

Social Strategi

Forslag til implementeringsplan 2014

- Behandlet i OL den 07.03.14

- Behandles i HMU 25.04.14



Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Resume af arbejdet med handleplaner i 2014	2
2.1	Resume af arbejdet med temaet nødvendig viden	2
2.2	Resume af arbejdet med øvrige prioriterede handleplaner	3
3	"Nødvendig viden" som tema for implementering af Social Strategi i 2014	5
3.1	Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden	5
3.2	Praksisnær forskning	8
3.3	Innovation og anvendelse af ny teknologi	11
3.4	Dokumentation af indsats og resultater	15
4	Øvrige prioriterede handleplaner i 2014	18
4.1	Fremme af viden- og evidenskultur	18
4.2	Fremme af sundhed	18
4.3	Fremme af bruger- og pårørendesamarbejdet	20

1 Indledning

Denne plan angiver rammerne for arbejdet med implementering af Social Strategi i 2014.

Implementeringsplanen for 2014 er "version 1.0".

Der vil to gange om året blive gjort status og lagt op til en drøftelse af de næste skridt i arbejdet med Social Strategi på områdeledermøde og i HMU. Dette forventes at ske første gang på områdeledermødet den 9. oktober og i HMU den 20. oktober 2014.

"Nødvendig viden" er efter drøftelser i områdelederkredsen og HMU valgt som hovedtema for arbejdet med implementering af Social Strategi i 2014. Herudover arbejdes der i 2014 også med øvrige prioriterede handleplaner. Det drejer sig om handleplaner, der på forskellig vis har en særlig aktualitet og relevans ikke mindst i forhold til ønsket om at forny tilgangen til borgeren og til bruger- og pårørendesamarbejdet.

Implementeringsplanen giver et overblik over arbejdet med de prioriterede handleplaner i 2014, herunder tidsplaner, tovholdere, arbejdsform og forventet ressourcebelastning i henholdsvis PS-administrationen og i specialområderne.

2 Resume af arbejdet med handleplaner i 2014

2.1 Resume af arbejdet med temaet nødvendig viden

Der er 4 indsatsområder under temaet "Nødvendig viden":

- Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden
- Praksisnær forskning
- Innovation og anvendelse af ny teknologi, og
- Dokumentation af indsats og resultater

Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden

Arbejdet med indsatsområdet Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden vil i 2014 primært være forankret i en arbejdsgruppe, som skal udarbejde et forslag til overordnet strategi for rekruttering og kompetenceudvikling (handleplan **1-A**). I arbejdet indgår handleplan **1-C** om fastlæggelse af introduktionsforløb for alle nye medarbejdere.

Det er planen, at der efterfølgende i 2015 iværksættes et arbejde med at udarbejde/tilpasse kompetenceudviklingsstrategier og individuelle kompetenceudviklingsplaner i specialområderne (jf. handleplan **1-B**).

Arbejdet med en handleplan om implementering af E-læring (**1-D**) er allerede iværksat.

Ambitionen er, at arbejdet med temaet Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden afsluttes med udgangen af 2015.

Praksisnær forskning

Arbejdet med indsatsområdet praksisnær forskning vil blive indledt med nedsættelse af en arbejdsgruppe, som skal udarbejde en overordnet strategi for forskning og udvikling (handleplan **2-A**).

Med afsæt i forskningsstrategien arbejdes videre med handleplan **2-B** om at søge eksterne midler til forskning, handleplan **2-C** om etablering af en tværgående støttefunktion, handleplan **2-D** om etablering af udviklings- og forskningsprojekter med eksterne parter og handleplan **2-E** om styrkelse af forskningskompetencerne i specialområderne.

Ambitionen er, at arbejdet med temaet Praksisnær forskning kan afsluttes i 2014, og at det videre arbejde herefter forankres som driftopgave.

Innovation og anvendelse af ny teknologi

Arbejdet med indsatsområdet Innovation og anvendelse af ny teknologi er på flere områder allerede igangsat. Den første innovationscamp afholdes på socialområdet i foråret 2014 (jf. handleplan **3-A**). Innovationscamp'en fungerer som overordnet ramme for arbejdet med innovationsmetoder (handleplan **3-B**) og innovationsprojekter (handleplan **3-C**). Der vil i 4. kvartal 2014 blive lagt op til en drøftelse af, om der skal igangsættes yderligere fælles initiativer.

Der arbejdes ligeledes i flere sammenhænge med projekter med digitale hjælpemidler og løsninger samt bygningsmæssig indretning i specialområderne (jf. handleplan **3-D**). Arbejdet

støttes af teknologicentret i PS-administrationen psykiatriplanlægning og vil blive yderligere målrettet i forbindelse med den kommende it-sektorstrategi.

Udmøntningen af de indgåede samarbejdsaftaler med Aarhus og Randers kommuner indebærer et samarbejde om udvikling vedr. ny teknologi (jf. handleplan **3-E**). Samarbejdet påbegyndes i 2014.

