

Region Midtjylland

Orientering om høreapparatsbehandling i Region Midtjylland

Bilag

**til Regionsrådets
møde den 20. juni 2007**

Punkt nr. 21

Sundhedsplanlægning
Skottenborg 26
Postboks 21
DK-8800 Viborg
Tel. +45 8728 5000
www.regionmidtjylland.dk

midt
regionmidtjylland

Dato 31.05.2007

Sagsbehandler: HSK

Tel. +45 8728 4434

holgerschildt.knudsen@stab.rm.dk

Sagsnr. 1-30-4-06V

Side 1/1

STATUS MAJ 2007

**HØREAPPARATS-
BEHANDLING
I REGION MIDTJYLLAND**

Indledning

Nærværende notat har til formål kort at give en status for høreapparatsbehandlingen i Region Midtjylland.

Først gives en opsummering på opgavefordelingen mellem kommunerne og regionen, hvorefter patienternes muligheder for at modtage de ydelser, som Region Midtjylland har ansvaret for, kort gennemgås.

Dernæst vil et par af de udfordringer, som regionen står overfor inden for området blive skitseret, før der afslutningsvis gives et forslag til indsatsen på området inden for den nærmeste fremtid.

Kommunal/regional opgave

Med Kommunalreformens implementering den 1. januar 2007 blev en række opgaver og udgifter inden for høreapparatsbehandlingen flyttet til andre offentlige instanser. Dette betyder, at høreapparatet er blevet en kommunal udgift, ligesom den pædagogiske indsats nu er kommunal. Det er stadig en regional opgave at forestå udredningen af patienten.

De statslige udmeldinger efterlader en række gråzoner. Der er i den forbindelse en række forhold, hvor det er nødvendigt med en præcisering fra ministeriel side.

Der er i februar måned 2007 således fra Århus Kommune fremsendt en henvendelse til Socialministeriet med henblik på besvarelse af en række uafklarede forhold, herunder spørgsmål vedrørende den præcise arbejdsdeling mellem kommuner og region.

Henvendelsen er vedlagt dette notat som bilag.

Den 8. maj blev der afholdt møde i Sundhedskoordinationsudvalget for Region Midtjylland, hvor der blev fremlagt en samarbejdsmodel for det fremtidige samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland.

Det blev besluttet, at arbejde efter den fremlagte model, men tilpasninger kan forventes efterhånden som gråzonerne afklares.

Høreapparatsbehandling i regi af Region Midtjylland

Da regeringen i sommeren 2002 udvidede det frie sygehus og indførte en behandlingsgaranti for sygehusbehandling, var høreapparatsbehandlingen ikke omfattet af behandlingsgarantien.

Fra statens side er borgerne sikret et alternativ til det regionale behandlingstilbud, idet det offentlige (tidligere amterne - nu kommunerne) skal give et tilskud til høreapparatsbehandling hos private leverandører på området.

Sygehusene

Region Midtjylland tilbyder høreapparatsbehandling på Regionshospitalerne i Holstebro og Viborg, samt på Århus Universitetshospital, Århus Sygehus. Århus Universitetshospital, Århus

Sygehus leverer i en vis udstrækning også audiologisk service på hospitalerne i Silkeborg og Randers.

Borgeren henvises hertil af enten egen praktiserende læge eller praktiserende speciallæge. Derefter indkaldes borgeren til en ambulant undersøgelse, hvor der foretages høreprøve og eventuelt tages mål til et høreapparat. Ved dette besøg aftales et nyt besøg, hvor høreapparatet udleveres og tilpasses. Det kan blive aktuelt med efterkontrol.

Ventetiderne på høreapparatsbehandling på Regionshospitalet er medio april 2007 som følger:

Hospital	Ventetid i uger
Århus Universitetshospital, Århus Sygehus	59
Regionshospitalet Viborg	13
Regionshospitalet Holstebro	11

Det er i flere omgange forsøgt at nedbringe ventetiderne på behandlingen, men det er - særligt i Århus - ikke lykkedes. Dette skyldes blandt andet et stort rekrutteringsproblem, i det personalet inden for faget er meget efterspurgt i privat regi. Rekrutteringsmæssigt er der tale om en "ond cirkel", hvor den private sektor byder over på for eksempel audiologiassistenter. Herefter bliver det stadig sværere for det offentlige at følge med.

