

**Spørgsmål / Svar  
pr. 23. november 2011  
vedr.  
EU-udbud nr.  
nr. 2011/S 196-319606**

**Udbud af afhentning af blodprøver mv.  
fra de praktiserende læger**

**Spørgsmål 49 – 60 er nye spørgsmål samt ændring i svar 3**

<p><b>Spørgsmål 1:</b></p>	<p><b>Udkast til kontrakt samt Kontraktbilag 3:</b></p> <p>Jeg har nu gennemgået en af ruterne, den starter kl. 13.47 og slutter hos sidste læge kl.15.57, der er 62,4 km´s kørsel, kørslen foregår på små veje, ved arbejdstidsophør, hvor der er meget trafik på de pågældende veje, hvilket betyder, kørslen vil tage min. 1.30 min, da der også er steder hvor der må køres 40 og 50 km. i timen, dvs.at når køretiden er lagt til 13.47 vil det være det samme som 15.17, der er 16 læger der så skal have afhentet på 40 min hvilket er et tidsforbrug hos hver enkel læge incl. parkeringsplads gå ind og hente og kører fra stedet er 2,5 min,</p> <p>Hvordan har regionen regnet tiden ud, hvorfor er der åbenbart ikke taget hensyn til trafik og trafiktidspunktet?</p> <p>Hvad nu hvis prøverne ikke er klar, skal man så bare køre?</p> <p>Der er praksiserende læger der ikke står på listen, er det fordi de er glemt eller skal de ikke have hentet?</p> <p>Vi kører på nuværende tidspunkt i midtbyen, har 6 afhentningssteder, dette tager omkring 35 min og de ligger meget tæt, der er ikke taget højde for trafikken i midtbyen om eftermiddagen, hvad er konsekvensen, hvis leverandøren ikke kan overholde tiden, pga. trafikken?</p> <p>der er læger vi kører til, hvor vi har nøgle til praksis fordi de flere dage om ugen lukker kl. 14, hvad gør man der, lægerne vil ikke udleverer nøgler til vilkårlige firmaer eller chauffører, vi har nøgler fordi vi gennem mange år har serviceret lægerne-</p> <p>Når der køres fra midtbyen til Skejby sygehus, er der afsat 6-8 min, det kan ikke lade sig gøre, med den trafik der er på Randersvej, hvor bilerne tit holder i kø fra Stjerne Pladsen, vil regionen betale ekstra for den forsinkelse der opstår?</p>
<p><b>Svar 1</b></p>	<p>Ruterne er beregnet af et professionelt firma der har stor ekspertise på området. Der er afsat tid til parkering og afhentning, ligesom der er afsat tid til at gå fra parkeringsstedet til den enkelte praksis.</p> <p>Der vil blive udsendt rettelse såfremt der er praksislæger der skal have afhentet blod, men ikke fremgår af listerne. Der er dog læger der ikke tager blodprøver.</p> <p>Der er taget højde for trafikken i de større byer og specielt i Århus midtby.</p> <p>Eventuel udlevering af nøgle til den enkelte praksis aftales mellem Region Midtjylland og de praksislæger der måtte have dette behov.</p> <p>Der skal ikke (i Århus distriktet) transporteres blodprøver til Aarhus Universitetshospital, Skejby, men udelukkende til Aarhus Universitetshospital i Tage-Hansens Gade.</p>
<p><b>Spørgsmål 2:</b></p>	<p><b>Udbudsbetingelser, pkt. 1.9.2:</b></p> <p>Hvad gør nye firmaer, der f.eks. midt i sidste år, og ikke har et helt regnskab, da der jo i udbud ikke må gøres forskel på firmaer, uanset hvornår de er startet, nogle opretter måske et firma, når de ved om de får kørslen.</p> <p>Det var der nogle der ville, da lægevagtskørslen var i udbud, er svaret det samme som i dette udbud?</p>
<p><b>Svar 2</b></p>	<p>En ny virksomhed skal ikke vedlægge for flere regnskabsår end virksomheden kan præstere, dog skal det sandsynliggøres på anden vis at man har den fornødne kapacitet til at løfte opgaven. Såfremt nogle gerne vil vente om de får opgaven og så begynde en virksomhed, så er man ikke en egnet tilbudsgiver med mindre man sikrer sig ved at afgive tilbud som et konsortium og derved</p>

