

Opsamling og anbefalinger på baggrund af arbejdet med grov vold i underudvalget for arbejdsmiljø under HMU i Psykiatri og Social

Der har i udvalgets arbejde været anvendt objektive kriterier for grov vold, hvilket har begrænset omfanget af ulykker til:

Hændelser med fysisk vold – legemsbeskadigelse med følgevirkninger efter arbejdsulykken.

Ved at begrænse undersøgelsen til at omfatte legemsbeskadigelse i forhold til grov vold så vil det ikke være muligt at medtage ulykker med baggrund i psykisk vold. Underudvalget er vidende om, at der også her er mange ulykker med stort fravær. Da det ikke har været muligt for underudvalget at indlede en mere kvalitativ undersøgelse er arbejdet koncentreret om ulykker, hvor der er objektive kriterier.

Psykiatri og Social har i 2012 haft omkring 80 ulykkesanmeldelser med baggrund i fysisk vold. Underudvalget har været med til at udpege, hvilke af ulykkerne, der kan kaldes grov vold. Underudvalget har gennemgået de 10 udvalgte ulykker fra socialområdet og de 17 udvalgte ulykker fra behandlingspsykiatrien til det videre arbejde.

Underudvalget har lavet en kategorisering af, i hvilke situationer ulykkerne opstår og har derefter indhentet analyse efter ulykkerne, hvor det var muligt. Det meget overraskende ved arbejdet, var de mangelfulde anmeldelser i EASY og den manglende systematik og dokumentation særlig omkring analyse af et hændelsesforløb og faglig læring i forhold til at undgå lignende situationer.

Arbejdet med kategorisering og gennemgang af analyserne har givet anledning til at underudvalget kan komme med følgende anbefalinger til HMU:

- At anmelderne i EASY systemet bliver mere præcise og grundige i deres beskrivelse af hændelserne
- At der arbejdes systematisk med ulykkesanalyse og opfølgning efter alvorlige hændelser
- At der er tydelighed i organisationen om, hvem der følger op på ulykken efter analysen
- At man har systematisk videndeling i organisationen
- At uddannelse i voldsforebyggelse skal være obligatorisk for alle i Psykiatri og Social.
- Det kan være relevant med en evaluering efter igangsættelse af initiativer

Initiativerne er generelt intensiveret i forhold til vold overalt i behandlingspsykiatrierne i de fem regioner. Der er ikke i regionerne lavet en specifik indsats mod grov vold.

Initiativer der er igangsat:

- November/december 2013 kursus i korrekt anmeldelse i EASY for udpegede anmeldere.
- Der arbejdes på at afholde kurser for arbejdsmiljøgrupperne i ulykkesanalyse, både med henblik på dokumentation, med reel analyse og læring efter et hændelsesforløb. Kurserne tænkes også som kompetenceudvikling for arbejdsmiljøgrupperne.
- Der er etableret et netværk i regionerne mellem arbejdsmiljøansvarlige og HR chefer.
- Der arbejdes intensivt med Kompetenceudvikling i behandlingspsykiatrien.
- Der arbejdes med en model for kompetenceudvikling i det regionalt drevne socialområde.

Underudvalget for Arbejdsmiljø, under HMU i Psykiatri og Social