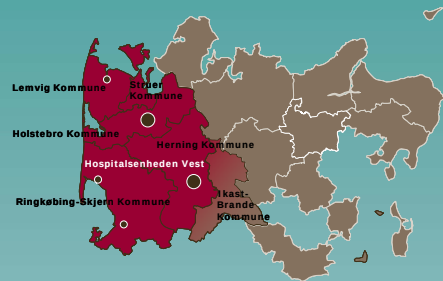


På tværs af sektorer rapporteres utilsigtede hændelser - Gør et godt samarbejde bedre!

Siden 2006 har Vestklyngen - Hospitalsenheden Vest, kommunerne og almen praksis - rapporteret utilsigtede hændelser.

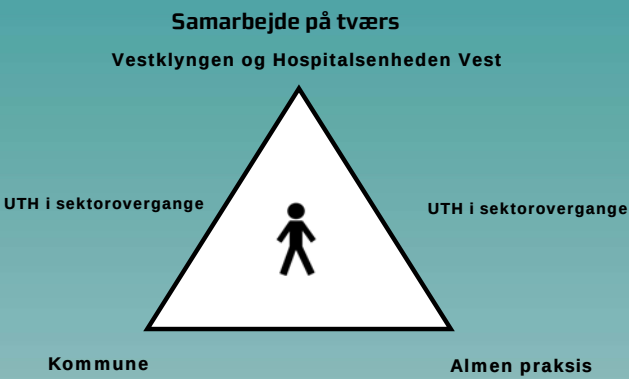
Hvor sker det?



Som det første sted i Danmark rapporteres der i Vestklyngen utilsigtede hændelser i overgange mellem sektorer. Formålet er at lære af de utilsigtede hændelser mellem hospital, kommune og almen praksis, så patienten/borgeren oplever velfungerende overgange mellem sektorerne.

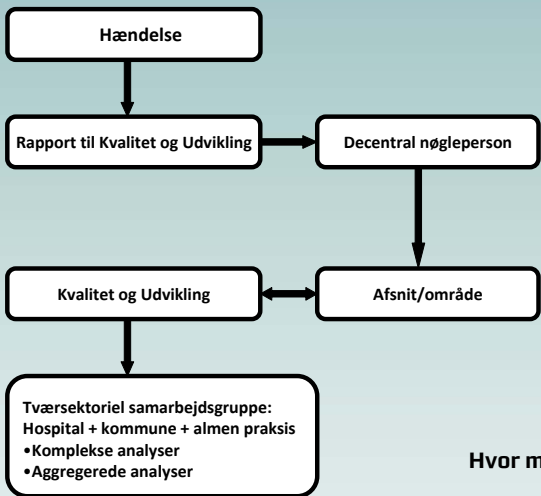
FAKTA

Vestklyngen består af: Hospitalsenheden Vest, Kommunerne Herning, Holstebro, Ikast-Brande, Lemvig, Struer og Ringkøbing-Skjern og 187 almen praktiserende læger.



Der er mange aktører involveret i overgange mellem primær og sekundær sektor. Derfor er det vigtigt kontinuerligt at optimere processerne og blive gode til at håndtere overgangene. Hospital, kommuner og almen praksis har ansvaret for, at overgangene er gode og understøtter det sammenhængende patientforløb.

Organisation omkring UTH



Skema til indrapportering

Regionshospitalet: _____ Kommune: _____ **midt** regionmidtjylland

Gør et godt samarbejde bedre

Rapportering af udfordringer i samarbejdet mellem Regionshospitalet Herning, Holstebro, Lemvig, Ringkøbing og kommunerne Herning, Holstebro, Ikast-Brande, Lemvig, Ringkøbing-Skjern og Struer.

Vigtigt! Felterne udfyldes med læselig håndskrift eller på pc.

Rapporter - dit navn	Samarbejdspartner i det aktuelle forløb
Navn	Navn
Afdeling/Afsnit	Afdeling/Afsnit
Kommune/Distrikt	Kommune/Distrikt
Stilling	Stilling
E-mail	E-mail
Dato	Dato
Tlf.	Tlf.

☐ Kopi af skema er sendt til egen nærmeste leder

Navn _____ E-mail _____ Tlf. _____

Beskrivelse af hændelse

-Hvad skete der, og hvad blev konsekvensen for borgeren?

-Hvilke faggrupper var til stede?

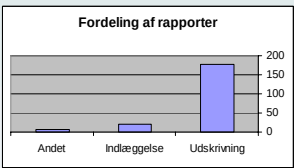
Formodede årsager til hændelsen

-Angiv hvad du tror, der var årsag til hændelsen

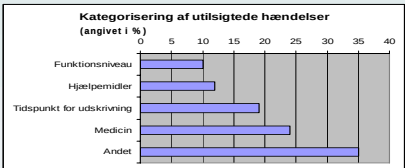
Hvordan tror du, gentagelse kan undgås? Har du forslag til tiltag?

Har I brugt retningslinjer fra "Sundhedsaftaler e-dok" i forbindelse med det aktuelle patientforløb? ☐ Ja ☐ Nej

Hvor mange utilsigtede hændelser- og hvilke hændelser?



206 indkomne rapporter fra maj 2006 – april 2010. Rapporterne fordelt på indlæggelse og udskrivning.

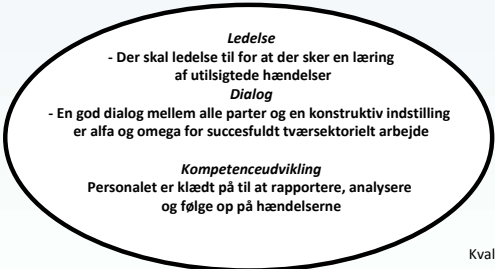


Kategorisering af 206 rapporterede hændelser i Vestklyngen, Region Midtjylland.

Hvad har ændret sig?



Forudsætninger for det gode samarbejde



Kvalitetskonsulent Else Hjortbak
else.hjortbak@vest.rm.dk
Kvalitet og Udvikling
Hospitalsenheden Vest
www.vest.rm.dk

Disse forudsætninger har til formål at skabe organisatoriske, effektive og sikre overgange for patienter og borgere.