

Referat

Møde i Samarbejdsudvalget mellem Region Midtjylland og Sundhed Danmark den 20. april 2022

Dato 03-05-2022

Karoline Steen Jensen

Tel. +4529288470

KAROJS@rm.dk

1-01-72-64-08

Deltagere:

Ann Cathrine Gottlieb, Sundhed Danmark

Jakob Rixen, Sundhed Danmark

Henrik Ipsen, AROS Privathospital

Katrin Korsby, AROS Privathospital

Marlene Jespersen, Aleris-Hamlet

Gitte Hannesbo, Aleris-Hamlet

Rie Rasmussen, Aleris-Hamlet

Niels Thagaard, Progardia

Anne Dinesen, Progardia

Mia Harnfeldt, Capio Privathospital

Lars Dahl Pedersen, Privathospitalet Mølholm

Stella Mortensen, Privathospitalet Mølholm

Lone Fly, Endoskopiklinikken

Anders Nygaard, MR-scanner.dk

Margot Madsen-Ovesen, Søvnexperten

Flemming Bøgh, Sundhedsplanlægning, Region Midtjylland

Thit Schmidt, Sundhedsplanlægning, Region Midtjylland

Karoline Steen Jensen, Sundhedsplanlægning, Region Midtjylland

Referat

1. Velkomst

2. Orientering om Region Midtjyllands forventning til forbrug og udbud i 2022 (Region Midtjylland)

I Bilag 1 ses et overblik over brugen af privathospitaler i Region Midtjylland fordelt på specialer i perioden fra januar 2021 til 1. februar 2022. Data omfatter både patienter visiteret direkte fra de respektive afdelinger og patienter, som er omvisiteret via Patientkontoret.

Kommende udbud i Region Midtjylland:

Mammaradiologi (igangværende)

Plastikkirurgi (igangværende)

Kardiologi

MR-scanninger

Referat:

Thit Schmidt orienterede om Region Midtjyllands forbrug på baggrund af bilag 1 og kommende udbud.

Ann Cathrine Gottlieb orienterede om, at hun og Mette Nord går på barsel til sommer og i den forbindelse præsenterede de Jakob Rixen, som vil tage sig af deres opgaver imens de er på barsel.

I forbindelse med gennemgangen af kommende udbud spurgte Ann Cathrine Gottlieb ind til, om regionen fremadrettet vil afholde formøder med privathospitalerne forud for udarbejdelsen af udbudsmaterialet f.eks. med henblik på kapacitet, koder mm, som regionen eksempelvis gjorde ved mamma- og urologiudbuddet. Regionen tog forespørgslen til efterretning. Sundhed Danmark fremhævede også betydningen af god tid til dialogprocessen, herunder spørgsmål og svar, i forbindelse med igangsatte udbud.

Sundhed Danmark ser gerne, at regionen spreder kommende udbud ud over året, da der ligger en stor opgave i at udarbejde et tilbud for privathospitalerne. Ligeledes vil de gerne, hvis regionen tager højde for helligdage i tidsplanen.

Regionen var enig i, at det er mere hensigtsmæssigt at sprede nye udbud ud over året. I 2021 var der flere udbud, som kørte parallelt, hvilket skyldes, at flere igangværende udbud udløb på samme tid. Det forsøges der at tages højde for fremadrettet.

Thit Schmidt gjorde opmærksom på, at Sundhed Danmark og privathospitalerne gerne må henvende sig til Sundhedsplanlægning, hvis der er spørgsmål i forbindelse med et udbud. Hvis udbuddet er blevet offentliggjort er det dog vigtigt, at spørgsmål stilles via EU supply.

Rie Rasmussen spurgte ind til om det er muligt, at regionen varsler udbud tidligere f.eks. på regionens hjemmeside eller pr. mail. Det blev aftalt, at regionen kigger nærmere på en løsning.

Opfølgning:

Sundhedsplanlægning går videre med en løsning i forhold til at varsle nye udbud tidligere end hidtil.

3. Samarbejdet om de mange patienter, herunder status på regionens Patientkontor (Sundhed Danmark)

Karoline Steen Jensen orienterede om, at regionsrådet i efteråret 2021 besluttede at igangsætte en række initiativer for at øge effektiviteten og reducere ventetiden i Patientkontoret. Initiativerne bestod blandt andet i ansættelse af flere medarbejdere, øget

arbejde med automatiserede arbejdsgange og udvikling af en ny digital henvendelsesplatform til patienterne i Region Midtjylland.

Den 1. februar 2022 overgik Patientkontoret til den nye digitale løsning, som betyder, at man som borger retter henvendelse til patientvejlederne via en online formular. Herefter bliver man ringet op af en patientvejleder, der kan vejlede om behandlingsmuligheder m.v.

Hvis man som patient har brug for hjælp, kan man kontakte Patientkontorets hjælpetelefon, hvor en patientvejleder vil hjælpe en videre.