Andre

Udover de tilbud der er på regionens hospitaler, er det det muligt for borgerne at få behandling i det private. Der er to muligheder her.

For det første er det muligt for borgerne i Region Midtjylland, der lider af ukompliceret høretab, at benytte sig af Hør Bedre i Holstebro. Hør Bedre er en privat praksis, som Region Midtjylland har indgået aftale med om høreapparatsbehandling. Aftalen er indgået som en forlængelse af den aftale det tidligere Ringkjøbing Amt havde med klinikken. Borgeren er med aftalen fri for egen betaling og der er i aftalen indarbejdet kvalitetsindikatorer, som skal evalueres med mellemrum. Der er ingen ventetid (1 dag fra henvisning).

For det andet kan den generelle tilskudsordning benyttes, hvor borgeren kan få tilskud til høreapparater på 5.661 kr. pr. apparat og behandling hos et stort udbud af private leverandører. Med denne ordning er der risiko for at patienten står tilbage med en regning på et restbeløb, samtidig med der ikke er udarbejdet kvalitetsparametre for de private udbyderes ydelser, og der deraf ikke er krav om evaluering af dette..

Aktuelle udfordringer og den fremtidige indsats

Som tidligere nævnt forestår der et arbejde med få redegjort for den endelige opgavefordeling mellem region og kommune. Dette er et generelt problem for hele landet og afventer en national afklaring.

I Region Midtjylland er der et par opgaver som aktuelt og i den nærmeste fremtid vil kræve en vis opmærksomhed.

Ventetid i den østlige del

Som det fremgår af ovenstående tabel, er ventetiden på høreapparatsbehandling i den østlige del af regionen på et uacceptabelt højt niveau. Dette medfører at borgerne i den østlige del af regionen får længere til behandlingen, såfremt de ikke vil vente i mere end pt. et år på behandling.

Det kan komme på tale at lave en aftale, lig den som er indgået med ørelægerne i Hør Bedre i Holstebro, med en eller flere ørelæger i de tidligere Århus Amt. Et sådan tiltag afventer for øjeblikket en samlet praksisplan for hele regionen, som skal klarlægge mulighederne.

Eventuelle aftaler forventes at blive indgået med speciallæger, der har sygesikringsydernumre. Dette sikrer at speciallægen ikke frasiger sig andre opgaver for det offentlige, som ikke er lige så økonomisk lukrative, som høreapparatsbehandlingen er.

Indgås sådanne aftaler, kan det forventes, at en del audiologisk aktivitet vil blive flyttet fra den audiologiske afdeling på Århus Universitetshospital, Århus Sygehus, hvorved ventetiden på såvel høreapparatsbehandling som andre audiologiske behandling alt andet lige vil falde. Sådanne aftaler vil også være i tråd med regionens hensigtserklæring, om at lægge behandling ud i primærsektoren.

HøreCenter Århus

I Sundhedsplanlægning og Patientkontoret bruges der aktuelt ressourcer på patienter fra HøreCenter Århus.

Det tidligere Århus Amt havde en aftale med HøreCenter Århus. HøreCenter Århus er ifølge aftalen forpligtiget til i op til fire år, efter høreapparaterne er udleveret, at yde efterkontroller og servicegaranti.

Patienter som i dag har behov for kontrol eller service bliver afvist hos HøreCenter Århus og med en skrivelse opfordret til at tage kontakt til Region Midtjylland. Skrivelsen og regionens efterfølgende korrespondance med den ansvarlige øre-næse-halslæge er vedlagt dette notat som bilag.

