

# LUP 2009 - Indlagte

## Region Midtjylland

2. Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)						
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>13458</b>	<b>31,6</b>	<b>58,1</b>	<b>7,6</b>	<b>2,8</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>3457</b>	<b>33,7</b>	<b>56,1</b>	<b>7,4</b>	<b>2,8</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	3	0,0	100,0	0,0	0,0	*
Regionshospitalet Horsens	201	29,5	57,9	8,5	4,0	G
Regionshospitalet Holstebro	311	31,8	61,2	5,4	1,6	G
Regionshospitalet Herning	140	25,4	63,2	10,8	0,7	G
Regionshospitalet Ringkøbing	3	66,7	33,3	0,0	0,0	*
Regionshospitalet Silkeborg	263	46,9	48,8	3,9	0,3	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	769	31,3	54,4	10,1	4,2	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	368	34,1	56,5	6,6	2,8	G
Regionshospitalet Randers	229	34,4	58,9	3,2	3,5	G
Århus Universitetshospital, Skejby	638	33,0	55,4	8,6	3,0	G
Regionshospitalet Skive	3	66,7	33,3	0,0	0,0	*
Regionshospitalet Viborg	529	36,6	56,4	5,0	2,0	O

## 2\_1. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8354</b>	<b>45,9</b>	<b>50,0</b>	<b>3,1</b>	<b>0,9</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	34,6	53,8	11,5	0,0
Regionshospitalet Horsens	591	35,9	59,3	3,2	1,6
Regionshospitalet Holstebro	791	51,1	46,3	1,8	0,8
Regionshospitalet Herning	619	41,8	53,0	4,7	0,5
Regionshospitalet Ringkøbing	71	52,1	46,5	1,4	0,0
Regionshospitalet Silkeborg	530	48,5	47,4	2,9	1,1
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1583	45,8	48,7	4,2	1,4
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	869	42,0	53,4	3,7	1,0
Regionshospitalet Randers	806	46,8	49,7	2,8	0,6
Århus Universitetshospital, Skejby	1077	52,6	44,3	2,5	0,6
Regionshospitalet Skive	183	58,5	40,4	0,5	0,5
Regionshospitalet Viborg	1208	43,4	53,4	2,4	0,8

### 3. Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?

	Antal	Ja, lang ventetid	Ja, kort ventetid	Nej, ingen ventetid	Placering
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>33691</b>	<b>14,2</b>	<b>34,9</b>	<b>50,8</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8118</b>	<b>10,9</b>	<b>36,5</b>	<b>52,6</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	24	0,0	8,3	91,7	*
Regionshospitalet Horsens	574	14,2	37,0	48,8	G
Regionshospitalet Holstebro	775	7,7	30,9	61,4	O
Regionshospitalet Herning	607	11,1	34,3	54,6	G
Regionshospitalet Ringkøbing	65	1,5	35,4	63,1	G
Regionshospitalet Silkeborg	518	12,0	31,8	56,2	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1544	12,5	39,2	48,3	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	825	10,7	37,0	52,3	G
Regionshospitalet Randers	778	10,4	34,1	55,5	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1051	11,6	40,7	47,6	G
Regionshospitalet Skive	178	4,5	23,0	72,5	O
Regionshospitalet Viborg	1179	10,2	40,2	49,5	G

**3\_1. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>3319</b>	<b>24,8</b>	<b>42,5</b>	<b>21,5</b>	<b>11,2</b>
Regionshospitalet Brædstrup	1	0,0	0,0	0,0	100,0
Regionshospitalet Horsens	259	21,2	39,5	25,7	13,6
Regionshospitalet Holstebro	229	22,1	46,0	21,2	10,7
Regionshospitalet Herning	240	23,8	44,8	20,2	11,2
Regionshospitalet Ringkøbing	20	25,0	35,0	25,0	15,0
Regionshospitalet Silkeborg	200	24,7	45,3	19,8	10,2
Århus Sygehus, Nørrebrogade	668	23,1	41,1	23,7	12,1
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	336	26,8	44,2	16,5	12,5
Regionshospitalet Randers	292	24,0	37,3	24,3	14,4
Århus Universitetshospital, Skejby	493	27,8	46,5	16,9	8,9
Regionshospitalet Skive	42	31,0	42,9	16,7	9,5
Regionshospitalet Viborg	539	26,7	41,0	24,1	8,2

