

Kontraktbilag 5

Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Spørgsmål og svar vedrørende Udbudsbetingelserne

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Pkt. 2 (Tjekliste): Udbudsgiver bedes venligst, og for god ordens skyld, bekræfte at udbudsbilag 2B, 2D, 2E og kontraktbilag 9 ikke behøves vedlagt i det tilfælde tilbudsgiver afgiver tilbud som ansvarlig eneleverandør og ikke baserer sig på anden virksomhed kapacitet, og ikke gør brug af underleverandører.	Ordregiver kan bekræfte at de nævnte bilag ikke skal udfyldes, såfremt tilbudsgiver <i>ikke</i> baserer sin økonomiske og finansielle kapacitet samt tekniske kapacitet på en underleverandørs kapacitet.
2		
3		
4		
5		

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 1

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 2

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Pkt. 3.2: Udbudsgiver skriver at tilbudsgiver skal vedlægge CV for relevante konsulenter. Må tilbudsgiver udfylde navn og henvise til konsulentens fulde CV, vedlagt som udbudsbilag 2F, i skemaet i pkt. 3.2?	Det står tilbudsgiver frit for, om denne vil henvise til bilag udfærdiget af tilbudsgiver selv. Ordregiver ser dog helst at relevante oplysninger afgives i de relevante bilag. I den forbindelse med ovenstående bemærkes det, at tilbudsgiver bærer risikoen for at alle oplysninger er afgivet korrekt, herunder at eventuelle henvisninger er fyldestgørende.

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 3

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

Spørgsmål og svar vedrørende Udkast til kontrakt

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Pkt. 4.4.1: Der stilles i pkt. 4.4.1 krav om at Leverandøren skal sikre, at produkterne ikke udgår af Leverandørens sortiment". Leverandøren vil gerne stille garanti for at de tilbudte produkter ikke udgår af Leverandørens produktsortiment men Leverandøren kan ikke garantere at Producenten 4 + 2 år frem i tiden kan levere det tilbudte produktsortiment. En garanti	Ordregiver fastholder punkt 4.4.1 i kontrakten. Det bemærkes at punktet skal læses i sammenhæng med de øvrige bestemmelser i punkt 4.4 og punkt 4.5. Det leverandøren er forpligtet til, er at sikre at produkter med samme egenskaber og funktionalitet som angivet i tilbudsgivers tilbud indgår i tilbudsgivers sortiment.

Nr.	Spørgsmål	Svar
	for at levere det samme teknologisk produkt-sortiment i 4 – 6 år ud i tiden er ikke realistisk og efter vores vurdering ikke praktisk for Region Midtjylland. Vi anbefaler at dette punkt udgår af kontrakten og at man lader dette forhold blive reguleret via pkt. 4.4.2-5 og 4.5	
2	Pkt. 6.5: Det angives i udkast til kontrakt, at der ikke kursreguleres. Set i lyset af kontraktens løbetid anser vi det for ufordelagtigt for både Kunden/Region Midtjylland og for Leverandøren at låse valutakursen 4 år og potentielt 6 år ud i fremtiden på en uforpligtende rammeaftale. Vores vurdering er, via de seneste offentlige udbud, at Kunderne oftere og oftere anvender dagskurs i stedet for fast kurs. Vi vil derfor anbefale at dette punkt ændres således at der afregnes til Nationalbankens officielle dagskurs ved fakturering. Kan dette accepteres?	Ja. Kontrakten ændres således, at det er muligt at valutakursregulere prisen. Kontrakt opdateres og uploades umiddelbart efter sidste spørgefrist med de ændrede betingelser.
3	Pkt. 17.1.2: a) Kan det bekræftes, at der ikke er tale om "ethvert krav" - men derimod ethvert krav [...], som er forårsaget af fejl eller mangler ved leverancen, en produktskade eller Leverandørens skadevoldende adfærd. Og at der kun vil være tale om berettigede krav, dvs. krav hvor Region Midtjylland er forpligtet til at betale til tredjemand og derfor viderefører kravet til Leverandøren? b) Kan det accepteres, at der indsættes en beløbsmæssig begrænsning på 10 mio. kr.?	Ad a) Det kan bekræftes, at det er krav som Region Midtjylland er forpligtet til at betale til tredjemand som Region Midtjylland i henhold til kontraktens punkt 17.1.2 kan kræve af leverandøren. Ad b) Nej, dette er standardkrav der indgår i Region Midtjyllands kontrakter.