Region Midtjylland har ved flere lejligheder gjort HøreCenter Århus opmærksom på deres forpligtelser i forbindelse med efterkontrol og servicegaranti.

Administrationen vil løbende holde Regionsrådet orienteret om samarbejdet på høreomsorgsområdet.

Notat



Emne: Bevilling af høreapparater
Til: Socialministeriet og KL
Kopi: til: Kontorchef Maja Hornsleth

Den 7. februar 2007

Århus Kommune
Økonomi og Myndighed
Sundhed og Omsorg

OBS!-punkter i forhold til den kommende vejledning om sagsgangen i sager om høreapparater

Baggrund for notatet

Region Midtjylland og kommunerne i regionen har indledt et samarbejde om at beskrive den fremtidige sagsgang på høreapparatsområdet i forhold til særligt den offentlige leverandør (de audiologiske afdelinger). Sagsgangen skal tage højde for, at kommunerne har overtaget myndighedsansvaret for bevilling af høreapparater, og kravet om forudgående bevilling fra kommunen.

De fleste kommuner i regionen har desuden iværksat en ny proces i forhold til de private leverandører i overensstemmelse med Socialministeriets vejledning, hvor der stilles krav om en forudgående bevilling i forbindelse med udlevering af høreapparater.

Der er i den forbindelse opstået en række spørgsmål og problemstillinger, som det vil være hensigtsmæssigt at en ny vejledning tager hånd om.

Spørgsmål

Hvad er en sygehusopgave, og hvad er en kommunal opgave på høreapparatsområdet?

KL oplyser i notat af 6. oktober 2005 om den fremtidige organisering af hjælpemiddelområdet, at Indenrigs- og Sundhedsministeriet har oplyst, at gratis høreapparatbehandling, der varetages af de audiologiske afdelinger er en sygehusopgave omfattet af sundhedsloven, som regionerne står for. Udgifter til drift af de audiologiske afdelinger m.v. indgår således i de generelle sundhedsudgifter. Udgifter til selve høreapparatet skal af sygehuset faktureres hjemkommunen. Det fremgår

Fællesstaben

Søren Frichs Vej 36G
8230 Åbyhøj

Sagsnummer
Journalnummer

Sagsbehandler
Maibritt Møller

Direkte telefon 8940 4039
Telefax 8940 6690

E-post direkte mm@mag3.aarhus.dk
www.aarhuskommune.dk

desuden, at undervisning i brug og vedligeholdelse af høreapparat finder sted på den audiologiske afdeling eller på høreinstitutionerne.

Da ansvaret for høreapparatsområdet nu er delt mellem kommune og region er der behov for en klarere afgrænsning mellem sygehusopgaven og den kommunale opgave på området. Dette gælder også fordi høreinstitutionernes virksomhed på høreapparatsområdet er finansieret af kommunerne. Der er derfor behov for bl.a. at få afklaret følgende spørgsmål, hvoraf nogle også er relevante i forhold til de private leverandører:

Er fremstilling af ørepropper en sygehusopgave eller en kommunal opgave?

- Hvis det er en sygehusopgave, hvem skal betale for ørepropperne, og hvis kommunen skal betale, hvordan skal prisen beregnes? Det er forudsat, at tilskuddet til de private leverandører omfatter fremstilling af ørepropper.

Er hjælp til justeringer og tilpasninger o.lign. en sygehusopgave eller en kommunal opgave?

- Hvis det er en kommunal opgave, skal kommunen så afregne særskilt for de justeringer og tilpasninger i brug af apparatet, som sygehusene giver i dag. Det er forudsat, at tilskuddet til de private leverandører omfatter justeringer og tilpasninger.

Er instruktion i brug af høreapparat en sygehusopgave (og for de private en leverandøropgave) eller en kommunal opgave?

- Hvis det er en kommunal opgave, skal kommunen så afregne særskilt for den instruktion i brug af apparatet, som sygehusene/de private leverandører giver i dag, og hvordan skal prisen beregnes?