	sikrer sig; "Hvis tilbudsgiver baserer sig på en anden virksomheds finansielle status, skal det dokumenteres, at denne virksomhed hæfter solidarisk og ubegrænset." jf. udbudsbetingelsernes pkt. 1.9.2
<b>Spørgsmål 3:</b>	<b>Udbudsbetingelser, pkt. 1.9.1 samt Udbudsbilag 3.</b> Jeg vil gerne hører, hvor meget man må skylde det offentlige, jeg skylder ca. 60.000 kr, som jeg har afdragsordning på, jeg betaler kr. 2500 pr md. kan jeg deltage i udbudet?
<b>Svar 3</b>	Nej det kan du desværre ikke. Pr. 10.11.11: Det er muligt at deltage, såfremt det dokumenteres at der er en afdragsordning i gang samt at der faktisk afdrages.
<b>Spørgsmål 4</b>	Flere af ruterne virker meget stramt planlagte, og vi kan ikke planlægge på at overtræde færdselsloven. Hvem bærer ansvaret for at visse af tidsplanerne i ruterne ikke holder?
<b>Svar 4</b>	Ruterne er planlagt af et professionelt firma der er vant til at planlægge køreruter for blandt andet flere busselskaber. Såfremt det viser sig at enkelte ruter gentagne gange eller permanent ikke kan overholde køretiden, skal dette afklares på de evalueringsmøder der afholdes mellem transportøren/vognmanden og kontaktpersonen fra den enkelte KBA.
<b>Spørgsmål 5</b>	Parkering vil være en stor udfordring ved mange lægehuse. Afsættes der særlige P- pladser til boldafhentningen, så tid til at finde en P- plads ikke ødelægger ruteplanlægningen?
<b>Svar 5</b>	Der er ikke afsat særlige parkeringspladser til afhentningen, men der beregnet tid til at gå fra nærmeste parkeringsmulighed og frem til afhentningsstedet. På ruteplanerne er der henvist til parkeringsmuligheder tæt på afhentningsstedet.
<b>Spørgsmål 6</b>	Under kørsel kan der forekomme trafikpropper, vejarbejde, sne- problemer m.m. Hvem bære ansvaret for disse problemer? - hvis problemerne opstår, skal der så fokuseres på at køre ruten færdig, eller skal afleveringstidspunktet på sygehuset prioriteres
<b>Svar 6</b>	Såfremt der måtte opstå problemer af ovenstående karakter, skal der gives meddelelse til afleveringsstedet hurtigst muligt. Såfremt et vejarbejde strækker sig over en længere periode, skal der køres alternative ruter, hvilket meddeles til afleveringsstedet. Såfremt et vejarbejde betyder en længere rute og dermed længere køretid kan dette drøftes med den enkelte KBA´s kontaktperson, med henblik at afklare om der skal ydes ekstra betaling. Ruten skal altid køres færdig, men som tidligere nævnt skal der hurtigst muligt rettes kontakt til afleveringsstedet. (er beskrevet i udbudsmaterialet)
<b>Spørgsmål 7</b>	Under kørsel kan der forekomme trafikpropper, vejarbejde, sne- problemer m.m. Hvem bære ansvaret for disse problemer? - hvis problemerne opstår, skal der så fokuseres på at køre ruten færdig, eller skal afleveringstidspunktet på sygehuset prioriteres?
<b>Svar 7</b>	Se besvarelsen under pkt.6.
<b>Spørgsmål 8</b>	Er der, under læsning og aflæsning af kasser på sygehuset, mulighed for at låne nødvendige ladvogne/sækkevogne, så transporten til og fra KBA kan gøres i en arbejdsgang?
<b>Svar 8</b>	Ja. Region Midtjylland (KBA) vil sørge for, at der findes nødvendigt/egnet transportmateriel på afleveringsstederne.
<b>Spørgsmål 9</b>	Vil der være afsat særlige P- pladser på sygehusene tæt på KBA, så transporten til og fra KBA kan ske med kort transportvej og hensigtsmæssig belægning? - vil der på disse P- pladser være mulighed for at slutte køretøjerne til 220 W?

<b>Svar 9</b>	Der vil ikke være dedikeret reserverede parkeringspladser til dette formål, men de fleste steder er der mulighed for aflæsning umiddelbart i nærheden af afleveringsadressen. Der vil heller ikke være mulighed for tilslutning til 220 W
<b>Spørgsmål 10</b>	Er kasserne til lægehusene dedikeret til det enkelte lægehus, og afmærket, eller vil der blot blive tale om en tilfældig fordeling?
<b>Svar 10</b>	Nej, transportkasserne cirkulerer tilfældigt mellem afhentningsadresserne. Som det fremgår af udbudsmaterialet findes der to størrelser på transportkasserne.
<b>Spørgsmål 11</b>	Hvem har ansvaret for at vedligeholde kasserne til blodprøver?
<b>Svar 11</b>	Region Midtjylland
<b>Spørgsmål 12</b>	Hvad er længden på de enkelte ruter i km.?
<b>Svar 12</b>	Længderne på ruterne fremgår af de offentliggjorte ruter, som er på hjemmesiden
<b>Spørgsmål 13</b>	Vil det være muligt at få rute data lagt ud i et excel ark? Det vil lette vores videre forarbejdning af disse data.
<b>Svar 13</b>	Ja de vil blive lagt på hjemmesiden
<b>Spørgsmål 14</b>	Forsinkelser som transportøren bliver pålagt af en læge eller KBA - ønskes disse afregnet som gebyr, eller ønskes det afregnet efter tiden der svare til forsinkelsen? – eller muligvis andre metoder?
<b>Svar 14</b>	Som udgangspunkt kan den enkelte lægepraksis ikke pålægge transportøren forsinkelser, men der kan naturligvis opstå situationer hvor en enkelt praksis ikke er helt færdig ved afhentningen. I indkøringsperioden vil der sikkert forekomme enkelte af de nævnte forsinkelser, derfor bør transportøren notere disse forsinkelser med henblik på at drøfte dem med KBA, som efterfølgende kan tage en dialog med den omtalte praksis.
<b>Spørgsmål 15</b>	I lovgivningen vedr. kontrolbud er anført, at kontrolbydere ikke skal dokumentere så mange forhold om sin virksomhed, som private bydere skal. I hvilket omfang er vi fritaget for at oplyse om forholdene, særligt i punkterne 1.9 – 1.9.4?
<b>Svar 15</b>	Region Midtjyllands egne enheder skal ikke vedlægge oplysninger som de ikke har adgang til at opfylde, der kan ex. ikke vedlægges regnskaber, årsomsætning samt krav om solidarisk hæftelse. Vi anbefaler Region Midtjyllands egen enhed at tage kontakt juridisk kontor i Regionssekretariatet, som yder juridisk bistand i forbindelse med Kontrolbuddet.
<b>Spørgsmål 16</b>	I kontraktbilag 1 pkt. 1.3.4. refereres til billeder af transportkasserne, disse fremgår ikke. (kan kasserne stables)
<b>Svar 16</b>	Ja det kan de – se det vedlagte billede på hjemmesiden.
<b>Spørgsmål 17</b>	I kontraktbilag 1. Under mindstekrav til den tilbudte leverance pkt. 1.1. Stilles krav om prøvernes temperaturer 21 grader celsius +/- 1 grad: Kan dette opretholdes af transportkasserne, eller stilles der specifikke krav til køretøjet. (kan en alm. lukket varebil klare opgaven)
<b>Svar 17</b>	Ja der stilles krav til køretøjets indretning, således at temperaturen under transporten holdes på 21 graders celsius plus/minus 1 grad. Transportkasserne har ikke temperaturstyring. Bilen skal enten have en kabine/lastrum med klima-

