

# Årsrapport 2017

Arbejdet med sikkerhed og tryghed  
for ansatte i Psykiatri og Social i  
Region Midtjylland

## Indhold

1. Indledning.....	3
2. Opsummering.....	5
3. Sikkerhedsarbejdet for ansatte i Psykiatri og Social .....	7
3.1 Organisering af arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed .....	7
3.2 Arbejds miljø .....	7
3.2.1 Ulykker .....	7
3.2.2 Sygefravær.....	8
3.3 Systematik i arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed .....	9
3.3.1 Vold, Trusler og Chikane (VTC-registreringer) .....	9
3.3.2 Opfølgning på politianmeldelser.....	11
3.4 Kompetenceudvikling.....	12
3.5 Samarbejde med eksterne parter .....	13
3.5.1 Samarbejde mellem behandlingspsykiatri og socialpsykiatri .....	13
3.5.2 Arbejdstilsynet - påbud og opfølgning .....	14
3.5.3 Samarbejde med øvrige tilsynsmyndigheder .....	16
4. Fremtidige tiltag og initiativer i sikkerhedsarbejdet.....	17
4.1 Differentieret og struktureret indsats på arbejdsmiljøområdet.....	17
4.2 Strategisk kompetenceudvikling for medarbejdere der ikke er fastansat – vikarer, studerende, elever, praktikanter og timeansatte .....	18
4.3 Etablering af særlige pladser i behandlingspsykiatrien.....	18
4.4 Arbejdet med Socialstyrelsens nationale retningslinjer for forebyggelse af vold på botilbud.....	19
4.5 Sikkerhedspersonale i Psykiatri og Social.....	19
-o0o-.....	20
Bilag .....	20

## 1. Indledning

Arbejdet med sikkerhed og tryghed i Psykiatri og Social er et område, der har højeste prioritet. Sikkerhedsrisiciene i psykiatrien og på det sociale område kan være alvorlige, og derfor bliver der arbejdet seriøst på alle niveauer i organisationen for at bidrage til en sund sikkerhedskultur.

De ansattes faglige kompetencer har stor betydning for at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Sikkerhed og faglighed er således hinandens forudsætninger og en faglig tilgang til arbejdet bidrager til større tryghed og minimerer risikoen for alvorlige arbejdsulykker.

Uanset et konstant fokus på arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed kan der ikke gives egentlige garantier for, at ansatte ikke kan blive udsat for en alvorlig hændelse. Patienter og beboere i Psykiatri og Social har ofte komplekse og svære problemstillinger, og de kan være meget udadreagerende samt have et misbrug. Der er derfor en risiko forbundet med arbejdet.

Der er et stort ledelsesmæssigt fokus på at minimere risiciene, og psykiatri- og socialledelsen vil til stadighed have en særlig opmærksomhed på området. De senere år er der iværksat en lang række af forskellige tiltag og initiativer med henblik på at skabe de bedst mulige rammer for et sikkert og trygt arbejdsmiljø for ansatte på de psykiatriske hospitaler og på de specialiserede tilbud på socialområdet i Region Midtjylland.

Vi bliver hele tiden klogere på udfordringerne i sikkerhedsarbejdet, og der tages læring løbende. Der tages både læring af de hændelser, der finder sted, men også læring af god praksis og tværgående videndeling – både lokalt, regionalt og nationalt. Statusrapporten har blandt andet været forelagt Styregruppen for sikkerhed i Psykiatri og Social, der er en gruppe bestående af både medarbejder- og ledelsesrepræsentanter.

For at sikre at den eksisterende viden i Region Midtjylland bliver formidlet videre, udarbejder Psykiatri og Social årligt en statusrapport med det formål at give en status på, hvordan det overordnet set går med arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed.

Statusrapporten er bygget op således at den med afsæt i en række forskellige data, jf. figur 1 nedenfor, beskriver kvaliteten i arbejdet med sikkerhed, blandt andet baseret på de ansattes oplevelser.

**Figur 1: Overblik over data i rapporten for 2017**



Det er anden gang, at statusrapporten udarbejdes. Første del af rapporten gør status og følger op på årsrapport 2016. Dataene knytter sig til arbejdsmiljøet og beskriver samt kommenterer udviklingen fra 2016 til 2017. Afslutningsvist præsenteres de initiativer og tiltag, der iværksættes for at vedligeholde, udvikle og ikke mindst fastholde en forebyggende sikkerhedskultur.

Det afgrænsede øjebliksbillede som rapporten viser, bør forstås som en del af det generelle arbejde med udvikling og forbedring af arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed i Psykiatri og Social.

Målgruppen for denne rapport er såvel ekstern som intern, og rapporten offentliggøres blandt andet på Region Midtjyllands hjemmeside.

## 2. Opsummering

Statusrapporten indeholder relevante opgørelser og beskrivelser af indsatser relateret til sikkerhedsarbejdet i Psykiatri og Social i 2017. Nedenfor er rapportens mest væsentlige pointer kort opsummeret.

Rapporten viser følgende status:

- Patienter og beboere i Psykiatri og Social har ofte komplekse og svære problemstillinger, og de kan være meget udadreagerende ofte med misbrug involveret. Der er en risiko forbundet med arbejdet, og der arbejdes på til stadighed på at minimere risiciene.
- Arbejdet med sikkerhed og tryghed har afsæt i visionen "*Fælles viden – fælles ansvar - sikkerhed for alle*". Alle niveauer i organisationen italesætter løbende faglighed og sikkerhed for at forebygge sikkerhedsrisici.
- Kompetenceudvikling har stor opmærksomhed og er et vigtigt parameter i arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed, da det blandt andet bidrager til at skabe et fælles sprog.
- Knap halvdelen af arbejdsulykker der har karakter af vold, har medført fravær. Der er en øget bevågenhed på området og i 2017 er de mest alvorlige ulykker med vold blevet analyseret mere systematisk med indførelse af dybdegående og strukturerede analyser. Indsatsen fortsætter i 2018.
- Der er behov for stadig udvikling med henblik på at nå målsætningen om 5 % sygefravær eller derunder. HovedMED-udvalget for Psykiatri og Social har iværksat en række indsatsområder med henblik på at efterleve målet.
- Der er stor ledelsesmæssig opmærksomhed på at systematisere sikkerhedsarbejdet og have fokus på tværgående videndeling, blandt andet med afsæt i en faglig tilgang til arbejdet. Indsatsen fortsætter i 2018.
- Psykiatri og Social har i alt fået 11 strakspåbud. Heraf omhandler fire strakspåbud forebyggelse af vold og trusler.
- Indsatserne med forbesøg forud for besøg af Arbejdstilsynet samt strukturerede og dybdegående analyser giver stor værdi både på organisationsniveau og for de ansatte. Alle indsatser fortsætter i 2018.

Med henblik på et fortsat fokus på at imødegå voldsomme fysiske og psykiske hændelser samt skabe et trygt, sundt og sikkert arbejdsmiljø for ansatte, vil der i 2018 særligt være behov for tiltag og udvikling på følgende områder:

- Der bliver fremover arbejdet med en differentieret og struktureret indsats på arbejdsmiljøområdet. Formålet er at understøtte arbejdet med det psykiske arbejdsmiljø.
- Strategisk kompetenceudvikling for medarbejdere, der ikke er fastansat. Indsatsen fra de seneste år med en skærpet opmærksomhed på opgaver og ansvarsområder for vikarer, studerende og elever fortsætter i 2018.
- Etablering af 32 såkaldte særlige pladser for en gruppe af særligt udsatte borgere.

- Et arbejde med at afdække hvori der kan findes inspiration i Socialstyrelsens nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud
- Anvendelse af tryghedsskabende sikkerhedspersonale i situationer, hvor de ansattes sikkerhed er truet.

Næste års statusrapport for arbejdet med sikkerhed og tryghed vil gøre status og følge op på udviklingspunkterne.

### **3. Sikkerhedsarbejdet for ansatte i Psykiatri og Social**

De følgende afsnit er bygget op således, at de gør status på centrale dele af sikkerhedsindsatserne i 2017 på baggrund af såvel eksterne som interne vurderinger.

#### **3.1 Organisering af arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed**

Sikkerhedsarbejdet har afsæt i visionen *"Fælles viden – fælles ansvar – sikkerhed for alle"*. For at understøtte et generelt højt sikkerhedsniveau har Psykiatri og Social siden 2013 tilrettelagt arbejdet med sikkerhed med udgangspunkt i overordnede sikkerhedsmodeller for henholdsvis psykiatrien og specialområderne på socialområdet.

I modellerne er en række minimumskrav, som de lokale ledelser skal sikre, bliver opfyldt. Dette skal være under hensyntagen til den enkelte enheds målgruppe og vurderede risiko i forhold til ansatte samt patienter/borgere.

Alle niveauer i organisationen arbejder med faglighed, tryghed og sikkerhed, og der er opmærksomhed på at der skabes rammer for refleksion og dialog med henblik på at forebygge sikkerhedsrisici. Arbejdet bliver løbende tematiseret i f.eks. MED-organisationen, arbejdsmiljøgrupperne og på ledelsesniveauerne. Der er desuden etableret særlige grupper, som følger arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed og løbende iværksætter tværgående sikkerhedsinitiativer.

HovedMed-udvalget (HMU) i Psykiatri og Social har i 2017 besluttet at oprette et videndelingsforum med deltagelse af samtlige LMU-arbejdsmiljøkoordinatorer. Formålet er at dele relevant arbejdsmiljøinformation, skiftevis igennem dialog eller dilemmadrøftelser og oplæg. Endvidere er der oprettet et skriftligt online videndelingsforum.

