

Redegørelse for sagen vedr. patient på Ferring Strand 30.04.2010 og Bovbjerg Camping den 01.05.2010



På baggrund af en presseomtale og patientklage i forbindelse med en patient, der først kom til skade på Ferring Strand 30. april og igen på Bovbjerg Camping natten til den 1. maj har Region Midtjylland undersøgt sagen.

28.05.2010
Sagsbehandler Jette Siefert
Tel. +45 8728 4407
jette.siefert@stab.rm.dk
Sagsnr. 1-16-5-72-393-10

Undersøgelsen baserer sig på samtaler med patienten og klageren, patientens svoger, samt Præhospitalets undersøgelse af sagen.

Side 1

Undersøgelsen beskriver følgende forløb:

Den 30.04.2010 kl. 22.12 kommer første opkald i sagen til Politiets 112-alarmcentral, Viborg. En pårørende til patienten ringer og forklarer, at patienten er faldet. Der bliver udspurgt om patientens tilstand og der omstilles til lægevagtsvisitationen mhp. vurdering. Konklusionen på lægevagtens samtale er, at tilstandens ses an med opfordring til at ringe igen ved evt. forværring.

01.05.2010 kl. 02.31 kommer andet opkald til Politiets 112-alarmcentral, Viborg fra pårørende, der ringer og forklarer, at kvinden er faldet igen og efter udspørgning bliver der omstillet til lægevagtsvisitationen. Lægevagten modtager opkaldet ca. 02.40 og vurderer, at patienten skal transporteres til hospital mhp. røntgenbillede. Patient og pårørende opholder sig nu på en campingplads og kan ikke oplyse præcis adresse. Lægevagten beder om, at de pårørende ringer tilbage med nøjagtig adresse.

Den 01.05.2010 kl. 02.49 kommer tredje opkald til Politiets alarmcentral, Viborg, da pårørende nu ringer og med oplysning om adressen og om aftalen med lægevagten om at patienten skal på hospitalet. Denne samtale ender med at politiets 112-alarmcentral sender en elektronisk melding til Region Midtjyllands AMK-vagtcentral om at sende ambulance uden udrykning.

Regionens AMK-vagtcentral i Århus modtager elektronisk melding fra politiets alarmcentral den 01.05.2010 kl. 02.56 og der disponeres en

ambulance uden udrykning, der afgår 02.58. Imens taler den vagthavnede sundhedsfaglige medarbejder på AMK-vagtcentralen med patienten. Da det af samtalen fremgår at patienten kan sidde, sendes der en taxa. Medarbejderen afmelder så ambulancen og ringer og bestiller taxa. Taxa ankommer kl. 03.22

Det fremgår af ovenstående gennemgang af forløbet, at der er tale om to uafhængige henvendelser til det akutte system.

Sådan som sagen ligger beskrevet, vurderer Region Midtjylland umiddelbart ikke, at der er foretaget fejlskøn eller forkerte vurderinger i henvendelserne fra patienten.

Når patienten omstilles til lægevagten, er det fordi, det er vurderingen, at der ikke er tale om en situation, der er livstruende med behov for ambulancekørsel/udrykning. Henvendelsen skal derfor varetages af lægevagten, der selv kan behandle patienten eller eventuelt henvise til behandling på hospitalet.

For at sikre ambulance til de svært syge er det vigtigt, at ambulancerne reserveres til de svært syge. Sådan som denne sag er beskrevet, synes det hensigtsmæssigt, at patienten transporteres med taxa.

Det er forståeligt, at forløbet - set fra patientens side - ikke virker tydeligt. Det understreger behovet for, at Region Midtjylland forbedrer informationsindsatsen, så det bl.a. tydeliggøres, hvornår man bruger ambulancer, og hvordan lægevagten fungerer. En del af usikkerheden for patienten og dennes pårørende ville have været undgået, hvis visitationen til det samlede akutte system var mere integreret. Det er også et af målene i Regionens Midtjylland planer, som der fortsat arbejdes på at realisere.