

# miniLAB

## Sådan gør du

miniLAB er en innovativ og ressourcebesparende metode, som kan bruges til at afdække ønsker og krav til nye teknologier, arbejdsgange og organisering ved hjælp af miniaturefigurer og rollespil. Metoden er både egnet som redskab internt i arbejdsgrupper og til at inddrage borgere, sundhedsfaglige, it-supportere og andre aktører.

### Før

1. Inviter de personer, som skal være med til at afdække ønsker og krav.  
En gruppe på 2-5 deltagere pr. miniLAB er optimal
2. Print skabeloner til figurerne og find farver, sakse og et A3 eller A2 papir frem

### Under

3. Lad gruppen lave en figur for hver aktør, der er involveret i forløbet ved at dekorere figurerne og give dem navne. Lav også figurer af aktører, der blot har en mindre rolle
4. Lad gruppen tegne de fysiske omgivelser, hvor forløbet udspiller sig, på A3 el. A2 papir
  - a. Tegn eksempelvis firkanter med navne på steder, hvor løsningen bruges fx hospital, egen læge, kommune X, borger A, pårørende A osv.
  - b. Hvis forløbet udspiller sig på én bestemt lokation, såsom en afdeling, kan man også bruge en plantegning
5. Tegn objekter, der har betydning for forløbet (fx it-udstyr, monitoreringsudstyr eller dokumenter) og klip dem ud
6. Placer figurer og objekter, hvor de hører til, på tegningen af de fysiske omgivelser
7. Del figurerne ud, så hver deltager styrer en eller flere aktører. Hvis deltagerne selv er repræsenteret som en figur, styrer de figuren, der repræsenterer dem selv
8. Gennemspil nu forløbet fra A-Z som et rollespil, hvor I bruger figurerne og objekterne, I har produceret, til at gøre situationen så virkelighedstro som muligt. Hvis der dukker nye aktører op undervejs, kan I lave flere figurer
9. Husk undervejs at notere, hvilke overvejelser I gør jer, så I kan fastholde dem.  
Notér eksempelvis: uhensigtsmæssigheder, idéer til nye processer, ændringer i roller, eller ønsker og krav til en teknisk løsning

### Efter

10. Efter I har gennemspillet forløbet, deler I jeres observationer og laver eventuelt en handlingsplan for projektets videre forløb