Den nye digitale løsning er lavet for at forbedre patienternes mulighed for at komme i kontakt med Patientkontor. Før kunne man kun ringe til Patientkontoret i telefontiden, hvorfor det var vanskeligt at komme i kontakt med en patientvejleder, idet der ofte var lang telefonkø og mange borgere oplevede ikke at kunne komme igennem på telefonen.

Det er forventningen, at Patientkontoret snart vil kunne håndtere indkomne henvendelser inden for en uge, men de har tekniske udfordringer, som gør at der på nuværende tidspunkt er 2-3 uger ventetid.

Patienten bliver oplyst om ovenstående i sit indkaldelsesbrev. Det står ligeledes på patientkontorets hjemmeside: <https://www.rm.dk/kontakt/kontakt-patientkontoret/>

Ann Cathrine Gottlieb påpegede, at privathospitaler har fokus på korrekte registreringer af ventetiden på mitsygehusvalg.dk.

Der var enighed om, at indtil andet er aftalt med Danske Regioner, skal privathospitalerne oplyse ventetiden for en DUF-patient, da mitsygehusvalg.dk er et værktøj som bruges i forbindelse med det udvidet frie sygehusvalg.

Sundhedsplanlægningen pointerede, at det er vigtigt, at Patientkontoret er orienteret om ventetiden for både en udbudspatient og en DUF-patient, da patientvejlederne har brug for at kende den konkrete ventetid for Region Midtjyllands patient for at kunne vurdere, hvilke rettigheder en patient har.

Opfølgning: Privathospitalerne skal fortsat registrere ventetider på mitsygehusvalg.dk efter en DUF-patient.

Tilføjelse efter mødet: Såfremt samarbejdshospitalet ikke kan overholde en given frist angivet i udbudsaftalen, henvender samarbejdshospitalet sig til Sundhedsplanlægningen, så der kan findes en løsning, som kan fungere for Patientkontoret i forhold til at oplyse patienterne korrekt om deres rettigheder.

Ann Cathrine Gottlieb spurgte ind til om det overblik, som Sundhed Danmark har leveret via Danske Regioner har været brugbart for regionen. Regionen bemærkede, at der er områder med ledig kapacitet i det private, hvor der allerede er indgået samarbejdsaftaler. Regionen kan derfor kun gøre brug af den ledige kapacitet, såfremt samarbejdshospitalet ikke kan overholde de aftalte frister. Derudover er der også områder, hvor det først vil kræve en godkendelse til regionsfunktion, før kapaciteten kan benyttes. Thit Schmidt gjorde opmærksom på, at det i sidste ende handler om, hvorvidt patienten ønsker at gøre brug af muligheden for at komme

på privathospital, hvilket er en kendt problematik især inden for bestemte specialer, behandlinger og/eller patientgrupper.

Ann Cathrine Gottlieb understregede, at privathospitalerne gerne bidrager til regionens afvikling af ventetidspukler og opfordrede i den forbindelse Sundhedsplanlægningen til at udmelde, hvilke områder den private kapacitet kan tænkes ind i.

I løbet af den kommende måned har Sundhedsplanlægning møder med alle regionens hospitaler, hvor brugen af privathospitaler blandt andet skal drøftes.

Opfølgning: Efter møderne med regionens hospitaler, vender regionen tilbage til Sundhed Danmark med henblik på at klarlægge, om der er områder, hvor privathospitalerne kan hjælpe.

4. Orientering om ny udbudsskabelon (Region Midtjylland)

Præsentation af ny udbudsskabelon mandag d. 16. maj 2022 kl. 10-11.30 ved Regionshuset Aarhus, Olof Palmes Allé 15.

Thit Schmidt gav en orientering og præciserede, at der i grove træk blot er tale om, at udbudsskabelonen flyttes fra en Word-fil over i Excel. Regionen ser dog gerne, at privathospitalerne deltager (også meget gerne fysisk) til præsentationen af den nye udbudsskabelon d. 16. maj i Aarhus, da der netop er tale om et nyt set-up.

Regionen sender materiale forud for præsentationen.

5. Betalingsrobotter sender mail til privathospitaler, når regningen ikke er korrekt udfyldt (Region Midtjylland)

Karoline Steen Jensen orienterede om punktet og om at regnskab for en periode, i nogle tilfælde, vil bede privathospitalerne om at eftersende omvisiteringsblanketten. Det er vigtigt at omvisiteringsblanketten ikke vedhæftes til fakturaen, da betalingsrobotten ikke kan håndtere dette.

6. Eventuelt

Sundhed Danmark spurgte om muligheden for en oversigt over regionens forbrug.

Opfølgning: Sundhed Danmark sender et eksempel på en oversigt fra Region Syd og vil her efter kigge på muligheden for at lave noget lignende.

Det blev aftalt, at der vil blive indkaldt til et nyt møde til efteråret.