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 1

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	1.11: <i>WiFi survey og dækningsprøve skal kunne udføres for de tre dækningsgrader.</i> Spørgsmål: Hvordan vurderer i fordelingen mellem de tre site survey typer? Spørgsmål: kan der tages som udgangspunkt at der kun vil forekomme en type site survey pr. etage.	Det forventes at hovedparten af surveys skal foretages til lokalisering/dækning. Som hovedregel vil der kun være en type survey pr. etage, men der kan forekomme undtagelser.
2	1.12: <i>WiFi survey omfatter måling på en eller flere etager i bygning, hvor opsætning af AP'er indikeres på bygningskort over etage.</i> Bygningskort udleveres elektronisk af kunden, Spørgsmål: Hvilket digitalt format bliver udleveret CAD/JPG/andet? Spørgsmål: Forventes det at site survey skal være udført før evt. nybyggerier er lavet fær-	Tegninger udleveres i PDF format. Bemærk elektroniske tegninger ikke nødvendigvis er målfaste. Ved nybyggeri forventes surveys udført når vægge, døre og vinduer er færdigmonteret, i byggeperioden.

Nr.	Spørgsmål	Svar
	dig, således at der kan etableres PDS stik i byggefasen, eller påtænker man at lave Site survey efter bygningen står færdig? Dette kan have stor indflydelse på nøjagtigheden da dæmpninger fra eks. vægge og døre ikke kendes fuldt før byggeriet står færdigt, og hvad er overvejelserne med det i forbindelse med at leverandøren skal afholde omk. hvis dækningen ikke lever op til det forventede.	
3	1.12: Aflevering af AP positioner skal foregå elektronisk. Spørgsmål: Er der krav til formatet med AP positioner som afleveres til kunden?	Det forventes at kortformatet der afleveres i er PDF.
4	1.12: Kunden vil, evt. ved tredjepart, efterfølgende foretage kontrolmålinger, hvor WiFi dækning skal opfylde minimumskrav. I modsat fald skal Leverandøren afholde omkostninger til etablering af den ønskede dækning. Spørgsmål: Er det nyt SS/Kabling/lev og opsætning af AP, eller hvad dækker ordet omkostninger?	De faktiske meromkostninger ved udbedring af manglerne, hvilket f.eks. kan være installation af ekstra AP'er med PDS kabling og/eller flytning af opsatte AP'er.
5	1.8: For alle leverandører på markedet gælder det at funktioner såsom controllere i cluster samt opsætning af eksisterende og nye Access Points -kun kan lade sig gøre hvis controllerne er af samme fabrikat, sammen med de dertil hørende Access Points. Derfor vil dette punkt kun kunne opfyldes af Region Midts nuværende leverandør af controller og Access Points. Er dette krav korrekt forstået?	Minimumskrav 1.8 og 1.9 vurderes at give ordregiver den bedste løsning, under hensyn til usikkerheden omkring fremtidige standarder inden for WiFi og ordregivers økonomi, Formuleringen af de to mindstekrav er således foretaget på baggrund af dialogmøderne med producenterne, samt af hensyn til navnlig afskrivninger på eksisterende udstyr. Ordregiver er opmærksom på, at disse to minimumskrav kan indskrænke mængden af tilbudte løsninger, men mener stadig at der er tilstrækkelig konkurrence omkring opgaven.
6	1.9: Dette krav vil ligeledes kun kunne opfyldes, hvis regionen vælger trådløst udstyr og management fra deres nuværende leverandør. Er dette krav korrekt forstået?	Se svar til pkt. 5.
7	I context af netop Mindstekravene 1.8 og 1.9 kombineret med Gartners seneste analyse af alle globale leverandører af trådløst netværksudstyr, så vil vi gerne spørge om, hvorvidt det er korrekt forstået, at regionen kun ønsker løsningsbud fra eksisterende leverandør?	Det vurderes, at det ikke kun er den eksisterende leverandør, der kan afgive tilbud. Se i øvrigt svar til pkt. 5.
8	spørgsmål vedrørende MK 1.8 og 1.9: Vil disse 2 krav være opfyldt, hvis den eksisterende løsning, som en del af tilbuddet, udskiftes til andet produkt, således at den samlede løsning er et sammenhængende trådløst netværk med et management system? Vil tilbudslisten i givet fald blive ændret, således at omkostningen for udskiftning af det	Nej. Ordregiver ser det ikke som en mulighed, at eksisterende udstyr udskiftes. Se i øvrigt svar til pkt. 5.

