

- Ekstraordinært HMU-møde i Psykiatri og Social den 18. august 2014



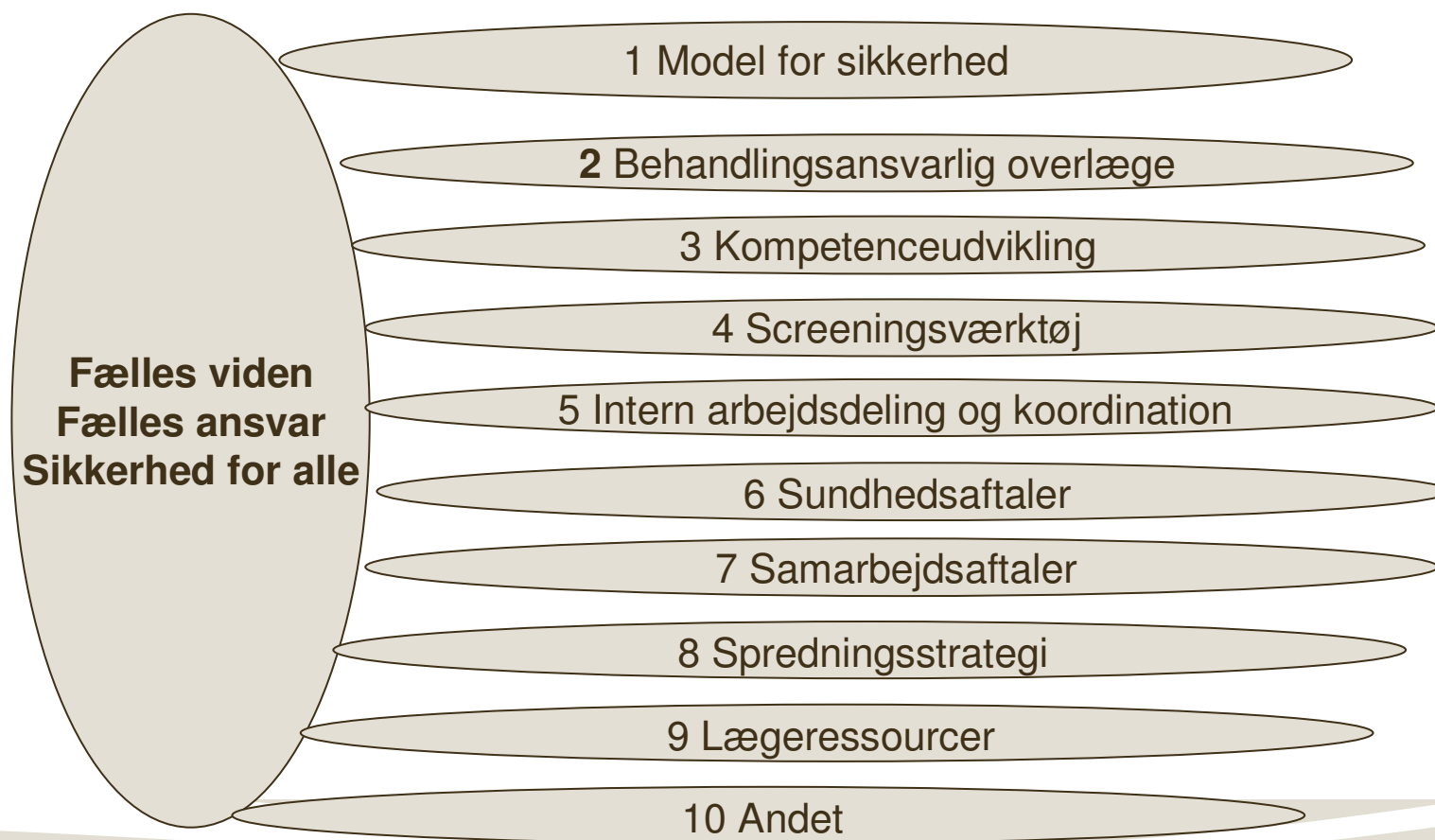
# **Årlig Arbejdsmiljødrøftelse 2014**

Oplæg ved Gert Pilgaard Christensen  
HMU møde 18. august 2014



**Status på opfølgning på den eksterne  
kommissionsrapport – Kritisk hændelse i  
psykiatrien**

## Opfølgning på den eksterne kommissionsrapport - En vision – ti indsatsområder



## Status på de ti indsatsområder

1. Model for sikkerhed i Psykiatri og Social
  - Model for sikkerhed - behandlingspsykiatrien og socialområdet.
  - Lokale sikkerhedsplaner udarbejdet i 2013.
  - Besøgsrunde i afdelinger og specialområder ved PSL m.h.p. drøftelse af LMU'ernes arbejde med lokale sikkerhedsplaner
  
2. Behandlingsansvarlig overlæge
  - Fællespsykiatrisk retningslinje 2.7.13 "behandlingsansvarlige og ledende overlæges ansvar for patienter, der er idømt en behandlingsdom eller en dom til ambulantly psykiatrisk behandling".
  - Inspirationskatalog
  - Besøgsrunde i alle afdelinger ved lægefaglig direktør.