	læg eller kasser med temperaturstyring. Det er således Leverandørens ansvar at kasserne altid opbevares ved 21 grader, dog med et temperaturudsving på +/- 1 grad.
<b>Spørgsmål 18</b>	I kontraktbilag 1. Under mindstekrav til den tilbudte leverance pkt. 1.8. Skal de omtalte tomme transport kasser afhentes i forbindelse med levering af blodprøver, eller kan disse hentes i forbindelse med opstart af rute.
<b>Svar 18</b>	Det er aftalt med de enkelte KBA'er, at chaufføren medtager det samme antal kasser, som han afleverer. Det kan eventuelt aftales nærmere med den enkelte KBA efter kontraktindgåelse, om kasserne kan afhentes umiddelbart før ruten påbegyndes. Tomme transportkasser skal ikke opbevares under temperaturregulerede forhold.
<b>Spørgsmål 19</b>	Vedr. Kontraktbilag 2, Tilbudsliste. Hvilken pris ønskes angivet: Dagspris, månedspris eller andet. Hvad refererer timetyper til?
<b>Svar 19</b>	Der ønskes afgivet en pris pr distrikt pr. dag. Prisen er således for alle de ruter der køres i det enkelte distrikt den pågældende dag.
<b>Spørgsmål 20</b>	Vedr. kontraktbilag 3, Afhentningsadresser. Spørgsmål vedrørende kolonnerne med mængde angivelse: 1. afhentning små/store, 2. afhentning små/store, 2. afhentning uspec. Er mængderne fastlagt? Der findes eksempler hvor intet er angivet, samt angivelser i 2. afhentning i listerne vedr. en afhentning pr. dag.
<b>Svar 20</b>	Region Midtjylland svare på dette snarest muligt.
<b>Spørgsmål 21</b>	Når man kommer til hospitalerne og skal have prøverne frem til KBA – med relevante hjælpemidler som sækkevogn og rullevogn til transporten, kan det være svært at komme igennem døre, der ikke er forsynet med automatisk døråbning. Tager Hospitalet ansvaret for, at der er afsat midler samt gennemfører løsninger for at sikre sådanne arbejdsmiljømæssige og hensigtsmæssige forbedringer?
<b>Svar 21</b>	De nuværende adgangsforhold/døråbnere m.v. giver mulighed for passage med blodprøver og andre emner. se endvidere svar 8
<b>Spørgsmål 22</b>	nu har jeg prøvet at køre ruterne i midtbyen igennem, tiderne kan ikke holde, der er for mange steder, hvor man ikke kan parkere. Tiden fra midtbyen til Skejby sygehus tager 33 min i tæt trafik. Hvad gør man, hvis man ikke kan være hos de sidste læger kl. 16? i udbudet står der blodprøver m.m., hvad menes der med dette?
<b>Svar 22</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- se svar 1</li> <li>- man ringer til lægen ang evt. forsinkelse</li> <li>- blodprøver m.m. betyder, at der kan være andre transportemner, f.eks. brev, mindre pakker eller andre prøver, der afleveres samme sted som blodprøverne</li> </ul>
<b>Spørgsmål 23</b>	Det ser ud til, at turerne er strammet meget, rent tidsmæssigt, nogle af dem, vurderer jeg til, at man ikke kan nå, hvem har lavet disse ruter? er det nogen der kender til trafikken i f.eks. Århus, eller er det bare taget fra kraks, så det er tider uden trafik?
<b>Svar 23</b>	se svaret i spørgsmål 1