Som et særligt indsatsområde har psykiatri- og socialledelsen desuden besøgt samtlige specialområder og afdelinger i psykiatrien med henblik på en dialog med såvel medarbejdere og ledelse om konkrete udfordringer. Dette har medvirket til at bibeholde et stort fokus på sikkerhedsarbejdet på flere organisatoriske niveauer, og den indsamlede viden bliver i 2018 brugt som læring i forhold til fremtidige indsatser.

#### **3.2 Arbejdsmiljø**

På arbejdsmiljøområdet har Region Midtjylland en række egne data, der kan give indblik i personaletrivsel og -udfordringer. Dataene er vigtige redskaber til at styrke det miljø, de ansatte befinder sig i. God organisering og personaletrivsel bliver derfor betragtet som en del af grundlaget for et sundt, trygt og sikkert arbejdsmiljø.

##### **3.2.1 Ulykker**

De seneste år har der været en øget opmærksomhed på politisk niveau, fra Arbejdstilsynet samt i medierne, særligt på hændelser med vold. Dette ses blandt andet ved ny lovgivning vedrørende etablering af såkaldte særlige pladser, ligesom Socialstyrelsen ultimo 2017 udgav nationale retningslinjer for forebyggelse af vold på bosteder.

I Psykiatri og Social registreres og analyseres arbejdsulykker med henblik på forebyggelse. Opfølgningen sker lokalt og bliver f.eks. understøttet tværgående igennem kurser i ulykkesanalyse. I Psykiatri og Social er der en øget bevågenhed på området og i 2017 er de mest alvorlige ulykker med vold blevet analyseret mere systematisk med indførelse af dybdegående og strukturerede analyser, jf. afsnit 3.3.1.

Tabellen nedenfor viser arbejdsulykker, herunder voldsulykker, for fastansatte, men også en delmængde af vikarer, studerende/elever, der har et RegionsID. Generelt er antallet og fordelingen af arbejdsulykkerne stort set uændret fra 2016 til 2017. Arbejdsulykker med vold i psykiatrien udgjorde i 2016 45,2 % af det samlede antal ulykker. Dette tal er faldet til 42,4 % i 2017. De tilsvarende tal for socialområdet var 35,4 % i 2016 med en mindre stigning til 38,8 % i 2017.

Som i 2016 har omkring halvdelen af voldsulykker i 2017 medført fravær. Dette gælder for både psykiatrien og socialområdet. Psykiatrien har et lille fald, mens socialområdet har en lille stigning i voldsulykker med fravær. Bilag 1 viser opgørelserne over ulykker for hvert LMU-område.

**Table 1: Arbejdsulykker 2017**

Arbejdsulykker i 2017	Psykiatrien	Socialområdet
Arbejdsulykker i alt	255	201
Med fravær	110 (43,1 %)	88 (43,9 %)
Uden fravær	145 (56,9 %)	113 (56,2 %)
Voldsulykker	108 (42,4 %)	78 (38,8 %)
Voldsulykker med fravær	59 (46,1 %)	41 (52,6 %)
Ulykker fordelt på antal ansatte	9,1 %	9,9 %

\* Data er trukket i BI-portalen. Antallet af ulykker registreres fra regionens Arbejds miljøsystem, hvor alle ansatte med RegionsID, registrer og anmelder arbejdsulykker. Tabellen viser derfor fastansatte, men også en delmængde af vikarer, studerende/elever, i det tilfælde at de har et RegionsID, der har været udsat for en arbejdsulykke. Administrationen indgår i opgørelsen over psykiatrien.

Grundet den særlige beboer- og patientgruppe i Psykiatri og Social, der for nogle er karakteriseret ved at være meget udadreagerende samt have et misbrug, har HMU for Psykiatri og Social besluttet, at der som arbejdsmiljøindsats arbejdes med sikkerhed, tryghed og forebyggelse af vold. Arbejds miljøindsatsen indebærer blandt andet et fokus på konflikthåndtering og nedbringelse af arbejdsulykker i forbindelse med vold.

### 3.2.2 Sygefravær

HMU har opstillet et mål om at nedbringe sygefraværet til under 5 %. Sygefraværet i 2016 og 2017 er helt uændret på socialområdet, og har en minimal stigning i psykiatrien, jf. desuden tabellen nedenfor, hvori status for sygefraværet de seneste to år fremgår.



**Tabel 2: Opgørelse over sygefravær 2016 og 2017**

	<b>Antal fuldtidsansatte</b>	<b>Fravær i %</b>
Psykiatrien 2016	2.796	5,45 %
Psykiatrien 2017	2.800	5,53 %
Socialområdet 2016	2.132	6,30 %
Socialområdet 2017	2.025	6,30 %

\* Sygefravær er udtrukket fra BI-data. Administrationen indgår i opgørelsen over psykiatrien.

I 2017 har HMU besluttet en opdateret politik og retningslinje for ledernes håndtering af sygefravær, som blandt andet bidrager til at få langtidssygemeldte medarbejdere tilbage til arbejdspladsen. Som en særlig indsats har håndtering og forebyggelse af sygefravær desuden været et tema på et specielt tilrettelagt Trivselsledelsesforløb for 18 funktionsledere i både psykiatrien og socialområdet.

### **3.3 Systematik i arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed**

Den sikre arbejdsplads er en arbejdsplads, der er i stand til at forebygge risikobetone- de og voldsomme situationer. I Psykiatri og Social er det et fokusområde, at alle ansatte har den nødvendige faglige viden og kontinuerligt vurderer og reflekterer over sikkerhedsforholdene, når de planlægger arbejdet og indgår i konkrete situationer sammen med patienten/borgeren.

I 2017 har der særligt været opmærksomhed på at systematisere sikkerhedsarbejdet og have fokus på tværgående videndeling, herunder anvendelse af den viden der kommer ved at analysere alvorlige voldshændelser. Udgangspunktet herfor er anvendelsen af den faglige viden, der er i de enkelte psykiatriske afdelinger og special- områder. Et omdrejningspunkt i arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed er endvidere, at de ansatte foretager systematiske og strukturerede risikovurderinger af patienter og borgere. Indsatsen fortsætter i 2018.

I de overordnede sikkerhedsmodeller er der stillet krav om, at der minimum én gang om året bliver der gennemført en systematisk gennemgang og drøftelse af sikkerhedsarbejdet i hver enhed. På baggrund af gennemgangen bliver der udarbejdet en plan for kvalitetsforbedringer, blandt andet med et fokus på, hvordan fagligheden i endnu højere grad kan bringes i spil. Hensigten er blandt andet at styrke en forebyggende sikkerhedskultur, som de enkelte medarbejdere er en del af samt at tematisere de trygheds- skabende rammer, der skal være til stede.

#### **3.3.1 Vold, Trusler og Chikane (VTC-registreringer)**

Når der sker en hændelse, hvor en ansat er blevet udsat for vold, trusler eller chikane, skal der foretages en VTC-registrering. VTC systemet er et kortlægningsredskab, som skal give arbejdsmiljøgrupperne et redskab til at kunne se omfang og mønstre i hændelser. VTC systemet er opdelt i belastningsniveauer fra 1 til 5, hvor 5 er "hård belastning". Registreringen viser den ansattes subjektive vurdering af, hvor belastende hændelsen er oplevet. For den samme hændelse kan der således være registreret flere

VTC'er, hvis flere ansatte har været til stede. I psykiatrien har der f.eks. været tilfælde, hvor en hændelse med én enkelt patient har udløst 12 VTC-indberetninger.

De enkelte arbejdsmiljøgrupper får straks besked, når der indberettes en VTC og kan sætte ind umiddelbart med opfølgning. Voldshændelserne analyseres med henblik på støtte, læring og forebyggelse. Den læring der uddrages fra arbejdet med vold og trusler, bliver efterfølgende tænkt ind i sikkerheds- og arbejdsmiljøarbejdet med det formål at forebygge fremtidige risikobetonede hændelser.

VTC systemet blev for alvor taget i brug af de ansatte i 2016. Der er tiltagende fokus på at få alle hændelser registreret, da dette muliggør at kunne arbejde forebyggende. I psykiatrien var der fra 2016 til 2017 en mindre stigning i antallet VTC-registreringer, mens der i socialområdet var et lille fald. Tabellen nedenfor viser registreringerne fordelt ud fra de enkelte belastningsniveauer.

**Tabel 3: Registrerede VTC-hændelser på belastningsniveau 1-5**

2016	Belastnings niveau 1	Belastnings niveau 2	Belastnings niveau 3	Belastnings niveau 4	Belastnings niveau 5
Psykiatrien	282	345	461	398	288
Socialområdet	1074	932	814	503	192

2017	Belastnings niveau 1	Belastnings niveau 2	Belastnings niveau 3	Belastnings niveau 4	Belastnings niveau 5
Psykiatrien	207	382	580	527	228
Socialområdet	738	1139	990	423	118

Udviklingen i VTC er overvejende positiv. I psykiatrien er det fra 2016 til 2017 særligt belastninger vurderet til niveau 4, som er steget. Til gengæld er antallet af registrerede 5'erne (den hårdeste belastning) faldet. I socialområdet er der både fald i VTC 4'ere og 5'erne fra 2016 til 2017.

For at sætte ekstra opmærksomhed på vigtigheden i at indberette VTC'er er der i 2017 udarbejdet en animeret VTC-video, som tilskynder til og forklarer, hvorfor det er vigtigt at registrere og analysere VTC-hændelser.

#### *Indsatser for forebyggelse og læring*

Områder og afdelinger i Psykiatri og Social har i 2017 arbejdet med en prøvehandling med systematiske analyser, når der har været arbejdsulykker og VTC 5'ere med fysisk vold. Der lægges stor vægt på, at opfølgning og analyser til læring og forebyggelse

finder sted. Hver 14. dag trækkes der data over arbejdsulykker og VTC 5'ere med fysisk vold for at understøtte, at der sker systematisk opfølgning og analyse af de alvorligste hændelser. Systematikken består nu og fremadrettet i henholdsvis en struktureret og en dybdegående analyse.

