

Rygambulatoriet var blandt dem, der fik besøg torsdag. Chefsygeplejerske Kirsten Bruun (th) roser Kirsten Tholstrup Jensen og alle medarbejdere på Århus Sygehus for at have været meget velforberejede.



Tusind



TAK

Hver morgen har chefsygeplejerske Kirsten Bruun lagt øre til tilbagemeldinger om, hvor godt de syv eksterne surveyors har haft det på Århus Sygehus. Budskabet, at hospitalet er et velfungerende hus med orden i tingene, men også med de skønhedsfejl, der følger med, når man driver så stor en organisation. Når chefsygeplejersken i eftermiddag siger farvel og tak til surveyorne, går hendes tanker til de tusindvis af medarbejdere, der i flere måneder har arbejdet med Den Danske Kvalitetsmodel. – Medarbejdere og ledere skal have en dybfølt tak for den fantastiske store indsats, de har ydet. De har været

meget velforberejede, og vi har fået meget positive tilbagemeldinger fra de eksterne surveyors om, at de har følt sig velkomne, fortæller Kirsten Bruun. Chefsygeplejersken er stolt af, hvor godt Århus Sygehus er kommet gennem ugen. – Det gælder både interviews, observationer og tracere, siger Kirsten Bruun. Hun roser personalet for være rigtig godt forberedt og for at kunne svare på de spørgsmål, de fik stillet.

– Det viser, at de er lige så stolte af deres organisation, som jeg er. Tusind tak for det, siger Kirsten Bruun.



Susanne nappede NIP

Gode diskussioner, yderst inspirerende og dejligt at mødes på tværs af afdelingerne. Sådan oplevede overlæge Susanne Lausten mødet med surveyorne. Som overlæge på Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L fik hun lejlighed til at fortælle om, hvordan Århus Sygehus lever op til Det Nationale Indikatorprojekt (NIP) på mavesårsområdet.

– Men vi kom vidt omkring, og de spurgte også ind til, hvorfor vi ikke opfyldte bestemte krav til medicin-afstemning og til ventetiden på operation for kræft i tyktarm og endetarm. I det hele taget tog de meget gode emner op, fortæller Susanne Lausten. Surveyorne lagde også op til en spændende diskussion af, hvordan Hospitalsledelsen fik bredt alle de gode intentioner ud, så det blev omsat til handling. – Det var rigtig sjovt at være med til, for det er jo også det, vi diskuterer på vores egne møder i afdelingen. Det var yderst inspirerende, og mødet blev afviklet i en behagelig stemning, siger Susanne Lausten, der er sikker på, at de gode idéer vil blive diskuteret videre i afdelingerne.

Hvornår får vi besked?

Selv om Århus Sygehus om kort tid modtager en rapport fra ledende surveyor, kan der gå flere måneder, før den endelige akkreditering foreligger.

Det skyldes, at hospitalet har mulighed for at komme med indsigelser og kommentarer til rapporten og få flere kommentarer, som kan kommenteres...

Kendte stifinderne ikke alle kroge på Århus Sygehus i forvejen, har de lært det i uge 11, hvor de flere gange om dagen har ført syv surveyors på tur i TAK, tunneler og tracere.

Læs mere om DDKM på AS-intra