## Status på de ti indsatsområder

3. Kompetenceudvikling
  - Model for kompetenceudvikling vedr. forebyggelse af vold og konflikthåndtering på socialområdet er under udarbejdelse, herunder sikkerhedsklassificering af specialområder
4. Screeningsværktøj
  - Screeningsværktøjet en del af retningslinje 2.7.13
5. Intern arbejdsdeling og koordination
  - Adresseres med retningslinjen 2.7.13
  - Der auditeres på den interne arbejdsdeling og koordination ved en model for audit, der er pilottestet på 3 forløb.
6. Sundhedsaftaler
  - Administrativ samarbejdsaftale om retspsykiatriske patienter godkendt i Styregruppen for voksenpsykiatrien den 6. januar 2014.

## Status på de ti indsatsområder

7. Samarbejdsaftaler
  - Samarbejdsaftaler mellem behandlingspsykiatrien og socialområdet er under udarbejdelse
  - Retningslinje vedr. ansvaret for patienter og beboere **uden** dom, der udgør en særlig risiko
8. Spredningsstrategi
  - Læring fra kommissionsrapporten spredes ved:
    - Model for sikkerhed, de to fællespsykiatriske retningslinjer, den administrative samarbejdsaftale om retspsykiatriske patienter, der udgør en særlig sikkerhedsrisiko;
  - Temadagen "Blåkærgårdsagen kalder på handling"
  - Kampagnen "Vi er hinandens sikkerhed", herunder:
    - intranetside om sikkerhed, mini-teaterstykke, implementeringskonkurrence, arbejdsmiljøtemadag, videndelingdag, E-læringsfilm, "Mads og monopolet" mv.
9. Lægeressourcer
  - Arbejdsgruppe vedrørende opgavevaretagelse

# Undersøgelsen 'grov vold'



## **Resultater fra undersøgelsen:** **17 ulykker fra behandlingspsykiatrien og 10 ulykker fra socialområdet faldt ind under definitionen på grov vold.**

Udvalget foretog en kategorisering af i hvilke situationer ulykkerne opstår:

- |   |           |
|---|-----------|
| ▪ Kommunikation                                 | 8 ulykker |
| ▪ Risikovurdering                               | 9 ulykker |
| ▪ Samarbejde/bede om hjælp                      | 4 ulykker |
| ▪ Procedure i forhold til tvang/magtanvendelse  | 4 ulykker |
| ▪ Alenearbejde                                  | 4 ulykker |
| ▪ Ikke fast tilknyttede medarbejdere mgl. Intro | 4 ulykker |
| ▪ Våben tilgængelige                            | 2 ulykker |
| ▪ Fysisk indretning                             | 3 ulykker |

## Undersøgelsen viste desuden, at der var:

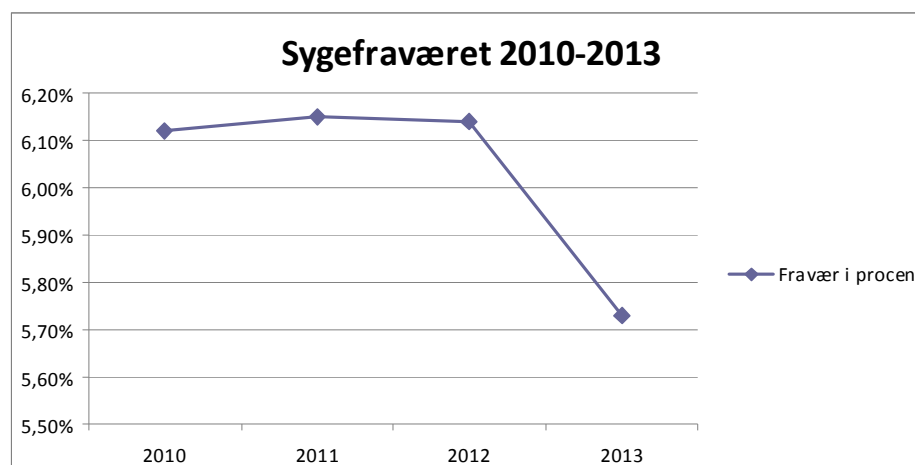
- mangelfulde anmeldelser i EASY
- manglende systematik og dokumentation - særlig omkring analyse af et hændelsesforløb og faglig læring i forhold til at undgå lignende situationer.