Den strukturerede analyse er nødvendig, der hvor en medarbejder har været i fysisk fare. Her bruger arbejdsmiljøgruppen, skadelidte og andre nøglepersoner et analyse-redskab som afdækker en række spørgsmål, som knytter sig til forhold før, under og efter hændelsen. Samlet for både psykiatrien og socialområdet er der gennemført omkring 20 strukturerede analyser i andet halvår af 2017, hvor indsatsen begyndte. I de tilfælde hvor en medarbejder har været i alvorlig fysisk fare eller livsfare udarbejder arbejdsmiljøgruppen, skadelidte og nøglepersoner en dybdegående analyse inspireret af kerneårsagsanalyser kendt fra kvalitetsarbejdet med understøttelse af centralt team. I psykiatrien er der i 2017 gennemført syv af dybdegående analyser. Begge analysetiltag afsluttes med en handleplan, som fastlægger det videre arbejde, herunder opfølgning med konkrete tiltag.

I forbindelse med psykiatri- og socialledelsens årlige samarbejds med Arbejdstilsynet, var der anerkendelse og positiv respons fra Arbejdstilsynet vedrørende det særlige fokus med at systematisere arbejdsmiljøarbejdet.

Over tid er det forventningen, at indsatserne viser sig ved et fald i de hårde belastningsniveauer i takt med at områder og afdelinger forebygger igennem systematiske registreringer og analyser.

### **3.3.2 Opfølgning på politianmeldelser**

Arbejdets karakter gør, at udviklingen i f.eks. politianmeldelser er relevant viden i arbejdet med sikkerhed og tryghed. Ledelserne er behjælpelige med at politianmelde episoder, hvor en eller flere medarbejdere har været udsat for fysisk eller psykisk vold, som kan karakteriseres som en kriminel handling.

I 2016 udarbejdede Psykiatri og Social en retningslinje om håndtering af fysisk og psykisk vold. Formålet hermed er at skabe en fælles holdning og en så ensartet tilgang som muligt, så Psykiatri og Social lever op til de skærpede krav om, at der skal være konkrete begrundelser i behandlingsmæssige og pædagogiske hensyn, hvis man skal undlade at politianmelde vold, trusler og chikane. Der er endvidere en vejledning til, hvordan arbejdspladsen skal forholde sig til arbejdsrelateret vold uden for arbejdstiden. Hvis det vurderes, at der er risiko for, at ansatte kan blive udsat for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstiden, skal der lokalt fastsættes retningslinjer for og vejledes i, hvordan ansatte på en hensigtsmæssig måde kan håndtere dette.

Samarbejdet med politiet er vigtigt for afdelinger og specialområder grundet karakteren af patienternes og borgerenes udfordringer. Opgørelserne over politianmeldelserne bidrager lokalt til, at ledelserne og MED-systemet kan se, hvor der er udfordringer af

alvorligere karakter. Disse er blandt andet afsæt for drøftelser af, om der er sket ændringer i borger-/patientgruppen, og således om den faglige indsats er tilstrækkelig eller om der eventuelt er behov for kompetenceudvikling på udvalgte områder.

**Tabel 4: Politianmeldelser 2016 og 2017**

Politianmeldelser*	2016	2017
Psykiatrien	51	60
Socialområdet	37	58

\*Politianmeldelser er opgørelser over de episoder, hvor patienter eller borgere har udøvet vold over for ansatte. Data er indhentet fra LMU-områderne som registrerer anmeldelserne lokalt.

Antallet af politianmeldelser er steget både i psykiatrien og socialområdet. Særligt har socialområdet oplevet en stigning i politianmeldelser fra 37 til 58 fra 2016 til 2017. Stigningen har særligt fundet sted hos specialområde Dømtte og Kriminalitetstruede Børn og Unge og hos specialområde Udviklingshæmning og ADHD. Specialområde Hjerneskode har til gengæld oplevet et større fald. I psykiatrien er der ligeledes sket en stigning. Her er det særligt Regionspsykiatrien Midt og Regionspsykiatrien Horsens, der har oplevet en stigning i antallet af anmeldelser.

### 3.4 Kompetenceudvikling

Faglighed er yderst vigtigt for at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt, hvorfor der på alle niveauer i organisationen er stor tydelighed på, at retorikken om sikkerhed og tryghed tager afsæt i drøftelser af fagligheden. Sikkerhed og faglighed er således hinandens forudsætninger, og en faglig tilgang til arbejdet bidrager til større tryghed og minimerer risikoen for alvorlige arbejdsulykker.

Kompetenceudvikling med fokus på at øge fagligheden er vigtigt for at klæde de ansatte på til at håndtere den patient- og borgergruppe, de arbejder med. Det er et vilkår i psykiatrien og på det sociale område, at målgrupperne kan være udadreagerende eventuelt med et samtidigt misbrug. Dette indebærer, at en faglig konstruktiv tilgang til løsning af kerneopgaverne er nødvendig – både af hensyn til målgruppen såvel som den ansattes og kollegernes tryghed og sikkerhed. Med kompetenceudvikling skabes et fælles sprog og tilgang til sikkerhedsarbejdet, ligesom kompetenceudvikling er fremmede for samarbejdet.

I Psykiatri og Social stilles der krav om, at der skal ske en introduktion til arbejdet med sikkerhed og risikovurderinger hurtigst muligt, og senest inden for den første måned efter ansættelse. Desuden skal alle nyansatte gennemføre et basiskursus i konflikt-håndtering efter 1-3 måneders ansættelse.

I forbindelse med den seneste revision af sikkerhedsmodellerne i 2016 blev det præciseret, at der skal foreligge retningslinjer for opgaver og ansvar for vikarer, studerende, elever og praktikanter. Dette er blandt andet med baggrund i læring fra konkrete

hændelser. Konkret stilles der krav til de lokale ledelser om, at det drøftes, hvordan elever og studerende kan indgå på den pågældende arbejdsplads.

I 2016 begyndte psykiatrien arbejdet med at implementere safewards som redskab til at forbygge konflikter og nedbringe tvang. I 2017 har der været fuld fokus på at få implementeret safewards i alle sengeafsnit. Ultimo 2017 blev en fælles indsats omkring såkaldt Grundlæggende miljøterapi sat i gang for alt personale i sengeafsnit. Der er ligeledes en særlig bevidsthed omkring omsætning af nye kompetencer til klinisk praksis, det at skabe løbende forbedringer, med det formål at give en god behandling til patienterne og i samarbejde med patienterne. De sidste års kompetenceindsatser omkring deeskalering, safewards og grundlæggende miljøterapi forventes i en helhed at være med til at skabe et sikkert og trygt miljø for patienter og personale.

Der blev udbudt følgende kurser i 2017:

- Obligatorisk basiskursus i konflikthåndtering for nyansatte i Psykiatri og Social
- Grundkursus i lovgivning om konflikthåndtering og konfliktens felt for alle fastansatte i socialområdet
- Basiskurser i konflikthåndtering for psykiatrien målrettet personalet på henholdsvis sengeafsnit, ambulatorier og teknisk-administrativt personale. Basiskurserne følges op af intern træning med interne vedligeholdelsesinstruktører. Sengeafsniternes personale får desuden træning i skånsom magtanvendelse.
- I 2016 og 2017 har der været en særlig indsats med kurser i deeskalering for ansatte i psykiatrien. Formålet er at sikre, at ansatte er klædt endnu bedre på til at håndtere og forebygge potentielle konfliktsituationer til gavn for både patient og ansatte. Kursusevalueringerne viser, at den nye viden er brugbar i de enkelte afdelinger og giver mening i forhold til at nedtrappe konflikter og hjælpe patienterne. Indholdet fra kurserne i deeskalering integreres i konflikthåndteringskurser.
- Safewards - psykiatrien
- Grundlæggende miljøterapi - psykiatrien

### **3.5 Samarbejde med eksterne parter**

Det er helt centralt for arbejdet med sikkerhed og tryghed at samarbejdet mellem de forskellige instanser, som patienten/borgeren kommer i kontakt med, fungerer optimalt. Eksterne parter kan eksempelvis være sagsbehandlingen i handlekommunerne, socialpsykiatriske kommunale botilbud, almenpraksis, kriminalforsorgen, kommunale misbrugsbehandlingsenheder og politiet. Et velfungerende samarbejde medvirker til den størst mulige overlevering af viden.

I 2017 har psykiatri- og socialledelsen afholdt samarbejds møder med politiet, de faglige organisationer og Arbejdstilsynet med henblik på at styrke samarbejdet, forståelsen for arbejdsmiljøet og erfaringsudveksle om god praksis i sikkerhedsarbejdet.

#### **3.5.1 Samarbejde mellem behandlingspsykiatri og socialpsykiatri**

I Psykiatri og Social er der særligt fokus på samarbejdet mellem det sociale område og

behandlingspsykiatrien, da dette er centralt i forhold til at øge de ansattes tryghed og sikkerhed. Der er indgået samarbejdsaftaler mellem alle de socialpsykiatriske bosteder og den lokale psykiatriske afdeling. Det er aftaler som fastlægger principper for, hvorledes parterne samarbejder for at sikre koordination, udveksling af informationer og dialog og forventningsafstemning ved ændringer i indsatsen i forhold til borgeren/patienten.

Desuden er der udarbejdet en retningslinje som beskriver samarbejdet mellem regionspsykiatrien og de regionale sociale bosteder om ikke-retslige patienter, der vurderes at udgøre en særlig sikkerhedsrisiko. Oplevelsen blandt de ansatte er, at retningslinjen har bidraget til, at der skabes et fælles sprog, ligesom den har muliggjort, at de forskellige tilgange til behandlingsindsatsen drøftes i samlet forum. Der er blevet en større for forståelse af hinandens vilkår.

