

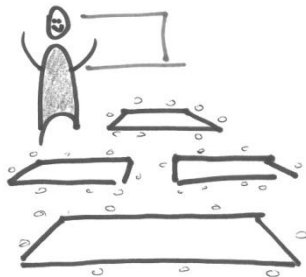
Prøv din løsning, før den findes

Christina Jakobsen, Center for Telemedicin

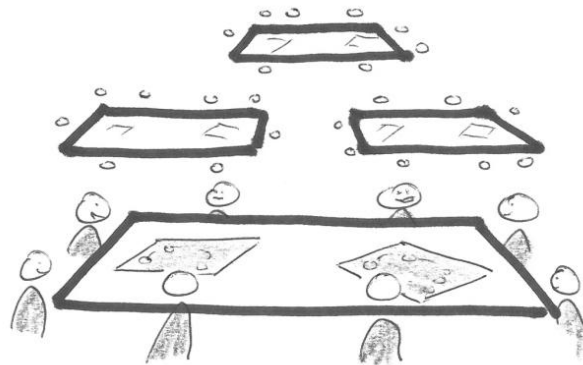


WORKSHOP Agenda

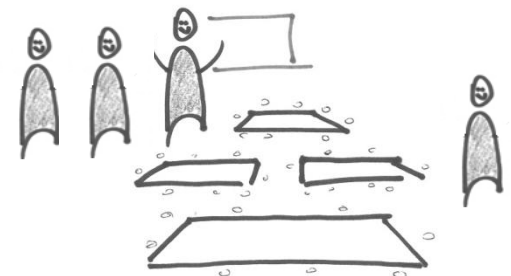
Præsentation



Prøv et værktøj



Refleksion



20 min

25 min

10 min

55 min

Lappeløsninger



PRØVE DIN LØSNING, FØR DEN FINDES **Hvordan?**

- Gør arbejdsgange og teknologi **fysisk håndgribelige**
- **Inddrag brugere** og interessenter
- **Få brugserfaring** med arbejdsgange og teknologi

1. VÆRKTØJ **miniLAB**

- **Fokus:** personer, sammenhængende organisering og arbejdsgange
- **Indhold:** miniature figurer af personer samt rollespil



SÅDAN BRUGES miniLAB

- Vælg en brugssituation
- Lav figurer af de involverede personer
- Fordel figurerne mellem jer
- Lav relevante objekter
(ex. måleapparat, bil, taske, pc)
- Spil brugsscenariet igennem rollespil:
Hvem gør hvad hvornår



2. VÆRKTØJ Papirs-prototyper

- **Fokus:** it-systemet, arbejdsgange og samarbejde
- **Indhold:** skærbilleder af papir samt rollespil



SÅDAN BRUGES Papirs-prototyper

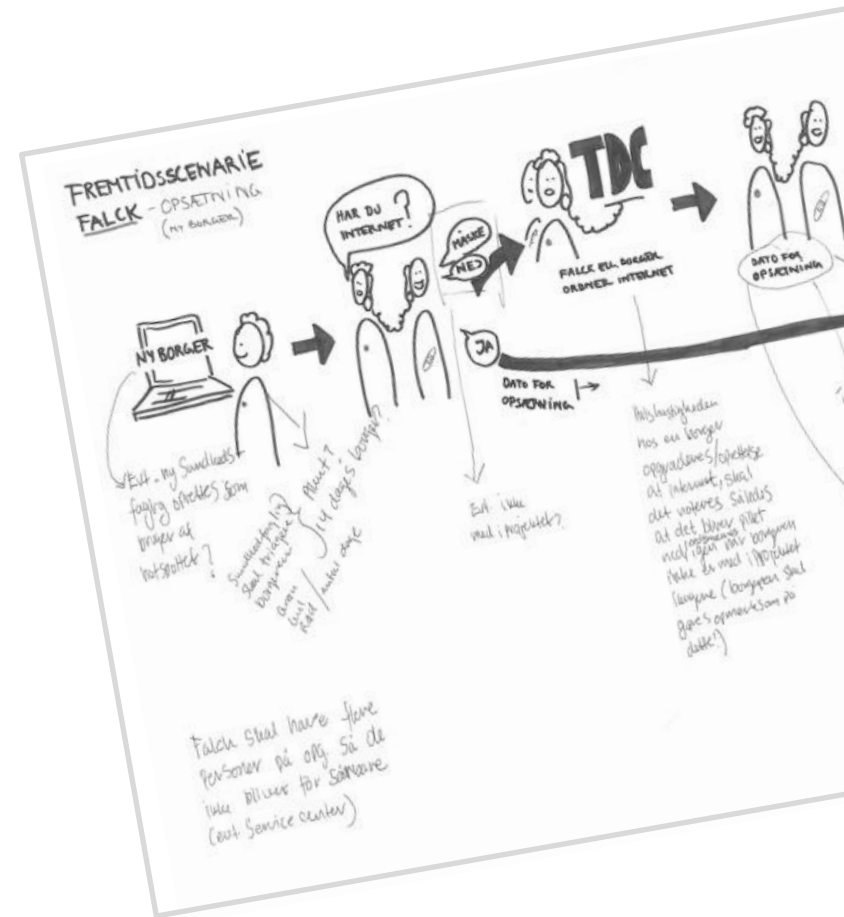
- Vælg en brugssituation
- Hvem er involveret:
uddel rollerne blandt jer
- Hver rolle får en papirs-skærm
- Spil brugssituationen igennem:
hvad har hvem brug for hvornår
- Tegn/skriv behovene på papirs-skærmen



