

PRESSEMEDDELELSE:

Flere patienter i Horsens er godt tilfredse

95 procent af de ambulante og 91 procent af de indlagte patienter på Hospitalsenheden Horsens har et samlet set positivt indtryk af deres forløb på hospitalet. Det viser Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser, LUP 2013.



28-04-2014

Flere indlagte patienter sammenlignet med sidste år giver indlæggelsesforløbet på hospitalsenheden en positiv evaluering.

Patienterne tilkendegiver bl.a., at de føler sig mere trygge ved udskrivelsen af hospitalet. De vurderer også tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb højere end sidste år, og at der er bedre sammenhæng i informationen fra forskellige ansatte.

- Vi er rigtig glade for, at vores indlagte patienter i højere grad føler, at de får en god behandling og service på hospitalet. Det er især tilfredsstillende, at patienterne oplever en større sammenhæng i deres indlæggelsesforløb, fordi vi netop arbejder meget målrettet på at højne kvaliteten, sammenhængskraften og samarbejdet med patienterne, siger sygeplejefaglig direktør Inge Pia Christensen fra Hospitalsenheden Horsens.

Undersøgelsen anviser imidlertid også områder, hvor hospitalsenheden kan gøre det bedre, nemlig inden for information om ventetid ved modtagelse, den skriftlige information samt personalets håndtering af fejl, selv om det er meget få patienter i undersøgelsen, der har oplevet fejl. Hospitalet vil udarbejde handleplaner for udvikling af områderne i fremtiden.

- Vi vil gerne gøre det endnu bedre for vores patienter, og resultaterne fra denne undersøgelse kan bruges til at udpege de områder, hvor vi kan udvikle os.

Meget høj tilfredshed blandt fødende

Blandt de fødende udmærker Hospitalsenheden Horsens sig ved en særdeles høj patienttilfredshed, der ligger over landsgennemsnittet.

95 procent af de fødende siger eksempelvis, at de har en positiv oplevelse af deres fødsel/kejsersnit på Hospitalsenheden Horsens. Til-

svarende vurderer 97 procent opholdet på hospitalet som værende godt.

- Det er en vurdering, som vi er meget stolte af og ydmyge overfor at videreføre. De fødende giver os så fint et skudsmål i en periode, hvor vi tager imod flere og flere fødende fra Skanderborg og Odder. Alligevel formår personalet at give de barslende kvinder en rigtig god oplevelse. Det er flot af medarbejderne, siger Inge Pia Christensen.

Blandt de ambulante patienter holder Hospitalsenheden Horsens et stabilt, højt niveau. I alt 959 patienter har vurderet Hospitalsenheden Horsens i undersøgelsen.

Flere oplysninger:

Inge Pia Christensen

Sygeplejefaglig direktør

Mail: inge.pia.christensen@horsens.rm.dk

Tlf. 7842 5006

Mobil: 3092 2404.

Alle rapporter ligger tilgængelige på www.rup.rm.dk.