**4. Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Placering
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36525</b>	<b>33,3</b>	<b>41,8</b>	<b>24,8</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b>8542</b>	<b>37,0</b>	<b>43,4</b>	<b>19,5</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	34,6	46,2	19,2	G
Regionshospitalet Horsens	619	38,4	41,8	19,8	O
Regionshospitalet Holstebro	814	40,8	39,7	19,5	O
Regionshospitalet Herning	639	34,2	43,4	22,4	O
Regionshospitalet Ringkøbing	70	28,6	48,6	22,9	G
Regionshospitalet Silkeborg	541	40,3	39,7	20,0	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1632	36,0	43,8	20,2	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	876	38,9	44,7	16,4	O
Regionshospitalet Randers	821	29,7	45,9	24,3	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1089	41,8	44,9	13,3	O
Regionshospitalet Skive	193	35,2	46,1	18,7	O
Regionshospitalet Viborg	1222	36,4	42,8	20,8	O

**5. Hvordan vurderer du,  
at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>31672</b>	<b>24,6</b>	<b>61,9</b>	<b>10,1</b>	<b>3,4</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b><i>7591</i></b>	<b><i>27,7</i></b>	<b><i>62,0</i></b>	<b><i>7,7</i></b>	<b><i>2,5</i></b>	<b><i>O</i></b>
Regionshospitalet Brædstrup	22	22,7	63,6	9,1	4,5	G
Regionshospitalet Horsens	531	19,3	67,0	10,6	3,1	G
Regionshospitalet Holstebro	734	29,9	63,7	4,3	2,2	O
Regionshospitalet Herning	562	20,0	66,0	10,1	3,8	G
Regionshospitalet Ringkøbing	55	32,7	56,4	9,1	1,8	G
Regionshospitalet Silkeborg	472	29,5	60,7	8,1	1,8	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1459	31,0	57,5	8,7	2,9	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	777	23,7	66,6	7,9	1,8	G
Regionshospitalet Randers	707	26,9	60,8	8,5	3,8	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1016	35,5	58,9	4,5	1,1	O
Regionshospitalet Skive	161	34,2	58,4	6,8	0,6	O
Regionshospitalet Viborg	1095	25,1	64,2	7,9	2,8	G

**6. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36516</b>	<b>0,8</b>	<b>83,2</b>	<b>16,0</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b>8576</b>	<b>0,7</b>	<b>87,0</b>	<b>12,3</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	0,0	80,8	19,2	G
Regionshospitalet Horsens	613	0,7	84,0	15,3	G
Regionshospitalet Holstebro	819	0,6	88,5	10,9	O
Regionshospitalet Herning	643	0,6	82,6	16,8	G
Regionshospitalet Ringkøbing	70	1,4	78,6	20,0	G
Regionshospitalet Silkeborg	552	0,9	88,8	10,3	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1635	0,5	87,0	12,5	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	879	0,7	86,5	12,8	O
Regionshospitalet Randers	821	0,5	85,9	13,6	O
Århus Universitetshospital, Skejby	1092	1,2	92,9	5,9	O
Regionshospitalet Skive	194	0,5	87,6	11,9	O
Regionshospitalet Viborg	1232	0,7	85,9	13,4	G

**7. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger,  
der skulle træffes om din behandling og pleje?**

	<b>Antal</b>	<b>For meget</b>	<b>Passende</b>	<b>For lidt</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>24206</b>	<b>0,6</b>	<b>78,0</b>	<b>21,3</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b>5843</b>	<b>0,6</b>	<b>82,3</b>	<b>17,1</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	0,0	84,6	15,4	*
Regionshospitalet Horsens	399	0,6	75,2	24,2	G
Regionshospitalet Holstebro	581	0,6	83,7	15,7	O
Regionshospitalet Herning	439	0,7	78,7	20,7	G
Regionshospitalet Ringkøbing	49	0,0	75,5	24,5	G
Regionshospitalet Silkeborg	350	0,0	81,9	18,1	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1111	0,4	82,9	16,7	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	578	1,2	82,5	16,3	O
Regionshospitalet Randers	558	0,3	78,5	21,2	G
Århus Universitetshospital, Skejby	769	0,8	91,1	8,1	O
Regionshospitalet Skive	137	0,7	85,4	13,9	O
Regionshospitalet Viborg	846	0,7	80,9	18,4	G