Er hjælp til vedligeholdelse, herunder hjælp til slanger og filtre, samt hjælp reparation en sygehusopgave eller en kommunal opgave?

- Hvis det er en kommunal opgave, skal kommunen så afregne særskilt for den vedligeholdelse og de reparationer, som sygehusene (og evt. de private leverandører) i dag laver, og hvordan skal prisen beregnes?

Er hjælp til erstatningsapparater (i tilfælde af mistet høreapparat o.lign.) en sygehusopgave/en leverandøropgave eller en kommunal opgave?

- Hvis det er en kommunal opgave, hvordan skal den nuværende genbrugsordning på sygehusene administreres fremover? Skal den enkelte kommunes genbrugsapparater holdes adskilt fra andre kommuners eller vil kommunerne blive afregnet særskilt for genbrugsapparater og i givet fald, hvordan skal prisen herfor beregnes?

Hvornår kan borger få hjælp til udskiftning af høreapparat?

Det fremgår af lovgivningen på høreapparatsområdet, at borger kan få hjælp til udskiftning af høreapparater udleveret fra det offentlige, når der er behov for det (hjælpemiddelbekendtgørelsen § 4, stk. 1). Det fremgår desuden, at borgere, der har fået tilskud til høreapparat hos en privat leverandør, tidligst kan få hjælp til nyt høreapparat efter 4 år og at borger som udgangspunkt har ret til udskiftning efter 4 år (hjælpemiddelbekendtgørelsen § 4, stk. 6 og hjælpemiddelvejledningen pkt. 152). Dette giver anledning til nogle spørgsmål:

Er der forskel på, hvornår borger kan få hjælp til udskiftning hos den offentlige og den private leverandør?

Kan kommunen give afslag på hjælp til udskiftning efter 4 år, hvis borger aktuelt er henvist til høreapparatbehandling, men borgers nuværende høreapparat godt kan dække behovet?

Hvad er dokumentationskravet ved udskiftning af høreapparater?

Borger kan normalt tidligst få hjælp til nye høreapparater efter 4 år. Der er behov for at få afklaret, hvilken dokumentation der er nødvendig i forhold til 4 års fristens udløb.

Er det tilstrækkeligt, hvis høreapparatleverandøren oplyser, at borger senest har fået hjælp fra samme leverandør samt tidspunktet for hjælpen?

Er det tilstrækkeligt, hvis høreapparatleverandøren oplyser, at borger senest har fået hjælp fra en anden leverandør, at denne leverandør har oplyst, hvornår borger senest har fået hjælp samt tidspunktet for hjælpen?

Skal kommunen kontakte den relevante region/audiologiske afdeling, der har overtaget oplysninger om hjælp til høreapparater fra amterne, for at høre hvornår borger sidst har fået hjælp enten i form af udlån eller i form af tilskud til høreapparater? (Oplysningerne er formentlig ikke overført til mellemarkivet, da området har været varetaget af sundhedssektoren)

Skal borger altid underskrive en tro og love erklæring om, at pågældende ikke har modtaget hjælp til høreapparater de seneste 4 år?

Hvad er omfanget af myndighedsopgaven på høreapparatsområdet?

Det er en myndighedsopgave at træffe afgørelse om bevilling af hjælpemidler, herunder også hvilket hjælpemiddel der er det billigste og bedst egnede jfr. hjælpemiddelbekendtgørelsens § 3. Kommunens beslutningskompetence i forhold til valg af høreapparat forventes at forlænge høreapparatbehandlingen hos de private leverandører med cirka 2 uger. Dette rejser nogle særlige spørgsmål i forhold til høreapparater:

Skal kommunen også i sager om høreapparater træffe afgørelse om hvilket høreapparat, der er det billigste og bedst egnede?

- I benægtende fald skal kommunen så alene træffe afgørelse om borger er berettiget til støtte til høreapparat og dermed vil det være unødvendigt, at kommunen får at vide, hvilket høreapparat borger får udleveret, før fakturaen kommer, eller skal kommunen lave en pro forma godkendelse af det apparat, som leverandøren indstiller?