### **3.5.2 Arbejdstilsynet - påbud og opfølgning**

Arbejdstilsynet kan reagere forskelligt, hvis en virksomhed ikke lever op til sine pligter efter Arbejds miljøloven. I 2017 har Psykiatri og Social modtaget henholdsvis syv påbud, fire afgørelser uden handlepligt og 11 strakspåbud.

- Et påbud gives når et arbejdsmiljøproblem skal være løst inden for et antal måneder. Det er således ikke akut, og der er tid til at finde gode holdbare løsninger på udfordringen.
- En afgørelse uden handlepligt gives, når der har været et arbejdsmiljøproblem, sådan at arbejdsmiljølovgivningen har været overtrådt, f.eks. en ulykke som ikke har været forhindret. En afgørelse uden handlepligt gives typisk, hvis Arbejdstilsynet vurderer, at arbejdspladsen efterfølgende har sat de nødvendige tiltag i værk, som er tilstrækkelige til at forebygge lignende hændelser fremadrettet. En afgørelse uden handlepligt kan også gives, hvis arbejdspladsen har løst arbejdsmiljøproblemet i høringsperioden, hvor Arbejdstilsynet påtænker at give et påbud med frist.
- Strakspåbud gives som udgangspunkt, når der er tale om et alvorligt arbejdsmiljøproblem, som kan og skal løses med det samme eller ved midlertidige tiltag. Et strakspåbud kan både gives ved betydelig og ikke betydelig fare i en given arbejds-situation.

I forbindelse med indsatsen omkring dybdegående og strukturerede analyser har der i 2017 været arbejdet på at iværksætte tiltag hurtigt efter voldshændelser. Indsatsen har blandt andet medvirket til, at Psykiatri og Social har fået afgørelser uden handlepligt i stedet for påbud med frist eller strakspåbud, fordi Arbejdstilsynet har vurderet, at de korrekte tiltag er blevet sat hurtigt i værk.

I 2016 og 2017 har Arbejdstilsynet besøgt døgninstitutioner og hospitaler med de såkaldte udvidede risikobaserede tilsyn, hvor der er særligt fokus på ergonomi og psykisk arbejdsmiljø. I 2017 har Arbejdstilsynet særligt haft en opmærksomhed på risikofaktoren høje følelsesmæssige krav i det psykiske arbejdsmiljø.

Tabellen nedenfor opsummerer afgørelser i Psykiatri og Social i 2017. Bilag 2 viser indholdet i de påbud, vejledninger og smileys, Arbejdstilsynet gav de enkelte enheder i 2017.

**Table 5: Påbud og strakspåbud 2017**

	<b>Påbud</b>	<b>Afgørelser uden handepligt</b>	<b>Strakspåbud</b>
Psykiatrien	<b><u>7 påbud i alt:</u></b> 2 påbud om forebyggelse af vold og trusler 1 påbud om indeklima 1 påbud om indretning af skærmarbejdsplads 3 påbud om høje følelsesmæssige krav	<b><u>1 afgørelse uden handepligt</u></b> 1 efter voldsulykke	<b><u>3 strakspåbud i alt:</u></b> Vedrører sikker indretning af medicinrum og voldsforebyggelse i forbindelse med ulykker
Socialområdet	<b><u>Ingen påbud</u></b>	<b><u>3 afgørelser uden handepligt:</u></b> 1 efter voldsulykke 1 grundet indeklima 1 grundet manglende procedure om håndtering af vold uden for arbejdstid.	<b><u>8 strakspåbud i alt:</u></b> 3 vedrørende forebyggelse af vold og trusler 3 vedrørende forflytninger af borgere 2 løft af saltsække og dæk

Der har været flere afgørelser til Psykiatri og Social fra Arbejdstilsynet i 2017 end i det foregående år. Særligt har der været en markant stigning i strakspåbud fra fem til 11 strakspåbud. Arbejdstilsynet har været særligt optaget af at udtage indmeldte arbejdsulykker til nærmere undersøgelse. Arbejdstilsynets besøg, herunder afgivne påbud og vejledninger, peger på en øget bevågenhed på brugen af VTC-registreringer og systematiske analyser til voldsforebyggelse. Det er desuden de mest væsentlige områder, som Arbejdstilsynet opfordrer afdelinger og områder til fortsat at arbejde med.

Arbejdsmiljøgrupperne og de lokale MED-udvalg drøfter alle reaktioner og besøg fra Arbejdstilsynet med det formål at videndele, inspirere og udveksle god praksis. Dette inkluderer også besøg, der ikke medfører påbud eller strakspåbud.

*Forberedelse inden besøg fra Arbejdstilsynet*

Med henblik på at øge videndeling og sætte fokus på arbejdsmiljøarbejdet, trygheden og sikkerheden har der i Psykiatri og Social som en særlig indsats i hele 2017 været tilbud til alle afdelinger og specialområder om at få et forbesøg forud for risikobaserede tilsynsbesøg fra Arbejdstilsynet. Forbesøget fungerer som et mini-tilsyn, hvor afsnittet

eller afdelingen gennemgås ved en fysisk rundring og en dialog om risikofaktorerne, som Arbejdstilsynet har fokus på og lovhjemmel til at gå ind i.

En evaluering af indsatsen viser, at ledere og arbejdsmiljørepræsentanter fik hjælp til konkrete tiltag som har forebygget påbud fra Arbejdstilsynet og at de har følt sig godt oplyst og mere parate til at modtage Arbejdstilsynet. Initiativet fortsætter i 2018.

### **3.5.3 Samarbejde med øvrige tilsynsmyndigheder**

Psykiatri og Social oplever at få besøg af mange forskellige tilsynsmyndigheder. En optælling viser, at det drejer sig om 16 forskellige. Særligt tilsynsbesøgene fra Socialtilsynene (Nord og Midt), Arbejdstilsynet og Styrelsen for Patientsikkerhed optager meget tid, både selve de fysiske besøg, men også både forberedelse op til besøgene og den eventuelle opfølgning.

Samarbejdet opleves til tider ikke helt uden vanskeligheder, da tilsynene har hvert deres fokusområder set ud fra en lovgivningsmæssig kontekst. Der er oplevet flere situationer, hvor f.eks. de lovgivningsmæssige krav om borgernes/patientens selvbestemmelse kontra de lovgivningsmæssige krav i relation til arbejdsmiljøarbejdet ikke stemmer overens. Et eksempel herpå er Socialtilsynets krav om borgernes selvbestemmelsesret i forhold til rygning i eget hjem kontra Arbejdstilsynets forholdsregler om, at ansatte ikke må udsættes for passiv rygning i arbejdstiden.

Psykiatri- og socialledelsen afholder løbende samarbejds møder med de enkelte tilsynsmyndigheder henblik på erfaringsudveksling.



## **4. Fremtidige tiltag og initiativer i sikkerhedsarbejdet**

Det skal være sikkert og trygt for ansatte i Psykiatri og Social at gå på arbejde, og der bliver derfor løbende arbejdet med at minimere de sikkerhedsrisici, der er i arbejdet. Et vedvarende fokus er at tage læring af de hændelser, der finder sted i psykiatrien og på de sociale tilbud – både de meget alvorlige hændelser, såvel som de episoder, der kunne have udviklet sig.

Arbejdet med sikkerhed er i konstant forandring og det bliver aldrig færdigt. De senere år har sikkerhedsarbejdet flyttet sig fra implementering af en række fælles procedurer til i dag i endnu højere grad at have fokus på tværgående analyse, læring og viden- deling. Forebyggelse er et nøgleord, og det tætte samspil mellem sikkerhed og faglig- heden bliver tydeligere og tydeligere. Fagligheden skal således bringes i spil for at forebygge alvorlige hændelser og bidrage til, at det er sikkert og trygt på gå på arbejde. Nedenfor præsenteres en række af de fremtidige tiltag og initiativer, som Psykiatri og Social vil arbejde med i 2018.

### **4.1 Differentieret og struktureret indsats på arbejdsmiljøområdet**

I 2018 arbejder Psykiatri og Social med en datadrevet differentieret indsats på arbejdsmiljøområdet. Det betyder, at de afsnit i psykiatrien og de afdelinger i special- områderne der har de største udfordringer, får en særlig indsats med konsulent- bistand.

Der er øremærket 200 konsulenttimer til indsatsen i 2018. Denne ressource skal understøtte arbejdet med udvikling af det psykiske arbejdsmiljø, herunder de udfor- dringer, som arbejdets karakter i Psykiatri og Social kan medføre. Den differentierede indsats afgøres ud fra data som sygefravær, personaleomsætning, arbejdsulykker, myndighedspåbud mv. De afdelinger og områder som ligger høj på disse parametre, udtages to gange årligt til en dialog. Dialogen skal bruges til at klarlægge hvilke afsnit og afdelinger, som bør tildeles konsulentbistand for at bedre arbejdsmiljøet.

Opmærksomheden på et mere specifikt og målrettet niveau betyder ikke, at det gene- relle arbejdsmiljøarbejde tilsidesættes. Baggrunden for en differentieret indsats er et udbredt ønske om at identificere de udfordringer, psykiatri- og socialområdet står overfor. Indsatsen tilpasses således i højere grad end tidligere som led i en forebyg- gende tilgang til arbejdet med faglighed, sikkerhed og tryghed.

Arbejdstilsynet har i forbindelse med et årligt samarbejds møde i foråret 2018 aner- kendt indsatsen og ændringen i fokus fra det generelle til det mere specifikke og mål- rettede niveau. Det er de rigtige redskaber, som der er taget i anvendelse i Psykiatri og Social. Ved mødet blev det særligt tilkendegivet, at det øgede fokus på at øge op- mærksomheden på de afdelinger og afsnit, hvor udfordringerne er størst, giver stor værdi i arbejdsmiljøarbejdet.