**7\_1. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8285</b>	<b>58,0</b>	<b>31,8</b>	<b>7,3</b>	<b>3,0</b>
Regionshospitalet Brædstrup	25	52,0	32,0	8,0	8,0
Regionshospitalet Horsens	602	50,4	38,8	7,4	3,4
Regionshospitalet Holstebro	799	62,8	30,3	4,9	2,0
Regionshospitalet Herning	625	48,7	38,6	9,0	3,7
Regionshospitalet Ringkøbing	66	65,2	27,3	7,6	0,0
Regionshospitalet Silkeborg	523	62,5	28,9	5,8	2,8
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1580	58,9	29,2	8,8	3,1
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	847	54,9	34,6	8,0	2,5
Regionshospitalet Randers	776	53,0	33,6	9,3	4,1
Århus Universitetshospital, Skejby	1060	66,4	26,9	4,8	1,8
Regionshospitalet Skive	191	68,1	26,2	4,7	1,0
Regionshospitalet Viborg	1191	58,0	31,5	6,9	3,6

7\_2. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8284</b>	<b>70,6</b>	<b>25,3</b>	<b>3,3</b>	<b>0,8</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	61,5	30,8	3,8	3,8
Regionshospitalet Horsens	587	65,1	30,4	3,9	0,6
Regionshospitalet Holstebro	799	76,5	20,3	2,9	0,3
Regionshospitalet Herning	613	62,7	31,4	4,7	1,2
Regionshospitalet Ringkøbing	64	84,4	15,6	0,0	0,0
Regionshospitalet Silkeborg	526	71,1	24,3	3,5	1,1
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1580	70,8	24,5	3,8	0,9
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	849	71,1	26,5	2,1	0,2
Regionshospitalet Randers	804	66,0	28,3	4,7	0,9
Århus Universitetshospital, Skejby	1067	77,5	19,8	2,3	0,5
Regionshospitalet Skive	188	80,3	19,1	0,5	0,0
Regionshospitalet Viborg	1181	68,9	26,8	2,9	1,5

7\_3. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8463</b>	<b>47,0</b>	<b>37,6</b>	<b>11,1</b>	<b>4,3</b>
Regionshospitalet Brædstrup	23	17,4	56,5	13,0	13,0
Regionshospitalet Horsens	610	37,6	39,5	16,4	6,5
Regionshospitalet Holstebro	798	48,0	37,1	10,4	4,5
Regionshospitalet Herning	634	39,5	39,5	14,7	6,4
Regionshospitalet Ringkøbing	69	34,8	40,6	18,8	5,8
Regionshospitalet Silkeborg	539	45,6	39,0	10,2	5,2
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1626	49,9	38,5	9,0	2,6
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	867	46,4	39,8	9,5	4,2
Regionshospitalet Randers	816	39,3	39,9	15,2	5,6
Århus Universitetshospital, Skejby	1080	62,5	31,0	4,9	1,5
Regionshospitalet Skive	185	28,6	50,8	15,7	4,9
Regionshospitalet Viborg	1216	49,3	34,4	12,0	4,3

**7\_4. Levede behandlingen op til dine forventninger?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8034</b>	<b>56,6</b>	<b>32,3</b>	<b>6,8</b>	<b>4,4</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	38,5	26,9	19,2	15,4
Regionshospitalet Horsens	561	51,4	36,3	8,0	4,2
Regionshospitalet Holstebro	777	62,2	30,1	4,3	3,4
Regionshospitalet Herning	613	47,5	39,4	7,8	5,3
Regionshospitalet Ringkøbing	62	58,1	25,8	9,7	6,5
Regionshospitalet Silkeborg	518	62,5	27,5	7,4	2,6
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1523	57,2	31,5	6,5	4,8
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	822	54,4	36,7	6,0	2,9
Regionshospitalet Randers	761	52,5	33,7	9,0	4,8
Århus Universitetshospital, Skejby	1026	65,0	27,2	5,0	2,8
Regionshospitalet Skive	179	61,5	29,1	7,3	2,2
Regionshospitalet Viborg	1166	54,6	32,0	6,7	6,7

**7\_5. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>7880</b>	<b>47,2</b>	<b>40,5</b>	<b>9,1</b>	<b>3,3</b>
Regionshospitalet Brædstrup	22	40,9	36,4	18,2	4,5
Regionshospitalet Horsens	556	41,8	41,4	13,0	3,9
Regionshospitalet Holstebro	737	54,7	36,4	7,1	1,8
Regionshospitalet Herning	601	36,7	49,2	10,1	3,9
Regionshospitalet Ringkøbing	65	49,2	41,5	4,6	4,6
Regionshospitalet Silkeborg	506	48,7	38,5	8,4	4,4
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1516	47,9	38,8	10,4	2,9
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	811	43,9	46,7	7,7	1,6
Regionshospitalet Randers	749	41,1	42,5	11,4	5,0
Århus Universitetshospital, Skejby	1025	56,0	36,6	5,5	1,9
Regionshospitalet Skive	179	48,6	43,0	6,1	2,2
Regionshospitalet Viborg	1113	48,9	37,6	8,8	4,7