3. VÆRKTØJ

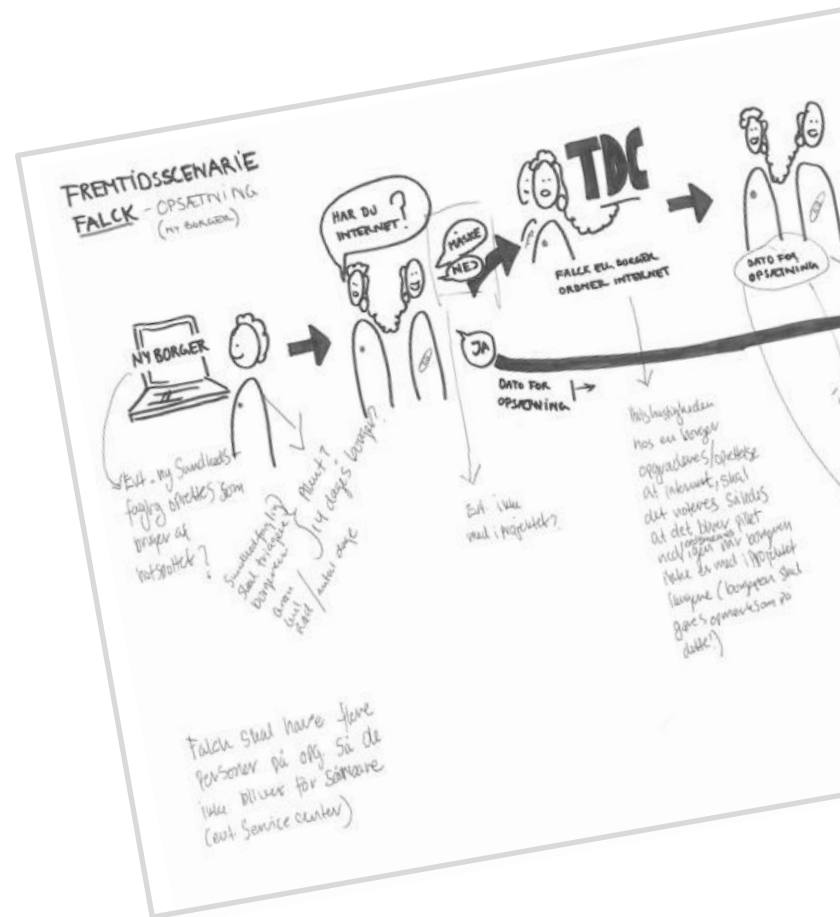
Tegnede scenarier

- **Fokus:** handlinger og organisering
- **Indhold:** tegnede billeder af aktører, handlinger og ting



SÅDAN BRUGES Tegnede scenarier

- Vælg en brugssituation
- Overvej:
 - Hvem er involveret
 - Hvad gør de
 - Hvornår
- Tegn hurtige skitser imens I udvikler handlinger og arbejdsgange
- Tegn evt. flere skitser for hver ide
- Skriv noter på tegningen



Gruppearbejde

Karen , der har KOL, har sammen med sin læge besluttet at benytte telemedicinsk behandling.

Undersøg hvad der er brug for i processen fra beslutningen er truffet til Karen tager sin første måling i hjemmet.

Hvem gør hvad, hvornår og hvor?



Før refleksion i plenum

- Hvordan har metoden påvirket jeres diskussioner?
- Hvordan kan metoden bruges i jeres hverdag?

GRUPPEARBEJDE hjælpespørgsmål

Følgende spørgsmål er ideer til, hvad i kan overveje i jeres brugssituation:

- Hvordan og hvornår bestiller lægen telemedicin? Hvilke informationer skal noteres?
- Hvem tager imod bestillingen?
- Hvem, hvordan og hvornår sættes udstyret op?
- Hvornår aftaler Karen og lægen deres første videokonsultation?
- Hvordan ved Karen hvor tit hun skal måle sin lungefunktion? Hvad nu hvis hun glemmer det?
- Af hvem og hvordan bliver Karen undervist i at benytte udstyret?
- Hvad nu hvis Karen ikke har internet?

Prøv din løsning, før den findes

ved at:

- gøre arbejdsgange og teknologi **fysisk håndgribelige**
- **inddrage brugere** og interessenter
- få **brugserfaring** med arbejdsgange og teknologi