## **4.2 Strategisk kompetenceudvikling for medarbejdere der ikke er fastansat – vikarer, studerende, elever, praktikanter og timeansatte**

Indsatsen fra de seneste år med en øget opmærksomhed på opgaver og ansvarsområder for vikarer, elever og studerende fortsætter i 2018. Et særligt indsatsområde er den strategiske kompetenceudvikling for medarbejdere, der ikke er fastansatte.

Der udarbejdes i 2018 en model for, hvordan introduktionen af vikarer, studerende, elever, praktikanter, timeansatte mv. skal foregå. Vikarer dækker over alle typer af vikarer – både eksterne og interne. Eksterne vikarer kan eksempelvis være ansat ved Region Midt Vikar. Formålet er at give medarbejderen mulighed for hurtigt at kunne fungere aktivt, selvstændigt, sikkert og trygt i jobbet. Modellen drøftes løbende med henblik på justeringer.

Introduktionen har et sikkerhedsmæssigt fokus og indeholder en række minimumskrav, som alle afdelinger og områder skal opfylde. Den vil ske ved sidemandsoplæring:

- Introduktion til opgaven, herunder om der er særlige sikkerhedsforanstaltninger
- Introduktion og oplæring til alarmer – udstyr og reaktion
- Risikovurdering over borgerne/patienten – status på vagten
- Introduktion til medarbejderens arbejdsgang ved risikobetonet adfærd
- Introduktion til krise- og brandberedskab

Forudsætningen for den gode introduktion til varetagelse af vagten er endvidere, at medarbejderen deltager i overlap ved vagtskifte. Hvis den lokale ledelse vurderer, at målgruppen i afdelingen/specialområdet nødvendigvis yderligere introduktion, kan lokale tilføjelser forekomme.

Brugen af vikarer er særligt et tema i arbejdet med sikkerhed og tryghed. Det kan ikke undgås, at der anvendes vikarer, og det er således nødvendigt, at vikarer i højere grad end i dag tænkes ind som en del af arbejdsstyrken. Der bliver stillet krav om lokale drøftelser af, hvordan der arbejdes sikkerhedsmæssigt forsvarligt i de vagter, hvor der er flere vikarer samtidigt. Som metode bliver der i psykiatrien arbejdet med korte sikkerhedsbriefinger ved vagtskifte/overlap, hvor fordelingen af vikarer på de enkelte sengeafsnit den pågældende dag samtidig koordineres.

## **4.3 Etablering af særlige pladser i behandlingspsykiatrien**

Med baggrund i blandt andet en række alvorlige og voldsomme hændelser i socialområdet og psykiatrien de seneste år kom der en lovændring i Psykiatriloven, som trådte i kraft den 1. juli 2017. Lovændringen indebærer, at hver region skal etableres såkaldte særlige pladser i psykiatrien. I Region Midtjylland oprettes i alt 32 særlige pladser.

Formålet er at yde en intensiv og helhedsorienteret behandlings- og rehabiliteringsindsats over for en gruppe af særligt udsatte patienter, som udgør en høj sikkerhedsrisici for det samlede sengeafsnit/tilbud, og som dermed påvirker sikkerhedsarbejdet.

De nye tilbud skal sikre en mere målrettet og specialiseret indsats for en gruppe af særligt udsatte borgere som har svære psykiske lidelser, er særdeles udadreagerende og uforudsigelig i deres adfærd, har gentagne indlæggelser og afbrudte behandlingsforløb eller har et misbrug og/eller dom til behandling. Ved at etablere de særlige pladser, sættes der på at forebygge at borgeren involveres i konflikter og voldsepisoder, der skaber utryghed blandt øvrige beboere og ansatte. Det sker blandt andet ved, at de rehabiliterende psykiatriske afdelinger får mulighed for at anvende en række af de tvangsforanstaltninger, der allerede i dag kan anvendes inden for de eksisterende rammer i psykiatriloven.

Der er tale om frivillige behandlingsophold, hvor et hold forudsætter, at borgeren er indstillet på at lade sig behandle. Et ophold på en særlig plads vil have en varighed på mellem tre og seks måneder. En af udfordringerne med de særlige pladser bliver at motivere patienterne til at acceptere muligheden for en særlig plads.

#### **4.4 Arbejdet med Socialstyrelsens nationale retningslinjer for forebyggelse af vold på botilbud**

Socialstyrelsen har med baggrund i de seneste års voldsomme hændelser på botilbud i slutningen af 2017 udgivet såkaldte nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse. Der er 11 retningslinjer i alt, hvori der skelnes mellem henholdsvis anbefalinger til god praksis samt forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Retningslinjerne er primært af vejledende karakter og skal forstås som en række anbefalinger til, hvordan ledere og medarbejdere kan arbejde med forebyggelse af trusler og fysisk og psykisk vold. Region Midtjylland er således ikke forpligtet til at følge retningslinjerne udarbejdet af Socialstyrelsen, men specialområderne skal selvfølgelig efterleve lovgivningen.

Socialstyrelsens nationale retningslinjer har flere ligheder med tilgangen til sikkerhedsarbejdet i Region Midtjylland. Som særligt indsatsområde vil der i 2018 blive igangsat et arbejde med at afdække samspillet mellem Socialstyrelsens nationale retningslinjer og de retningsgivende dokumenter, der er udarbejdet i Psykiatri og Social.

#### **4.5 Sikkerhedspersonale i Psykiatri og Social**

Den 1. februar 2018 blev der indgået en ny aftale om levering af tryghedsskabende sikkerhedspersonale til Psykiatri og Social. Aftalen dækker samtlige afdelinger og specialområder og består af to delaftaler for henholdsvis psykiatrien og socialområdet med tre leverandører på hver delaftale.

En arbejdsgruppe med ledelsesrepræsentanter fra psykiatrien og fra socialområdet har varetaget udvælgelsen på baggrund af fastsatte udbudskriterier. Udbuddet er derefter behandlet efter gældende regler.

Sikkerhedspersonalet fungerer som en tryghedsskabende funktion til det psykiatrifaglige personale, hvor den primære opgave er at sikre, at personalet på den pågældende afdeling/afsnit får tryghed og ro til at udføre sit arbejde. Der er tale om en assisterende og understøttende funktion til afdelingens/afsnittets faglige personale og sikkerhedspersonalet skal således ikke varetage psykiatrifaglige opgaver og må kun påtage sig opgaver efter anvisning fra det faglige personale.

Sikkerhedspersonalet håndterer situationer, hvor personalets/patienternes sikkerhed er truet og sikkerhedspersonalet skal ligeledes medvirke til at forebygge og forhindre, at disse situationer opstår. Det er vigtigt, at sikkerhedspersonalet udviser fleksibilitet i forbindelse med opgaveudførelsen, da sikkerhedsbehovet kan ændre sig løbende.

Med hensyn til opgaveløsningen på socialområdet tager dette område udgangspunkt i Serviceloven, hvor et bærende element i ydelserne efter denne lov er, at de tilbud der gives til borgere er frivillige og det er derfor op til den enkelte, om man ønsker at modtage hjælpen.

Anvendelsen af sikkerhedspersonalet evalueres løbende i flere forskellige mødefora.

**-oOo-**

## **Bilag**

Bilag 1: Opgørelse over ulykker 2017 for hvert LMU-område

Bilag 2: Påbud, vejledninger og smileys 2017 fra Arbejdstilsynet

### Socialområdet 2017 Anmeldte og Registrerede ulykker fra AMS - på LMU niveau

Afdeling	SVO	SBU	SUA	SOH	SAU	IKH	DOK	HOLM	Ialt	Vold
Årsagskategori										
Fysisk vold	12	19	7	8	4			5	2	57
Psykisk vold	7		3	3	7				1	21
Traumatiske hændelser, også som vidne	1			1					3	5
Stikskader med smitterisiko	4	1		2						7
Skæreskade med smitterisiko										0
Stænk og sprøjt med smitterisiko										0
Udsættelse for kemisk påvirkning										0
Udsættelse for el, varme/kulde, stråling		1	1	3				1		6
Tab af kontrol over teknisk hjælpemiddel						1				1
Uhensigtsmæssig vrid v. arbejdsstill.		6		3	2					11
Akutte tunge belastninger - personer	4	3		5						12
Akutte tunge belastninger - ting		1	1	4						6
Fald	5	2	3	2	7	2	6	1		28
Sammenstød	3	4	1		1	1	7	2		19
Andet	4	2	5	5	7	1	4			28
<b>Anmeldelser/registreringer i alt</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>201</b>	
Vold m fravær	11	12	6	3	6	0	0	3		41
Politianmeldelse	10	7	15	1	6	0	18	1		58
Fravær i alt	17	21	11	13	9	0	11	6		88

Opgørelse den 9/1 2018

#### Socialområdet:

Trækning af ulykker fra LMU'erne viser, at der er 201 ulykker, som er anmeldt eller registreret i 2017. Der er 88 ulykker med fravær og 113 uden fravær. LMU'erne har samlet set 58 anmeldelser til politiet i 2017.

Af de 88 ulykker med fravær, er de 41 vurderet til at være på baggrund af fysisk og/eller psykisk vold.