**8. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Placering</b>
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>34776</b>	<b>19,0</b>	<b>81,0</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b><i>8108</i></b>	<b><i>17,6</i></b>	<b><i>82,4</i></b>	<b><i>O</i></b>
Regionshospitalet Brædstrup	23	26,1	73,9	G
Regionshospitalet Horsens	581	18,1	81,9	G
Regionshospitalet Holstebro	785	10,9	89,1	O
Regionshospitalet Herning	610	15,3	84,7	O
Regionshospitalet Ringkøbing	71	11,3	88,7	G
Regionshospitalet Silkeborg	525	18,0	82,0	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1532	20,6	79,4	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	827	17,2	82,8	G
Regionshospitalet Randers	786	19,3	80,7	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1034	17,4	82,6	G
Regionshospitalet Skive	178	12,9	87,1	G
Regionshospitalet Viborg	1156	18,4	81,6	G

<b>8a. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Udleveret forkert medicin?</b>				
	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Placering</b>
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>31311</b>	<b>6,2</b>	<b>93,8</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>7264</b>	<b>5,7</b>	<b>94,3</b>	<b>G</b>
Regionshospitalet Brædstrup	21	9,5	90,5	*
Regionshospitalet Horsens	527	6,4	93,6	G
Regionshospitalet Holstebro	721	3,5	96,5	O
Regionshospitalet Herning	556	4,6	95,4	G
Regionshospitalet Ringkøbing	70	8,6	91,4	G
Regionshospitalet Silkeborg	478	5,8	94,2	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1355	6,4	93,6	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	753	5,7	94,3	G
Regionshospitalet Randers	699	7,3	92,7	G
Århus Universitetshospital, Skejby	894	3,8	96,2	O
Regionshospitalet Skive	168	7,1	92,9	G
Regionshospitalet Viborg	1022	6,7	93,3	G

**8b. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?:  
Skade opstået under undersøgelse/operation?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Placering</b>
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>33274</b>	<b>5,2</b>	<b>94,8</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>7729</b>	<b>4,8</b>	<b>95,2</b>	<b>G</b>
Regionshospitalet Brædstrup	20	0,0	100,0	*
Regionshospitalet Horsens	543	6,6	93,4	G
Regionshospitalet Holstebro	757	3,2	96,8	O
Regionshospitalet Herning	586	3,8	96,2	G
Regionshospitalet Ringkøbing	64	0,0	100,0	*
Regionshospitalet Silkeborg	498	3,2	96,8	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1457	6,0	94,0	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	785	3,6	96,4	G
Regionshospitalet Randers	740	5,1	94,9	G
Århus Universitetshospital, Skejby	994	5,7	94,3	G
Regionshospitalet Skive	167	0,0	100,0	*
Regionshospitalet Viborg	1118	5,3	94,7	G



**8c. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>32981</b>	<b>7,1</b>	<b>92,9</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>7681</b>	<b>5,9</b>	<b>94,1</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	21	14,3	85,7	*
Regionshospitalet Horsens	538	4,7	95,3	G
Regionshospitalet Holstebro	750	2,5	97,5	O
Regionshospitalet Herning	580	5,1	94,9	G
Regionshospitalet Ringkøbing	66	3,0	97,0	*
Regionshospitalet Silkeborg	499	6,6	93,4	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1457	8,4	91,6	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	780	6,0	94,0	G
Regionshospitalet Randers	727	6,5	93,5	G
Århus Universitetshospital, Skejby	992	5,5	94,5	O
Regionshospitalet Skive	162	3,1	96,9	G
Regionshospitalet Viborg	1109	6,0	94,0	G

8d. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Andet?				
	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>16429</b>	<b>13,9</b>	<b>86,1</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>3859</b>	<b>12,9</b>	<b>87,1</b>	<b>G</b>
Regionshospitalet Brædstrup	10	10,0	90,0	*
Regionshospitalet Horsens	263	14,7	85,3	G
Regionshospitalet Holstebro	388	6,6	93,4	O
Regionshospitalet Herning	295	13,4	86,6	G
Regionshospitalet Ringkøbing	34	8,8	91,2	*
Regionshospitalet Silkeborg	229	13,4	86,6	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	728	14,0	86,0	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	388	13,2	86,8	G
Regionshospitalet Randers	373	15,7	84,3	G
Århus Universitetshospital, Skejby	521	13,6	86,4	G
Regionshospitalet Skive	87	9,2	90,8	G
Regionshospitalet Viborg	543	12,1	87,9	G