Skal kommunen i sager om høreapparater træffe afgørelse om bevilling af nye ørepropper, når det kun er disse, der skal udskiftes på grund af f.eks. fysiske ændringer hos borger? Dette er særlig relevant for den offentlige leverandør i forhold til høreapparater til børn, der jævnligt skal have nye ørepropper

- I bekræftende fald kan kommunen så give en løbende bevilling på ørepropper for en periode på f.eks. et bestemt antal år eller indtil barnet har nået en bestemt alder?

Hvad omfatter hjælp til batterier på høreapparatsområdet?

Hjælp til høreapparater omfatter også hjælp til vedligeholdelse og batterier jfr. hjælpemiddelbekendtgørelsens § 4, stk. 4. Dette giver anledning til følgende spørgsmål:

Kan borgerne alene få hjælp til batterier til selve høreapparatet, eller kan de også få hjælp til batterier til fjernbetjeningen til høreapparatet, hvis de har en sådan? Det bemærkes, at batterier til fjernbetjeningen efter det oplyste er batterier, der kan købes i almindelig handel og som kan udskiftes af enhver.

Hvad omfatter kommunens vejledningspligt på høreapparatsområdet, og hvordan kan den opfyldes?

Kommunen har en generel vejledningspligt på hjælpemiddelområdet. Der er behov for at få præciseret indholdet af vejledningspligten, og hvordan den kan opfyldes på høreapparatsområdet:

Har kommunen pligt til at vejlede om det frie leverandørvalg på høreapparatsområdet?

- I bekræftende fald kan kommunen overlade vejledningen til andre f.eks. de privat praktiserende speciallæger, de audiologiske afdelinger og/eller de private høreapparatsleverandører?
- I bekræftende fald skal kommunen sikre sig dokumentation for, at vejledningspligten er opfyldt og hvad er kravene i givet fald til denne dokumentation

Hvilke konsekvenser har det, hvis en leverandør udleverer et høreapparat, inden kommunen har givet bevillingen?

Det følger af hjælpemiddelbekendtgørelsens § 2, at der normalt ikke kan ydes støtte til hjælpemidler, som ansøgeren har anskaffet, inden bevilling er givet.

Både den offentlige og de private leverandører er imidlertid vant til uden videre at kunne udlevere høreapparater, når der foreligger en speciallægehenvielse. Der er desuden utilfredshed med kravet om forudgående bevilling. Der vil derfor være behov for en indkøringsperiode, men herefter kan følgende spørgsmål opstå:

Hvad er konsekvensen for borger, sygehuset og kommunen, hvis den offentlige leverandør udleverer høreapparater inden bevilling?

Hvad er konsekvensen for borger, sygehuset og kommunen, hvis de private leverandører udleverer høreapparater inden bevilling?

Hvis konsekvensen er, at kommunen ikke kan give hjælp til høreapparater, hvis de er udleveret inden bevilling, kan leverandørerne i stedet vælge at udlåne høreapparater til afprøvning uden forudgående bevilling, som borger evt. overtager, når bevillingen er givet?

- I bekræftende fald hvornår løber 4 års fristen for udskiftning fra?
- I bekræftende fald, hvornår løber fristen for den 4-årige garanti på høreapparatet fra?
- I benægtende fald kan leverandørerne vælge at udlåne høreapparater uden forudgående bevilling i de situationer, hvor leverandøren vurderer, at borger har behov for udskiftning og nuværende høreapparat enten er gået tabt eller ikke længere kan afhjælpe hørenedsættelsen? (Hjælpe-middelvejledningens punkt 152 nævner, at borger bør forsynes med et erstatningshøreapparat uden unødige forsinkelse)

Hvordan skal de cirka 20 % af borgerne, der i dag får udleveret høreapparater ved første henvendelse ved leverandøren håndteres fremover?

