



# Invitation

## Ledelse af store enheder

– en konference om ledelsesspænd i fremtidens hospitaler

Du indbydes hermed til ”Ledelse af store enheder – en konference om ledelsesspænd i fremtidens hospitaler”, som afholdes den 23. november 2011.

Konferencen indeholder en blanding af oplæg, workshops fra de fem regioner med konkrete erfaringer med at lede, organisere og samarbejde, når ledelsesspændet er over 35, samt en paneldebat hvor repræsentanter fra hospitalsledelser og afdelingsledelser bliver udfordret om deres syn på fremtidens hospitaler og ledelsesspænd.

Der bliver mulighed for at møde kolleger fra hele landet og udveksle erfaringer med ledelse af store enheder.

- Hvad vil det sige at være leder i store afsnit?
- Hvad er den primære opgave og rolle?
- Hvordan håndteres og organiseres ledelse bedst muligt?



## Forord

Fremtidens hospitalsudvikling tegner et billede af store afdelinger og afsnit. Men hvad kommer det til at betyde for den ledelse, der skal udøves? Hvad bliver den primære opgave og rolle, og hvordan håndteres og organiseres ledelse bedst, når man har 35 eller endnu flere medarbejdere under sig?

Region Midtjylland og DSI har siden 2009 undersøgt netop betydningen af, at hospitalsafdelingerne i fremtidens hospitaler bliver større og større, og hvordan dette påvirker ledelsesudøvelsen. "Projekt Store Hospitalsafdelinger" er ved at nå sin afslutning, og projektets resultater vil blive fremlagt på konferencen, som afholdes den 23. november 2011.

Samtidig har vi inviteret de øvrige regioner i Danmark til at bidrage med deres erfaringer med ledelse af store enheder.

Det er også lykkedes at få professor Diane Doran fra University of Toronto, Canada, til at komme og give sit bidrag til de udfordringer, hospitalerne i Danmark står over, med afsæt i hendes forskning om ledelsesspænd.

Vi glæder os til at kunne byde velkommen til deltagere fra Region Midtjylland og resten af Danmark og håber, at dagen kan bidrage med input til det videre arbejde med omstilling til fremtidens sundhedsvæsen!

Med venlig hilsen

Ole Thomsen





## Program 23. november 2011

- 08.30 Kaffe
- 09.15 Velkomst ved direktør med særligt ansvar for sundhed Ole Thomsen, Region Midtjylland
- 09.30 Præsentation af resultaterne fra Projekt Store Hospitalsafdelinger ved kontorchef Per Bo Andersen og projektleder Susanne Østergaard, Koncern HR, Region Midtjylland og seniorkonsulent Christina Holm-Petersen, DSI
- 10.15 Fokus på fremtidens ledelsesspænd – tre ledelsesperspektiver ved projektdirektør Frank Skriver Mikkelsen, DNU, Region Midtjylland, administrerende sygehusdirektør Finn Jensen, Sygehus Sønderjylland, Region Syddanmark og chefsygeplejerske Vibeke Krøll, Aarhus Universitetshospital, Region Midtjylland
- 11.15 Pause
- 11.35 Formiddagens oplæg perspektiveres ved professor Diane Doran, University of Toronto, ud fra hendes erfaringer og forskning omkring ledelsesspænd i Canada
- 12.35 Frokost
- 13.35 Workshops – runde 1  
Workshops med konkrete erfaringer med at lede, organisere og samarbejde når ledelsesspændet er over 35  
Forskellige ledere på afsnitsniveau fra hospitaler i Danmark deler ud af deres erfaringer med at lede og organisere store afsnit





