

Elektronisk kommunikation på sundhedsområdet – set fra kommunerne.



VIBORG
KOMMUNE

Status og udfordringer

Kommunikation mellem hospitaler og kommuner.



VIBORG
KOMMUNE

Indlæggelses- og udskrivningsadvis.

- Ofte omtalt som "automatiske" beskeder, men kræver registrering på hospitalerne.
- Har erstattet fax og en del telefonopkald.
- Stor værdi for kommunerne da forgæves besøg undgås og det sikre at hjælp gives efter udskrivning.
- Mange steder fungerer det godt, men der er en udfordring omkring tidstro registrering – særligt omkring weekender.

Kommunikation mellem hospitaler og kommuner.



vibORG
KOMMUNE

Indlæggelsessvar fra kommunerne.

- Beskriver at borgeren er kendt i kommunens ældreområde og kontaktoplysninger her.
- Sendes fuldautomatisk fra kommunerne, men oplysningen når ikke frem til de rigtige medarbejdere/steder på nogle sygehuse.

Kommunikation mellem hospitaler og kommuner.



vibORG
KOMMUNE

Indlæggelsesrapport og udskrivningsrapport.

- Teknisk set kan kommunerne sende en indlæggelsesrapport automatisk, men oplysningerne kan reelt ikke bruges af hospitalerne. Der mangler enighed om hvad der reelt giver mening at sende. Først herefter kan der udvikles den bedst mulige it-understøttelse
- Teknisk set kan kommunerne modtage udskrivningsrapporter, hvis Medcom standarden bruges. Der mangler dog test. Uklart hvad der forhindre implementering.

Kommunikation mellem hospitaler og kommuner.



vibORG
KOMMUNE

Varsling (melding) af færdigbehandling.

- Meget brugbar i forhold til kommunens planlægning af besøg og ressourcer.
- I dag modtages fax/telefonopkald.
- Kommunerne er ikke klar over hvorfor standarden ikke er taget i brug for længe siden.

Kommunikation mellem hospitaler og kommuner.



VIBORG
KOMMUNE

Genoptræningsplan.

- Kommunerne modtager enten dynamisk eller konverteret (nogle omsorgssystemer kan ikke modtage den dynamiske plan pga. fejl i medcomstandarden???)
- Indhold er af sådan en karakter, at opstarten af genoptræningen ofte afventer status fra fysioterapien (hospitalet) og operationspapirer som bliver eftersendt som post.
- Kommunerne sender status til egen læge via edifact, men til sygehuset foregår det med post.

Kommunikation mellem hospitaler og kommuner.



VIBORG
KOMMUNE

Korrespondancemeddelelser (kommunikation via fritekst)

- Både kommuner og hospitaler er enige om den store værdi der ligger i at kommunikere på denne måde i stedet for telefon/fax.
- Teknisk set kan kommuner og hospitaler kommunikere med hinanden, men sygehusene har ikke den nødvendige it-løsning til styring af hvor meddelelserne havner i forhold til hvor patienterne er indlagt.
- Kommunerne har ligeledes haft en udfordring i at målrette beskederne til de relevante medarbejdere. Det løses dog på forskellig vis i de forskellige omsorgssystemer.

Kommunikation mellem Hospitaler og kommuner.



vibORG
KOMMUNE

Henvisning til Rehabilitering (forløbsprogrammer)

- Sker manuelt ved besøg fra Rehab teamet (Viborg).
- Medcom standarden "Sygehushenvisning" kunne bruges med stor fordel for både kommune og sygehus.

Kommunikation mellem almen praksis og kommuner.



VIBORG
KOMMUNE

Korrespondancemeddelelser (kommunikation via fritekst)

- Mange kommuner har i længere tid kommunikeret med de praktiserende læger via denne standard. Bruges til ikke hastende forespørgsler som ikke umiddelbart kræver modspørgsmål fra lægens side.
- Stor lettelse at man kan skrive når der er tid.
- Fra kommune side mulighed for at skrive fra borgerens hjem.
- Udfordring: at få alle læger med.

Kommunikation mellem almen praksis og kommuner.



VIBORG
KOMMUNE

Receptfornyelse

- Fungerer mange steder.
- Tidsbesparende for både kommune og almen praksis.
- Medicin kan bestilles fra borgerens eget hjem via pda/pc.
- Udfordring ved implementering: fejl i flere lægesystemer.
- Kommunerne ser meget frem til FMK (fælles medicin kort)

Kommunikation mellem almen praksis og kommuner.



VIBORG
KOMMUNE

Vederlagsfri fysioterapi.

- Henvisning sker via Refhost.
- Statusredegørelse/undtagelsesredegørelse skal ske på en standardblanket som i dag kun kan udfyldes i hånden og sendes med posten. Vi ønsker naturligvis, at kunne gøre dette via en Medcom standard.

Kommunikation mellem almen praksis og kommuner.



VIBORG
KOMMUNE

Henvisning til Rehabilitering (forløbsprogrammer)

- Lægerne sender henvisning primært via fax.
- Kommunerne ønsker meget at modtage disse henvisninger via edifactstandarden "sygehushenvisning".
- Kommunen skriver til lægerne via korrespondancemeddelelse ved opstart og afslutning



Generelle udfordringer set fra kommunerne.

- Vigtigt med dialog mellem kommuner, region og sygehus på et lavpraktisk niveau.
Eksempel: Regionen har taget initiativ til at samle praktikere fra sygehuse og kommuner i regionen til et fællesmøde (ifm. sundhedsaftalen). Her bliver det klart, at opbygningen af sygehussystemerne gør, at det reelt ikke er muligt at bruge standarden. Nyt for kommunerne som i længere tid har afventet opstart.
- Ældreområdet (sundhedsområdet) har i dag kun én indgang (lokationnummer). De enkelte medcom standarder bruges i dag til at styre hvor meddelelsen kan styres hen i kommunerne. Kombination af standard og overskrift bliver mere og mere vigtig.
- Sygehuse harmoniserer nu deres EPJ systemer og det ser ud til igen at forlænge de forskellige implementeringsprocesser.
- Store ønsker om standardiserede og automatiserede løsninger, men inden de er udviklet og klar til implementering har behovet ændret sig eller man er uenige om indhold.



VIBORG
KOMMUNE

Titel på mødet kan skrives i dette felt
side 14