**9. Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>5116</b>	<b>16,6</b>	<b>47,1</b>	<b>25,2</b>	<b>11,1</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>1148</b>	<b>20,7</b>	<b>47,1</b>	<b>21,4</b>	<b>10,8</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	5	0,0	80,0	0,0	20,0	*
Regionshospitalet Horsens	83	20,1	53,2	20,4	6,3	G
Regionshospitalet Holstebro	70	22,4	48,3	21,8	7,6	G
Regionshospitalet Herning	72	15,5	44,2	26,0	14,2	G
Regionshospitalet Ringkøbing	5	20,0	60,0	0,0	20,0	*
Regionshospitalet Silkeborg	74	18,8	54,3	15,5	11,3	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	255	24,6	39,7	24,3	11,4	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	119	14,6	58,5	20,1	6,8	G
Regionshospitalet Randers	123	17,1	43,5	25,2	14,1	G
Århus Universitetshospital, Skejby	157	28,4	48,4	17,0	6,2	O
Regionshospitalet Skive	16	31,3	37,5	18,8	12,5	G
Regionshospitalet Viborg	169	18,5	44,7	21,9	14,9	G

**10. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>30601</b>	<b>7,4</b>	<b>12,0</b>	<b>17,7</b>	<b>62,9</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>7553</b>	<b>6,3</b>	<b>11,0</b>	<b>16,8</b>	<b>65,9</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	20	5,0	15,0	10,0	70,0	*
Regionshospitalet Horsens	521	7,9	11,4	19,4	61,3	G
Regionshospitalet Holstebro	705	4,3	7,4	16,6	71,7	O
Regionshospitalet Herning	565	8,3	11,6	18,3	61,8	G
Regionshospitalet Ringkøbing	62	6,5	4,8	4,8	83,9	*
Regionshospitalet Silkeborg	474	6,7	10,5	12,7	70,1	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1456	6,9	10,6	19,6	62,9	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	779	4,4	9,1	17,2	69,3	O
Regionshospitalet Randers	710	5,5	16,0	16,7	61,8	G
Århus Universitetshospital, Skejby	996	5,4	11,3	14,4	68,9	O
Regionshospitalet Skive	171	0,6	2,9	18,1	78,4	O
Regionshospitalet Viborg	1094	7,9	12,0	16,3	63,7	G

### 11. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>15694</b>	<b>21,3</b>	<b>63,2</b>	<b>11,0</b>	<b>4,5</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>3999</b>	<b>25,8</b>	<b>62,4</b>	<b>9,1</b>	<b>2,7</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	17	29,4	47,1	11,8	11,8	G
Regionshospitalet Horsens	289	19,6	66,8	12,2	1,4	G
Regionshospitalet Holstebro	338	33,6	60,9	4,3	1,2	O
Regionshospitalet Herning	292	16,3	65,7	14,1	4,0	G
Regionshospitalet Ringkøbing	28	14,3	67,9	10,7	7,1	*
Regionshospitalet Silkeborg	266	26,7	62,0	8,8	2,5	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	762	28,7	58,7	9,1	3,5	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	453	25,3	65,4	6,9	2,3	O
Regionshospitalet Randers	443	21,0	63,6	13,8	1,6	G
Århus Universitetshospital, Skejby	473	33,0	58,8	6,0	2,2	O
Regionshospitalet Skive	106	31,1	62,3	2,8	3,8	O
Regionshospitalet Viborg	532	25,0	63,7	7,3	4,0	O

**12.**  
**Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, før indlæggelsen</b>	<b>Ja, mens jeg var indlagt</b>	<b>Ja, før og under indlæggelsen</b>	<b>Nej</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>34578</b>	<b>23,3</b>	<b>20,1</b>	<b>4,2</b>	<b>52,5</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8056</b>	<b>25,4</b>	<b>20,6</b>	<b>4,8</b>	<b>49,3</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	23	4,3	34,8	0,0	60,9	G
Regionshospitalet Horsens	592	19,5	22,9	3,8	53,8	G
Regionshospitalet Holstebro	756	24,7	20,7	4,7	49,9	O
Regionshospitalet Herning	603	13,9	22,4	1,7	62,0	G
Regionshospitalet Ringkøbing	61	4,9	18,0	1,6	75,4	G
Regionshospitalet Silkeborg	517	25,3	22,9	6,3	45,5	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1543	28,9	19,8	4,7	46,6	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	811	26,1	24,8	4,1	45,1	O
Regionshospitalet Randers	776	17,8	20,8	3,3	58,1	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1033	40,1	16,5	9,9	33,6	O
Regionshospitalet Skive	181	4,4	28,7	1,1	65,7	G
Regionshospitalet Viborg	1160	28,1	17,4	4,2	50,3	G