<b>Spørgsmål 24</b>	Antal leverandører: Har udbudsgiver præference for én samlet leverandør, således at administrative spørgsmål og andre issues kan afklares samlet, eller ser man hellere flere mindre leverandører?
<b>Svar 24</b>	Ordregiver har ingen præferencer for store eller små leverandører. Da tildelingen er efter laveste pris, så vil det alene være prisen der afgør hvordan opgaven tildeles.
<b>Spørgsmål 25</b>	Punkt 1.6 (Mindstekrav): håndtering af flere transportemner – hvad menes der her, er det samkøring af flere opgaver?
<b>Svar 25</b>	se svar 22
<b>Spørgsmål 26</b>	Pris: Skal prisen angives pr. time eller kørerute?
<b>Svar 26</b>	se svar 19
<b>Spørgsmål 27</b>	Kørsel: Skal ruten altid køres, uanset om der er blodprøver eller ej der skal transporteres?
<b>Svar 27</b>	Der vil altid være lægepraksis på ruten der skal have afhentet prøver
<b>Spørgsmål 28</b>	Kontraktsum: Hvordan beregnes den samlede kontraktsum, ved laveste pris? Kan der gives et eksempel på dette?
<b>Svar 28</b>	Kontrakten tildeles efter laveste pris – en eksakt evalueringsmodel er ikke fastlagt endnu.
<b>Spørgsmål 29</b>	<p><b>Afsnit 1.18 - Udbudsmateriale / Offentlige udbud - Sideordnede tilbud :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der er divergerende info om start/slut tid for løsning med én afhentning pr. dag: i udbudsmateriale pkt. 1.18 står der, at ruter køres mellem kl. 13.30 og 17.00. I ruteoversigten står fra kl. 13.00 - 16.00</li> </ul> <p>Hvad er korrekt?</p>
<b>Svar 29</b>	Transporten må tidligst starte hos den første læge kl. 13.30 og afhentning ved sidste læge skal ske inden kl. 16. Herefter skal prøverne transporteres ad direkte vej til KBA. Denne transport skal være afsluttet kl. 17.
<b>Spørgsmål 30</b>	<p><b>Afsnit 1.1 - Udkast til Kontrakt - Mindstekrav til den tilbudte leverance - Opbevaring og håndtering :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leverandør skal bekræfte opfyldelse af at blodprøver bibeholder temperatur på 21 grader ( plus minus 1 ) under transport. Men det nævnes ikke om der er krav til "ydre temperatur". Med andre ord: skal transport ske med temperaturstyring?</li> </ul>
<b>Svar 30</b>	Ja transporten skal foregå med temperaturstyring i form af klimaskab eller klimaanlæg i vognrummet
<b>Spørgsmål 31</b>	<p><b>Afsnit 1.8 - Udkast til kontrakt - Mindstekrav til den tilbudte leverance - Opbevaring og håndtering:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Det nævnes, at der ved indlevering på hospitaler skal medtages det antal transportkasser, der skal bruges ved efterfølgende afhentningsrute. Er antal små/store kasser fast, som angivet i ruteoversigt? Eller kan man risikere, at en læge pludselig mangler en transportkasse pga mange prøver ved én afhentning?</li> <li>Returflow kan også omfatte øvrige transportemner f.eks. breve. Hvis man ved indlevering på hospital får breve eller andet til levering til læger næste dag, hvilke krav stilles til opbevaring over natten? ( evt. konfidentielle</li> </ul>

	<p>oplysninger i breve )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved løsning med 2 daglige afhentninger, kan returflow så ske ad én gang, så returvarer udleveres ved første aflevering på hospitaler og leveres til læger ved afhentning nr 2? Derved fjernes "overnatning" hos transportør af returvarer.</li> </ul>
<b>Svar 31</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Antallet er fast. Hvis en ekstra kasse mod forventning skal ud til en læge, medsendes den påsat adresse – dette vil ske yderst sjældent.</li> <li>- Andre transportemner skal opbevare under lås til næste dag</li> <li>- ved 2 afhentninger medtages kun post på første afhentningsrunde</li> </ul>
<b>Spørgsmål 32</b>	<p><b>Afsnit 1.2.1 - Udkast til Kontrakt - Introduktion til logistikopgaven - Transportemner :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvad er prøveemner og stilles der særlig krav til opbevaring og transport af disse?</li> </ul>
<b>Svar 32</b>	<p>Prøveemner er breve, pakker og lignende hvor der ikke stilles krav til temperatur, men evt. til sikker opbevaring til næste dag.</p>
<b>Spørgsmål 33</b>	<p><b>Afsnit 1.3.3 - Udkast til Kontrakt - Beskrivelse af logistikopgaven - Ruter :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan det bekræftes, at alle afhentningsvinduer hos individuelle læger er det overordnede for ruten. Dvs ingen snævre individuelle afh. vinduer?</li> <li>• Vi bemærker, at første afhentning på en rute starter "lang tid" efter vinduets start og at de tider ( i grå linier under ruten ) i ruteoversigter, der må formodes at være indleveringstider på hospitalerne, tilsvarende er efter vinduets slut ( eksempel Aarhus rute ID 71 ... første afhentning først 13.47 og indlevering slut 16.05 ) Hvad er forklaring?</li> <li>• Hvor kommer tiderne i ruteoversigter fra. Er det på grundlag af faktiske kørsler eller alene beregnede tider i "rutelægningsprogram"? Indeholder tiderne tidsforbrug på adresserne (til parkering, indbæring, ombytning varer, udbæring )? Er tiderne valide?</li> <li>• Er det kundes opgave, at sikre at der er åbent hos alle læger i det samlede tidsvindue for en rute? Hvad gøres hvis lægen først åbner 30 min efter kurerankomst?</li> <li>• Kan vi være sikre på, at der er fri adgang hos lægerne i tidsvinduet?</li> </ul>
<b>Svar 33</b>	<p>Pind 1: ja det kan bekræftes  Pind 2: Afhentning må tidligst starte kl. 13.30 og skal være afsluttet senest kl. 16. Herefter kan transporten til KBA begynde. Da den nævnte Aarhus rute slutter et sted, hvor der er ret kort transporttid til KBA, afsluttes ruten kort efter kl. 16. Da der ikke er flere praksis til at udfylde det første kvarter af ruten, prioriteres det højest at lægerne får mest muligt tid til blodprøvetagning – derfor starter ruten ikke tidligere end kl. 13.47.  Pind 3: Der henvises til svaret i spørgsmål 1  Pind 4+5: Hvis den enkelte lægepraksis ønsker at tage blodprøver, skal de sikre at der er adgang til blodprøverne i det angivne afhentningstidspunkt. KBA tager en dialog med den enkelte lægepraksis omkring dette før implementering af ordningen. Hvis chaufføren ikke kan skaffe sig adgang til en lægepraksis og ikke kan skaffe sig telefonisk kontakt, undlades afhentning denne dag (bør dokumenteres af chauffør).</p>

