

Social- og sundhedsassistent Gitte Christiansen (fv) og afdelingssygeplejerske Else Juul tog imod eksterne surveyor Dorte Birgit Bastberg

Surveyorne havde kig på kræft

– Må jeg snakke et par ord med dig? Social- og sundhedsassistent Gitte Christiansen står sammen med flere kolleger på Onkologisk Afdeling D2, da en ekstern surveyor dukker op og kigger venligt på hende.

– Ja, siger Gitte Christiansen. Lidt beklemmt over, at det er nu, hendes viden om retningslinjer skal stå sin prøve. Sammen med afdelingssygeplejerske Else Juul sætter hun sig ned og ser afventende på afdelingsbiolanalytiker Dorte Birgit Bastberg fra Nuklearmedicinsk Afdeling på Aalborg Sygehus.

Surveyoren spørger venligt og interesseret.

– Får patienterne tilbudt enestue? Kan de pårørende overnatte her? Får patienterne informationsmateriale med hjem?

Svarene falder uden tøven, selv om de færreste kan besvares med et ja eller et nej.

– Det er utroligt, hvad en velforberedt surveyor kan nå at spørge om på en time.

– Hvornår har du sidst haft en mus-samtale?

– Hvordan smertevurderer I? Henviser I børn af kræftpatienter til sorggrupper?

– Ja, det er mange ting, jeg spørger om på kryds og tværs, smiler Dorte Birgit Bastberg.

Surveyoren vil gerne se en journal og vide, om det er rigtigt, hvad Hospitalsledelsen siger: at man har et skema med seks parametre for at opspore den kritisk syge patient.

– Ja, svarer Else Juul og henter hurtigt skemaet.

Patienterne får dog ikke besøg af surveyoren mandag. Dorte Birgit Bastberg er forkølet og vil ikke risikere at smitte de alvorligt syge patienter, fortæller hun, før hun sammen med stifinder Birthe Nissen går videre til Klinisk Biokemisk Afdeling.

– I har en rigtig fin organisering, og I svarer rigtig godt for jer, lyder det fra en tilfreds surveyor.

Gitte Christiansen ånder lettet op. Hun lægger ikke skjul på, at der har været en spændt stemning før den eksterne survey.

– Det var ikke særlig rart, men jeg synes, at det er gået udmærket, og jeg var glad for, at Else var der, siger social- og sundhedsassistenten.

Også afdelingssygeplejerske Else Juul er tilfreds.

– Det er godt at være de første. Så er det overstået.

De fik besøg

Mandag eftermiddag tog tre surveyors på tur til:

- Lungemedicinsk Afdeling B
- Ortopædkirurgisk Afdeling E4 (patient med hoftefraktur)
- Onkologisk Afdeling D2

Du får gæster i aften

Tirsdag springer surveyorne aftenkaffen over og går på besøg i afdelingerne mellem kl. 19 og 22. Ved den eksterne survey på Aalborg Sygehus fik stort set alle kliniske afdelinger aftenbesøg, og det forventes, at det samme vil ske på Århus Sygehus.

På tur med teknikken

Sektionsleder Bill D. Thomsens nervøsitet over at skulle være på det første hold, der mødte de eksterne surveyors, forsvandt i løbet af fem minutter.

– Det var en god oplevelse, og der var en god dialog. Surveyorne var positivt nysgerrige, fortæller Bill D. Thomsen, der førte surveyorne rundt til hospitalets tekniske forsyninger på Nørrebrogade. Rundgangen til vand, el, varme, medicinske gasser og affald forløb uden problemer, og blot en enkelt drilsk kile havde sneget sig ind under en branddør.

– Surveyorne var meget tilfredse med, at vi havde lavet en Powerpoint-præsentation, der gav dem overblik over forsyningerne, så de fik svar på meget fra starten, siger Bill D. Thomsen, der tirsdag er på den igen. Men denne gang på hjemmebanen på Tage-Hansens Gade.

Bill D. Thomsen ser frem til at møde surveyorne igen på Tage-Hansens Gade.

Læs mere om DDKM på AS-intra