### Behandlingspsykiatrien 2017 Anmeldte og Registrerede ulykker fra AMS - på LMU niveau

Afdeling	BUC	RpR	RpH	RpM	RpV	P	Q	R	Adm	køk	service	Ialt	Vold
Årsagskategori													
Fysisk vold	11	7	5	22	9	15	8	13					90
Psykisk vold		3		3	7	3	2						18
Traumatiske hændelser, også som vidne	1			1	1		5						8
Stikskader med smitterisiko			1	4	7	4	3						19
Skæreskade med smitterisiko	1												1
Stænk og sprøjt med smitterisiko			2			5	1						8
Udsættelse for kemisk påvirkning	1			2	1	1		1					6
Udsættelse for el, varme/kulde, stråling			1	3						2			6
Tab af kontrol over teknisk hjælpemiddel													0
Uhensigtsmæssig vrid v. arbejdsstill.	1		1	2		6			5				15
Akutte tunge belastninger - personer	1		1		1	4	3	3					13
Akutte tunge belastninger - ting				4		1							5
Fald	2	5		3	4		1	4	2	1			22
Sammenstød	1	4		5	2		3		1	1	1		18
Andet	2		1	4	10	3	2			3	1		26
<b>Anmeldelser/registreringer i alt</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>255</b>	<b>0</b>
Vold m fravær	3	7	4	11	10	10	2	12	0	0	0		59
Politianmeldelse	0	2	8	13	3	20	8	6	0	0	0		60
Fravær i alt	6	10	9	20	17	14	7	20	1	4	2		110

Opgørelse den 9/1-2018

#### Behandlingspsykiatrien:

Trækning af ulykker fra LMU'erne viser, at der er 255 ulykker, som er anmeldt eller registreret i 2017. Der er 110 ulykker med fravær og 145 uden fravær. LMU'erne har samlet set 60 anmeldelser til politiet i 2017.

Af de 110 ulykker med fravær, er de 59 vurderet til at være på baggrund af fysisk og/eller psykisk vold.

## 2017 Arbejdstilsynets(At) aktuelle engagement i Psykiatri og Social Behandlingspsykiatri

Afdeling R, AUH Risskov				
Afdeling/afsnit Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser
22. april 2017	Varsling af tilsynsbesøg fra tidligst 1 måned frem.			
19. september 2017 <b>Afsnit R3 og R4</b>	Varsling af udvidet risikobaseret tilsyn Besøgene finder sted den 3., 5., 26. og 31. oktober 2017.			
<b>Afsnit R3</b> 5. oktober 2017		<b>1 x strakspåbud</b> at medicinrum på R3 indrettes, så det er sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt for ansatte at opholde sig i og forlade.	17 oktober 2017	
2. november 2017		<b>1 påbud</b> på høje følelsesmæssige krav i arbejdet på R3	Frist 15. maj 2018	
<b>Afsnit R4</b> 26. oktober 2017 2017	Besøg den 26. oktober og besøgsrapport den 27. oktober 2017	<b>1 påbud</b> på høje følelsesmæssige krav i arbejdet på R4	Frist 18. juni 2018	

<b>Afd. P, AUH Risskov</b>				
<b>Afdeling/afsnit Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
Afdeling P, 9. januar 2017	<b>Uanmeldt besøg</b>	<b>Strakspåbud</b> på afsnit P3 vedr. opfølgning på alvorlig arbejdsulykke	Tilbage melding til Arbejdstilsynet 19. januar 2017.	
22. marts 2017	<b>Kontrolbesøg på efterkommelse af strakspåbud og opfølgning på ulykke:</b> formålet er at kontrollere efterkommelse af strakspåbud om at forebygge vold på P3 afgivet den 9. januar 2017, samt at undersøge ulykke på P2 sket den 26. februar 2017.	Opfølgning på besøg 22. marts: Behov for supplerende tilsynsbesøg.		
6. april 2017	Supplerende tilsynsbesøg med gruppesamtaler den 6. april 2017.	<b>Strakspåbud</b> at forebygge vold på P2, Aarhus Universitetshospital, Risskov.	Tilbage melding til Arbejdstilsynet 19. april 2017.	
21. april 2017	Varsling af tilsynsbesøg fra tidligst 1 måned frem.			
22. december 2017	Ulykkesundersøgelse: Varsling af besøg hos R2 og M1 (psykiatriskmodtagelse)			

	efter ulykker på M1, hvor R2 medarbejder kom til skade AT kommer den 15. januar og den 22. januar 2018			
--	--	--	--	--

<b>Afd. Q, AUH Risskov</b>				
<b>Afdeling/afsnit Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<b>Afdeling Q</b> 5. oktober 2016	<b>Tilsynsbesøg 4. oktober</b>	<b>Besøgsrapport:</b> Overvejer en eller flere afgørelser		
<b>Afsnit Q3</b> Besøges 28. oktober 2016	<b>Anmeldt tilsynsbesøg psykisk arbejdsmiljø</b>	<b>Påbud</b> vedr. forebyggelse af vold og trusler på afsnit Q3.	Tidsfrist er den 1. marts 2017. Tilbage melding sfrist til AT den 8. marts 2017.	<b>Gul smiley</b>
<b>Afsnit Q3</b> 7. marts 2017	Tilsynsbesøg som opfølgning på ulykke 5. marts.	Arbejdstilsynet har ingen bemærkninger på det foreliggende grundlag. De følger op med supplerende tilsyn, de gerne vil have samtaler med de medarbejdere, som var på arbejde, da ulykken skete. Tidspunkt og nærmere aftaler er endnu ikke fastlagt.		
31. marts 2017	Opfølgning på ulykke 5. marts del 2, den 21. marts.			
21. april 2017	Varsling af tilsynsbesøg fra tidligst 1 måned frem.	Afgørelse uden handlepligt på baggrund af ulykke på Q3,		<b>Gul smiley</b>



<b>Centralkøkkenet, AUH Risskov</b>				
Afdeling/afsnit Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser
21. april 2017	Varsling af tilsynsbesøg fra tidligst 1 måned frem.			

<b>Serviceafdelingen, AUH Risskov</b>				
Afdeling/afsnit Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser
21. april 2017	Varsling af tilsynsbesøg fra tidligst 1 måned frem.			

<b>Regionspsykiatrien Midt</b>				
Afdeling/afsnit Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser
<b>Falkevej 5, 8600 Silkeborg</b> 7. december 2016 og 16. januar 2017	<b>Varslet besøg for at undersøge det psykiske arbejdsmiljø den 16. januar 2017</b>	Ikke konstateret problemer <b>1 vejledning</b> om arbejdsmængde og tidspres for psykoseteamet.		<b>Grøn smiley</b>
<b>Skive</b> Kompagnigade 11B, 7800 Skive 16. marts 2017	<b>Risikobaseret tilsyn</b>	Besøgsrapport: Arbejdstilsynet har ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer.		<b>Grøn smiley</b>
<b>Søndersøparken 1, 8800 Viborg</b> 4. oktober 2017  14. og 21. november  <b>28. november 2017</b>	<b>Tilsynsbesøg udvidet risikobaseret tilsyn</b> Undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø	Besøgsrapport: 1 x vejledning på høje følelsesmæssige krav i arbejdet  <b>1 vejledning</b> om psykisk arbejdsmiljø og forebyggelse ift. høje følelsesmæssige krav i arbejdet på afsnit R2.		

Regionspsykiatrien Vest				
Afdeling Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser
<b>Gl. landevej, Herning</b>  <b>(Afdeling E4</b> 2.marts 2016  7. juli 2016	<b>Risikobaseret Tilsyn</b> (Anmeldt 15.2.2016)  Besøg på baggrund af ulykker	<b>Afgørelse uden handlepligt, da afdelingen har meddelt AT, at forholdene er bragt</b> Sikre at høje følelsesmæssige krav på E4 ikke forringer medarbejdernes sundhed		<b>Gul smiley</b>
<b>Regionspsykiatrien Vest, Lægårdsvej 12, 7500 Holstebro</b>  22. september 2017	<b>Varslet Risikobaseret Tilsyn</b> (varslet 10. september 2016)	Ingen reaktioner, AT konstaterede ikke nogle forhold som overtræder Arbejds miljølovgivningen		<b>Grøn smiley</b>
<b>Regionspsykiatrien Vest Herning på Gl Landevej 61, 7400 Herning</b>  Nyt besøg finder sted den 7. og 8. december kl. 8.30  <b>E2</b> Besøg 8. december 2016  <b>E2</b> Besøgt den 15. december 2016	Behov for supplerende tilsyn. Udvidet risikobaseret tilsyn. Undersøge af ergonomisk og psykisk arbejdsmiljø  Psykisk arbejdsmiljø  Undersøgelse af det psykiske	Der overvejes afgivelse af et eller flere påbud. Påbud på indretning af skærmarbejdsplads sendes i høring.  Der er ikke konstateret arbejdsmiljøproblemer.		

<p>20. december 2016</p> <p><b>Regionspsykiatrien Vest på Lægårdvej 12, 7500 Holstebro.</b></p> <p>Nyt besøg finder sted besøg den 6. december 2016 kl. 8.00</p>	<p>arbejds miljø</p> <p>Udvidet risikobaseret tilsyn. Undersøgelse af ergonomisk og psykisk arbejdsmiljø</p>	<p><b>1 vejledning</b> på psykisk arbejdsmiljø vedr. kommunikation på E2</p> <p><b>2 x påbud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- forebyggelse af fysisk og psykisk vold i arbejdet på sengeafsnittet E2</li> <li>- sikre Tilsyn, oplæring og instruktion. Påbuddet er knyttet op på påbuddet om vold.</li> </ul> <p><b>1 påbud</b> vedr. indretning af skærmarbejdsplads i ambulatoriet for psykoser på "stue 1". Frist for løsning af påbud 1. april 2017.</p> <p><b>1 vejledning</b> om forandringer i det psykiske arbejdsmiljø, herunder arbejds mængde og tidspres på ambulatoriet for psykoser.</p> <p><b>1 påbud</b> om at forebyggelse af risikoen for fysisk og psykisk vold i arbejdet i klinikken for traumatiserede flygtninge.</p> <p><b>1 påbud</b> at forebygge indeklimabelastninger ved udsættelse for</p>	<p><b>Begge påbud har frist 1. maj 2017</b></p> <p><b>Frist for løsning 1. april 2017.</b></p> <p><b>Frist for løsning er den 1. juni 2017.</b></p> <p><b>Frist for løsning 1. april 2017.</b></p> <p><b>Frist for løsning 1. april 2017.</b></p>	
--	--	---	---	--