Endelig er igangsat et projekt omkring videokonference (jf. handleplan **3-F**). Undervisning i brugen af videoudstyr sker fra februar til april 2014. Herefter har specialområderne ansvaret i forhold til den videre udrulning.

Ambitionen er, at arbejdet med temaet Innovation og anvendelse af nyt teknologi kan være forankret som driftsopgave ved udgangen af 2014.

Dokumentation af indsats og resultater

Arbejdet med indsatsområdet Dokumentation af indsats og resultater indebærer ikke mindst en opgave med at vurdere og i nærmere fastlagt omfang implementere fælles redskaber til funktionsvurdering og dokumentation af resultater (handleplan **4-A**). Dette kan -afhængigt af ambitionsniveauet - blive et meget betydeligt udviklingsprojekt. Et mere overskueligt projekt er at iværksætte projekter i specialområderne, som kan give ny viden om metoder og konkrete indsatser (handleplan **4-B**).

Andre handleplaner er allerede igangsat eller vil blive iværksat som en naturlig del af arbejdet med implementering af tilsynsreformen og de justeringer, som følger heraf i forhold til Dansk kvalitetsmodel på socialområdet (handleplan **4-C**). Opgaven med udbud af et fælles it-klientsystem er besluttet og under forberedelse (handleplan **4-D**). Tilsvarende er det besluttet, at implementere e-Dok som fælles dokumentationshåndteringssystem på socialområdet (handleplan **4-E**).

2.2 Resume af arbejdet med øvrige prioriterede handleplaner

Der er prioriteret handleplaner indenfor 3 øvrige områder, det drejer sig om:

- Fremme af viden- og evidenskultur,
- Fremme af sundhed
- Fremme af bruger- og pårørendesamarbejdet

Fremme af viden og evidenskultur

En af det specialiserede socialområdes store udfordringer de kommende år er, at skabe en ny "videnkultur", hvor det i højere grad bliver en naturlig del af det socialfaglige arbejde at opsamle og nyttiggøre ny viden og evidensbaserede metoder.

Denne udfordring søges favnet af de meget specifikke handleplaner i Social Strategi. Der er herudover behov for at arbejde med viden- og evidenskultur i et bredere perspektiv. Derfor nedsættes en idegruppe, som skal bidrage med ideer og forslag til initiativer, der kan iværksættes for at fremme og understøtte en ny "videnkultur" og en videnbaseret tilgang i specialområderne. Idegruppen skal konkret tage udgangspunkt i temaet "evidensbaseret tilgang til udbygning af og inddragelse af borgernes netværk".

Fremme af sundhed

Sundhedsfremme er et vigtigt indsatsområde, og derfor er 3 centrale handleplaner, der vedrører sundhed, prioriteret til implementering i 2014. Det gælder 2 handleplaner om forebyggende arbejde med fokus på KRAM faktorerne (handleplan **11-B** og **11-C**) samt 1 handleplan om at følge effekt og bivirkninger af medicin for borgere med medicinsk risikoprofil (handleplan **11-E**).

Fremme af bruger- og pårørendesamarbejdet

Social Strategi sætter gennem flere handleplaner fokus på at fremme bruger- og pårørendesamarbejdet. Et aspekt som er blevet positivt fremhævet af flere af de politiske udvalg i forbindelse med høring af strategien. Derfor påbegyndes arbejdet med at styrke bruger- og pårørendesamarbejdet i første omgang gennem etablering af bruger - og/eller pårørenderåd i specialområderne (handleplan **7-D**). Målet er, at rådene kan etableres i 1. halvår 2015 – og at disse herefter kan inddrages og være med til at igangsætte øvrige handleplaner til fremme af bruger- og pårørendesamarbejdet.

3 "Nødvendig viden" som tema for implementering af Social Strategi i 2014

3.1 Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden

STRATEGI FOR KOMPETENCEUDVIKLING OG SPECIALVIDEN

Strategien er:

Vi skal sikre at ledere og medarbejderes uddannelsesniveau matcher fremtidige kerneopgaver. De nødvendige faglige og menneskelige kompetencer i forhold til opgaverne skal understøttes og udvikles gennem målrettet kompetenceudvikling og rekruttering.

