

Undersøgelse vedrørende karkirurgi i Region Midtjylland

Retningslinjer for deltagelse i undersøgelsen

Det er direktionens håb, at relevante nuværende og tidligere ansatte vil bidrage til undersøgelsen. Ingen er dog forpligtede til at deltage.

Man kan bidrage til undersøgelsen ved at deltage i et interview eller ved at aflevere skriftligt materiale til Pluss. Som evt. alternativ til et interview, vil der om nødvendigt være mulighed for at medvirke ved skriftligt at besvare spørgsmål fra Pluss. Såfremt det er interviewdeltagerens ønske, kan denne deltage i interviewundersøgelsen med bisidder.

Dokumentation, fortrolighed og anonymisering

- Ingen kan deltage anonymt over for Pluss i undersøgelsen. For at kunne validere oplysninger og indgå i undersøgelsens dokumentationsgrundlag, har Pluss brug for at få oplyst navn, evt. stilling og kontaktoplysninger.
- Pluss optager alle interviews, som gennemføres i forbindelse med undersøgelsen. Dette for at kunne dokumentere, hvad der er blevet sagt, og for at sikre præcision i afreporteringen.
- Pluss er *ikke forpligtet til og vil ikke* videregive optagelser eller modtaget dokumentation til andre. Der er ikke adgang til aktindsigt og sagsindsigt i oplysningerne. Herunder videregives det heller ikke til andre, hvem der konkret har sagt hvad i undersøgelsen.
- Der vil ikke blive anvendt navne i undersøgelsens rapport, ligesom direkte citater heller ikke vil indgå. Men det kan være nødvendigt at anvende titler og gruppebetegnelser (fx overlægerne, lægerne).
- Pluss noterer alle formelle henvendelser, som modtages i forbindelse med undersøgelsen.

Oplysning, kommentering og transparens

- Interviewpersonen har ret til at modtage en optagelse af sit interview, såfremt dette ønskes. I den forbindelse kan interviewpersonen også efter interviewet afgive præciserende og/eller berigtigende kommentarer skriftligt (se proces for oplysning og kommentering i forbindelse med interview herunder).
- Såfremt undersøgelsens resultater og konklusioner kan knyttes til identificerbare personer, gives disse personer adgang til sådanne resultater og konklusioner. Dette for at give mulighed for at gøre deres synspunkter og kommentarer desangående gældende – skriftligt og mundtligt. Dette sker før offentliggørelse.

Pluss vurderer, om dette giver anledning til faktuelle rettelser i undersøgelsesrapporten, og ellers dokumenteres modtagne kommentarer, synspunkter og forslag til eventuelle ændringer i resultater og konklusioner i et særskilt notat, der vedlægges som bilag til den endelige rapport.
- Pluss forpligter sig på, at undersøgelsen skal reflektere eventuelt modsatrettede synspunkter om de forhold, som belyses i undersøgelsen.

Samtykke

- Forud for deltagelse i undersøgelsen skal interviewpersonen underskrive en samtykkeerklæring. Samtykkeerklæringen beskriver Pluss behandling af personhenførbare oplysninger og interviewpersonens rettigheder. Samtykkeerklæringen fremgår på næste side.

Beslutninger skal træffes på rette sted

- Undersøgelsen har ingen retlige virkninger udadtil. Det er regionsrådet/forretningsudvalgets ansvar at beslutte, hvilken vægt, undersøgelsen skal tillægges, og hvordan den skal bruges.

Undersøgelse vedrørende karkirurgi i Region Midtjylland

Proces for oplysning og kommentering i forbindelse med interviews

Forud for interview

- Ansatte og ledelser i regionen inviteres hver især til deltagelse i et interview af Pluss og har derefter selv muligheden for at vælge at deltage eller ej. Ingen er forpligtede til at deltage.
- I det tilfælde, der vil indgå specifikke sagsakter eller materiale i interviewet, vil interviewpersonen blive gjort bekendt med akterne/materialet forud for interviewet.

Under interview

- Omdrejningspunktet for de gennemførte interviews vil være den periode, som interviewpersonen har været tilknyttet eller arbejdet med det karkirurgiske område i regionen.
- Pluss optager alle interviews, som gennemføres i forbindelse med undersøgelsen. Dette for at kunne dokumentere, hvad der er blevet sagt, og for at sikre præcision i afreporteringen.

Efter interview

- Efter et interview, har interviewpersonen ret til at modtage en lydoptagelse af sit interview, såfremt dette ønskes.
- I forlængelse heraf kan interviewpersonen efter interviewet afgive præciserende og/eller berigtigende kommentarer skriftligt.

Forud for offentliggørelse af rapport

- Såfremt undersøgelsens resultater og konklusioner kan knyttes til identificerbare personer, gives disse personer adgang til sådanne resultater og konklusioner forud for offentliggørelse af rapporten. Herefter har disse mulighed for at gøre deres synspunkter og kommentarer desangående gældende – skriftligt og mundtligt.
- Efter modtagelse af synspunkter og kommentarer, vurderer Pluss, om dette giver anledning til faktuelle rettelser i undersøgelsesrapporten, og ellers dokumenteres modtagne kommentarer, synspunkter og forslag til eventuelle ændringer i resultater og konklusioner i et særskilt notat, der vedlægges som bilag til den endelige rapport.