Nr.	Spørgsmål	Svar
	eksisterende netværket fremgår særskilt, da det ikke vil være muligt, ved indgåelse af en rammeaftale, at fordele omkostningen på det tilbudte udstyr? Vil der i givet fald blive ændret på tildelingskriterierne, såfremt den tilbudte løsning indeholder udskiftning af eksisterende udstyr, da det alt andet lige, vil være en modernisering / opgradering af den eksisterende løsning?	
9	Spørgsmål vedr. Kontraktbilag 1, Kravspecifikationer / Løsningsbeskrivelse, krav 1.8 Det fremgår bl.a. af kravspecifikationen at 'Løsningen skal integreres med den eksisterende WiFi løsning hos Kunden, således der etableres ét sammenhængende trådløst netværk.' Minimumskravet er formuleret på en måde så det i praksis 'kun' vil være muligt at levere produkter fra den nuværende producent. Ser regionen det som en mulighed at tilbudsgiver udskifter alt det eksisterende netværksudstyr (jf. kontraktbilag 10) for at opnå den ønskede funktionalitet?	Se svar til pkt. 8 (og 5).
10	Vil Region Midtjylland overveje at ændre kravene, således at det bliver muligt også at byde med en helt ny løsning, dvs. udskiftning af den eksisterende løsning i stedet for integration med den, og dermed opnå en bredere konkurrenceudsættelse?	Se svar til pkt. 8 (og 5).
11	Krav 1.16: Skal de tilbudte accesspunkter kunne håndtere 2,4GHz og 5 GHz klienter samtidig? Altså skal accesspunkterne være udstyret med 2 radio'er?	Ja. Kravet skal forstås således, at den enkelte AP skal understøtte de nævnte standarder.
12	I forbindelse med overlap, så ligger udbuddet ikke op til at man bliver straffet for at sætte for mange AP'er op, hvilket kunne motivere nogle til at lave få stikmålinger og så primært lave et teoretisk site survey, med stort overlap for at holde site survey prisen nede. Da et unødigt stort antal AP'er vil kunne give anledning til RF forstyrrelser, vil RM på den baggrund stille krav til udførsel af fysisk site survey måling på alle etager, således at dette undgås.	Der skal udføres fysisk site survey på alle etager. Efterfølgende kontrolmålinger vil vurdere både manglende dækning og for stor tæthed af dækningen, Fejl af sidstnævnte type skal afhjælpes under samme betingelser som manglende dækning.
13	Vi har følgende spørgsmål til jeres svar 5: <i>Ordregiver er opmærksom på, at disse to minimumskrav kan indskrænke mængden af tilbudte løsninger, men mener stadig at der er tilstrækkelig konkurrence omkring opgaven.</i> Vil Ordregiver annullerer udbuddet, såfremt der kun kommer et konditionsmæssigt tilbud?	Det vil afhænge af det konkrete tilbud. Derfor kan det ikke på forhånd afvises eller bekræftes, at udbuddet bliver annulleret i tilfælde af, at der kun afgives ét tilbud.
14	Præcisering af krav 1.19.	Det vægtes positivt hvis AP kan håndtere mange

Nr.	Spørgsmål	Svar
		samtidige brugere med høj performance.

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 2

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	I kontraktbilagets Scenarie 1 og 2 ønskes angivet en "Samlet pris for WiFi system". Skal vi i den forbindelse se de to scenarier som to isolerede eksempler uden sammenhæng eller kan de betragtes som ét stort WiFi system? Derudover, kan vi se scenarierne som tillæg til det angivne, eksisterende udstyr?	Scenarierne benyttes til samlet prissammenligning af produkterne i løsningen. Hvert scenarie skal betragtes som isoleret eksempel. Indkøb foretages ifølge sortimentslisten, der indeholder priser på komponenterne der indgår i løsningerne.

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 3

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 4

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Øvrige enheder og derudover ca. 90 sociale institutioner</i> Spørgsmål: Hvad er omfanget af leverancer til nævnte 90 sociale institutioner, skal der foretages site survey og hvordan skal det prissættes?	Som hovedregel vil leverancer til de mindre enheder (målt i kvm) bestå af boksleverancer med AP'er. Separat survey og kontrolmåling foretages kun på store enheder.

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 5

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 6

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 7

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 8

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 9

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		