

PRESSEMEDDELELSE



Dato 28.04.2014

Øget tilfredshed med modtagelse og inddragelse af patienter på Regionshospitalet Randers.

Side 1

Overflytning mellem afdelinger, modtagelse af ambulante patienter, inddragelse i beslutninger og patientinformation scorer højst i patienttilfredshedsundersøgelsen 2013.

Patienternes tilfredshed med modtagelsen og behandlingen på Regionshospitalet Randers er steget. Det viser Patienttilfredshedsundersøgelsen 2013 (LUP) blandt 1532 indlagte patienter og 4556 ambulante patienter.

Positiv udvikling

- Vi har et delmål om, at der ikke må være tilbagegang i patienttilfredsheden. Derfor er det særdeles positivt, at Randers ligger over gennemsnittet i regionen, når det handler om modtagelse, inddragelse og kommunikation med vores ambulante patienter. Ligeledes oplever vores indlagte patienter, at vi er blevet bedre til sikre en god overflytning mellem afdelingerne, siger lægefaglig direktør Lone Winther Jensen.

Patientinddragelse og kommunikation

Selvom patienttilfredsheden er vokset, så er der fortsat et stykke vej til, at Regionshospitalet Randers når sit overordnede mål om at være blandt de absolut bedste. Derfor står kvalitets- og kulturudvikling fortsat højt på dagsordenen.

- Vi har besluttet, at vores information om ventetider skal være endnu bedre. Det samme gælder medinddragelsen af patienter og pårørende i behandlingen. Derfor har vi bl.a. oprettet en videns- og idébank. Ligeledes arbejder vi med udvikling af værktøjer til patientinddragelse og kommunikation, fortæller Lone Winther Jensen.

Overordnet tilfredshed

Samlet viser LUP-undersøgelsen, at den overordnede tilfredshed blandt indlagte patienter er 90 %, mens den er 95 % for de ambulante patienter. Begge tal er uændret i forhold til målingen i 2012.

Landsdækkende undersøgelse

Det er Center for Kvalitetsudvikling under Region Midtjylland og Enheden for Brugerundersøgelser under Region Hovedstaden har udarbejdet den landsdækkende tilfredshedsundersøgelse.

Yderligere information

Lone Winther Jensen, lægefaglig direktør,
tlf. 7842 0105 / 4027 8297

Inger Marie Jaillet, kvalitetschef,
tlf. 7842 0081 / 2384 7262