<b>Spørgsmål 34</b>	<p><b>Afsnit 1.3.8 - Udkast til Kontrakt - Beskrivelse af Logistikopgave - Kvalitetssikring og Kontrol :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forefindes der temperatur-log i kasserne?</li> <li>• Der mangler beskrivelse at kølekæden, hvad sker der hvis temperaturen er over 21 grader ved afhentning hos lægerne</li> <li>• Hvem har ansvaret for at temperaturen holdes på de 21 grader, er det lægens ansvar, at prøverne pakkes således, at temperaturen holdes på den ønskede temperatur?</li> <li>• Sikres blodprøvens temperatur udelukkende af den emballage, de pakkes i hos lægerne eller stilles der krav til hvilket temperaturinterval kasser opbevares i under transport ? Hvis dette er tilfældet, hvad er så øvre og nedre grænse for den omgivende temperatur ?</li> </ul>
<b>Svar 34</b>	<p>Pind 1: KBA sender stikprøvevis temperatur loggere med de enkelte transportkasser. Temperaturen kontrolleres derved både i klimaskabet i almen praksis samt under transporten.</p> <p>Pind 2: Det vil kunne ses på ovennævnte temperaturlogger. Der er desuden display med angivelse af temperatur på klimaskabet.</p> <p>Pind 3+4: Prøverne skal pakkes i transportkasser efter den gældende ADR konvention om transport af biologisk materiale. Det er lægens ansvar at placere blodprøverne i kassen. Transportkasserne holder ikke temperaturen konstant ved længere varende transport, hvorfor vognrummet skal være forsynet med klimaanlæg eller klimaskab der kan overholde temperaturkravet på <math>21^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}</math>.</p>
<b>Spørgsmål 35</b>	<p><b>Afsnit 2.1 - Udkast til Kontrakt - Mindstekrav til den tilbudte leverance - Dokumentation af ydelser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der stilles krav om registrering af alle afhentnings- og leveringstider samt af transporterede øvrige transportemner. Hvor detaljeret og i hvilket format skal afrapportering være? Skal daglig log fremsendes fast eller kun ved forespørgsel?</li> </ul>
<b>Svar 35</b>	<p>Der skal kunne leveres dokumentation på anfordring. Transportøren skal kunne bevise, at der er afhentet og leveret kasser og det øvrige der er medtaget. Format er underordnet. Log fremsendes kun ved forespørgsel.</p>
<b>Spørgsmål 36</b>	<p><b>Afsnit 5.1 - Udkast til Kontrakt - Kontraktbilag 2 - Tilbudsliste i forbindelse med Udbud af afhentning af blodprøver:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan det bekræftes, at der skal gives pris pr. distrikt og ikke pr. afhentning?</li> </ul>
<b>Svar 36</b>	Ja
<b>Spørgsmål 37</b>	<p><b>Afsnit 5.2 - Udkast til Kontrakt - Prisregulering :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvad er mulighed for / kundens forventning om prisregulering ved stigende/faldende antal afhentninger på rute?</li> </ul>



<b>Svar 37</b>	Afregningen er fast for den enkelte rute. Vi forventer egentlig ikke de store ændringer. Prisreguleringen er angivet i udbudsmaterialet.
<b>Spørgsmål 38</b>	Er der mulighed for at få tilsendt pr. mail alle lægernes adresser i en excel-fil, da det vil optimere arbejdsgangen i ruteplanlægningen for prisberegningen.
<b>Svar 38</b>	Ja
<b>Spørgsmål 39</b>	Vil leverandøren ad hoc blive tilkaldt til transporter om natten?
<b>Svar 39</b>	Nej – Der er kun tale om kørsel i det specificerede tidsrum
<b>Spørgsmål 40</b>	Kan blodprøverne holde temperaturen i de nævnte kasser på en hel arbejdsdag (7-8 timer), eller kan de i 3 timer?
<b>Svar 40</b>	Blodprøverne kan kun holde temperaturen under transporten, når der er temperaturstyring i bilen Se svar 34.
<b>Spørgsmål 41</b>	Vil det være muligt at plombere kasserne for at sikre, at disse ikke er blevet åbnet af leverandøren?
<b>Svar 41</b>	Nej
<b>Spørgsmål 42</b>	Er det muligt at se et eksempel på en faktura som ønsket iht. kontraktudkast punkt 6.1.2?
<b>Svar 42</b>	Punkt 6.1.2. viser hvilke data der skal være på fakturaen.
<b>Spørgsmål 43</b>	Er der i køreplanerne og servicetiderne taget hensyn til påvirkninger såsom myldretidstrafik, vejrlige forhold (sne), parkeringsforhold?
<b>Svar 43</b>	se svar 1
<b>Spørgsmål 44</b>	Er kasserne klar ved afhentning eller kan der forekomme ventetider hos lægerne?
<b>Svar 44</b>	se svar 14
<b>Spørgsmål 45</b>	Vil det være muligt at påbegynde ruterne tidligere for at imødekomme evt. forsinkelser pga. vejr, p-forhold, trafik mv.?
<b>Svar 45</b>	nej
<b>Spørgsmål 46</b>	Det angives i kontraktudkast punkt 14.1.2, at boden udgør 1 % af prisen på distriktet – er det 1 % af årsprisen?
<b>Svar 46</b>	Ja
<b>Spørgsmål 47</b>	Kan kravene til skriftlige procedurer præciseres, kontraktudkast punkt 1.3.7?
<b>Svar 47</b>	Det betyder at vognmanden skal udarbejde skriftlig materiale der beskriver hvordan opgaven skal udføres i forhold til krav der er opstillet i udbudsmaterialet, således at de medarbejdere der skal udføre opgaven kender disse krav.
<b>Spørgsmål 48</b>	Sundhedshuset i Grenå - mangler det på ruten?
<b>Svar 48</b>	Sundhedshuset har ikke praktiserende læger, så det manglede ikke. Det er dog nu indlagt i ruten. De nye ruter bliver lagt på hjemmesiden med tydelig markering af hvor der er ændringer.
<b>Spørgsmål 49</b>	Udkast til kontrakt pkt. 5.2.2 fremgår at: "Prisreguleringen sker ved forholdsmæssig ændring i forhold til antallet af ruter i det pågældende distrikt. Ændres omfanget fx fra 10 til 9 ruter, reduceres den samlede pris på distriktet med 10 pct.".