<p>Besøg den 23. januar 2017 hos klinik for traumatiserede flygtninge</p>		<p>mineraluldsfibre i mødelokale.</p> <p><b>1 påbud</b> at forebygge indtrængen af udefrakommende fugt på mødelokale i kælderniveau.</p> <p><b>Påbud</b> om høje følelsesmæssige krav i arbejdet patienterne i Klinik for traumatiserede flygtninge ikke forringer psykologernes sikkerhed og sundhed.</p>	<p><b>Frist 10. marts 2017</b></p> <p><b>Frist 1. august 2017.</b></p>	
---	--	--	--	--

<b>Regionspsykiatrien Randers</b>				
<b>Afdeling Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<p><b>Psykiatrisk afdeling Randers, Dronningborg Boulevard 15, 8930 Randers NØ</b></p> <p><b>Lokalpsykiatri Center Djursland</b> 21. juni 2016</p> <p><b>Psykiatrisk afdeling, Dronningborg Boulevard 15, 8930 Randers NØ</b></p> <p>E2 12. oktober 2017 14. november 2017</p>	<p><b>Risikobaseret Tilsyn</b></p> <p><b>Varslet Udvidet Risikobaseret Tilsyn</b></p> <p>Supplerende tilsynsbesøg den 17. november 2017</p>	<p><b>1 vejledning:</b> Indeklima vedr. temperaturer og luftkvalitet</p> <p>Besøgsrapport: Arbejdstilsynet har ikke konstateret overtrædelser af</p>		<p><b>Grøn Smiley</b></p>

17. november 2017	Supplerende tilsynsbesøg	<p>arbejds miljølovgivningen.</p> <p>Høring om sagens oplysninger: Arbejdstilsynet overvejer at give et påbud på høje følelsesmæssige krav på afsnit E2.</p> <p><b>1 vejledning:</b> Vejledning om at forebygge vold på afsnit E2.</p>	<b>Inden den 15. december 2017.</b>	
-------------------	--------------------------	--	-------------------------------------	--

<b>Regionspsykiatrien Horsens</b>				
Afdeling Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser

<b>Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center</b>				
Afdeling Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser
<b>BUC Risskov</b> 7. og 13. december 2016	<p><b>Udvidet risikobaseret tilsyn</b> Undersøgelse af ergonomi og psykisk arbejdsmiljø.</p> <p>Supplerende besøg den 13. december 2016,</p>	<p><b>3 strakspåbud afgivet:</b> - "sikre at arbejdet med håndtering af patient på U-seng foregår forsvarligt" - "sikre tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion" pga. strakspåbuddet på</p>	<b>Løsning skal sendes den 27. december 2016</b>	<b>Gul smiley</b>

<p><b>Børne- og Ungdomspsykiatrisk Regionscenter</b>, Herning, Skolegade 75, 7400 Herning</p> <p>Besøgt 29. november 2016 og den 31. januar og den 8-februar 2017</p>	<p><b>Der er behov for supplerende tilsyn den 8. februar 2017.</b></p>	<p>forflytning. - "sikre, at arbejdet med løft af patient på U seng udføres, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt"</p> <p><b>1 påbud:</b> påbud om at forebygge risikoen for vold, som er relateret til arbejdet med patienter i U-seng.</p> <p><b>1 vejledning</b> på psykisk arbejdsmiljø på småbørnsafsnittet.</p> <p>Overvejer påbud efterbesøget den 31. januar 2017.</p> <p>Der er ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer. <b>1 vejledning</b> om det psykiske arbejdsmiljø.</p>	<p><b>Løsning skal sendes til AT seneste den 8. juni 2017</b></p>	<p><b>Grøn smiley</b></p>
---	--	--	---	---------------------------

## Det regionalt drevne Socialområde

<b>Specialområde Autisme</b>				
<b>Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<b>Botilbud Nordre Fælledvej (Ålevej)</b> Nordre Fælledvej 2, 7160 Tørring 4. august 2016	<b>Risikobaseret Tilsyn</b>	<b>Besøgsrapport fra den 4. august:</b> Arbejdstilsynet har ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer.		<b>Grøn smiley</b>
<b>Botilbud Kollegiet Hinnerup</b> , Stadion Allé 1, 8382 Hinnerup 7. juni 2016	<b>Risikobaseret Tilsyn</b>	<b>Besøgsrapport</b> Arbejdsmiljøet er vurderet i orden.		<b>Grøn smiley</b>
<b>Thorning – Højskolebakken</b> , Skovvej 39, 8620 Kjellerup 5. september 2016	<b>Varslet Risikobaseret Tilsyn</b>	Arbejdsmiljøet er vurderet i orden.		<b>Grøn smiley</b>
<b>Botilbud Kildegade</b> , Kildegade 23, 8700 Horsens 5. april 2016	<b>Risikobaseret Tilsyn</b>			<b>Grøn smiley</b>
<b>SAU Robert Holmsvej.</b> Robert Holmsvej 4, 8700 Horsens 10. maj 2016	<b>Risikobaseret Tilsyn</b>	<b>Besøgsrapport fra besøg 10. maj:</b> Arbejdsmiljøet er vurderet i orden.		<b>Grøn smiley</b>
<b>SAU Ådalen</b> , Stadionalle 3, 8382 Hinnerup 22. februar 2017	<b>Risikobaseret tilsyn.</b>	Arbejdsmiljøet er vurderet i orden.		<b>Grøn smiley</b>



<b>Specialområde Hjernesgade</b>				
<b>Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<p><b>Høskovkollegiet</b> <b>Damagervej 26</b> <b>8260 Viby J</b></p> <p>15. maj 2017</p>	<p><b>Risikobaseret tilsyn</b></p>	<p><b>Strakspåbud:</b> Ergonomi: Mobilisering af borger udføres fuldt forsvarligt og uden risiko for pludselige belastninger</p>	<p><b>23. maj 2017</b> Tilbage-meldingen er sendt til Arbejdstilsynet.</p>	
<p><b>Boligerne Josiassensvej,</b> Josiassensvej 10, 8500 Grenaa</p> <p>16. juni 2016.</p>	<p><b>Risikobaseret Tilsyn</b></p>	<p><b>Besøgsrapport:</b> Arbejdsmiljøet er i orden.</p>		<p><b>Grøn smiley</b></p>
<p><b>Botilbud i Assentoft,</b> Svalevej 5, 8960 Randers SØ,</p> <p>6. marts 2017.</p> <p>29. marts 2017.</p>	<p><b>Risikobaseret tilsyn</b> Den 06-03-2017, start mellem kl. 08:00 og 10:00.</p> <p>Arbejdstilsynet gennemfører et supplerende tilsyn, fordi de på besøget ikke kunne vurdere det samlede arbejdsmiljø i virksomheden. Supplerende tilsyn vil finde sted den 29. marts 2017 kl. 09:00.</p>	<p><b>Opfølgning på besøg den 29. marts, besøgsrapport:</b> Arbejdsmiljøet er i orden og botilbuddet får en grøn smiley.</p>		<p><b>Grøn smiley</b></p>

<p><b>Bocentret Fogedvænget,</b> Fogedvænget 23, 8722 Hedensted</p> <p>14. juni 2016</p>	<p><b>Varslet Risikobaseret Tilsyn</b></p>	<p><b>Besøgsrapport:</b> Arbejdsmiljøet er i orden.</p>		<p><b>Grøn smiley</b></p>
<p><b>Tagdækkervej</b> Tagdækkervej 10-58, 8450 Hammel</p> <p><b>11. oktober 2016</b></p> <p><b>25. april 2017</b></p> <p><b>22. maj 2017</b></p> <p><b>24. maj 2017</b></p>	<p><b>Varslet Risikobaseret Tilsyn</b></p> <p><b>Besøg den 25. april</b> Der er behov for, at Arbejdstilsynet gennemfører et supplerende tilsyn.</p> <p><b>Opfølgende besøg 22. maj 2017</b></p>	<p><b>Besøgsrapport:</b> Varsling af strakspåbud om forflytning og instruktion og oplæring.</p> <p><b>1 strakspåbud:</b> forflytning af borger ved manuel håndtering.</p> <p><b>1 strakspåbud:</b> oplæring og instruktion ved forflytning af borger</p> <p><b>1 vejledning:</b> undgå smitterisiko (papegøje syge – risiko for gravide)</p> <p><b>1 vejledning:</b> Indretning af plejebolig for at sikre plads til hensigtsmæssige arbejdsstillinger.</p>	<p><b>Frist: 31. maj 2017</b></p> <p><b>Frist: 31. maj 2017</b></p>	

<b>Specialområde Socialpsykiatri Voksne</b>				
<b>Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud Vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<p><b>Pilebakken, Pilevej 4, 8653 Them</b> 4. januar 2016</p> <p>20. juni og 24. juni 2016.</p>	<p><b>Tilsynsbesøg</b></p> <p><b>Tilsynsbesøg</b> med fokus på ulykker</p>	<p><b>Strakspåbud</b> vedrørende at forebygge risikoen for fysisk og/eller psykisk vold i arbejdet.</p> <p><b>Afgørelse</b> om at sikre de ansatte på afdeling Vest mod udsættelse for tobaksrøg.</p> <p><b>Afgørelse uden handlepligt</b> vedrørende forflytninger.</p> <p><b>Vejledning</b> om at arbejde med en sikkerhedskultur.</p>	<p><b>Løsning sendt den 12. januar 2016</b></p> <p>Løst</p>	<p><b>Afsluttet</b></p> <p><b>Afsluttet</b></p> <p><b>Gul smiley</b></p>
<p><b>Pilebakken, Pilevej 2, 8653 Them – Adm.</b> 22. februar 2016</p> <p><b>Pilebakken, Pilevej 4, 8653 Them</b> 29. maj 2017</p>	<p><b>Risikobaseret tilsyn</b></p> <p><b>Risikobaseret Tilsyn</b></p>	<p>Ingen reaktioner</p>		<p><b>Grøn Smiley</b></p> <p><b>Grøn smiley</b></p>
<p><b>Blåkærgård, Røddingvej 11 A, 8800 Viborg</b> 16. februar 2016</p>	<p><b>Tilsynsbesøg</b></p>	<p><b>Strakspåbud</b> vedrørende at forebygge risikoen for vold, herunder risiko for vold ved alenearbejde.</p>	<p><b>Løsning sendt den 29. februar 2016</b></p>	<p><b>Afsluttet</b></p>

