

Regionsrådsmedlem

Bente Nielsen



22-09-2010

Jeanette Pinnerup Jensen

Tel. +45 8728 4441

jeanette.pinnerup@stab.rm.dk

1-31-72-367-08

## Kære Bente Nielsen

SF har i henvendelse pr. 10. september 2010 efterspurgt en redegørelse vedr. servicemål for akutklinikkerne i Region Midtjylland.

Der efterspørges desuden redegørelse for følgende konkrete forhold vedr. Regionshospitalet Silkeborg:

- Omtale i Midtjyllands Avis 9. september 2010 vedrørende ventetid på akutklinikken på Regionshospitalet Silkeborg i forbindelse med en brækket arm
- Ventetider til røntgen på Regionshospitalet Silkeborg.

## Servicemål

De fælles servicemål på sundhedsområdet i Region Midtjylland er et udtryk for den politisk fastsatte målsætning for den service, som patienten kan forvente i sit møde med regionens sundhedsvæsen. Servicemålene tager udgangspunkt dels i lovgivning og andre nationale krav, dels i ønsket om et smidigt og serviceorienteret sundhedsvæsen.

Vedr. akutte patienter er der regionalt fastsat et servicemål om, at ventetiden på ambulatorier og skadestuer maksimalt må være 30 minutter.

Der er ikke politisk fastsat regional målsætning for den service, patienten kan forvente i forbindelse med varetagelse af mindre skader på regionens akutklinikker. Det gælder – som hidtil – at patienterne kommer til afhængigt af skadens omfang.

## Konkrete forhold vedr. Regionshospitalet Silkeborg

Der redegøres for de konkrete forhold vedr. Regionshospitalet Silkeborg i vedlagte redegørelse: "Forespørgsel fra SF vedr. akutklinik og røntgen" pr. 17. september 2010.

Venlig hilsen

Bent Hansen  
Regionsrådsformand