## **Opfølgning på arbejdet vedr. Grov vold Initiativer igangsat:**

- November/december 2013 blev der afholdt kursus i korrekt anmeldelse i EASY for udpegede anmeldere.
- Forsommer 2014 afholdes 6 kurser for arbejdsmiljøgrupperne i ulykkesanalyse, både med henblik på dokumentation, med reel analyse og læring efter et hændelsesforløb. Kurserne tænkes også som kompetenceudvikling for arbejdsmiljøgrupperne.
- Der er etableret et netværk i regionerne mellem arbejdsmiljøansvarlige og HR chefer.
- Der arbejdes intensivt med Kompetenceudvikling i behandlingspsykiatrien.
- Der arbejdes med en model for kompetenceudvikling i det regionalt drevne socialområde.

# Sygefravær i Psykiatri og Social

Psykiatri og Social i alt				
	2010	2011	2012	2013
Antal fuldtidsstillinger	5.463	5.210	5.153	5.181
Gennemsnitlig antal sygedage pr. fuldtidsstilling	14,61	14,57	14,47	13,70
Gennemsnitlig antal sygedage (kort) pr. fuldtidsstilling	8,15	7,82	7,26	7,88
Gennemsnitlig antal sygedage (lang) pr. fuldtidsstilling	6,46	6,75	7,25	5,82
Fravær i procent	6,12%	6,15%	6,14%	<b>5,73%</b>
Total, Region Midtjylland - fravær i procent	4,73%	4,73%	4,53%	<b>4,46%</b>



- Region Midtjyllands samlede sygefravær er faldet fra 4,53% til 4,46% i perioden 2012 – 2013, hvilket svarer til et fald på **1,55%**.
- Psykiatri og Socials samlede sygefraværsporcet i samme periode er faldet fra 6,14% til 5,73%, hvilket er et fald på **6,68%**.

## Fordeling af sygefraværet i Psykiatri og Social

Hospital/område-niveau	Antal fuldtidsstillinger	Gnsn. sygedage pr. fuldtidsstilling	Gnsn. Sygedage (kort) pr. fuldtidsstilling	Gennemsnitlig antal sygedage (lang) pr. fuldtidsstilling	Fravær i procent
<b>Psykiatrien inkl. PS stabe</b>	2.803	11,47	7,53	3,94	4,74%
<b>Socialområdet</b>	2.378	16,33	8,29	8,04	6,91%
<b>Total, Psykiatri og Social</b>	5.181	13,7	7,88	5,82	5,73%

Sygefraværstallene for Psykiatri og Social er faldende opgjort i dagsværk pr. fuldtidsansat:

- **Psykiatrien** falder fra 12,48 (2012) til 11,47 (2013)
- **Socialområdet** falder fra 16,92 (2012) til 16,33 (2013)
- **Psykiatri og Social totalt fra 14,5 (2012) til 13,7 (2013).**

