

Redegørelse vedr. ambulancekørsel den 22. august 2012



Dato 28-08-2012

Side 1

Indledning

Ekstra Bladet bringer i gårsdagens udgave, den 27. august 2012, en sag vedrørende en ambulancekørsel (B-kørsel) med en 3-årig pige med epilepsi. Pigen køres sammen med sin mor fra Tranbjerg til Aarhus Universitetshospital, Skejby. Undervejs gør ambulancen holdt ved en ambulancestation for at skifte reddere på ambulancen, da kørslen forløber hen over tiden for sædvanligt vagtskifte.

Moderen har efterfølgende beklaget sig over forløbet – herunder i særdeleshed vagtskiftet under kørslen, og sagen er taget op af diverse medier.

Tidsforløb vedr. ambulancekørslen den 22. august 2012

- Kl. 18.31: Moderens opkald til politiets 112-alarcentral viderestilles til AMK-vagtcentralen.
- Kl. 18.33: Efter aftale med moderen og efter sundhedsfaglig vurdering afsendes en hastende ambulancekørsel uden udrykning (B-kørsel).
- Kl. 18.42: Ambulancen er fremme på adressen i Tranbjerg. Efter ankomst fortæller moderen, at pigen er epileptisk, og at hun ret ofte har anfald, samt at de nogle gange kan håndtere det i hjemmet uden indlæggelse. Redderne anbefaler, at barnet skal med til hospitalet, og moderen gør klar til afgang og finder børnestole, og imens går den ene redder ind i stuen og taler/leger lidt med pigen og hendes storesøster (Oplyst af ambulancepersonalet, der henter pigen). Efter 12 minutter er ambulancen klar til at forlade adressen.
- Kl. 18.54: Ambulancen kører fra adressen uden udrykning. Turen foregår stille og roligt ifølge ambulanceredderne. Ambulancepersonalet spørger moderen om lov til at gennemføre et vagtskifte. Moderen giver efter reddernes udsagn sin accept. Efterfølgende kontaktes AMK-vagtcentralen, som spørger til situationen ombord, og får oplyst, at det er stille og roligt, hvorefter det accepteres, at der gennemføres vagtskifte.
- Kl. 19.01: Ambulancen ankommer til ambulancestationen i

Højbjerg. Det nye ambulancepersonale står klar udenfor, og information om patienten videregives til de nye reddere, inden kørslen fortsættes.

- Kl. 19.05: Ambulancen kører fra ambulancestationen uden udrykning. Den videre kørsel til Skejby forløber efter reddernes udsagn stille og roligt.
- Kl. 19.25: Ambulancen er fremme i Skejby på Aarhus Universitetshospital.

Ambulancekørselens karakter

Ambulancekørslen er sundhedsfagligt visiteret til at være en hastende ambulancekørsel uden udrykning (B-kørsel). Moderen oplyses om dette ved sit opkald og accepterer vurderingen. Der er en god dialog med den sundhedsfaglige medarbejder.

Kørslen til adressen og videre til Aarhus Universitetshospital sker uden udrykning i overensstemmelse med den sundhedsfaglige vurdering, og redderne rapporterer, at hele kørslen, dvs. både før og efter vagtskiftet, foregår i en rolig og afslappet stemning. Redderne finder ikke anledning til undervejs at ændre kørslen til en udrykningskørsel, eller kontakte én af de kørende akutlæger. Pigen er efter reddernes udsagn vågen, men lidt træt, og der er god kontakt med pigen under kørslen.

Efter ankomsten til Aarhus Universitetshospital behandles pigen, og hun har efter det oplyste fra Aarhus Universitetshospital ikke fået en forværring af sin sygdomstilstand som følge af denne transport.

Principper for gennemførelse af vagtskifte

Ambulanceleverandøren har generelt ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv., herunder vedrørende gennemførelse af vagtskifte. Ambulanceleverandøren og AMK-vagtcentralen skal dog samarbejde omkring fælles snitflader for den daglige drift, og det omfatter også hensigtsmæssig gennemførelse af vagtskifte.

Der gennemføres ikke vagtskifte under en hastende ambulancekørsel med udrykning (A-kørsel). Når der er tale om en kørsel uden udrykning, som i det konkrete tilfælde, vil der kunne gennemføres vagtskifte, hvis dette godkendes af AMK-vagtcentralen efter konkret vurdering. Vurderingen af, om der kan gennemføres vagtskifte, vil bero på en sundhedsfaglig vurdering af patientens tilstand sammenholdt med den ekstra tid, der vurderes at gå med vagtskiftet.

Fordelen ved at gennemføre et vagtskifte under en opgave er, at ambulancen umiddelbart efter afslutningen af den igangværende opgave, vil kunne sendes på en ny opgave uden at skulle returnere til ambulancestationen og dermed være ude af drift en periode. Det styrker således det ambulanceberedskab, AMK-vagtcentralen har til rådighed i forhold til den næste henvendelse. At have friske reddere på ambulancen reducerer desuden risikoen for fejl og ulykker.

Opfølgning på sagen

Moderen er af Præhospitalet inviteret til en samtale fredag den 31. august. I samtalen vil personale fra Præhospitalet og Aarhus Universitetshospital deltage.

Efterfølgende vil det blive vurderet, om der er forhold, der skal ændres eller præciseres i den daglige arbejdsdag.

Herudover kan det oplyses, at der i fremtiden vil blive mulighed for, at AMK-vagtcentralens sundhedsfaglige medarbejdere i tillæg til den information, der gives af indringer, kan trække information fra den Elektroniske Patientjournal (EPJ) i forbindelse med visitation af patienter. Det sker efter, at der i 2014/2015 gennemføres integration af EPJ og den Præhospitale Patientjournal (PPJ).