**13. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?  
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information)**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>15818</b>	<b>28,8</b>	<b>67,7</b>	<b>3,0</b>	<b>0,5</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>3909</b>	<b>30,9</b>	<b>66,5</b>	<b>2,1</b>	<b>0,6</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	8	37,5	62,5	0,0	0,0	*
Regionshospitalet Horsens	277	27,8	68,9	2,1	1,1	G
Regionshospitalet Holstebro	347	39,5	59,3	0,7	0,5	O
Regionshospitalet Herning	210	25,5	70,0	4,5	0,0	G
Regionshospitalet Ringkøbing	15	26,7	73,3	0,0	0,0	*
Regionshospitalet Silkeborg	297	35,2	62,2	1,9	0,6	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	766	28,7	67,9	3,1	0,3	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	417	31,1	66,5	1,8	0,7	G
Regionshospitalet Randers	318	28,1	68,8	2,2	0,8	G
Århus Universitetshospital, Skejby	643	31,6	66,8	1,1	0,5	G
Regionshospitalet Skive	48	41,7	56,2	0,0	2,1	O
Regionshospitalet Viborg	563	30,7	66,8	1,9	0,6	G

**14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig god</b>	<b>God</b>	<b>Dårlig</b>	<b>Virkelig dårlig</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>35453</b>	<b>27,1</b>	<b>60,5</b>	<b>9,8</b>	<b>2,5</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b><i>8260</i></b>	<b><i>33,7</i></b>	<b><i>56,8</i></b>	<b><i>7,6</i></b>	<b><i>1,9</i></b>	<b><i>O</i></b>
Regionshospitalet Brædstrup	24	33,3	45,8	12,5	8,3	G
Regionshospitalet Horsens	594	26,1	61,8	8,3	3,8	G
Regionshospitalet Holstebro	781	37,2	54,3	6,9	1,6	O
Regionshospitalet Herning	618	27,6	59,0	10,9	2,5	G
Regionshospitalet Ringkøbing	66	30,3	60,6	7,6	1,5	G
Regionshospitalet Silkeborg	517	39,3	49,7	9,9	1,1	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1582	35,6	54,4	8,0	1,9	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	846	30,2	62,2	6,4	1,2	O
Regionshospitalet Randers	792	27,5	62,0	8,2	2,2	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1058	42,7	52,6	4,2	0,5	O
Regionshospitalet Skive	189	38,6	56,6	3,2	1,6	O
Regionshospitalet Viborg	1193	32,5	56,8	8,1	2,6	O



**15. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?**

	<b>Antal</b>	<b>Meget tryk</b>	<b>Tryk</b>	<b>Utryk</b>	<b>Meget utryk</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36708</b>	<b>35,6</b>	<b>50,1</b>	<b>11,5</b>	<b>2,8</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8575</b>	<b>35,9</b>	<b>50,2</b>	<b>11,4</b>	<b>2,6</b>	<b>G</b>
Regionshospitalet Brædstrup	27	29,6	48,1	18,5	3,7	G
Regionshospitalet Horsens	621	29,9	54,7	13,7	1,7	G
Regionshospitalet Holstebro	819	35,7	49,9	11,6	2,8	G
Regionshospitalet Herning	645	31,8	52,4	12,8	3,0	G
Regionshospitalet Ringkøbing	71	26,8	56,3	12,7	4,2	G
Regionshospitalet Silkeborg	548	36,9	51,2	9,2	2,7	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1621	38,2	47,6	11,2	3,0	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	877	34,6	51,3	11,9	2,3	G
Regionshospitalet Randers	829	34,4	49,2	13,2	3,2	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1085	40,8	49,3	8,0	1,8	G
Regionshospitalet Skive	197	38,6	47,7	11,2	2,5	O
Regionshospitalet Viborg	1235	36,2	50,3	11,2	2,4	G