Handleplan 1-A: Der skal udarbejdes en overordnet rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi på tværs af specialområderne

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 1-A

Status	Fælles afsæt. Igangsættes 1. halvår 2014
Tovholder	PS HR afdelingen
Ressourcebelastning	Primært i PS administrationen samt nøglepersoner fra specialområderne
Arbejdsform	Arbejdsgruppe (Ann-Britt Wetche er formand) Kommissorium behandles af OL d. 4.4. og HMU d. 25.4. 2014
Sammenhæng	Strategien danner rammen for arbejdet med handleplan 1-B om lokale kompetenceudviklingsstrategier. I arbejdet indgår handleplan 1-C om faste introduktionsforløb for nye medarbejdere og handleplan 13-B om at sikre de rette faggrupper og kompetencer til de fremtidige opgaver

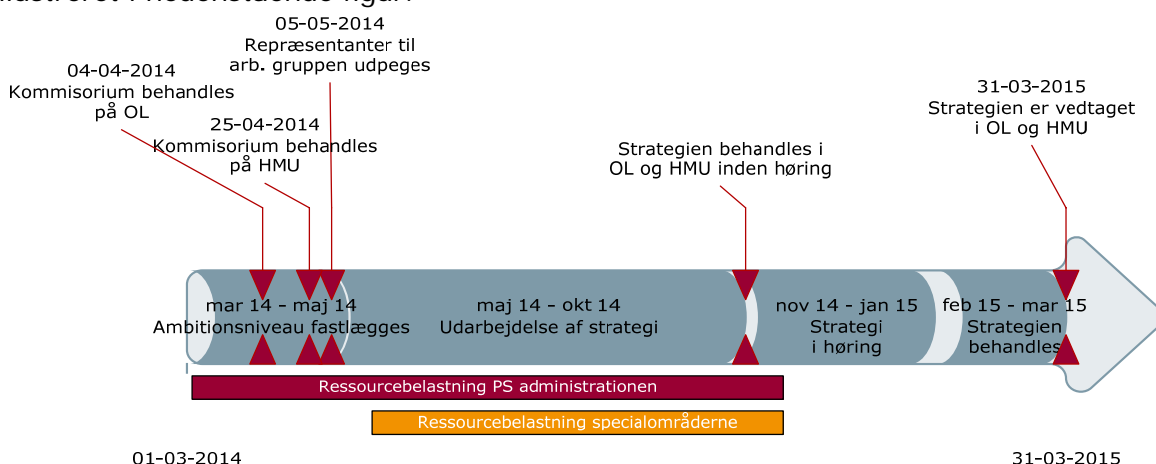
Bemærkninger:

Der nedsættes en arbejdsgruppe med socialdirektør Ann-Britt Wetche som formand og med deltagelse af områdeledere, repræsentanter fra medarbejdersiden i HMU, samt deltagere fra HR, Kvalitetsafdelingen og Socialplanlægning i PS-administrationen.

Ambitionsniveauet afklares i forbindelse med behandlingen af et forslag til kommissorium.

Tidsplan:

Arbejdet med handleplan 1-A forventes afsluttet inden udgangen af marts 2015. Tidsplanen er illustreret i nedenstående figur:



01-03-2014

31-03-2015

Handleplan 1-B: Specialområderne skal lokalt udarbejde kompetenceudviklingsstrategier som ramme for arbejdet med kompetenceudvikling og arbejdet med de individuelle kompetenceudviklingsplaner

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 1-B	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 1. halvår 2015
Tovholder	PS HR afdelingen
Ressourcebelastning	Primært specialområderne
Arbejdsform	Implementeres i specialområderne
Sammenhæng	Arbejdet afventer den overordnede rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi jf. handleplan 1-A

Tidsplan:

Iværksættes 1. halvår 2015 og gennemføres inden årets udgang.

Bemærkninger:

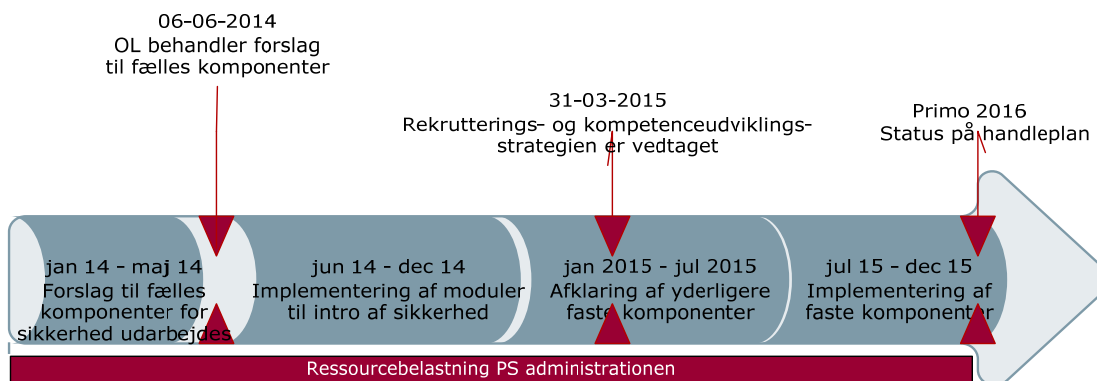
Arbejdet med at udarbejde og tilpasse kompetenceudviklingsstrategier og kompetenceudviklingsplaner i specialområderne afventer den overordnede rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi.

