

Til Regions-MEDudvalget

**Høringssvar fra Hoved-MEDudvalget for Psykiatri og Social om udkast til Politik for billed- og lydmedier – med primært fokus på brug af billeder, video – og lyd, hvor medarbejdere optræder**

Hoved-MEDudvalget for Psykiatri og Social har følgende bemærkninger til udkastet til politik:

Dato 14.03.2014

Udvalget finder, at politikken virker konkret og anvendelig og vil være meget anvendelig i forhold til en konkret lokal gennemgang af den daglige praksis. Politiken vil være et vigtigt hjælperedskab og vejledning til regionens medarbejdere i forhold til at afklare, hvad de kan og må gøre i situationer, hvor der (op)tages billeder og lyd.

Side 1

Udvalget anerkender, at der er tale om en mangesidet problemstilling, der har ført til, at politikken er blevet relativ omfattende. Det er udvalgets vurdering, at det også har ført til, at det kan være vanskeligt at overskue om man lokalt kommer igennem alle facetter. Det foreslås derfor, at der udarbejdes et bilag til politikken, hvor der er kort opsummering af/oversigt over politikkens delelementer.

For at skabe en større balance mellem regionens forskellige områderne, som politikken henvender sig til, finder udvalget at man med fordel kan justere politikken tekst, så den henviser til og nævner patienter, borgere og brugere lige meget. Desuden anvendes begrebet institutioner i teksten. Det vil være mere retvisende, at henvise til botilbud, bofællesskaber eller lignende boformer.

Udvalget vil gerne gøre opmærksom på en særlig problematik på socialområdet, hvor en del af medarbejdernes opgaveløsning sker i borgernes eget hjem. Ledelsen kan ikke bestemme, om der må filmes her. Tilladelsen skal indhentes hos borgeren eller dennes værge. Det er udvalgets vurdering, at politikken ikke fuldt ud tager højde for dette, og herunder særligt medarbejdernes vilkår.

Som følge af, at der altid skal indhente tilladelse ved den fotograferede ved optagelser på hospitaler m.v., bliver det efter udvalgets vurdering næsten umuligt, at tage billeder til brug i forbindelse med den journalistiske dækning af forsamlinger f.eks. ved

konferencer. Det er en uheldig set i forhold til den interne og eksterne kommunikation af fælles initiativer og aktiviteter.

Der er en undren over at optagelser af billeder og optagelser af lyd behandles forskellig i loven og i Region Midtjylland. Der er således ikke de samme klare regler for brug af lydoptagelser, som der er for optagelse af billeder og film. Eksempelvis vil en hemmelig lydoptagelse af en gruppesession i en psykoterapigruppe kunne lægges ud på de sociale medier eller blive afspillet for familie eller venner, hvilket ikke virke etisk korrekt og umuliggør fortrolighed og tavshedspligt.

Patienter og brugere kan ligeledes uden medarbejdernes viden lægge lydoptagelser af samtaler ud på medierne eventuelt i redigeret form og vil således kunne hænge en medarbejder personligt ud, når medarbejderen som Regionens repræsentant ikke har levet op til borgerens forventning til behandlingsmuligheder eller tilbud. Det vil være ønskeligt, at der blev brugt de samme retningslinjer for brug af lydoptagelser, som gælder for brug af billedoptagelser, og at det beskrives, hvilke rettigheder personalet har i den forbindelse.

Udvalget gør opmærksom på en særlig problemstilling omkring retsstillingen i forhold til demente. Kan pårørende overtage retten til at optage lyd og billeder uden selv at deltage aktivt i samtalen? Og er der i denne situation forskel på at være pårørende og værge?

Det er udvalgets vurdering, at der kan være behov for, at brugen af sociale medier indarbejdes i politikken, herunder medarbejderes omtale af deres arbejdsplads på eksempelvis Facebook og Twitter, og medarbejdernes kontakt med patienter, brugere og pårørende på de sociale medier.

Endelig skal udvalget gøre opmærksom på en enkelt sætning i politikken som indholdsmæssigt er svær at forstå. Det er under overskriften: Lydoptagelser, sætningen der begynder med: Som ledere eller medarbejder ... Det er især den sidste del af sætningen, der er svær at forstå.

På vegne af Hoved-MEDudvalget for Psykiatri og Social



Gert Pilgaard Christensen  
Formand



Bent Lykke  
Næstformand



René Lodal Christensen  
Næstformand