	<p>Hvis det skal forstås efter ordlyden, så kan bestemmelsen potentielt medføre en økonomisk udfordring, idet anskaffelsesomkostningerne til de nødvendige biler vil være den samme, uanset om man tildeles 1, flere eller alle ruter (fast udgift). Formuleringen fremstår således uklar, og vi har derfor følgende spørgsmål hertil:</p> <p><b>A:</b> Skal det forstås således, at hver rute udgør 10% af kontraktsummen uanset den enkelte routes faktiske længde og uanset hensyn til de faste omkostninger?</p> <p><b>B:</b> Hvis svaret er nej til ovenstående spørgsmål 1A, bedes oplyst, ud fra hvilke faktorer udgiften pr. rute vil blive opgjort i tilfælde af nedlæggelse af en eller flere ruter?</p>
<p><b>Svar 49</b></p>	<p>Det fastholdes, at en eventuel ændring af antallet af ruter i et distrikt medfører regulering af prisen i forhold til antallet af ruter i det pågældende distrikt jf. kontraktens pkt. 5.2.2.</p> <p>Prisreguleringen sker således uden hensyntagen til eventuelle forskelle i ruter-nes længde og leverandørens faste udgifter.</p> <p>Ved tilbudsafgivelsen må leverandøren således indregne eventuelle usikkerheder som følge heraf. Det bemærkes dog, som anført i svar 37, at det ikke forventes, at der kommer til at ske store ændringer i ruter-nes sammensætning eller antal-let af ruter i kontraktens løbetid.</p>
<p><b>Spørgsmål 50</b></p>	<p>Udkast til kontrakt pkt. 5.2.3 fremgår at: "Regulering foretages på baggrund af den årlige udvikling i nettoprisindekset for 2013".</p> <p>Nettoprisindekset reguleres hver måned pr. hvilken dato kan der reguleres?</p>
<p><b>Svar 50</b></p>	<p>Prisen er jf. kontraktens pkt. 5.2.1 fast i kontraktens første 12 måneder og kan som følge heraf tidligst reguleres pr. 1. april 2013.</p> <p>Prisen reguleres herefter en gang hver 12. måned til den 1. april på baggrund af udviklingen i nettoprisindekset med udgangspunkt i nettoprisindekset for april 2012 jf. ændringerne til kontraktens pkt. 5.2.3 i rettelsesbladet af 23. november 2011.</p>
<p><b>Spørgsmål 51</b></p>	<p>Skal pkt. 5.2.3 sammenholdt med pkt. 5.2.1 forstås sådan, at der pr. x. x 2013 kan reguleres for den stigning der har været i perioden fra kontraktstart og frem til den pågældende dato i 2013?</p>
<p><b>Svar 51</b></p>	<p>Se svar på spørgsmål 50</p>
<p><b>Spørgsmål 52</b></p>	<p>Udkast til kontrakt pkt. 7 fremgår at: "Betalingsbetingelserne er løbende måned plus 30 dage efter levering og Kundens modtagelse af fyldestgørende faktura." Hvis man antager der leveres hver dag, kan der efter ordlyden fremsendes fak-tura dagligt, idet der ikke er angivet oplysninger om faktureringsperiode. Det formodes ikke at være intentionen. Hvor ofte kan/skal der fremsendes faktura og er fakturaopgørelsen forudrettet eller bagudrettet? Hvis der eksempelvis fremsendes faktura én gang om måneden, vil det så betyde at der skal ydes op til 3 måneders kredit fra leverandørens side i forhold til leverancerne de første</p>