Handleplan 1-C: Alle nye medarbejdere skal gennem et fastlagt introduktionsforløb med faste komponenter

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 1-C	
Status	Fælles afsæt er i gang. Nyt initiativ igangsættes 1. halvår 2014
Tovholder	PS HR afdelingen
Ressourcebelastning	Primært i PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Forankret i eksisterende arbejdsgruppe (samt arbejdsgruppen vedr. handleplan 1-A jf. nedenstående)
Sammenhæng	En allerede nedsat arbejdsgruppe under Styregruppen for sikkerhed fremlægger 1. halvår 2014 et forslag til fælles komponenter i forbindelse med introduktion til sikkerhedsarbejdet med henblik på efterfølgende implementering. Der vil i forbindelse med den overordnede rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi jf. handleplan 1-A blive udarbejdet yderligere forslag til faste komponenter i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere

Tidsplan:

Arbejdet med handleplan 1-C pågår i 2014 med udgangspunkt i det allerede iværksatte arbejde under Styregruppen for sikkerhed om sikkerhed som fast komponent i introduktionsforløbet for nye medarbejdere. I 2015 vil arbejdet med handleplanen fokusere på yderligere faste komponenter i introduktionsforløbet. Tidsplanen er illustreret i nedenstående figur:



01-01-2014

31-12-2015

Handleplan 1-D:

E-læring skal implementeres og anvendes målrettet i forbindelse med kompetenceudvikling og vedligeholdelse af kompetencer

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 1-D	
Status	Fælles initiativ er i gang
Tovholder	PS HR afdelingen (e-læringsteamet)
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Forankret i eksisterende arbejdsgruppe (nedsat af OL vedr. e-læring)

Bemærkninger:

Arbejdet med handleplanen foregår i samarbejde med Center for E-læring.

OL nedsatte i februar 2013 en tværgående e-læringsgruppe, som efterfølgende har udarbejdet anbefalinger til e-læringskurser og udrulning af disse på socialområdet. I marts 2014 implementeres de første e-læringskurser.

Behovet for udvikling af e-læringskurser vil blive taget op i forlængelse af udarbejdelsen af en overordnet rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi.

Tidsplan:

På OL den 5.12. 2014 gøres status på implementering af e-læring i specialområderne og behovet for opfølgning drøftes.

3.2 Praksisnær forskning

STRATEGI FOR PRAKSISNÆR FORSKNING

Strategien er:

Vi skal arbejde med praksisnær forskning, som kan bidrage til udvikling og validering af faglige metoder og styrke videngrundlaget for det socialfaglige arbejde.

Handleplan 2-A: Der skal udarbejdes en overordnet social forskningsstrategi, som fastlægger rammerne for fokuseret metodeudvikling og praksisnær forskning i specialområderne

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 2-A	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 1. halvår 2014
Tovholder	PS Socialplanlægning
Ressourcebelastning	PS administrationen samt nøglepersoner fra specialområderne
Arbejdsform	Arbejdsgruppe (Per Jørgensen er formand). Kommissorium behandles af OL den 4.4. 2014
Sammenhæng	Med afsæt i en overordnet strategi for forskning og udvikling arbejdes videre med handleplan 2-B om at søge eksterne midler til forskning, handleplan 2-C om etablering af en tværgående støttefunktion, handleplan 2-D om etablering af udviklings- og forskningsprojekter med eksterne parter og handleplan 2-E om styrkelse af forskningskompetencerne i specialområderne

Bemærkninger:

Specialområderne medvirker allerede i forskelligt omfang i en række evaluerings-, metode- og forskningsprojekter. Strategien for forskning og udvikling skal skabe en overordnet ramme for organisering af og støtte til arbejdet med forskning og udvikling indenfor socialområdet.

Der nedsættes en arbejdsgruppe, som skal udarbejde et forslag til strategi for forskning og udvikling på socialområdet med lægefaglig direktør Per Jørgensen som formand. I arbejdsgruppen indgår områdeledere, medarbejdere med erfaring fra forskning og udvikling samt deltagere fra Kvalitet og Socialplanlægning i PS-administrationen.

Ambitionsniveauet afklares i forbindelse med behandlingen af et forslag til kommissorium på OL den 4. april.

Tidsplan:

Arbejdet med handleplan 2-A forventes afsluttet i første halvår 2014. Tidsplanen er illustreret i nedenstående figur:



Handleplan 2-B: Der skal søges om eksterne midler til gennemførelse af praksisnære forskningsprojekter på prioriterede områder

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 2-B	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 2. halvår 2014
Tovholder	PS-administrationen
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Forankres i ny støttefunktion i PS-administrationen
Sammenhæng	Arbejdet med at søge eksterne midler afventer den overordnede forskningsstrategi jf. handleplan 2-A

Tidsplan:

Endnu ingen tidsplan.