Region Midtjylland oplyser, at cirka 80 % af borgerne i dag har (mindst) 2 besøg på Audiologisk Afdeling. Ved første besøg bliver der taget aftryk til ørepropper m.v., men udleveringen af høreapparatet sker først ved et efterfølgende besøg. I disse situationer vurderer vi, at ansøgningen til kommunen kan sendes umiddelbart efter 1. besøg. Bevillingen skal herefter foreligge inden 2. besøg. Proceduren forventes at forlænge høreapparatbehandlingen med 1-2 uger, men kræver ikke ekstra besøg på sygehuset i forhold til i dag. Det samme gælder for de private leverandører.

Region Midtjylland oplyser desuden, at cirka 20 % af borgerne i dag får udleveret et høreapparat ved første besøg. Baggrunden er, at de

kan bruge en standard-øreprop. De private leverandører oplyser tilsvarende, at de har en række borgere, som du udleverer høreapparat til ved første besøg.

Hvis kravet om forudgående bevilling fuldt ud fastholdes, vil det betyde et ekstra ambulansbesøg på sygehuset med deraf øgede udgifter til kommune og stat, ligesom høreapparatbehandlingen forventes at blive forlænget med cirka 4 uger.

For disse borgere giver kravet om forudgående bevilling derfor anledning til flere spørgsmål:

Kan leverandøren udlevere et høreapparat på "forventet efterbevil-
ling"?

- I bekræftende fald hvordan skal kommunerne afgrænse hvilke sager, der må udleveres høreapparat på forventet efterbevil-
ling, og hvilke der ikke må?
- I bekræftende fald hvem bærer risikoen, hvis kommunen giver afslag på hjælp eller giver hjælp til et billigere apparat, end det leverandøren har udleveret (Det offentlige: sygehuset eller kommunen. De private: leverandøren, kommunen eller borger)?

Kan leverandøren vælge at udlåne et høreapparat, som borgeren overtager, når kommunens bevilling foreligger jfr. ovenfor?

*Hvilke krav er der til videregivelse af oplysninger til de regionale høre-
pædagoger m.v. og de kommunale høreoplysnings og hørevejledere?*

De audiologiske afdelinger har en række oplysninger om borgers hø-
renedsættelse m.v. Tidligere har høreoplysnings og hørevejledere på de amtslige
høreinstitutter haft adgang til oplysninger fra de audiologiske afdelin-
ger om borgers hørenedsættelse. Der er nu opstået følgende spørgs-
mål:

Hvilke krav er der til de audiologiske afdelingers videregivelse af op-
lysninger til høreoplysnings og hørevejledere m.v. på de regionale høreinstitutter?

Hvilke krav er der til de audiologiske afdelingers videregivelse af op-
lysninger til høreoplysnings og hørevejledere m.v. på de kommunale høreinstitut-
ter?

Hvilke krav er der til de audiologiske afdelings/de regionale høreinstitutters videregivelse af oplysninger til de kommunale hørevejledere?

Hvad er kommunerne blevet kompenseret for ved overtagelse af høreapparatsområdet i forbindelse med kommunalreformen?

Kommunerne er blevet DUT-kompenseret for at overtage høreapparatsområdet.

Der er dog nogle opgaver, som kommunerne ikke ses at være blevet kompenseret for, herunder

- Selve sagsbehandlingen af høreapparatssagerne. Amterne har ikke lavet en egentlig sagsbehandling efter serviceloven, retssikkerhedsloven og de forvaltningsretlige regler tidligere. Dette er derfor en ny opgave for kommunerne.
- Opgaver der i dag løses på sygehusene, hvis de fremover skal løses af kommunerne jfr. ovenfor.

Ophør af samarbejdet med Århus Amt

Som det vil være de fleste bekendt, så ophørte Århus Amt pr. 31/12-2006.

Vi har igennem flere år haft et samarbejde med amtet omkring undersøgelse og behandling af hørehæmmede, og det har betydet at man efter visitation kunne blive behandlet hos os på samme vilkår som man kunne hos amtets offentlige høreklinik.