	dage?
<b>Svar 52</b>	<p>Fakturering sker bagudrettet og finder sted en gang månedligt til udgangen af en kalendermåned jf. tilføjes til kontraktens pkt. 7 i rettelsesbladet af 23. november 2011.</p> <p>Dette medfører, at leverandøren yder op til to måneders kredit i forhold til leveringerne foretaget i begyndelsen af måneden.</p>
<b>Spørgsmål 53</b>	I Udkast til kontrakt pkt. 14.1.2 fremgår at: "En forsinkelse der betyder, at blodprøver forringes, og derved ikke kan garanteres analyseret i rette kvalitet, kan pålægges en bod svarende til 1 % af prisen på distriktet." Hvordan og af hvem dokumenteres, at det er forsinkelsen der er skyld i forringelsen af blodprøven?
<b>Svar 53</b>	Region Midtjylland har konstateret at blodprøverne kan holde sig i min. 9 timer. Derfor vil bod på grund af forsinkelse sjældent kunne pålægges. Det vil være Region Midtjylland der bærer bevisbyrden for, at det er forsinkelsen der medfører kvalitetsforringelsen.
<b>Spørgsmål 54</b>	<p>I skriver at muligheden for P- plads ved lægepraksis er lagt ind i tiden, og at ruterne er lagt af det professionelle firma – samt vi afklarer evt. problemer med ruterne på evalueringsmøder. Det siger blot ikke noget om hvem, der bærer risikoen – altså, hvis det kræver mere tid end forventet, skal der jo betales mere løn – og det koster.</p> <p>Det er meget afgørende for os, at vi kan beregne på et helt klart grundlag – at de anførte ruter og tidsplaner kan lægges til grund, og at der altid kan påregnes at være en P- plads i nærheden af lægehuset.</p> <p>Vi er selvfølgelig med på, at vi i mindelighed skal finde ud af hvordan vi løser evt. udfordringer – men at ekstra tidsforbrug på opgaverne må give ekstra afregning. Ellers bliver buddene givet på et usikkert grundlag, der ikke giver mulighed for afgivelse af "skarpe" bud.</p>
<b>Svar 54</b>	<p>Der er i ruteplanlægningen henvist til nærmeste parkeringsmulighed – det betyder ikke at der er <u>garanteret</u> en ledig plads på de anviste sted, men henviser blot til at der <u>mulighed</u> for parkering</p> <p>Når der henvises til at afvigelser afklares på evalueringsmøder, betyder det naturligvis også, at eventuelle merudgifter (dokumenterede) kan drøftes med henblik på en eventuel økonomisk compensation.</p>
<b>Spørgsmål 55</b>	<p>jeg var ude og kører blodprøver, vi har en del læger vi kører for, der mødte jeg en der var ude at prøvekører turen for jer, vi talte lidt sammen, han fortalte, at han holdt ulovligt der hvor der ikke er parkering.</p> <p>Jeg mødte ham i Rosenkransgade, han holdt ved parkering forbudt, gule kanstensafmærkninger, ved Østergade 1 parkerede han på fortorvet, da der eller ikke var parkeringspladser, i gården går carpark rundt og noterer alle der holder der, da det er privat parkering.</p> <p>Hvordan kan det være, at den pågældende chauffør ikke havde fået af vide, han skulle parkere lovligt nærmest klinikken?</p> <p>De tider i får ved ovennævnte er jo ikke brugbare</p>
<b>Svar 55</b>	Eventuelle prøvekørsler af de enkelte ruter og eventuelle overtrædelser af færdselsregler/parkeringsregler i forbindelse hermed er på de enkelte tilbudsgiveres eget ansvar, RM har ikke pålagt tilbudsgiverne pligt til at gennemkøre de enkelte ruter.

<p><b>Spørgsmål 56</b></p>	<p>I Jeres mindstekrav til leverance skriver i at blodprøverne skal bibeholde en temperatur på 21 grader celsius +/- 1 grad. Siger Jeres erfaring Jer at dette skal være på køl - altså transporteres af en kølebil eller formår blodprøverne, at bibeholde denne temperatur i de kasser, som de transporteres i?</p>
<p><b>Svar 56</b></p>	<p>Vi stiller ikke specifikke krav til at blodprøverne skal transporteres i specialindrettede Køle/varme biler. Det betyder at bilerne som minimum skal være udstyret med et velfungerende klima anlæg der kan indstilles på 21 grader. Se dog svar 58.</p>
<p><b>Spørgsmål 57</b></p>	<p><u>Kørselstider:</u></p> <p>XX (tilbudsgiver, red.) har gennemført to ruter i Århusdistriktet og konstateret følgende vedrørende tidsforbruget: Ruten kan udføres inden for det oplyste tidsforbrug inkl. Tid til parkering og transport til fods frem til indgangsdøren til lægerne. Men det forventede tidsforbrug til følgende håndtering er ikke muligt og vil medføre en overskridelse af oplyste tidsforbrug: fremfindning i bil af tomme kasser og øvrigt materiale til lægern; ombytningstid hos lægen placering i bil af afhentede transportkasser og øvrigt materiale. Hvor lang tid er der i beregningen af tidsforbruget afsat til disse håndtering i gennemsnit pr. stop?</p>
<p><b>Svar 57</b></p>	<p>Der er afsat 2 minutter til afhentning pr. lægepraksis – der er tillagt 1 ekstra minut pr. etage – gåafstanden fra nærmeste anviste parkeringsmulighed til afhentningsstedet er sat til 4 km/timen – der er afsat 15 minutter til aflæsning af de indsamlede blodprøver på de enkelte klinisk biokemiske afdelinger. Beregningsprincipperne er vedlagt.</p> <p>Det skal pointeres at ruten ikke nødvendigvis skal køres af én bil og én chauffør, men kan fordeles på eksempelvis 2 eller flere.</p> <p><b><i>Ruten kan udføres inden for det oplyste tidsforbrug.</i></b></p> <p>Men det forventede tidsforbrug til følgende håndtering er ikke muligt og vil medføre en overskridelse af oplyste tidsforbrug: fremfindning i bil af tomme kasser og øvrigt materiale til lægen; ombytningstid hos lægen; placering i bil af afhentede transportkasser og øvrigt materiale.</p> <p>Såfremt "servicetiden" (af/pålæsning/fremfindning m.v.) vedvarende ikke holder (dokumenteret) vil dette blive behandlet på evalueringsmøderne og økonomisk kompensation kan komme på tale.</p>
<p><b>Spørgsmål 58</b></p>	<p>XXs (tilbudsgiver, red.) egne erfaringer samt kontakt til en række eksperter i temperaturstyrede transporter viser, at udbuddets krav om, at transportkassen under hele transporten skal opbevares i temperaturintervallet 21 grader +/-1 ikke er lade sig gøre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Kølekæden" brydes mellem lægens varmeskab og bilen samt laboratoriet</li> <li>- Hver gang bildøren åbnes (op til mere end 30 gange per rute) vil temperaturændringen ikke kunne opvejes af bilens klima anlæg med mindre, at der bygges sluser m.v.</li> <li>- Intet temperaturanlæg kan fastholde en temperatur, der overholder det stiplede temperaturinterval med så hyppige, ydre påvirkninger</li> </ul> <p>Er det stadig væk et ufravigeligt krav fra RM´s side, at temperaturkæden ikke afviger fra det oplyste (21 grader, plus / minus 1 grad)?</p> <p>Er RM klar over at identiske transporter i andre Regioner udføres uden temperaturstyring, og at der f. eks. hos praktiserende læger på Frederiksberg afhentes blodprøver, som transporteres uden temperaturstyring i plasticrør, og derefter opbevares i op til to timer i udetemperatur uden, at blodprøven ødelægges?</p>