**16. Hvordan vurderer du,  
at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>11205</b>	<b>29,3</b>	<b>54,0</b>	<b>9,8</b>	<b>6,9</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b>2640</b>	<b>31,8</b>	<b>54,3</b>	<b>8,6</b>	<b>5,4</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brædstrup	23	13,0	60,9	17,4	8,7	*
Regionshospitalet Horsens	196	30,9	59,6	7,6	1,9	G
Regionshospitalet Holstebro	290	38,3	50,5	6,6	4,7	O
Regionshospitalet Herning	223	30,1	51,9	14,0	4,0	G
Regionshospitalet Ringkøbing	25	28,0	56,0	0,0	16,0	G
Regionshospitalet Silkeborg	195	35,2	54,3	4,8	5,7	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	475	33,7	50,9	10,5	4,9	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	268	28,0	56,7	10,2	5,1	G
Regionshospitalet Randers	278	35,1	52,5	6,3	6,2	O
Århus Universitetshospital, Skejby	249	30,2	53,4	12,4	4,0	G
Regionshospitalet Skive	79	34,2	57,0	3,8	5,1	G
Regionshospitalet Viborg	339	27,3	58,6	5,3	8,8	G

**17. Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>16453</b>	<b>19,0</b>	<b>61,7</b>	<b>12,0</b>	<b>7,3</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b>3895</b>	<b>22,4</b>	<b>61,7</b>	<b>10,0</b>	<b>5,9</b>	<b><i>O</i></b>
Regionshospitalet Brædstrup	11	27,3	72,7	0,0	0,0	*
Regionshospitalet Horsens	277	20,0	61,6	14,0	4,4	G
Regionshospitalet Holstebro	369	25,0	57,2	13,9	4,0	O
Regionshospitalet Herning	287	18,1	61,2	11,9	8,9	G
Regionshospitalet Ringkøbing	39	20,5	66,7	10,3	2,6	G
Regionshospitalet Silkeborg	255	23,5	62,2	8,1	6,2	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	701	20,8	62,3	10,4	6,5	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	401	22,2	64,5	8,6	4,7	O
Regionshospitalet Randers	392	24,4	60,6	9,0	6,0	O
Århus Universitetshospital, Skejby	500	24,5	59,6	9,3	6,7	O
Regionshospitalet Skive	107	33,6	55,1	5,6	5,6	O
Regionshospitalet Viborg	556	20,8	65,2	8,7	5,3	O

**18. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>25782</b>	<b>11,3</b>	<b>18,8</b>	<b>16,3</b>	<b>53,6</b>	
<b>Region Midtjylland</b>	<b>6085</b>	<b>10,5</b>	<b>17,3</b>	<b>16,5</b>	<b>55,7</b>	<b>O</b>
Regionshospitalet Brødstrup	18	27,8	22,2	5,6	44,4	G
Regionshospitalet Horsens	430	9,2	17,1	15,6	58,2	O
Regionshospitalet Holstebro	576	12,6	15,2	13,7	58,5	G
Regionshospitalet Herning	418	11,6	18,4	18,8	51,2	G
Regionshospitalet Ringkøbing	50	22,0	20,0	8,0	50,0	G
Regionshospitalet Silkeborg	407	8,9	19,6	12,3	59,2	G
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1159	10,3	16,9	18,4	54,4	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	662	10,4	18,5	17,6	53,5	G
Regionshospitalet Randers	568	12,2	15,2	18,3	54,3	G
Århus Universitetshospital, Skejby	792	9,1	17,2	17,0	56,8	G
Regionshospitalet Skive	157	11,5	14,0	14,0	60,5	G
Regionshospitalet Viborg	848	9,1	18,2	15,6	57,0	G

**19. Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>33108</b>	<b>29,5</b>	<b>59,7</b>	<b>7,7</b>	<b>3,1</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b><i>7711</i></b>	<b><i>33,2</i></b>	<b><i>58,4</i></b>	<b><i>6,3</i></b>	<b><i>2,1</i></b>	<b><i>O</i></b>
Regionshospitalet Brædstrup	24	25,0	54,2	12,5	8,3	G
Regionshospitalet Horsens	549	27,8	60,7	8,3	3,1	G
Regionshospitalet Holstebro	727	36,3	58,4	3,8	1,5	O
Regionshospitalet Herning	567	25,9	63,4	8,4	2,3	G
Regionshospitalet Ringkøbing	57	26,3	61,4	8,8	3,5	G
Regionshospitalet Silkeborg	501	36,8	55,0	7,1	1,0	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1487	32,6	56,9	8,1	2,5	G
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	797	31,6	62,1	4,8	1,4	O
Regionshospitalet Randers	741	30,9	59,7	6,8	2,6	G
Århus Universitetshospital, Skejby	1023	43,2	52,3	3,7	0,8	O
Regionshospitalet Skive	155	39,4	58,7	1,3	0,6	O
Regionshospitalet Viborg	1083	30,4	60,2	6,3	3,0	G