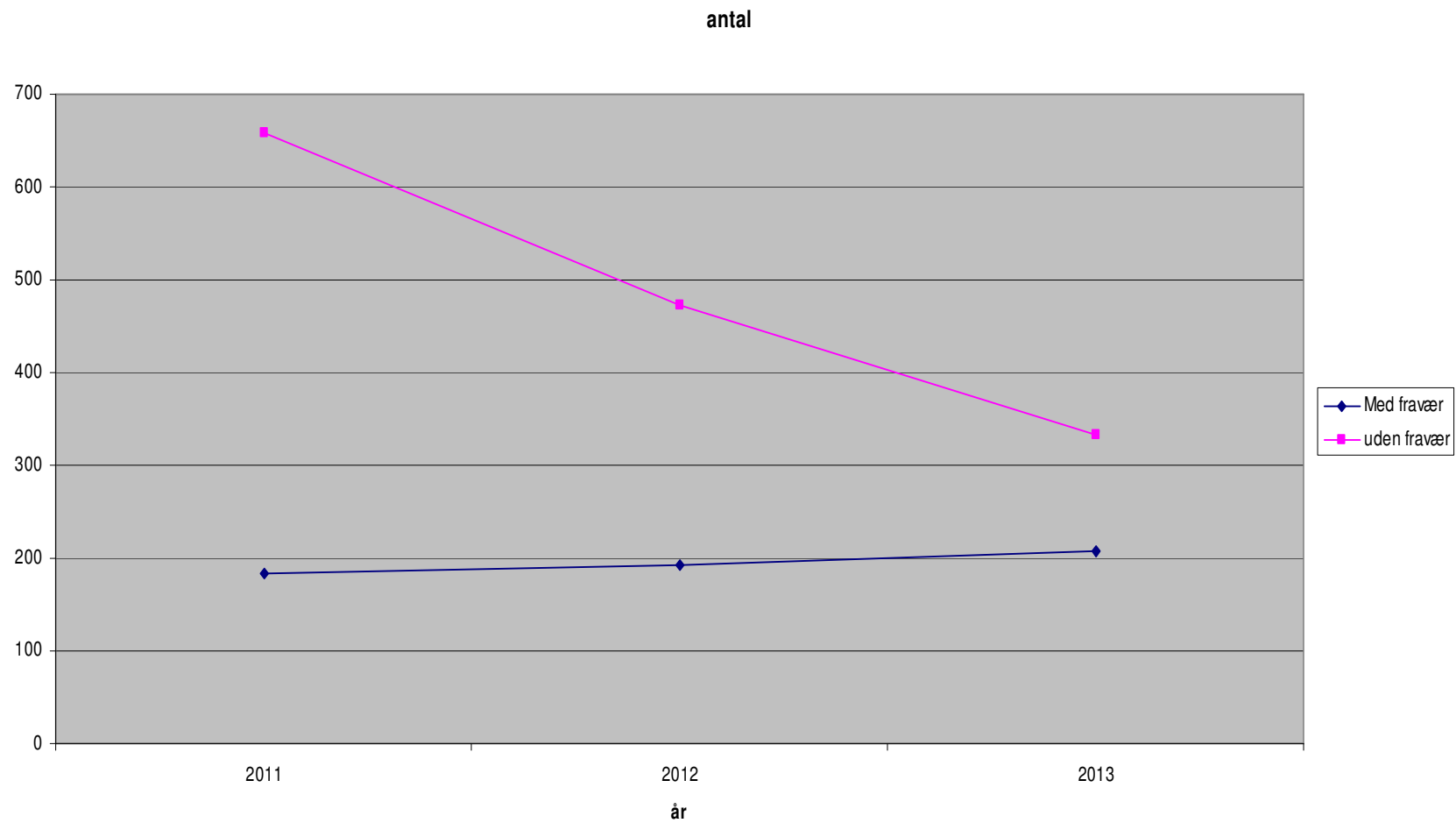
## **HMU indsatsen 'Højere fremmøde' indeholder følgende elementer:**

- Introduktion af 'fremmødebegrebet' i stedet for sygefravær.
- Månedstallet for fremmødet på afdelingsniveau og på tilbudsniveau lægges synligt på PS intranettet
- Fra ultimo 2012 startede fremmødedialoger med enheder, der har et fremmøde under 92%. Disse afholdes stadig.
- Fremmødedialogen resulterer i at enheden fremsender en handlingsplan for et øget fremmøde direkte til direktør Gert Pilgaard.
- Der er desuden etableret kurser i "Håndtering af Sygefraværet" for ledelser, funktionsledere og TR.
- Endelig er der etableret kurser for samme målgruppe i "Den Svære Samtale".