- 14.35 Kaffe
- 14.55 Workshops – runde 2
- 15.55 Pause
- 16.10 Paneldebat – med repræsentanter fra hospitalsledelser og afdelingsledelser
- Hvordan ser fremtidens ledelsesspænd på hospitalerne i Danmark ud?
  - Hvilke konsekvenser har det for patienterne, de pårørende og for ledelse, organisering og samarbejde på hospitalerne?
  - Hvilken form for ledelsesudvikling skal understøtte udviklingen?
- Panelet består af:
- Chefsygeplejerske Tove Kristensen, Hospitalsenheden Midt, Region Midtjylland  
Cheflæge Morten Noreng, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland  
Vicedirektør Ane Friis Bendix, Frederiksberg Hospital, Region Hovedstaden  
Oversygeplejerske Helle Johanne Lauridsen, Region Hovedstaden  
Oversygeplejerske Lene Wichmann, Region Syddanmark  
Oversygeplejerske Anne Hougaard, Region Midtjylland  
Oversygeplejerske Bodil Overgaard, Region Midtjylland  
Oversygeplejerske Karin Ørskov Hansen, Region Nordjylland  
Oversygeplejerske Dorte Denta, Region Sjælland
- 17.05 Opsamling på dagen ved kontorchef Per Bo Nørgaard Andersen, Koncern HR, Region Midtjylland
- 17.15 Tak for i dag





## Workshops

### **Workshop 1: Hvordan bedrives ledelse i dagligdagen, når man er to afdelingssygeplejersker til at lede ét afsnit?**

Neurokirurgisk og organkirurgisk afsnit har deltaget i Projekt Store Hospitalsafdelinger.

Afdelingssygeplejerskerne fra de to afsnit reflekterer over, hvad det har betydet for deres tilgang til "strategisk ledelse".

De går især tæt på fordele og ulemper ved at være sideordnede ledere og på, hvordan man helt konkret koordinerer og træffer beslutninger om såvel strategiske, faglige og personalemæssige forhold i en travl hverdag.

Workshopholdere:

Afdelingssygeplejerske Dorte Nass, Neurokirurgisk sengeafsnit, Aarhus Universitetshospital og afdelingssygeplejerskerne Birgit Vang og Tue Linderoth, Organkirurgisk sengeafsnit, Regionshospitalet Viborg, Region Midtjylland

### **Workshop 2: Relationel ledelse i afsnit med 90 ansatte**

Hjertemedicinsk afsnit, Regionshospitalet Herning, er vokset i forbindelse med samling af kardiologien i Hospitalsenheden Vest.

Afdelingssygeplejerske Hanne Berg Fog sætter fokus på den relationelle ledelse, og på hvordan hun som leder arbejder med kulturen i dagligdagen og på den lange bane.

Hun gennemgår, hvordan hun har udviklet et velfungerende støttesystem og i samarbejde med koordinatore har opdelt de årlige MUS-samtaler til trivelsamtaler og faglige udviklingssamtaler.

Hun ser på fordele og ulemper og vil sammen med deltagerne drøfte, hvordan man som leder i store afsnit kan have fokus på såvel den sygeplejefaglige udvikling som personaleledelse.

Workshopholder:

Afdelingssygeplejerske Hanne Berg Fog, Hjertemedicinsk afsnit, Regionshospitalet Herning, Region Midtjylland





### **Workshop 3: Fælles Akut Modtagelse – organisering, flow og teamdannelse**

Fælles Akut Modtagelse, FAM, Odense Universitetshospital starter til januar 2012. Forud ligger et stort planlægningsarbejde. Workshoppen zoomer ind på tankerne bag organisering, flow og teamdannelse. Desuden vil workshopholderne reflektere over, hvilke ledelseskompetencer der er i spil, og hvordan man bevarer kontakten og nærheden til personalet i en stor afdeling.