	<p>Hvad ligger til grund for, at RM's temperaturkrav er skærpet markant i forhold til andre regioner?</p> <p>Der savnes i udbuddet en beskrivelse af transportkassernes isolerende effekt. Kan der oplyses varmeovergangstal for de benyttede transportkasser (K-værdi)?</p> <p>Er det regionens opfattelse, at transportkasserne kan sikre det ønskede temperaturinterval ved almindelig opbevaring i en varebil?</p> <p>Hvis nej, hvordan sikrer regionen i dag, at det snævre temperaturinterval bliver overholdt?</p>
<p><b>Svar 58</b></p>	<p>De blodprøver der skal transporteres er ucentrifugerede prøver, kvaliteten kan derfor forringes hvis de ikke opbevares korrekt. Vi stiller disse skærpede krav, da blodprøven skal holde sig lang tid inden den centrifugeres. Derfor er det stadig et ufravigeligt krav fra Region Midtjylland, at kasserne med blodprøverne opbevares ved 21 grader +/- 1 grad.</p> <p>Det er Leverandørens ansvar at leve op til kravet om opfyldelse af temperaturkravet, såfremt Leverandøren i kontraktperioden ikke lever op til kravet, vil det være misligholdelse af kontrakten.</p> <p>Region Midtjylland har ikke testet om en almindelige varebil er tilstrækkelig opfyldelse af temperaturkravet, det beror på tilbudsgivers vurdering hvordan man bedst sikrer opfyldelse af temperaturkravet. Region Midtjylland forestiller sig dog at der enten skal være klimaskabe i bilen eller at bilen har særskilt rum (evt. lukket varerum i varebil) der har selvstændig temperaturregulering/styring.</p> <p>Transportkasserne har ikke til formål at isolere og har ikke en isolerende effekt, men at sikre prøverne mod stød og slag.</p> <p>I dag køres der ikke med ucentrifugerede prøver og derfor er temperaturkravet i dette udbud ikke en udfordring i forhold til temperaturkrav i dag. Vi er bekendt med, at f.eks. Horsens pt. ikke har temperatur styring på bilerne, men at de også oplever problemer med varme og kulde i forhold til kvaliteten af prøverne.</p>
<p><b>Spørgsmål 59</b></p>	<p>I forbindelse med jeres udskydelse af udbuddet skriver i: At der ikke skal afgives 2 sideordnede bud, men at der skal afgives tilbud på 1 afhentning om dagen samt obligatorisk option på 2 afhentninger om dagen.</p> <p>Da der stadig er option på 2 afhentninger om dagen, har i så ikke stadig brug for tilbud på henholdsvis 1 og 2 afhentninger om dagen.</p> <p>Hvis i kun skal bruge tilbud på 1 afhentning om dagen, kommer der så en ny tilbudsliste eller skal den oprindelige liste bruges, uden pris i: Afhentninger 2 gange om dagen.</p>
<p><b>Svar 59</b></p>	<p>Det er korrekt, at der stadig skal afgives tilbud på 1 og 2 afhentninger. Ændringen kan betyde en smule for prissætningen. Ændringen betyder endvidere at Region Midtjylland får en valgfrihed i forhold til om der ønskes en eller 2 afhentninger om dagen. Det forventes at nogle distrikter vil have 2 afhentninger og nogle vil have en afhentning. Se endvidere i det offentliggjorte rettelsesblad</p>

<p><b>Spørgsmål 60</b></p>	<p>Jeg sidder og arbejder på vort tilbud og vil gerne spørge om du har et eksempel på en solidaritetserklæring? Der er ikke tvivl om indholdet i en sådan erklæring, men nærmere om udformningen af et dokument.</p> <p>XX A/S er moderselskab for vort selskab som der er tilbudsgiver. Vort selskab er så nyt, at vi endnu kun kan fremvise et årsregnskab.</p> <p>Jeg vurderer derfor at vi for at komme i betragtning, skal fremlægge vort regnskab for XX A/S og understøtte dette med 3 årsregnskaber for XX A/S - samt altså en solidaritetserklæring fra moderselskabet.</p> <p>Kan og må du hjælpe her?</p>
<p><b>Svar 60</b></p>	<p>Såfremt en tilbudsgiver ønsker at basere sig helt eller delvist på en anden virksomheds økonomiske og finansielle formåen jf. udbudsbetingelsernes pkt. 1.9.2, kan dette ske ved at vedlægge en erklæring fra denne virksomhed om, at virksomheden indestår for tilbudsgiverens opfyldelse af den udbudte kontrakt med Region Midtjylland, såfremt tilbudsgiveren måtte få kontrakten tildelt.</p> <p>Region Midtjylland stiller ikke specifikke krav til erklæringens præcise udformning. I erklæringen skal virksomheden dog tydeligt med henvisning til det konkrete udbud (den konkrete kontrakt) erklære, at denne hæfter solidarisk og ubegrænset for tilbudsgiverens korrekte opfyldelse af den udbudte kontrakt. Erklæringen skal endvidere være dateret og underskrevet i henhold til den pågældende virksomheds tegningsregler.</p>