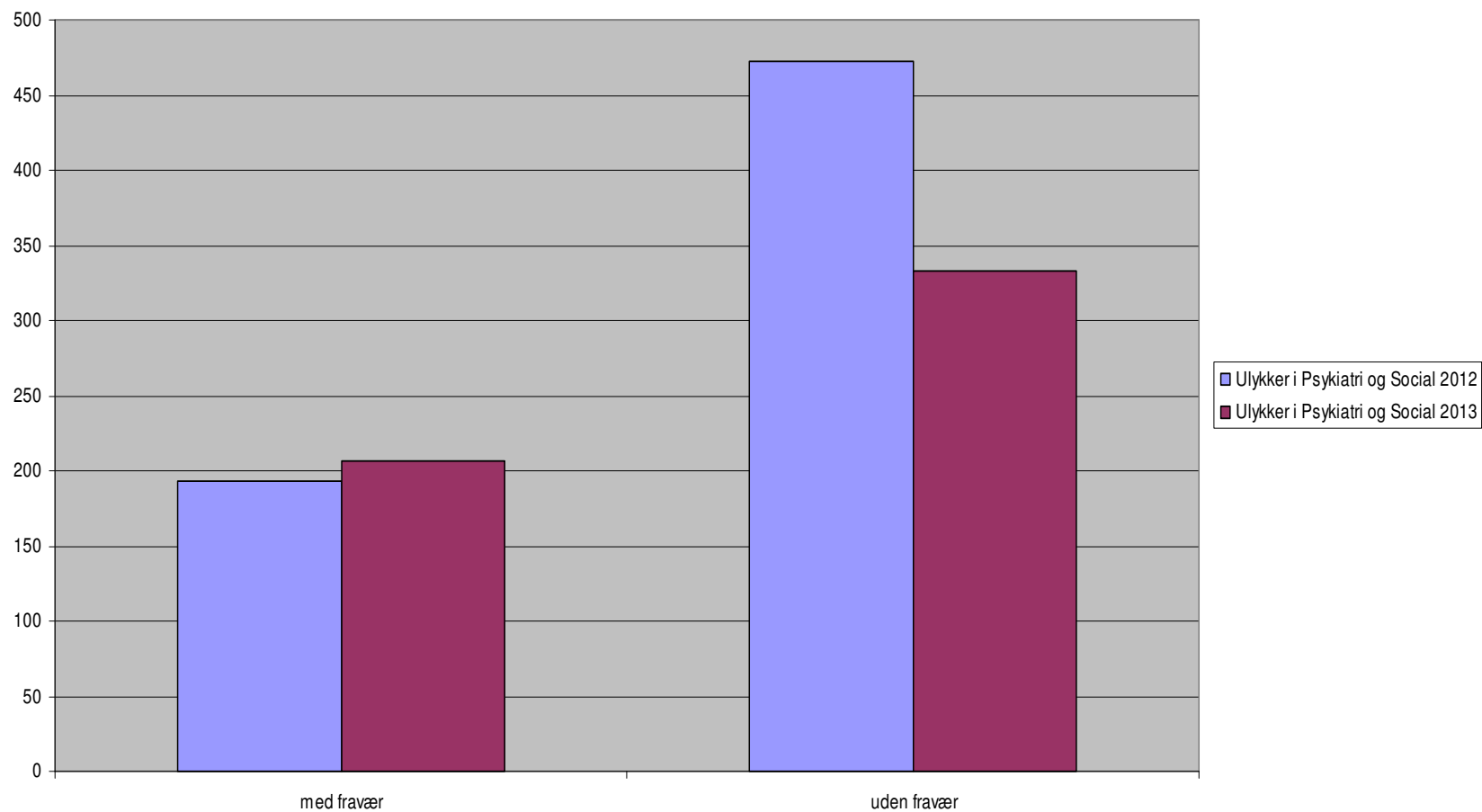
# Ulykker og påbud 2013



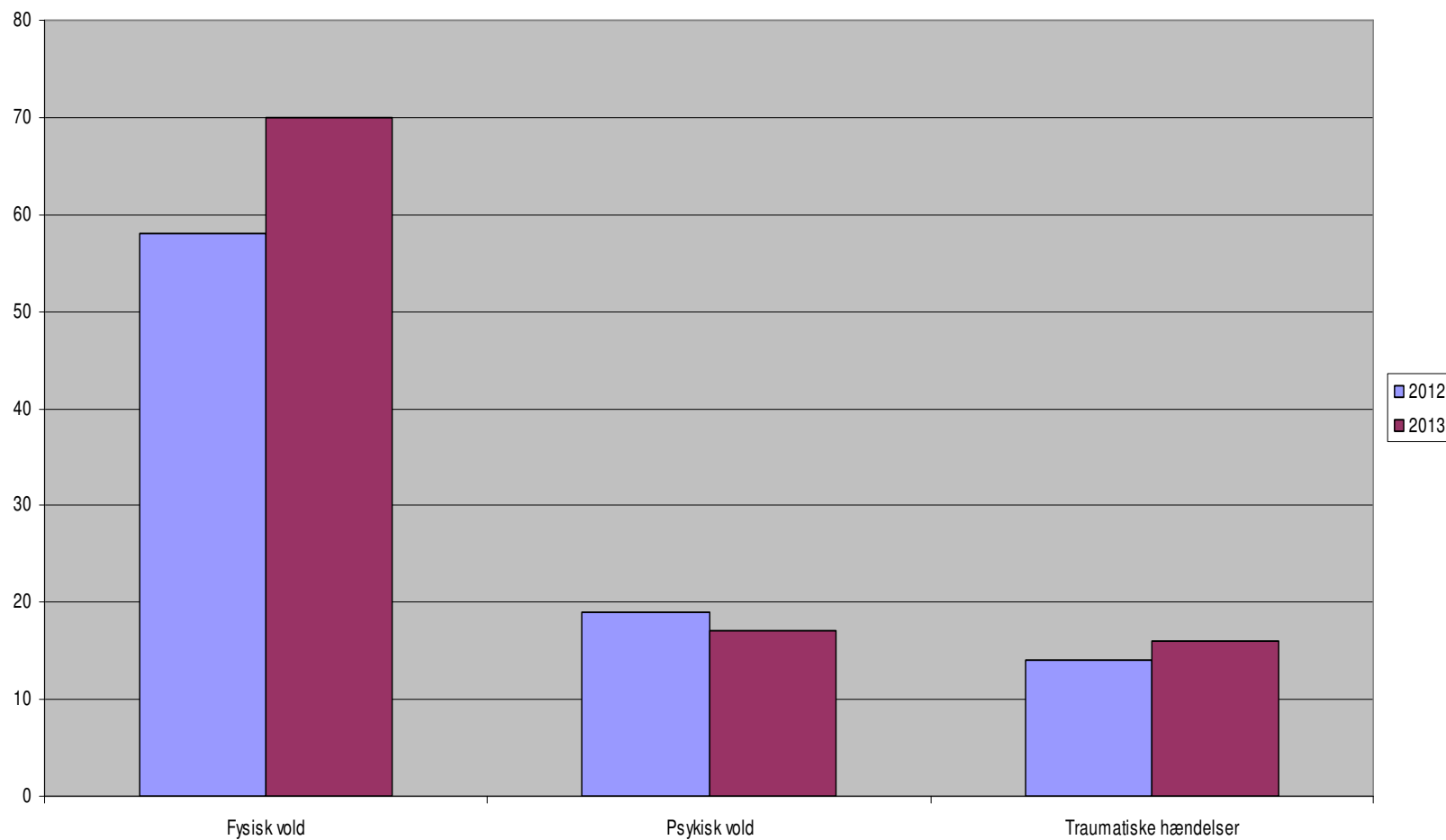
Figur 1  
**Psykiatri og Social:** Udviklingen i ulykker med og uden fravær fra  
2011-2013



