

Tip en 5'er

Find de 5 vigtigste faktorer for implementering af telemedicinske løsninger på tværs af sektorer

Individuelt: Sæt et kryds (max. 5) ud for de faktorer, som DU mener, er de vigtigste.

I gruppen: Find i fællesskab frem til gruppens Top 5.

Sæt Kryds	Tema: <u>Planlægning af Implementeringsprocessen</u>
	Fordele: Der skal være tydelige fordele forbundet med den telemedicinske løsning – for både borgere og sundhedspersonale.
	Troværdighed: Fordelene ved implementeringen skal være veldokumenterede – det er troværdige resultater der skal drive ønsket om implementering.
	Fremtidssikring: Den telemedicinske løsning skal kunne "modstå" situationer som personaleændringer, nye krav, ændrede behov, ferieperioder mv. Den telemedicinske løsning skal kunne tilpasses udvikling over tid.
	Feedback og Opfølgning: Der skal løbende følges op på anvendelsen af den telemedicinske løsning, processens resultater, udfordringer, uventede gevinster mv.

Sæt Kryds	Tema: <u>Menneskelige Relationer</u>
	Sundhedspersonalets Involvering: Sundhedspersonalet skal involveres aktivt i hele implementeringsprocessen – før, under og efter implementeringen.
	Sundhedspersonalets Holdning: Sundhedspersonalet skal tro på, at den telemedicinske løsning er med til at forbedre praksis – personalet skal støtte op om løsningens forbedringspotentiale.
	Oplæring og Kompetenceudvikling: Sundhedspersonalet skal modtage målrettet kompetenceudvikling, undervisning og vejledning, der har til formål at understøtte anvendelsen af den telemedicinske løsning i praksis.
	Fælles Forståelse og Fælles Mål: Forståelse for de udfordringer som implementeringen af telemedicin forsøger at løse, skal være til stede hos alle parter. Målene med implementeringen af den telemedicinske løsning skal være tydelige og velkendte af alle.
	Samarbejde på Tværs: Alle parter skal forpligte sig på en samarbejdsaftale, der entydigt og klart beskriver rolle- og ansvarsfordelingen.
	Ledelse: En synlig ledelse, der prioriterer implementeringen af den telemedicinske løsning, sætter rammen og retningen for anvendelsen af løsningen i daglig praksis, og løser de udfordringer og problemer der opstår undervejs.
	Nøglepersoner: Engagerede ressourcepersoner der varetager det overordnede ansvar for oplæring, undervisning og vejledning i brugen af den telemedicinske løsning i dagligdagen.
	Borgernes Oplæring og Involvering: Borgerne skal involveres aktivt i implementeringsprocessen og være fortrolige med de nye procedurer og det tekniske udstyr. Information om, hvorfor løsningen implementeres, og hvad det indebærer, skal kommunikeres. Den telemedicinske løsning skal give god mening for borgeren, og opleves som en positiv forbedring.

Sæt Kryds	Tema: <u>Organisation og Kultur</u>
	De Strategiske mål: "Hvorfor" den telemedicinske løsning implementeres skal være gennemsigtigt og velkendt af alle.
	Kultur: Organisationen skal have erfaring med at implementere "på tværs", og kulturen i organisationen skal være præget af fleksibilitet og åbenhed over for forandring, vidensdeling og erfaringsudveksling.
	Infrastruktur og Logistik: Det nødvendige tekniske udstyr, ressourcer og fysiske faciliteter skal være til stede til at understøtte implementeringsprocessen.
	Teknik: Det tekniske udstyr skal fungere, være tilgængeligt og nemt at håndtere i dagligdagen. Der skal være adgang til teknisk support.
	Etiske Retningslinjer: Etiske dilemmaer håndteres og diskuteres i takt med at de opstår.
	Jura: Sundhedspersonalet er forpligtet på at kende og honorere deres juridiske ansvar og borgernes rettigheder (fx i forbindelse med samtykke, klageadgang, aktindsigt mv.).
	Kontraktforhold: Overblik over lovgivning vedrørende indgåelse af kontrakter med fx private leverandører.