

Til Sundhedsplanlægning
Att.: Jeanette Pinnerup



Forespørgsel fra SF vedr. akutklinik og røntgen

Sundhedsplanlægning har i mail af 14. september videresendt SF's forespørgsel af 10. september 2010. Der spørges til hvilke servicemål, der gælder for akutklinikken, der anmodes om HL's bemærkninger til aktivitetsniveauet m.v. i akutklinikken siden 1. september. I SF's forespørgsel nævnes også røntgen.

dato: 16.09.2010
sagsbehandler: RSJ
tlf: 8722 2270
email: rsj@rm.dk

Akutklinikken

Pr. 1.9.2010 er skadestuen i Silkeborg omdannet til en døgnåben akutklinik. Det indebærer bl.a., at der primært behandles mindre skader som sår og ukomplicerede brud og forstuvninger. Patienter, som har større skader, der ikke kan behandles på akutklinikken i Silkeborg, behandles på skadestuen i Horsens eller Viborg – afhængig af bopæl. Akutklinikken er dimensioneret til at kunne modtage 80% af den aktivitet, der tidligere var i skadestuen.

Det er endnu alt for tidligt at konkludere endeligt omkring aktiviteten akutklinikken – men det ser ud til, at der som ventet er et mindre fald i aktiviteten i forhold til før omlægningen. Faldet skal naturligvis ses i sammenhæng med de ændrede visitationsretningslinier. I forbindelse med omlægning fra skadestuen til akutklinik er der iværksat en kampagne, som bl.a. skal sikre at patienterne har en henvisning inden de møder op på en skadestue eller en akutklinik. Patienterne skal altså ringe først for at sikre, at de bliver henvist til rette sted. Akutklinikken oplyser, at der har været rigtig god effekt af kampagnen. Der er nu en langt større andel af patienterne, der har ringet først, og i øjeblikket er man helt nede på at have 1-2 selvhenvendende i døgnet. De bliver bedt om at kontakte skadestuevisitationen (i Århus).

Der spørges til servicemål. RSI kan oplyse, at personalet i akutklinikken naturligvis bestræber sig på at patienterne ikke skal vente unødigt længe. Det gælder fortsat – som tidligere – at patienterne kommer til afhængig af skadens omfang. Der har i dagspressen været omtalt et tilfælde, hvor et barn har ventet længe i forbindelse med en brækket arm. Som det også har fremgået af dagspressen (Midtjyllands avis 9. september), så var der tale om et

grænsetilfælde. Der køres nu nye arbejdsgange ind, og der skal oparbejdes erfaring og rutine i forhold til den nye akutklinik og i forhold til bemanningen.

Røntgenafdelingen

Røntgenafdelingen har et tilbud om åbent ambulatorium, hvor patienter kan møde op samme dag, som de er henvist fra egen læge. Det er et tilbud, som praktiserende læger og patienter efterspørger, da de undgår ventetider i dage og uger på at komme til undersøgelse. Det er dog vigtigt at patienterne er forberedt på, at der kan være ventetid afhængig af hvor lang køen er en given dag. Tilbuddet indebærer således, at patienten hurtigt kan komme til undersøgelse (samme dag), men på nogle tidspunkter kan opleve at skulle vente i venteværelset afhængig af hvor mange patienter, der møder frem. Røntgenafdelingen arbejder i øjeblikket på at forbedre forholdene for de ventende.

Der er en informationspjece på vej der vil give patienterne mulighed for at orientere sig bedre i afdelingen samt ved længere ventetid, frihed til at bevæge sig ud af afdelingen og returnere efter aftale. Dette skulle gerne give mere fleksibilitet for patienten således at den lange ventetid opleves mindre belastende.

/RSJ