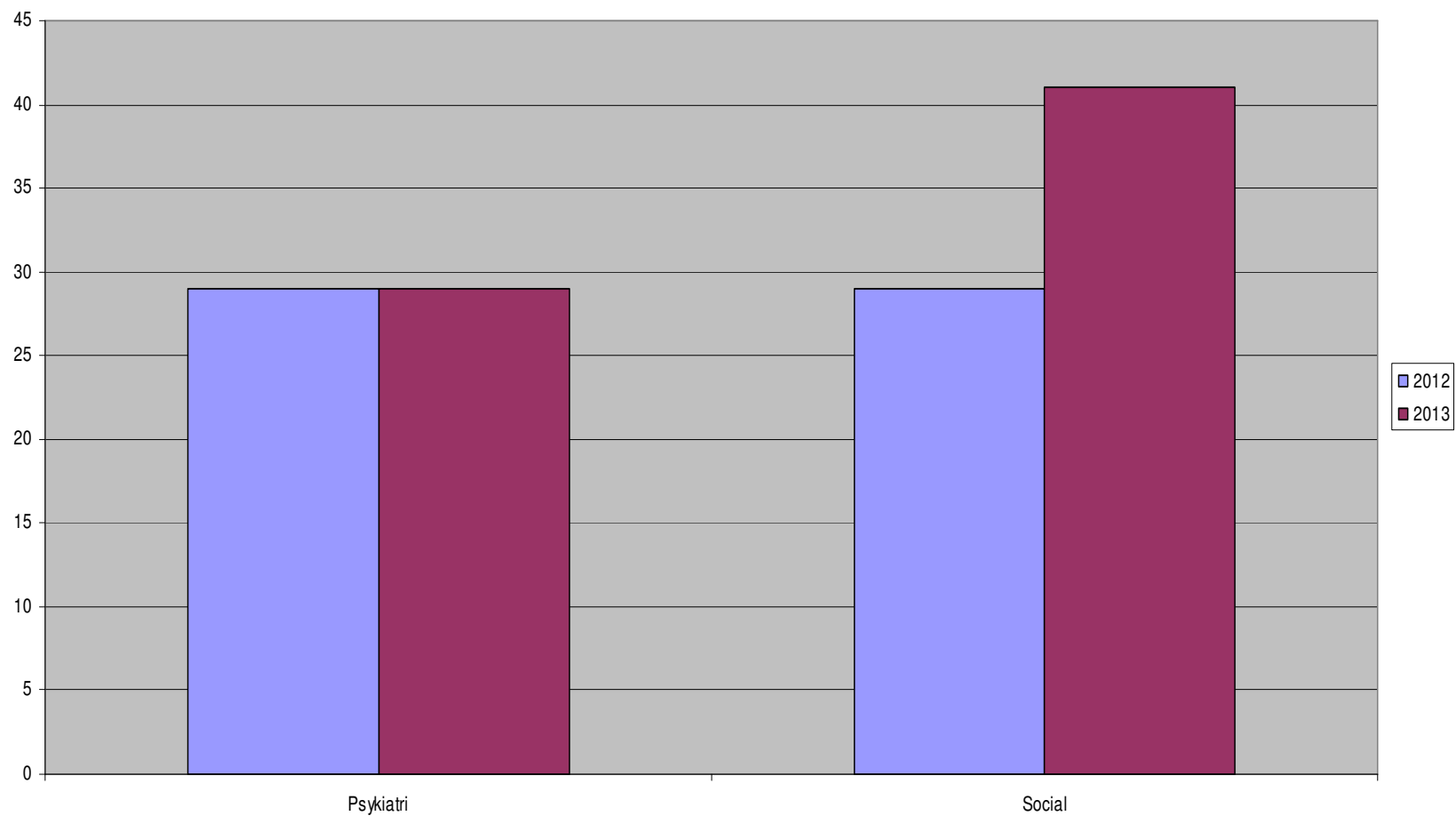
Figur 2  
**Psykiatri & Social:** Arbejdsulykker med og uden fravær 2012-2013