Workshopholdere:

Afdelingssygeplejerske MajBrit Granhøj Jørgensen, Skadestuen og oversygeplejerske Lene Wichmann, Akut Modtage Afdeling, Odense Universitetshospital, Region Syddanmark

### **Workshop 4: Rekruttering og fastholdelse i et stort afsnit – hvordan?**

På Neonatalafsnit 12-13 har man igennem årene eksperimenteret med forskellige måder at organisere sig på i et stort afsnit. Man er gået ”fra kaospilot til pilot med styrmænd”. I dag har afdelingssygeplejersken således organiseret sig med souschef, koordinatore og forskellige nøglefunktioner i det store afsnit med 90 ansatte. Afdelingssygeplejerske Ghita Rosenbeck sætter i workshoppen fokus på, hvordan man arbejder med at rekruttere og fastholde de mange ansatte og skabe en mere stabil personalegruppe. F.eks. gennemgår alle nyansatte over en femårig periode tre forløb i et tæt samarbejde med leder og andre nøglepersoner, ligesom man årligt afholder internatkurser for alle ansatte.

Hvilke krav stiller det til ledelse af det store afsnit, og hvor ligger de væsentligste udfordringer fremover i forhold til rekruttering og fastholdelse?

Workshopholder:

Afdelingssygeplejerske Ghita Rosenbeck, Neonatalafsnit 12-13, Børneafdelingen, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland





### **Workshop 5: Samspillet mellem afdelingsledelsen og store afsnit. Betydning for rolle og funktion.**

To afdelingssygeplejersker med hver ca. 40 ansatte stiller sammen med deres oversygeplejerske skarpt på spørgsmålet: Spænder vi for vidt?

De reflekterer over, hvordan man i store afsnit sikrer:

- Balancen mellem drift og udvikling
- Kvalitet og faglig udvikling
- Samarbejde på tværs og i bredden

Hvordan ser det ud fra hver deres perspektiv, og hvad betyder det for samspillet og de respektive lederes rolle og funktion?

Workshopholdere:

Afdelingssygeplejerske Jane Meinung, afdelingssygeplejerske Maiken Ruders og oversygeplejerske Helle Johanne Lauridsen, Urologisk Afdeling, Herlev Hospital, Region Hovedstaden

### **Workshop 6: Fusioneret afsnit med delegering af den faglige ledelse til souschefer**

Organkirurgisk afsnit i Slagelse er et nyfusioneret afsnit, som 1. april i år er vokset fra ca. 45 til 70 medarbejdere. Afdelingssygeplejerske Lone Lind Petersen har i 10 år været leder for forskellige afsnitsstørrelser, men aldrig for så mange medarbejdere som nu. Hun gennemgår sine overvejelser bag beslutningen. Blandt andet sætter hun fokus på deres nye organisering med to faglige souschefer og to klinisk ansvarlige, samt hvordan de arbejder med sammenlægning af de to kulturer. Hvad har det betydet for hendes egen rolle og funktion, hvad betyder det for souschefernes rolle og hvad siger medarbejderne til den nye organisering?

Workshopholdere:

Afdelingssygeplejerske Lone Lind Petersen, Organkirurgisk afsnit A1, Kirurgisk Afdeling, Slagelse Sygehus, Region Sjælland



### **Målgruppe for konferencen**

Ledere med interesse for ledelsesspænd på fremtidens hospitaler

### **Praktiske oplysninger**

Tilmeldingsfristen er den 11. november 2011

Tilmelding sker på [www.rm.plan2learn.dk](http://www.rm.plan2learn.dk).

Ved tilmelding skal du vælge de to workshops, du ønsker at deltage i.

Tilmelding er bindende. Ved framelding efter tilmeldingsfristens udløb forbeholder vi os ret til at opkræve den fulde pris.

Deltagerbetaling:

Kr. 1.575

Deltagerantal:

Max. 200

Tid:

23. november 2011

Sted:

Radisson Blu Scandinavia Hotel, Margrethepladsen 1, 8000 Århus C.

Yderligere information:

Projektleder Susanne Østergaard, tel. 2129 7050, [susanne.ostergaard@stab.rm.dk](mailto:susanne.ostergaard@stab.rm.dk)

Administration:

Lise Klarholt Busk, tel. 7841 0812, [lise.klarholt-busk@stab.rm.dk](mailto:lise.klarholt-busk@stab.rm.dk)