Handleplan 2-C: Arbejdet med at udvikle forskningsprojekter, fundraising med mere i specialområderne skal understøttes af en tværgående støttefunktion

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 2-C	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 2. halvår 2014
Tovholder	PS-administrationen
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Forankret i PS-administrationen
Sammenhæng	Beslutningen om etablering af en tværgående støttefunktion afventer den overordnede forskningsstrategi jf. handleplan 2-A .

Bemærkning:

Der vil på et kommende OL-møde blive taget stilling til, hvordan arbejdet med ekstern finansiering skal gribes an.

Tidsplan:

Endnu ingen tidsplan.

Handleplan 2-D: Der skal etableres nye udviklings- og forskningsprojekter i samarbejde med eksterne parter eks. Metodecentret eller relevante forsknings- og uddannelsesinstitutioner

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 2-D	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 2. halvår 2014
Tovholder	PS-administrationen
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Afklares konkret
Sammenhæng	Etablering af et mere strategisk samarbejde med eksterne parter afventer den overordnede forskningsstrategi jf. handleplan 2-A

Tidsplan:

Endnu ingen tidsplan.

Handleplan 2-E:

Forskningskompetencerne i specialområderne skal styrkes, og der skal arbejdes på at etablere stillinger for Ph.d. studerende

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 2-E	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 2. halvår 2014
Tovholder	PS-administrationen
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Afklares konkret
Sammenhæng	Initiativer til styrkelse af forskningskompetencer i specialområderne afventer den overordnede forskningsstrategi jf. handleplan 2-A .

Tidsplan:

Endnu ingen tidsplan.

3.3 Innovation og anvendelse af ny teknologi

STRATEGI FOR INNOVATION OG ANVENDELSE AF NY TEKNOLOGI

Strategien er:

Vi skal styrke innovationskulturen ved at søge nye løsninger gennem tværgående samarbejde og videndeling med både interne og eksterne samarbejdspartnere, Og vi skal målrettet styrke anvendelsen af ny teknologi på det regionale socialområde med fokus på teknologi, som kan styrke kvaliteten i det faglige arbejde eller være ressourcebesparende.

Handleplan 3-A: Der skal holdes innovationscamps, som tager fat på udfordringer, der præger det sociale område for at Der komme med nye løsninger i samarbejde med centrale samarbejdsparter

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 3-A	
Status	Fælles initiativ er i gang
Tovholder	PS HR afdelingen (innovationsteamet)
Ressourcebelastning	Planlægningen af innovationscamps'ene vil primært foregå i PS-administrationen. Udmøntningen af aftalte prøvehandlinger vil i forskelligt omfang involvere ressourcer i specialområderne
Arbejdsform	Forankret i innovationsgruppen
Sammenhæng	Handleplanen vil fungere som overordnet ramme for handleplan 3-B omhandlende innovationsmetoder samt handleplan 3-C omhandlende innovationsprojekter

Bemærkning:

HR afdelingen er tovholder på at afholde innovationscamps'ene. Specialområderne vil blive inddraget i forbindelse med deltagelse i innovationscamps'ene og implementering af de prøvehandlinger der aftales.

Tidsplan:

Der afholdes 1 innovationscamp på det sociale område i foråret 2014. Der samles op på OL møde i 4. kvartal 2014.

Handleplan 3-B: Innovationsmetoder skal udbredes til alle specialområder

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 3-B	
Status	Specialområderne arbejder løbende med handleplanen. Fælles afsæt planlægges 4. kvartal 2014
Tovholder	PS HR afdelingen
Ressourcebelastning	Primært i specialområderne
Arbejdsform	Implementeres i specialområderne
Sammenhæng	Handleplan 3-A omhandlende innovationscamps fungerer som overordnet ramme for denne handleplan

Bemærkning:

Beslutningen om evt. fælles afsæt træffes på baggrund af arbejdet med og resultaterne fra innovationscamps'ene (jf. handleplan 3-A) samt det generelle arbejde i innovationsteamet.

Tidsplan:

Der vil være et stop op på OL møde i 4. kvartal 2014, hvor det afklares om der er behov for fælles afsæt.

Handleplan 3-C: Der skal igangsættes innovationsprojekter til afprøvning af nye løsninger, og søges eksterne midler hertil

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 3-C	
Status	Specialområderne arbejder løbende med handleplanen. Fælles afsæt planlægges 4. kvartal 2014
Tovholder	PS HR afdelingen
Ressourcebelastning	PS administrationen og specialområderne
Arbejdsform	Implementeres i specialområderne
Sammenhæng	Handleplan 3-A omhandlende innovationscamps fungerer som overordnet ramme for denne handleplan

Bemærkning:

Beslutningen om evt. fælles afsæt træffes på baggrund af arbejdet med og resultaterne fra innovationscamps'ene (jf. handleplan 3-A) samt det generelle arbejde i innovationsteamet.