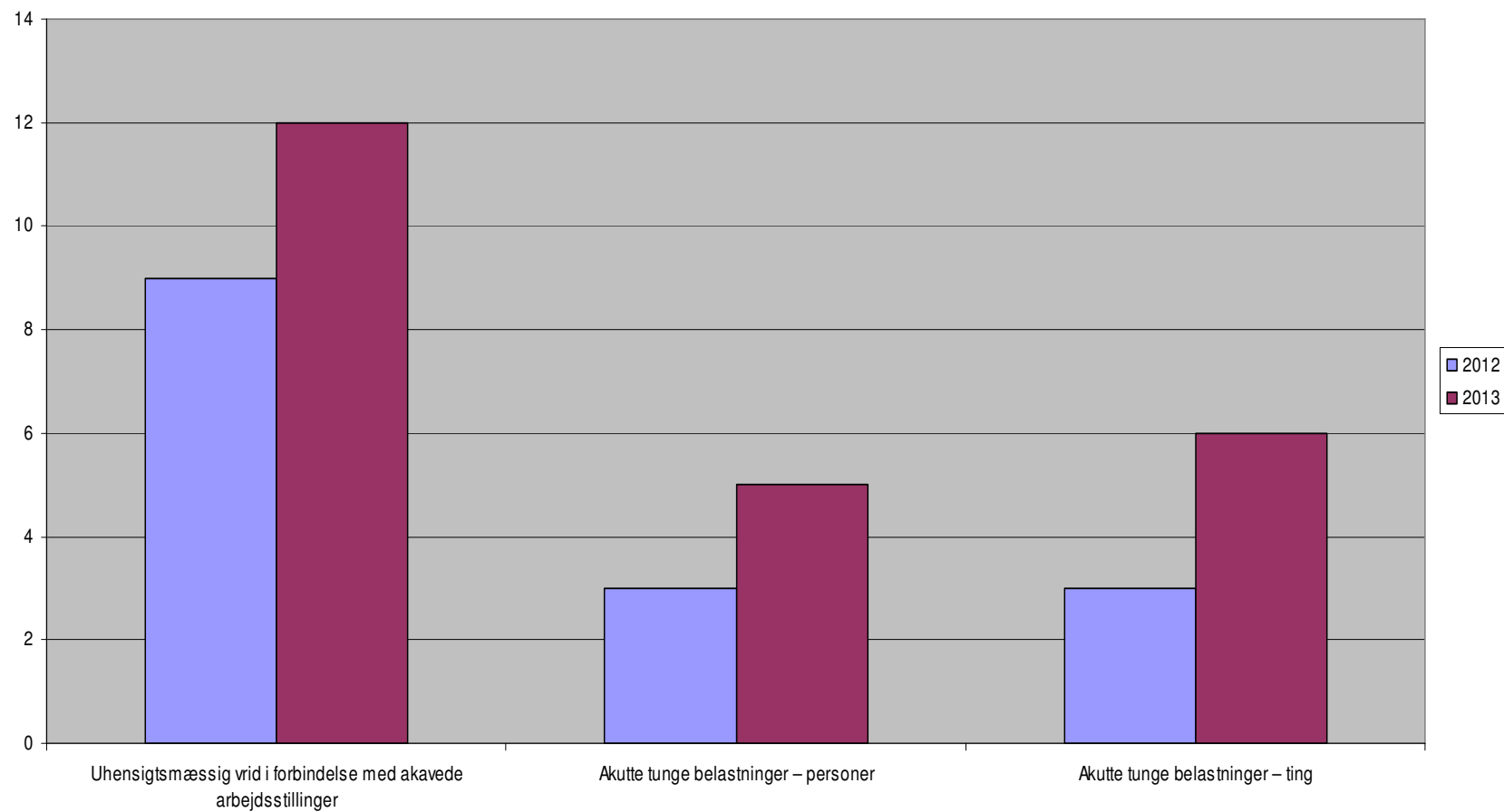
Figur 3:  
**Psykiatri & Social:** Ulykker med fravær indenfor fysisk, psykisk vold, traumatiske hændelser 2012-2013