Undersøgelse vedrørende karkirurgi i Region Midtjylland

Samtykkeerklæring: Samtykke til behandling af personoplysninger

1) Behandling af personoplysninger om dig

Forretningsudvalget i Region Midtjylland ønsker at få gennemført en ekstern, uvildig undersøgelse af karkirurgien i regionen, der kan bidrage til, at regionen kan af lære af de erfaringer, som kan uddrages om forløbet fra det karkirurgiske område.

Forretningsudvalget har besluttet, at Pluss Leadership (Pluss) skal forestå den eksterne undersøgelse. Pluss vil til brug i den eksterne undersøgelse indsamle og behandle personoplysninger om dig. Formålet med undersøgelsen er:

- At afdække forløbet siden 2010 på de karkirurgiske afdelinger på hhv. Regionshospitalet Viborg og Aarhus Universitetshospital, herunder hvordan situationen har udviklet sig undervejs, hvem der har været bekendt med situationen og hvilke aktiviteter, de har foretaget sig for dels at bedre situationen og dels informere opad.
- Vurdere, hvem der burde have reageret yderligere på de faglige problemstillinger, så de relevante ledelsesniveauer (afdelingsledelse, hospitalsledelse, direktion og regionsråd) kunne være blevet orienteret om situationen.
- Vurdere, om den orientering, der måtte være sket, har været på en sådan måde, at modtageren kan forventes at forstå problemstillingens alvorlighed.

Dertil har undersøgelsen til formål at formulere anbefalinger til at styrke det faglige arbejde med at sikre kvalitets- og patientsikkerhed for at sikre, at der i Region Midtjylland dels sker den nødvendige identifikation af eventuelle kvalitetsproblemstillinger, dels er effektive kommunikationsveje og ledelsesinformation, som vil sikre, at de relevante ledelsesniveauer (afdelingsledelse, hospitalsledelse, direktion og regionsråd) holdes informeret i tilstrækkeligt omfang. Derfor skal der i undersøgelsen også:

- Ske en indledningsvis og særskilt beskrivelse af organisationskulturen inden for karkirurgi i forlængelse af undersøgelsens første del og som input til undersøgelsens videre proces.
- Udarbejdes en beskrivelse af nuværende faglige og ledelsesmæssige systemer, der generelt er etableret med henblik på at overvåge kvaliteten af det kliniske arbejde og dermed sikring af god kvalitet i behandlingen af patienterne (kliniske databaser, opfølgende audits mv.)
- Laves en beskrivelse af, hvilke strukturer der eventuelt skulle have sikret, at alvorlige problemstillinger som den aktuelle var blevet forelagt de relevante ledelsesniveauer (afdelingsledelse, hospitalsledelse, direktion og regionsråd).

Navn og kontaktoplysninger på projektleder er Nikolai Weissert, tlf. +45 22 86 33 89, e-mail: nw@pluss.dk

2) Samtykke

Du erklærer, at du har læst følgende tekst og giver samtykke til, at Pluss indsamler og behandler personhenførbare data, der kan – men ikke er begrænset til – at indeholde følgende personlige udsagn og oplysninger:

- Lydoptagelser fra interview
- Navn, e-mail, titel, tlf. nr.

Det er frivilligt, om du vil give samtykke til behandlingen af dine personoplysninger.

3) Fortrolighed og information om Pluss' behandling af dine personoplysninger

Personoplysningerne vil kun blive anvendt til formålet beskrevet i afsnit 1.

Personhenføre oplysninger og materiale fra undersøgelsen opbevares hos Pluss. Der er ikke adgang til aktindsigt og sagsindsigt i oplysningerne.

Alle personoplysninger vil blive behandlet fortroligt. Personoplysninger, optagelser eller modtaget dokumentation videregives ikke til andre. Herunder videregives det heller ikke til andre, hvem der konkret

Undersøgelse vedrørende karkirurgi i Region Midtjylland

har sagt hvad i undersøgelsen. Dertil vil der ikke blive anvendt navne i undersøgelsens rapport, ligesom direkte citater heller ikke vil indgå. Men det kan være nødvendigt at anvende titler og gruppebetegnelser (fx overlægerne, lægerne).

Pluss sikrer i overensstemmelse med karakteren af de personhenførbare oplysninger, at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger er til stede. Pluss vil opbevare dine personoplysninger til afslutningen af den eksterne undersøgelse. Senest seks måneder efter afslutningen slettes alle personhenførbare oplysninger om dig.

4) Dine rettigheder

Du kan altid gøre indsigelse mod Pluss' behandling af dine personoplysninger samt anmode om indsigt, rettelse eller sletning af dine personoplysninger. Dette indebærer også, at du kan få din lydfilet fra dit interview udleveret.

Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, kan du til enhver tid gøre dette.

Ved indsigelser eller ønsker vedrørende ovenstående kontakt venligst Nikolai Weissert.

Hvis du ønsker at klage over Pluss' behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Datatilsynet.

Navn (i blokbogstaver):

Dato og underskrift