Vedr. eksterne midler træffes der beslutning om, hvordan det skal gribes an på et kommende OL møde.

Tidsplan:

Der vil på et kommende OL-møde blive taget stilling til, hvordan arbejdet med ekstern finansiering skal gribes an.

Handleplan 3-D: Specialområderne skal iværksætte projekter indenfor bygningsmæssig indretning, intelligente hjælpemidler og digitale løsninger, med henblik på effektivisering og optimering af kvaliteten

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 3-D	
Status	Specialområderne arbejder løbende med handleplanen
Tovholder	Specialområderne (og evt. en udviklingsgruppe jf. bemærkningerne)
Ressourcebelastning	Primært specialområderne
Arbejdsform	Implementeres i specialområderne med fælles opsamling på OL
Sammenhæng	Til dels sammenhængende med handleplan 3-E om samarbejdsaftaler med kommuner

Bemærkning:

En arbejdsgruppe med deltagelse af OL er ved at udarbejde en it-sektorstrategi for specialområdet, som bl.a. målretter udviklingen af digitale hjælpemidler og løsninger samt søger at etablere en udviklingsgruppe, der skal igangsætte og implementere

teknologiprojekter. Såfremt udviklingsgruppen implementeres vil den ligesom specialområderne iværksætte projekter i relation til denne handleplan.

Rådgivningsfunktionen vedr. teknologiprojekter er forankret i teknologicentret i Psykiatriplanlægning.

Tidsplan:

Der gøres status på arbejdet med handleplanen på OL møde i forbindelse med den halvårige status på implementering af Social Strategi efteråret 2014, når it-sektorstrategien foreligger.

Handleplan 3-E: *Der skal udarbejdes samarbejdsaftaler med kommuner omkring udvikling og erfaringsudveksling vedrørende ny teknologi*

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 3-E	
Status	Fælles initiativ er i gang
Tovholder	PS Socialplanlægning
Ressourcebelastning	PS-administrationen
Arbejdsform	Forankret i PS-administrationen Samarbejdsaftalerne udarbejdes i samarbejde mellem kommuner og PS- administrationen, og implementeres derefter via arbejdsgrupper
Sammenhæng	Til dels sammenhængende med handleplan 3-D omhandlende igangsættelse af teknologiprojekter

Bemærkning:

Der er indgået samarbejdsaftaler med Randers og Aarhus Kommuner om at samarbejde om udvikling af og erfaringsudveksling om teknologi.

Der udarbejdes en implementeringsplan for samarbejdsaftalerne med de respektive kommuner. I den forbindelse vil teknologicentret, som er forankret i Psykiatriplanlægning, blive inddraget.

Tidsplan:

Udmøntningen af de allerede indgåede samarbejdsaftaler vil ske i 2014. Det vil løbende blive undersøgt om der er grundlag for samarbejdsaftaler med øvrige kommuner.

Handleplan 3-F: *Alle specialområder skal anvende videokonference. Blandt andet ved at tilbyde samtlige samarbejdspartnere at holde møder som videokonferencer*

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 3-F	
Status	Fælles initiativ er i gang
Tovholder	PS Psykiatriplanlægning
Ressourcebelastning	PS-administrationen indtil april derefter specialområderne
Arbejdsform	Implementeres i specialområderne – PS-administrationen sørger for undervisning og derefter foregår arbejdet i specialområderne
Sammenhæng	Er sammenhængende med handleplan 8-E omhandlende udnyttelse af teknologi ift. at understøtte borgerens netværk

Bemærkning:

PS-administrationen er i gang med at besøge alle tilbud for at udbrede viden og anvendelse af videomøder. Specialområderne har ansvaret for udrulning.

Specialområderne undervises også i anvendelse af videoudstyr med eksterne parter, herunder kommuner og pårørende. Således er handleplanen til dels sammenhængende med handleplan **8-E**.

Tidsplan:

Teknologicentret underviser specialområderne i anvendelse af videokonference fra februar til april 2014. Derefter har specialområderne ansvaret for den videre udmøntning af handleplanen.

3.4 Dokumentation af indsats og resultater

STRATEGI FOR DOKUMENTATION AF INDSATS OG RESULTATER

Strategien er:

Vi skal sikre, at indsats og resultater dokumenteres systematisk. Registrering af indsats og resultater skal føre til ny faglig viden og samstemmes med kommunernes ønsker til dokumentation og de kvalitetskrav, der følger af tilsynsreformen.

Handleplan 4-A: Der skal implementeres fælles redskaber til funktionsvurdering og dokumentation af resultater i alle specialområder

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 4-A	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 2. halvår 2014
Tovholder	PS kvalitet
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Besluttet på OL møde (på baggrund af oplæg)
Sammenhæng	Arbejdet tilrettelægges så det omfatter handleplan 13-C om gennemførelse af grundig udredning som grundlag for kvalificering af indsatsens indhold og tidsperspektiv

Bemærkninger:

Arbejdet med handleplanen herunder ambitionsniveau og tidsplan drøftes på OL på baggrund af et oplæg fra PS-administrationen Kvalitet. Det afklares i hvilket omfang "forudsætningsanalyser" kan være et fælles redskab.

