

Stor tilfredshed med psykiatrien i Region Midtjylland

Et stort flertal af de psykiatriske patienter er godt tilfredse med behandlingen i psykiatrien i Region Midtjylland. Det viser de landsdækkende undersøgelser af patienter og pårørendes oplevelse af psykiatrien, LUP Psykiatri.

Tilfredshedsundersøgelserne er blevet foretaget i 2013 og omfatter indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og indlagte og ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien samt deres forældre.

Relationen til personalet er noget af det, både patienter og pårørende udtrykker størst tilfredshed over. Patienterne i voksenpsykiatrien udtrykker særlig stor tilfredshed med den behandling, de modtager og med personalets evne til at skabe en situation, hvor de åbent kan fortælle om vanskeligheder og problemer.

Patienterne i børne- og ungdomspsykiatrien oplever størst tilfredshed med personalets evne til at kommunikere med patienterne. Patienterne oplever, at personalet taler forståeligt til dem. Patienterne føler sig godt taget imod på afsnittet af personalet, og at personalet skaber en god og tryk stemning.

Forældrene til patienterne i børne- og ungdomspsykiatrien er særligt tilfredse med personalets imødekommenhed, at personalet er godt forberedte til planlagte samtaler og med samarbejdet mellem personale og forældre.

- Vi er glade for, at både patienter og pårørende er godt tilfredse med psykiatrien i Region Midtjylland. Kontakten med personalet har lige som ved sidste års tilfredshedsundersøgelse fået særdeles gode karakterer, og det er et skulderklap til vores dygtige og dedikerede medarbejdere i hele psykiatrien, siger sygeplejefaglig direktør Claus Graversen.

Opfølgning på resultater

Resultaterne af undersøgelsen viser, at patienterne udtrykker lavere tilfredshed på nogle områder, blandt andet i personalets håndtering af fejl. Desuden udtrykker nogle patienter i psykiatriens sengeafsnit, at de efter anvendelse af tvang ikke har fået en afklarende samtale med personalet om, hvorfor tvang blev taget i brug.

Som opfølgning på sidste års LUP undersøgelse blev der igangsat flere initiativer, som der frem mod næste års LUP undersøgelse vil være øget fokus på.

Flere oplysninger

- Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen, Psykiatri og Social, tlf. 7847 0021
- Kvalitetschef Lisbeth Damgaard Pedersen, Kvalitetsafdelingen, Psykiatri og Social, tlf. 7847 0151