

Nu har vi gjort, hvad vi kunne...



Papirer i tusindvis er lagt i mapper, så Kvalitetsafdelingen med (fv) Rikke Kastbjerg, Bjørn Bjørholm, Birthe Nissen, Louise Øhlenschläger og kvalitetschef Nete Ramlau-Hansen i spidsen med sindsro kan byde surveyorne velkommen til Århus Sygehus.

– Glæd jer til at vise, hvad Århus Sygehus dur til. Sådan lyder opfordringen fra kvalitetschef Nete Ramlau-Hansen til de mange tusinde medarbejdere, der har arbejdet hårdt for at være klar til uge 11. Mandag morgen bød hun de syv eksterne surveyors velkommen til et hospital fyldt med energi, viden og lyst til at vise frem. – Der er så mange ressourcer på det her hospital, og der er lagt et stort engagement i arbejdet. Nu har vi gjort, hvad vi kunne, og derfor er der kun tilbage at glæde sig til en sjov og lærerig uge, siger Nete Ramlau-Hansen.

Også medarbejderne i kvalitetsafdelingen har knoklet. Tykke A4-mapper med DDKM-logo og 900 – ni hundrede! – sider retningslinjer er afleveret til surveyorne. En detaljeret drejebog ligger klar. Alle afdelinger er på plads, og medarbejderne kan retningslinjer og standarder på fingrene. Eksamenslæsningen er slut. I dag er Århus Sygehus klar til at møde det grønne bord med solid viden i rygsækken.

Stifinder Kim Gerner Larsen skal kende de fleste af hospitalets 231.000 kvadratmeter, når han skal vise vej for surveyor, overlæge Jens Jacob Krintel.



Kim kender vejen

– Jeg glæder mig. Det er spændende at sidde i den forreste vogn. Ingen, der hører Kim Gerner Larsen fortælle om sit job som stifinder, kan være i tvivl om hans begejstring. Funktionslederen i EI og Anlæg er en af de 14 stifindere, der skal vise vej, når surveyorne har valgt, hvad de vil se.

Kim Gerner Larsen er som maskinmester vant til at bevæge sig rundt på alle matrikler på Århus Sygehus, så overlæge Jens Jacob Krintel fra Herlev Hospital er i gode hænder med funktionslederen som førerhund. På sin færd rundt i huset i de forløbne måneder har Kim Gerner Larsen snuset mange ting op, som er ændret, så teknisk afdeling overholder DDKM-retningslinjerne. Han har på tidligere arbejdspladser været med til at gennemføre akkreditering efter ISO 9000-standarder.

– Min erfaring er, at surveyors lægger mærke til alt, så de vil selvfølgelig også finde noget hos os, siger Kim Gerner Larsen.

Læs mere om DDKM på AS-intra



Vil du møde en surveyor, så tjek ind på patienthotellet, hvor afdelings- sygeplejerske Kirsten Balslev (tv), og sygeplejerskerne Ilse T. Mortensen og Inger Movin med glæde byder velkommen.

Sygehusenes superliga
De første fem sygehuse i Danmark har opnået akkreditering. Blandt dem er kun Privathospitalet Mølholm A/S og Kysthospitalet Skodsborg akkrediteret uden bemærkninger. Sygehus Sønderjylland, Kong Christian X's Gighospital i Gråsten og Privathospitalet Hamlet er akkrediteret med bemærkninger.

Halløj på patienthotellet

Mens andre afdelinger må nøjes med et enkelt besøg af en surveyor, er der gang i svingdøren på patienthotellerne, hvor de syv surveyors har booked sig ind på både Tage-Hansens Gade og Nørrebrogade. – Vi får dem rendende hele tiden, men de skal være så hjertelig velkommen, siger afdelingssygeplejerske Kirsten Balslev med et glimt i øjet. Hendes øjne har den seneste tid forsøgt at se hotellet gennem samme skarptsløbne briller som det hold surveyors, der mandag morgen

indlogerede sig på 2. sal på Nørrebrogade. – Der bliver meget fokus på os. Selv om vi har øvet os, vil der vel altid være noget, der skal justeres. Vi ved jo ikke helt nøjagtigt, hvilke spørgsmål, de stiller, siger Kirsten Balslev. Hun får også andre prominente gæster i ugens løb. Både chefsygeplejerske Kirsten Bruun og kvalitetschef Nete Ramlau-Hansen vil være på hospitalet i døgn drift og har derfor pakket kufferten til et ugelangt ophold på patienthotellet.