Figur 4  
**Psykiatri og Social:** Antal ulykker med fravær, **fysisk vold**, 2012-2013 fordelt på henholdsvis Psykiatri og Socialområdet



Figur 5  
**Psykiatri:** Ulykker med fravær, indenfor 'vrid/akutte belastninger',  
fra 2012-2013



## Påbud – For hele Psykiatri og Social

Påbud/afgørelser fordelt på arbejdsmiljøemner Psykiatri & Social	2012 <sup>1)</sup>	2013 <sup>2)</sup>
<b>Psykisk arbejdsmiljø</b>	17	10
<b>Muskel- og skeletbesvær</b>	7	2
<b>Indeklima</b>	2	0
<b>Støj</b>	0	0
<b>Kemiske og biologiske belastninger</b>	2	0
<b>Ulykkesrisici</b>	5	1
<b>Krav til egenindsats</b>	3	3
<b>Hudbelastninger</b>	0	0
<b>Bygherrer, udbydere mv.</b>	0	0
<b>Andet</b>	1	0
<b>Påbud og afgørelser i alt <sup>3)</sup></b>	37	16
- heraf Strakspåbud	5	5
- samt påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgivning	7	0
<b>Besøg</b>	52	44
<b>Antal påbud/afgørelser pr. besøg</b>	<b>0,71</b>	<b>0,36</b>
<b>Øvrige reaktioner fra Arbejdstilsynet</b>		
<b>Vejledninger</b>	25	20
<b>Grøn smiley</b>	26	18
<b>Afgørelse uden påbud</b>	0	4
<b>Politianmeldelse med bødekraft</b>	0	1

## Påbud: Psykiatri

Påbud/afgørelser fordelt på arbejdsmiljøemner Psykiatri (inkl. adm.)	2012 <sup>1)</sup>	2013 <sup>2)</sup>
Psykisk arbejdsmiljø	9	5
Muskel- og skeletbesvær	7	2
Indeklima	1	0
Støj	0	0
Kemiske og biologiske belastninger	0	0
Ulykkesrisici	1	0
Krav til egenindsats	1	1
Hudbelastninger	0	0
Bygherrer, udbydere mv.	0	0
Andet	0	0
<b>Påbud og afgørelser i alt <sup>3)</sup></b>	<b>19</b>	<b>8</b>
- heraf Strakspåbud	3	2
- samt påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgivning	5	0
<b>Besøg</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
<b>Antal påbud/afgørelser pr. besøg</b>	<b>1,27</b>	<b>0,57</b>
<b>Øvrige reaktioner fra Arbejdstilsynet</b>		
Vejledninger	12	10
Grøn smiley	4	3
Afgørelse uden påbud	0	0

## Påbud: Socialområdet

Påbud/afgørelser fordelt på arbejdsmiljøemner Social	2012 <sup>1)</sup>	2013 <sup>2)</sup>
<b>Psykisk arbejdsmiljø</b>	8	5
<b>Muskel- og skeletbesvær</b>	0	0
<b>Indeklima</b>	1	0
<b>Støj</b>	0	0
<b>Kemiske og biologiske belastninger</b>	2	0
<b>Ulykkesrisici</b>	4	1
<b>Krav til egenindsats</b>	2	2
<b>Hudbelastninger</b>	0	0
<b>Bygherrer, udbydere mv.</b>	0	0
<b>Andet</b>	1	0
<b>Påbud og afgørelser i alt <sup>3)</sup></b>	18	8
- heraf Strakspåbud	2	3
- samt påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgivning	2	0
<b>Besøg</b>	37	30
<b>Antal påbud/afgørelser pr. besøg</b>	<b>0,49</b>	<b>0,27</b>
<b>Øvrige reaktioner fra Arbejdstilsynet</b>		
<b>Vejledninger</b>	13	10
<b>Grøn smiley</b>	22	15
<b>Afgørelse uden påbud</b>	0	4
<b>Politianmeldelse med bødekrav</b>	0	1



# Opsamling

- Vi er langt med arbejdet omkring sikkerhedsarbejdet i relation til kommissionsrapporten
- Sygefraværet er stadig højt – flot udvikling i psykiatrien, det lange fravær i socialområdet ligger stadig højt
- Antallet af ulykker uden fravær er faldet meget
- Antallet af ulykker med fravær er ikke faldet – vold uændret i psykiatrien og steget i socialområdet, mange skader pga af vrid og fald
- Vi er ikke så gode til at beskrive og lære af de alvorlige ulykker

# Min vurdering

- Vi er godt på vej omkring det brede sikkerhedsarbejde, sygefraværet i psykiatrien og forhåbentlig det meget farlige
- Vi har ikke knækket nødden omkring det risikobetonede sikkerhedsarbejde og det lange sygefravær på socialområdet