Tidsplan:

Indledende drøftelse på OL møde i 3. kvartal 2014.

Handleplan 4-B: Alle specialområder skal iværksætte projekter med systematisk dokumentation, som kan give ny viden om metoder eller konkrete indsatser, der virker i det faglige arbejde med borgeren

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 4-B	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 1. halvår 2014
Tovholder	Socialplanlægning i samarbejde med Kvalitet
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Idegruppe
Sammenhæng	Handleplanen tages op i idegruppen til fremme af viden- og evidenskultur, som nedsættes på OL den 4.4. 2014 (se øvrige prioriterede handleplaner)

Tidsplan:

Oplæg om nedsættelse af idegruppe til fremme af viden- og evidenskultur behandles på OL den 4.4. 2014.

Handleplan 4-C: Der skal udarbejdes en plan for dokumentation af kvalitetsoplysninger, der sikrer en systematisk opfølgning og opsamling på kravene i såvel tilsynsreformen som Dansk kvalitetsmodel på socialområdet

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 4-C	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 1. halvår 2014
Tovholder	PS Kvalitet
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Besluttet på OL (på baggrund af oplæg)
Sammenhæng	Arbejdet med handleplanen indgår som led i en samlet plan for arbejdet med implementering af tilsynsreformen – jf. handleplan 5-D

Bemærkninger:

De nye nationale kvalitetsindikatorer, der indføres i forbindelse med tilsynsreformen giver anledning til en række generelle justeringer og tilføjelser til de gældende standarder og retningslinjer i Dansk kvalitetsmodel på socialområdet samt efterfølgende udarbejdelse af lokale tilpasninger.

Tidsplan:

Endnu ingen tidsplan.

Handleplan 4-D: Opgaven med et fælles it-klientsystem skal udbydes

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 4-D	
Status	Fælles afsæt er i gang
Tovholder	PS Socialplanlægning har delt tovholderansvar med IT-afdelingen
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Forankret i PS administrationen

Bemærkninger:

PSL traf den 15. oktober 2013 beslutning om at udbyde opgaven med et fælles it-klientsystem, som skal imødekomme specialområdernes fremtidige behov for it-understøttelse. Den overordnede organisering af udbudsprocessen er ved at blive planlagt. Socialplanlægning og IT-afdelingen har indledt et samarbejde om opgaven.

Der er udpeget en IT projektleder, som skal bistå med udbudsprocessen.

Tidsplan:

Endnu ingen tidsplan (er under udarbejdelse).

Handleplan 4-E: Et fælles dokumenthåndteringssystem, svarende til e-Dok, skal implementeres på det regionale socialområde

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 4-E	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 1. halvår 2014
Tovholder	PS Kvalitet i samarbejde med Socialplan

Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen
Arbejdsform	Forankret i PS-administrationen

Bemærkninger:

PSL har den 8. oktober 2013 besluttet at e-Dok skal implementeres som dokumenthåndteringssystem på det regionale socialområde. E-Dok skal medvirke til at gøre videndeling og læring lettere på tværs samt understøtte arbejdet med at håndtere de nye kvalitetskrav, som følger af tilsynsreformen.

Tidsplan:

Endnu ingen tidsplan (er under udarbejdelse).

4 Øvrige prioriterede handleplaner i 2014

4.1 Fremme af viden- og evidenskultur

UDMØNTNING AF ØVRIGE DELE AF SOCIAL STRATEGI	
Status	Fælles afsæt. Igangsættes 1. halvår 2014
Tovholder	Socialplanlægning
Ressourcebelastning	Primært PS-administrationen samt nøglepersoner i specialområderne
Arbejdsform	Idegruppe (områdeleder Heinz Jacob er formand) Kommissorium behandles på OL i 1. halvår 2014
Sammenhæng	Idegruppen kan vælge at inddrage relevante handleplaner i Social Strategi – herunder handleplan 4-B om iværksættelse af projekter, som kan give ny viden om metoder eller konkrete indsatser

Bemærkninger:

Der nedsættes en idegruppe som skal komme med et bud på en fælles forståelsesramme og ambition, når det gælder socialområdet overordnede intention om, at udvikle en ny "videnkultur" og en videnbaseret tilgang i specialområderne.

Idegruppen skal have fokus på resultater og progression som omdrejningspunkt og skitsere en model for det videre arbejde med at styrke evidensbaserede tilgange indenfor udvalgte områder i det socialfaglige arbejde.

Tidsplan:

Kommissorium og udpegning af deltagere sker på OL mødet den 4. april. Idegruppen fremlægger sine forslag på OL-møde den 12. september 2014.