**20. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36549</b>	<b>36,1</b>	<b>53,8</b>	<b>7,4</b>	<b>2,7</b>	
<b><i>Region Midtjylland</i></b>	<b><i>8473</i></b>	<b><i>41,1</i></b>	<b><i>51,6</i></b>	<b><i>5,6</i></b>	<b><i>1,7</i></b>	<b><i>O</i></b>
Regionshospitalet Brædstrup	27	29,6	51,9	11,1	7,4	G
Regionshospitalet Horsens	614	31,3	58,6	8,3	1,7	G
Regionshospitalet Holstebro	821	46,5	48,4	4,3	0,9	O
Regionshospitalet Herning	637	32,6	58,2	7,2	2,1	G
Regionshospitalet Ringkøbing	72	43,1	48,6	8,3	0,0	G
Regionshospitalet Silkeborg	538	45,4	47,4	5,9	1,4	O
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1606	40,6	50,7	6,5	2,1	O
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	859	38,7	55,3	4,4	1,6	O
Regionshospitalet Randers	832	38,9	53,2	6,1	1,8	O
Århus Universitetshospital, Skejby	1077	54,1	41,8	3,2	0,9	O
Regionshospitalet Skive	184	50,5	47,3	1,6	0,5	O
Regionshospitalet Viborg	1206	37,2	54,9	5,6	2,3	G

**20\_1. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>
		%	%	%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8441</b>	<b>26,9</b>	<b>59,0</b>	<b>11,3</b>	<b>2,8</b>
Regionshospitalet Brædstrup	27	22,2	70,4	0,0	7,4
Regionshospitalet Horsens	616	22,3	61,5	11,9	4,3
Regionshospitalet Holstebro	820	33,2	60,5	5,3	0,9
Regionshospitalet Herning	629	19,6	65,2	12,3	2,9
Regionshospitalet Ringkøbing	68	38,2	57,4	4,4	0,0
Regionshospitalet Silkeborg	533	25,9	56,6	14,7	2,8
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1597	19,8	61,3	14,7	4,2
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	849	14,9	52,5	25,6	7,0
Regionshospitalet Randers	832	27,5	61,9	9,7	0,9
Århus Universitetshospital, Skejby	1081	42,7	51,7	4,7	0,9
Regionshospitalet Skive	183	38,8	52,5	7,7	1,1
Regionshospitalet Viborg	1206	30,5	60,7	7,2	1,7

## 21\_1. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?

	Antal	Patienten	Pårørende
		%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8416</b>	<b>87,5</b>	<b>12,5</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	53,8	46,2
Regionshospitalet Horsens	620	89,2	10,8
Regionshospitalet Holstebro	820	88,6	11,4
Regionshospitalet Herning	629	86,9	13,1
Regionshospitalet Ringkøbing	73	84,9	15,1
Regionshospitalet Silkeborg	532	93,6	6,4
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1594	90,1	9,9
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	859	92,3	7,7
Regionshospitalet Randers	832	85,1	14,9
Århus Universitetshospital, Skejby	1057	81,8	18,2
Regionshospitalet Skive	182	89,6	10,4
Regionshospitalet Viborg	1192	85,0	15,0



**21\_2. Hvad er dit modersmål?**

	<b>Antal</b>	<b>Dansk</b>	<b>Ikke dansk</b>
		%	%
<b>Region Midtjylland</b>	<b>8631</b>	<b>97,2</b>	<b>2,8</b>
Regionshospitalet Brædstrup	26	100,0	0,0
Regionshospitalet Horsens	634	97,2	2,8
Regionshospitalet Holstebro	836	98,2	1,8
Regionshospitalet Herning	647	96,4	3,6
Regionshospitalet Ringkøbing	74	95,9	4,1
Regionshospitalet Silkeborg	541	97,8	2,2
Århus Sygehus, Nørrebrogade	1639	96,6	3,4
Århus Sygehus, Tage-Hansens Gade	881	96,7	3,3
Regionshospitalet Randers	849	98,4	1,6
Århus Universitetshospital, Skejby	1091	95,7	4,3
Regionshospitalet Skive	189	100,0	0,0
Regionshospitalet Viborg	1224	97,9	2,1