Ved udgangen af december modtog vi et brev fra amtet hvor man opsagde samarbejdsaftalen, som følge af amtets ophør.

Vi har gentagne gange kontaktet den nye Region Midt med henblik på at få en afklaring om det videre forløb, men vi må desværre konstatere at dette problem ikke er ret højt prioriteret i Region Midt. Vi har i hvert fald ikke kunnet få et svar.

Da du har været henvist fra amtet til os, og vi fremover ikke har nogen aftale med den nye Region Midt, har vi desværre ikke mulighed for at behandle dig fremover.

Alternativet vil være at du søger vor hjælp som privatpatient, og dermed kommer til at betale for behandlingen selv.

Vi har ikke kunnet få oplyst hvortil vi i øvrigt kan henvise dig, og jeg vil derfor anbefale at du kontakter Region Midt med henblik på at få et svar.

Du kan ringe til Regionssundhedsdirektør Leif Vestergaard Pedersen på 87285000, eller evt. spørge den politisk ansvarlige Regionsformand Bent Hansen.

Jeg beklager oprigtigt at det ikke har været os muligt at finde en fornuftig løsning på dette problem

Med venlig hilsen

Arne M. Eike
Speciallæge, Hørecenter Århus

Arne M. Eike
HøreCenter Århus
Skejby Centeret
8200 Århus N

Servicegaranti på høreapparater

Region Midtjylland har erfaret, at De nægter at udføre efterkontrol på høreapparater udleveret til patienter, som De tidligere har behandlet under Deres aftale med det tidligere Århus Amt.

I henhold til punkt seks og syv i aftalen om omvisitering af patienter til høreapparatsbehandling på HøreCenter Århus (dateret 15-02-02) er De forpligtet til at varetage efterkontrol og servicegaranti på de udleverede høreapparater i indtil fire år efter udleveringen.

Sker det ikke, vil det blive set som en misligholdelse af kontrakten. Region Midtjylland vil reagere herpå.

Region Midtjylland har tillige erfaret, at De, når De afviser Deres patienter, udleverer en skrivelse til patienterne.

Den i skrivelsen anvendte "tone" er ikke acceptabel, ligesom flere af oplysningerne i skrivelsen ikke er i overensstemmelse med sandheden. Endvidere er den, såfremt De overholder deres forpligtigelser, overflødig.

På den baggrund skal De ophøre med at udlevere skrivelsen øjeblikkeligt, ligesom Region Midtjylland forventer, at De straks sender en berigtigelse ud til de patienter, som har fået skrivelsen udleveret.

Jeg skal bede HøreCenter Århus skriftligt bekræfte, at De lever op til de aftalte forpligtigelser, og at De orienterer patienterne herom.

Med venlig hilsen

Lars Dahl Pedersen
afdelingschef
Region Midtjylland

midt
regionmidtjylland

Dato 23.03.07
Sagsbehandler: HSK
Tel. +45 8728 4434
holgerschildt.knudsen@stab.rm.dk
Sagsnr. 1-30-4-06V

Side 1/1



HøreCenter Århus
Skelagervej 5, 8200 Århus N

Regionsrådsformand
Bent Hansen
Skottenborg 26
8800 Viborg

280307

Kære Bent Hansen !

Vedlagt kopi af skrivelse jeg har modtaget fra Region Midt efter en længerevarende kamp for at få en afklaring på vort evt. samarbejde med regionen.
Jeg vil formode det er udtryk for en medarbejder der har haft en ualmindelig dårlig dag.

Det er i alle tilfælde ikke befordrende for et fremtidigt samarbejde.

Jeg har anmodet om et møde så vi kunne finde en løsning på problemerne, men jeg savner en positiv tilbagemelding.

Jeg har meddelt forvaltningen at såfremt vi ikke har fundet en løsning inden 1. april, kan vi ikke længere servicere de patienter vi har behandlet for Århus Amt i sin tid. Affæren er opsagt af Århus Amt – og ikke af os.

Jeg ser frem til at du er i stand til at finde en løsning.

