

I gode hænder på Geriatrisk



Inge Sønderborg har aldrig været på sygehus før. Nu ligger hun i sengen og ser spørgende på ledende surveyor overlæge Helle Ørding.

– Har du en kontaktperson? vil overlægen vide, mens hun noterer sig svaret i en lille kinabog.

Den 84-årige kvinde tøver. Måske har hun fået det at vide, men hun kan ikke huske det.

– Ved du, hvorfor du har armbånd på? lyder det.

– Ja, det er en kontrol.

– Kan du huske dit cpr-nummer, spørger surveyoren.

– Ja, det er jeg blevet spurgt om mindst 100 gange, smiler Inge Sønderborg. Spørgsmålene regner nænsomt ned over den ældre kvinde, mens fysioterapeut Anne Laursen følger med på sidelinjen.

Er det svært at tale med personalet? Har du fået smertestillende? Er der nogen, der har spurgt, om det har hjulpet?

Fru Sønderborg har følt sig i gode hænder på Geriatrisk Afdeling, men har lidt blandede følelser ved at komme hjem til sin mand. 91 år er han, og jeg kan jo

ikke, hvad jeg kunne før, fortæller hun til den tillidsvækkende surveyor.

– Hvor tilkalder du hjælp? spørger Helle Ørding.

Inge Sønderborg peger på den røde snor ved sengen.

– Kommer de, når du kalder?

– Ja-a, siger Inge Sønderborg forsigtigt, men det kan godt vare et stykke tid, før de kommer.

Helle Ørding ønsker god bedring og held og lykke med hjemtransporten, før hun går ud på gangen igen.

Surveyoren lægger mærke til, at der er lyst, rent og venligt på gangene, og at flugt-skiltene er, hvor de skal være. Hun glæder sig også over, at fysioterapeut Anne Laursen kommunikerede klart og tydeligt med Inge Sønderborg.

Helle Ørding har også noteret sig det unikke samarbejde mellem Geriatrisk Afdeling og Ortopædkirurgisk Afdeling E om de mange ældre med hoftenær fraktur.

– Det er mit indtryk, at det er en stor gevinst. Det er et berømt koncept, roser surveyoren.

Geriatrisk Afdeling:

Oversygeplejerske Kirsten Rahbek



For mig var surveyen lige som et studiebesøg. Det var helt ufarligt. Vi har mange studiebesøg og ligesom dette besøg, giver det os anledning til at reflektere over vores stærke og mindre stærke sider.

Ledende overlæge Else Marie Damsgaard



Besøget blev afviklet i en utrolig behagelig stemning. Surveyoren var god til at spørge positivt imødekomende og lyttende. Det var en god oplevelse.



-tern survey faktor

Fredag går ledende surveyor Helle Ørding på tv for at fortælle, hvilket indtryk hun og hendes kolleger har fået af Århus Sygehus.

Ingen behøver dog at frygte at blive stemt hjem. Tværtimod håber Hospitalsledelsen, at så mange som muligt vil møde op eller følge:

Live-transmissionen fra Gå-hjem-mødet
Fredag den 18.marts, kl. 15:00 -16:00
Palle Juul Jensen-Auditoriet
Bygning 10, Nørrebrogade.

Kan man ikke være til stede i auditoriet, kan man se transmissionen følgende steder:

- Tage-Hansens Gade Auditorium 1 ved kanten
- P.P. Ørums Gade Mødelokale 1, bygning 7, 1.sal
- Samsø Syge- og Sundhedshus, videokonferencerummet i lab.



– Det var dejligt at blive bekræftet i, at det vi gør, er i orden, siger beredskabschef Sanne Fisker, efter at hun havde været til overhøring hos surveyorerne om beredskabet på Århus Sygehus.

Hun var ikke nervøs før den eksterne survey. – Jeg havde jo svar og kunne redegøre for, hvad vi laver, siger beredskabschefen.

Sanne Fisker deltog i interviewet sammen med repræsentanter fra IT og planlægning.

– Det gik rigtig fint, og der var en god og positiv stemning. Surveyorerne ville sikre sig, at personalet er informeret om de roller, de har, og det var mit indtryk, at de var tilfredse med det, de hørte, siger beredskabschefen.

Læs mere om DDKM på AS-intra