25. maj 2016.	<b>Anmeldt genbesøg</b>	<b>2 Vejledninger Psykisk Arbejds miljø:</b> - Forebyggelse af vold og Trusler - Stor arbejdsmængde		<b>Afsluttet</b>
Anmeldt 25. april 2016.	<b>Varslet Risikobaseret tilsyn</b>  <b>Tilsynsbesøg 19.juli</b>	Ingen arbejdsmiljøproblemer.		<b>Grøn smiley</b>
<b>Tangkær, Sygehusvej 1, 8950 Ørsted</b>	<b>Risikobaseret tilsyn</b>			
2. maj 2017	Risikobaseret tilsyn. Supplerende tilsyn er varslet på baggrund af besøget.	Arbejdstilsynet har ved besøget ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer.		
21. august 2017		2 x vejledninger: Høje følelsesmæssige krav Forebyggelse af vold		
18. september 2017	Detailtilsyn på baggrund af ulykke 6 august.	Afgørelse uden handlepligt på vold i forbindelse med ulykke.		<b>Gul smiley</b>
<b>SØNDERPARKEN, CENTER FOR SOCIALPSYKIATRI, Søndergade 21, 8783 Hornsyld. 4. april 2017.</b>	Risikobaseret tilsyn.	Arbejdstilsynet har ved besøget ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer.		<b>Grøn smiley</b>

<b>Specialområde Udviklingshæmning og ADHD</b>				
<b>Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud Vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<b>Saustrup</b> , Grønnevang 12, 7500 Holstebro  23. juni 2016	<b>Risikobaseret Tilsyn</b>	Arbejdstilsynet har ved besøget ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer.		<b>Grøn smiley</b>
<b>Granbakken</b> , Bo- og aktivitetscenter, Granbakkevej 22, 8961 Allingåbro  8. juni 2017	Tilsynsbesøg	<b>2 strakspåbud:</b> Løft af saltsække Løft af bildæk  <b>Afgørelse uden handlepligt (påbud løst i høringsfasen)</b> Sundhedsskadelig luftforurening (træstøv fra arbejde med rundsav). Vi skal ikke gøre yderligere i forhold til AT.	<b>Løsning er sendt 14 og 15. juni 2017</b>	
<b>Nørholm Kollegiet</b> Allingevej 2, 7400 Herning  22. august 2017  <b>Egegården</b> Nedergårdsvej 10, 8960 Randers SØ. Besøgt 18. og 20. januar 2017.	<b>Risikobaseret tilsynsbesøg</b>          <b>tilsynsbesøg</b> Overvejer at træffe afgørelse om påbud.	Arbejdstilsynet har ved besøget ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer. <b>1 X vejledning på løft, håndtering af træstammer</b>  <b>1 afgørelse uden handlepligt (en reaktion fra Arbejdstilsynet, dvs. ikke et påbud)</b> - at vejlede ansatte om		<b>Grøn Smiley</b>
			<b>Løsning er sendt 14. februar 2017</b>	

<p><b>Granbakken</b> Askegården på Nedergårdsvej 12, 8960 Randers SØ 13. marts 2017.</p> <p>3. maj 2017</p> <p>22. maj 2017</p> <p><b>20. september 2017</b></p>	<p>Detailtilsyn på baggrund af ulykke.</p> <p>Varslet risikobaseret tilsyn. Der vil gå mindst en måned inden besøget.</p> <p>Risikobaseret tilsynsbesøg</p>	<p>hensigtsmæssig håndtering af arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid, samt tilløb hertil.</p> <p><b>1 vejledning</b> om høje følelsesmæssige krav</p> <p><b>1 strakspåbud</b> om at risikoen for arbejdsrelateret vold forebygges på Askegården.</p> <p>"Arbejdstilsynet har på besøget ikke set eller konstateret nogen overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen."</p>	<p><b>Løsning er sendt 15. maj 2017</b></p>	<p><b>Grøn Smiley</b></p>
--	---	--	---	---------------------------

<b>Specialområde Kommunikation og Undervisning</b>				
Startdato	Anledning til besøg	Vurdering, påbud Vejledning	Tidsfrist, handling	Opfølgning, konsekvenser

<b>Specialområde Børn og Unge</b>				
<b>Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud Vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<b>Granbo, Granbakken 22 8961 Allingåbro</b> 19. januar 2016	<b>Risikobaseret tilsyn Anmeldt samtale</b>			<b>Grøn smiley</b>
<b>Strandhuset, Rolighedsvej 16, 8240 Risskov</b> 14. januar 2016	<b>Risikobaseret tilsyn</b>			<b>Grøn Smiley</b>
<b>Regensen, Dalstrupvej 28, 8500 Grenaa</b>  2. juni 2017    29. september 2017	Supplerende tilsyn finder sted 26. september kl. 9.00  Besøgsrapport på baggrund af besøg den 26. september.	<b>1 x Strakspåbud på forebyggelse af vold</b>  Arbejdstilsynet har på besøget ikke har set eller konstateret nogen overtrædelse af arbejds miljølovgivningen.	<b>20. juni 2017</b>	<b>Gul Smiley</b>
<b>Specialområde Børn og Unge, Sindalsvej 30, 8240 Risskov</b>  14. marts og 30. marts 2016.	<b>Risikobaseret Tilsyn</b>	Arbejds miljøet er vurderet i orden		<b>Grøn Smiley</b>
<b>Afd. Fogedvænget, Fogedvænget 25, 8722 Hedensted</b>  22. september 2016	<b>Risikobaseret Tilsyn</b> Tilsyn med fokus på det psykiske arbejdsmiljø	<b>Besøgsrapport:</b> Der er ikke konstateret nogen arbejds miljøproblemer		<b>Grøn smiley</b>

<p><b>Himmelbjerggården,</b> Himmelbjerg 11, 8680</p> <p>11. oktober 2016</p> <p><b>Afdeling Hald Ege,</b> Videbechs Alle 11, 8800 Viborg Risikobaseret tilsyn den 3. april 2017.</p>	<p>Besked til Arbejdstilsynet om at Himmelbjerggården er lukket som opfølgning på Varslet risikobaseret tilsyn.</p> <p>Risikobaseret tilsyn den 3. april 2017. Besøget vil starte mellem kl. 08:00 og 10:00</p>	<p><b>Besøgsrapport:</b> Der er ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer <b>1 vejledning</b> på vold og trusler</p>		<p><b>Grøn smiley</b></p>
<p><b>Ulriksdal</b> Ulriksdal, Hamarvej 1, 8800 Viborg Risikobaseret tilsyn 5. maj 2017. Og den 15. august 2017</p>	<p>Risikobaseret tilsyn Besøget vil starte mellem kl. 08:00 og 10:00.</p> <p>Supplerende besøg 15. august med fokus på det psykiske arbejdsmiljø.</p>	<p><b>Besøgsrapport:</b></p> <p>Ingen reaktioner</p>		<p><b>Grøn smiley</b></p>
<p><b>Fenrishus</b> Fenrisvej 37, 8210 Aarhus</p> <p>Risikobaseret tilsyn varslet 22. juli 2017 fra en måned frem.</p>	<p><b>Risikobaseret tilsyn varslet</b> Besøget er varslet den 22. juli 2017 og vil tidligst finde sted 1 måned frem.</p>			



<b>Specialområde Kriminalitetstruede og Dømte Børn og Unge</b>				
<b>Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud Vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<p><b>MultifunC</b>, Damagervej 26A, 8260 Viby J. Risikobaseret tilsyn 19. april 2017 Supplerende tilsyn 8. juni 2017  21. juni 2017</p>	<p>Supplerende tilsyn den 8. juni efter risikobaseret tilsyn</p> <p>Varsling af risikobaseret tilsyn. Der vil gå mindst en måned, før AT kommer på besøg.</p>	<p><b>1 X Strakspåbud</b> om forebyggelse af vold</p>	<p>Svar sendt 19. juni 2017 Sagen er afsluttet fra AT's side</p>	<p><b>Gul smiley</b></p>
<p><b>Koglen</b>, Timlundvej 44B 7270 Stakroge  22. august</p>	<p>Varsling af risikobaseret tilsyn. Der vil gå mindst en måned, før AT kommer på besøg.</p>			

<b>Holmstrupgård</b>				
<b>Startdato</b>	<b>Anledning til besøg</b>	<b>Vurdering, påbud Vejledning</b>	<b>Tidsfrist, handling</b>	<b>Opfølgning, konsekvenser</b>
<p><b>Æblevangen,</b> Abildgade 78, 8200 Aarhus N</p> <p>24.-25. februar 2016</p> <p>29. juni 2016.</p>	<p><b>Anmeldt besøg Undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø</b></p>	<p><b>Påbud</b> om at træffe nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp ved risiko for traumatiske hændelser.</p> <p><b>Påbud</b> om at forebygge høje følelsesmæssige krav i arbejdet.</p>	<p><b>Frist 15. august 2016</b></p> <p><b>Frist bevilget udsat til 1. oktober</b> af hensyn til at undervise alle og af hensyn til afvikling af ferie.</p> <p>Frist den 15. november 2016.</p>	
<p>11. oktober 2016</p>	<p><b>Varslet Risikobaseret Tilsyn</b></p>	<p>Der er ikke konstateret nogen arbejdsmiljøproblemer.</p>		<p><b>Grøn smiley</b></p>
<p>17. november 2016</p>	<p><b>Tilsynsbesøg gennemført</b></p>	<p>Vejledning om indeklima</p>		