Med venlig hilsen

Arne M. Eike

Region Midtjylland

Modt: 29 MRS. 2007

Arne M. Eike
HøreCenter Århus
Skejby Centeret
8200 Århus N

midt
regionmidtjylland

Servicegaranti på høreapparater

Region Midtjylland har erfaret, at De nægter at udføre efterkontrol på høreapparater udleveret til patienter, som De tidligere har behandlet under Deres aftale med det tidligere Århus Amt.

I henhold til punkt seks og syv i aftalen om omvisitering af patienter til høreapparatsbehandling på HøreCenter Århus (dateret 15-02-02) er De forpligtet til at varetage efterkontrol og servicegaranti på de udleverede høreapparater i indtil fire år efter udleveringen.

Sker det ikke, vil det blive set som en misligholdelse af kontrakten. Region Midtjylland vil reagere herpå.

Region Midtjylland har tillige erfaret, at De, når De afviser Deres patienter, udleverer en skrivelse til patienterne:

Den i skrивelsen anvendte "tone" er ikke acceptabel, ligesom flere af oplysningerne i skrивelsen ikke er i overensstemmelse med sandheden. Endvidere er den, såfremt De overholder deres forpligtigelser, overflødig.

På den baggrund skal De ophøre med at udlevere skrивelsen øjeblikkeligt, ligesom Region Midtjylland forventer, at De straks sender en berigtigelse ud til de patienter, som har fået skrивelsen udleveret.

Jeg skal bede HøreCenter Århus skriftligt bekræfte, at De lever op til de aftalte forpligtigelser, og at De orienterer patienterne herom.

Med venlig hilsen



Lars Dahl Pedersen
afdelingschef
Region Midtjylland

Dato 23.03.2007

Sagsbehandler: HSK

Tel. +45 8728 4434

holgerschildt.knudsen@stab.rm.dk

Sagsnr. 1-30-4-06V

Side 1/1

Arne M. Eike
HøreCenter Århus
Skejby Centeret
8200 Århus N

Servicegaranti og efterkontrol på høreapparater

Region Midtjylland har som bekendt overtaget rettigheder og forpligtigelser fra Århus Amt. Det er derfor Region Midtjyllands opfattelse, at De i henhold til punkt seks og syv i aftalen om omvisitering af patienter til høreapparatsbehandling på HøreCenter Århus (dateret 15-02-02) er forpligtet til at varetage efterkontrol og servicegaranti på de udleverede høreapparater i indtil fire år efter udleveringen.

Region Midtjylland forventer at De opfylder dette, og vil selvfølgelig betale Dem herfor efter den takst, som fremgår af aftalen.

De er tidligere blevet gjort opmærksom på, at Region Midtjylland i forbindelse med sundhedsplanlægningen vil få afklaret rammerne for det fremtidige samarbejde.

Dette skyldes, at Region Midtjylland ikke har en behandlingsgaranti på høreapparatsbehandling, sådan som det var tilfældet i Århus Amt. Derfor vil en eventuel fremtidig aftale om nye patienter skulle bygge på et andet grundlag.

Grundlaget for en eventuel ny aftale skal Region Midtjylland have afklaret, hvilket blandt andet betinger udarbejdelsen af en speciallægepraksisplan for hele regionen. Når denne foreligger, vil Region Midtjylland, hvis det er aktuelt, tage initiativ til indgåelsen af nye aftaler omhandlede høreapparatsbehandling.

Region Midtjylland forventer, at vore samarbejdsparter udviser en professionel tilgang til informationen af patienterne, og De derfor tager de fornødne skridt jf. den tidligere fremsendte skrivelse af 23. marts 2007.

Med venlig hilsen

Lars Dahl Pedersen
afdelingschef
Region Midtjylland

midt
regionmidtjylland

Dato 30.03.07
Sagsbehandler: HSK
Tel. +45 8728 4434
holgerschildt.knudsen@stab.rm.dk
Sagsnr. 1-30-4-06V

Side 1/1