4.2 Fremme af sundhed

***Handleplan 11B:** Specialområderne skal aktivt arbejde med kost og motion i hverdagen med henblik på at støtte borgerne i sunde vaner og livsstilsomlægning.*

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 11-B	
Status	Specialområderne arbejder løbende med handleplanen.
Tovholder	Specialområderne
Ressourcebelastning	Specialområderne
Arbejdsform	Implementeres i specialområderne.

Bemærkning:

På OL møde i 4. kvartal præsenterer specialområderne deres arbejde med handleplanen samt med handleplan 11-C. Med udgangspunkt heri vil det bl.a. blive drøftet om der skal iværksættes yderligere fælles initiativer i forhold til de handleplaner der vedrører KRAM faktorerne (**11B** og **11C**).

Tidsplan

Specialområderne arbejder med handleplanen, og der gøres status på OL møde i 2. halvår 2014.

Handleplan 11C: Specialområderne skal arbejde forbyggende med rygning, alkohol og rusmidler og have klare politikker for borgernes brug af disse i tilbuddene

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 11-C	
Status	Specialområderne arbejder løbende med handleplanen.
Tovholder	Specialområderne
Ressourcebelastning	Specialområderne
Arbejdsform	Implementeres i specialområderne.

Bemærkning:

På OL møde i 4. kvartal præsenterer specialområderne deres arbejde med handleplanen samt med handleplan 11-B. Med udgangspunkt heri vil det bl.a. blive drøftet om der skal iværksættes yderligere fælles initiativer i forhold til de handleplaner der vedrører KRAM faktorerne (**11B** og **11C**).

Tidsplan

Specialområderne arbejder med handleplanen, og der gøres status på OL møde i 2. halvår 2014.

Handleplan 11E: Effekt og bivirkninger af medicin skal følges særlig tæt for borgere med en medicinsk risikoprofil.

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 11-E	
Status	Fælles afsæt igangsættes 2. kvartal 2014
Tovholder	Kvalitetsafdelingen
Ressourcebelastning	Administrationen
Arbejdsform	Arbejdsgruppe. Kommissorium behandles i OL.

Bemærkning:

Der nedsættes en arbejdsgruppe med en tovholder fra PS kvalitetsafdelingen og repræsentanter fra specialområderne samt eventuel deltagelse fra sundhedsplanlægning og behandlingspsykiatrien.

Arbejdsgruppen skal definere "medicinsk risikoprofil" og udarbejde retningslinjer for arbejdet med borgere med en medicinsk risikoprofil.

Tidsplan

Forslag til arbejdsgruppens kommissorium og sammensætning behandles på OL møde i 2. kvartal 2014.

Retningslinjer for arbejdet med medicinsk risikoprofil udarbejdes, og forventes færdige senest medio 2015. Derefter er specialområderne ansvarlige for at implementere retningslinjerne.

4.3 Fremme af bruger – og pårørendesamarbejdet

Fremme af bruger- og pårørendesamarbejdet er prioriteret i implementeringen af Social Strategi for 2014. Der er særligt to handleplaner som udgør grundlaget for det videre arbejde med bruger- og pårørendesamarbejdet. Af disse prioriteres handleplan **7-D**, da den giver et fundament for det kommende arbejde med de øvrige handleplaner vedr. bruger- og pårørendesamarbejdet.

Handleplan 7D: Der skal i hvert af specialområderne etableres et bruger-og/eller pårørenderåd med henblik på en styrket dialog og et mere aktivt samarbejde.

UDMØNTNING AF HANDLEPLAN 7-D	
Status	Fælles afsæt igangsættes 2. kvartal 2014
Tovholder	Socialplanlægning
Ressourcebelastning	Administrationen og specialområderne
Arbejdsform	Arbejdsgruppe. Kommissorium behandles på OL i juni 2014.
Sammenhæng	Sammenhængende med handleplan 8C om afholdelse af konference, der skal sætte fokus på hvordan de pårørendes ressourcer kommer i spil. Da handleplan 8-C kickstartes med et opstartsmøde med deltagelse af repræsentanter fra bruger- og/eller pårørenderådene. Handleplan 8-C afventer således implementering af handleplan 7-D .

Bemærkning:

Det foreslås, at arbejdsgruppen består af en tovholder fra PS Socialplanlægning, en jurist fra Ledelsessekretariatet samt deltagere fra specialområderne.

Arbejdsgruppen skal udarbejde standardvedtægter og retningslinjer for udpegelse af medlemmer til bruger- og/eller pårørende råd. På baggrund af arbejdsgruppens oplæg drøftes nedsættelse af bruger- og/eller pårørenderåd med Kontaktforum på handicapområdet.

Tidsplan

Arbejdet med handleplan **7-D** forventes afsluttet medio 2015. Tidsplanen er illustreret i nedenstående figur:

