

De pårørende har ordet

**Landsdækkende
pårørendeundersøgelse
på boformer for voksne personer med
handicap**

Rapport for Region Midtjylland 2008

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af
Danske Regioner
Region Hovedstaden
Region Midtjylland
Region Nordjylland
Region Sjælland
Region Syddanmark

De pårørende har ordet

**Landsdækkende pårørendeundersøgelse
på boformer for voksne personer med handicap**

Rapport for Region Midtjylland

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem
Danske Regioner og de fem regioner

Koncept og rapport er udarbejdet af
Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

Henvendelser vedrørende undersøgelsen:
Lene Mosegaard Søbjerg (Lene.Soebjerg@stab.rm.dk, tlf.: 8728 4926)

Rapporten kan læses og downloades på www.regioner.dk
og på www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk.

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Danske Regioner på publ@regioner.dk.

Pris: 60,00 kr. i løssalg (ekskl. moms og forsendelse)
ISBN nummer: 978-87-92176-219

Billeder på omslaget er taget på Høskoven, Region Midtjylland.

© Center for Kvalitetsudvikling
Uddrag er tilladt mod tydelig kildeangivelse.
Skrifter, der omtaler, anmelder, citerer eller henviser til
nærværende publikation, bedes tilsendt Center for Kvalitetsudvikling

Tryk: Danske Regioner 2008

Indhold

1. Hovedresultater: Et hurtigt overblik over landsresultaterne ...	1
2. Hovedresultater for Region Midtjylland.....	5
3. Koncept og metode	7
4. Beboere og pårørende i datagrundlaget.....	11
5. Resultater for Region Midtjylland.....	15
Læsevejledning.....	15
Spørgsmål om beboerens liv på boformen	19
Spørgsmål om oplevelser som pårørende.....	38
Stjernespørgsmålet.....	54
Bilag	77
Bilag 1: Spørgeskema.....	79
Bilag 2: Svarene opdelt på undergrupper af beboere og pårørende.....	83
Bilag 3: Variation i besvarelserne på landsplan	107
Bilag 4: Frafaldsanalyse	109

1. Hovedresultater: Et hurtigt overblik over landsresultaterne

Den samlede vurdering på landsplan

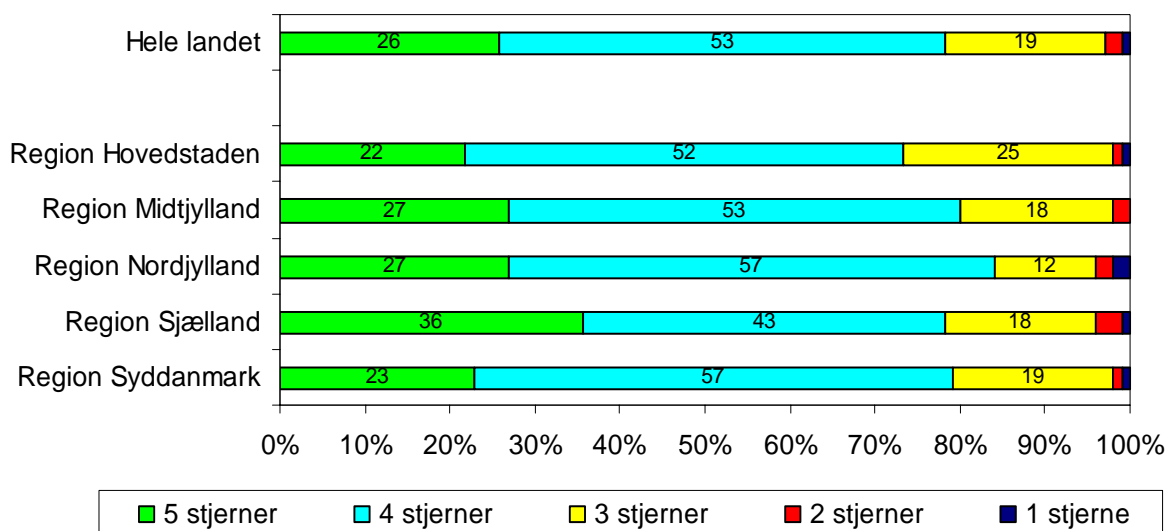
Det overordnede billede af de pårørendes vurdering af de regionale boformer for voksne personer med handicap er, at der er en høj grad af tilfredshed med botilbudene.

Når de pårørende bliver bedt om at give deres samlede vurdering af beboerens ophold på boformen, svarer ca. 75 % på landsplan, at opholdet er enestående eller godt, hvilket svarer til 5 eller 4 ud af 5 mulige stjerner. 18 % vurderer opholdet til at være både godt og dårligt (3 stjerner), mens kun godt 2 % mener, at opholdet er dårligt eller uacceptabelt (2 eller 1 stjerner).¹

Tabel A. Den samlede vurdering	
***** (enestående)	25 %
**** (godt)	51 %
*** (både godt og dårligt)	18 %
** (dårligt)	2 %
* (uacceptabelt)	0,2 %
Ved ikke/ej relevant	3,8 %

Den samlede vurdering varierer en smule mellem de fem regioner. Fordelt på regionerne ser fordelingen af stjerner således ud:

Figur A: Fordeling af stjerner på regionalt niveau



¹ I tabel A er andelen, der svarer "Ved ikke/ej relevant" medtaget. Denne svarkategori er udeladt af alle efterfølgende figurer, således at den fordeling, der fremgår af figuren summerer op til 100 %.

Svarprocent

Undersøgelsen har en flot svarprocent på **68 %** på landsplan.

Som det fremgår af tabel B varierer svarprocenten en smule mellem de enkelte regioner fra 63 % til 70 %.

	Antal udsendte spørgeskemaer	Antal returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden	265	182	69
Region Midtjylland	398	278	70
Region Nordjylland	155	98	63
Region Sjælland	192	140	73
Region Syddanmark	455	301	66
		1 ²	
I alt 5 regioner	1465	1000	68

Størst tilfredshed

Der er generelt stor tilfredshed med og tillid til personalet på de regionale boformer.

De spørgsmål, der viser den største tilfredshed på landsplan viser, at de pårørende føler sig velkomne på boformerne, at boformerne er trygge for beboeren og at beboerne mødes med respekt af et omsorgsfuldt og nærværende personale.

Mindst tilfredshed

I den mindre tilfredse ende er der på landsplan mindst tilfredshed med den information, de pårørende får om hvem, der er ansat på boformen, mængden af aktiviteter for beboerne og spørgsmålet, om der er det personale, der er behov for i forhold til beboeren.

Karakteristika for tilfredse pårørende og beboere

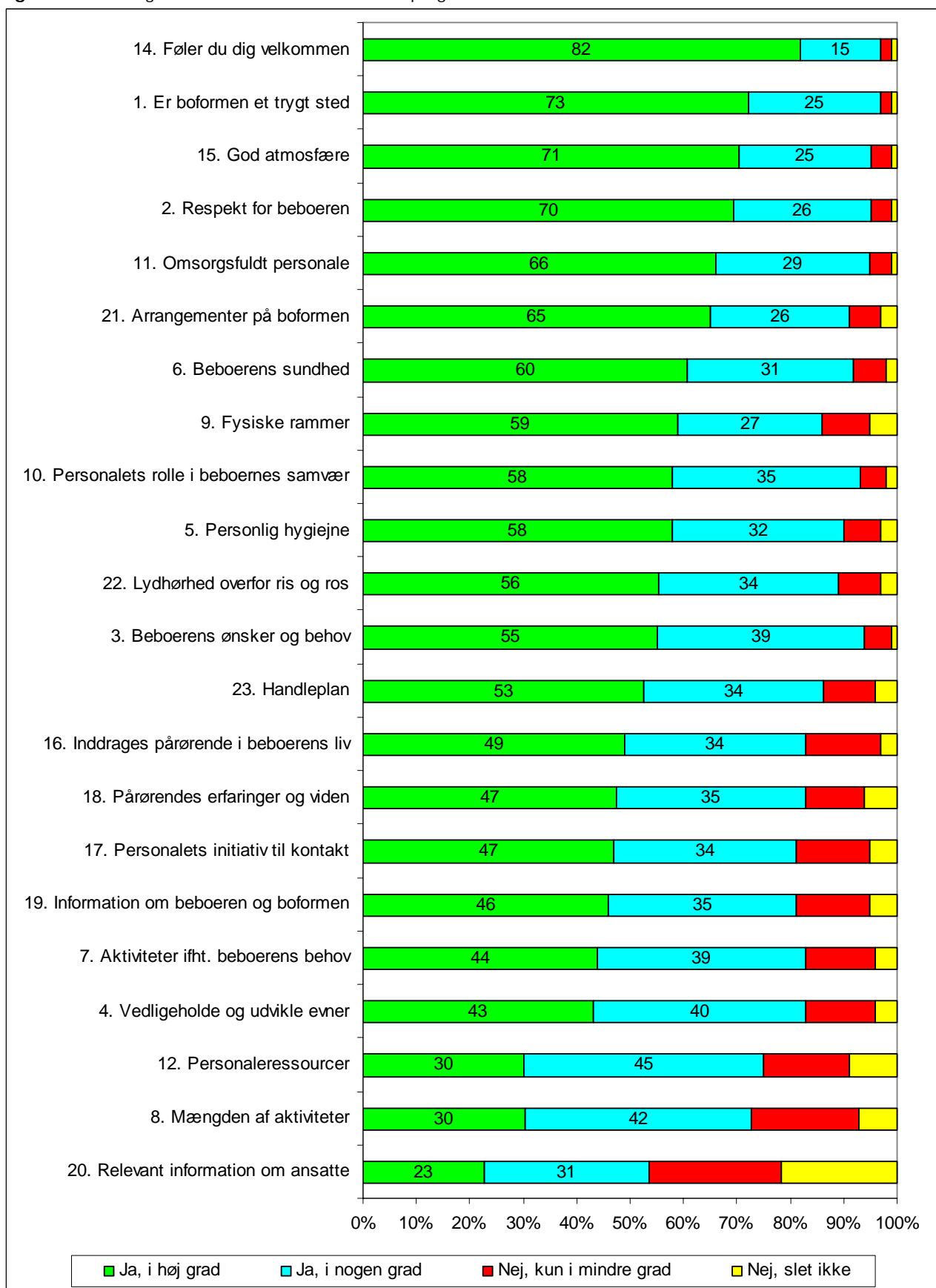
Tilfredsheden varierer ikke kun mellem enkelte spørgsmål men også mellem forskellige grupper af beboere og pårørende. Tilfredsheden varierer fra spørgsmål til spørgsmål, men der er en generel tendens til, at jo ældre beboere og pårørende er, jo mere tilfredse er de med boformen.

Boformens størrelse og tilfredsheden

Analysen af datamaterialet viser, at der generelt ikke er nogen sammenhæng mellem boformens størrelse og de pårørendes tilfredshed. Det ser således ud til, at de regionale boformer opfattes som beboernes personlige bolig og ikke en institution, uanset hvor mange beboere der bor på boformen. En enkelt undtagelse findes ved spørgsmålet, om boformens fysiske rammer passer til beboerens behov. Her viser analyse, at jo større boformen er, jo mindre tilfredse er de pårørende.

² Ét spørgeskema er returneret uden forside. Det er derfor ikke muligt at sige, hvilken boform/region spørgeskemaet kommer fra.

Figur B. Samlet figur over landsresultatet for alle spørgsmål



2. Hovedresultater for Region Midtjylland

Den samlede vurdering i Region Midtjylland

Det overordnede billede af de pårørendes vurdering af boformer for voksne personer med handicap i Region Midtjylland er, at der er en høj grad af tilfredshed med botilbudene.

Når de pårørende bliver bedt om at give deres samlede vurdering af beboerens ophold på boformen, svarer 80 %, at opholdet er enestående eller godt, hvilket svarer til 5 eller 4 ud af 5 mulige stjerner. 18 % vurderer opholdet til at være både godt og dårligt (3 stjerner), mens 2,5 % mener, at opholdet er dårligt eller uacceptabelt (2 eller 1 stjerner).

***** (enestående)	27 %
**** (godt)	53 %
*** (både godt og dårligt)	18 %
** (dårligt)	2 %
* (uacceptabelt)	0,5 %

Svarprocent

398 pårørende i Region Midtjylland modtog i december 2007 et spørgeskema med posten. 278 returnerede skemaet, hvilket giver en svarprocent på 70 %. Dette er en meget tilfredsstillende svarprocent i denne type undersøgelse.

Resultaterne fra Region Midtjylland

De pårørende i Region Midtjylland er generelt meget tilfredse med de regionale boformer. Den gennemsnitlige tilfredshed i regionen ligger meget tæt på landsgennemsnittet.

Af de 18 boformer i regionen skiller AU-centret sig ud med en særlig høj tilfredshed. Derudover er der en høj tilfredshed med Gudenåkollegiet, Hinnerup Kollegiet og Bakkehuset & Saustrup, mens de øvrige boformer ligger omkring regionens gennemsnit.

Størst tilfredshed

Det spørgsmål, der viser den største tilfredshed, er spørgsmålet, om de pårørende føler sig velkomne på boformen. Dette svarer 98 % af de pårørende i Region Midtjylland ja til.

Derudover er de spørgsmål, der har den højeste tilfredshed, spørgsmålet om boformen er et trygt sted at være for beboeren, og om der er en god atmosfære på boformen. De pårørende har således en meget positiv fornemmelse af stemningen på de regionale boformer.

Mindst tilfredshed

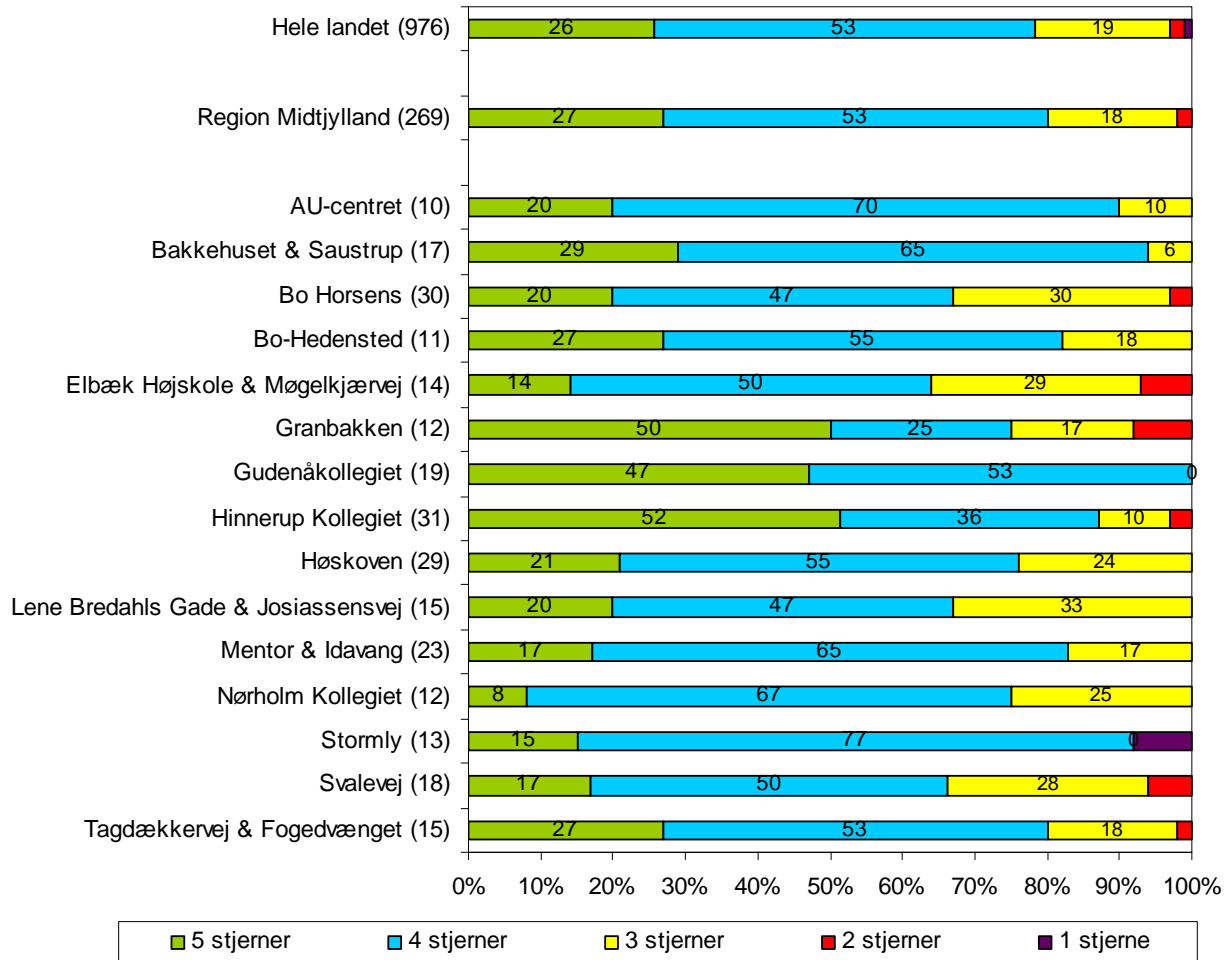
Mindst tilfredshed er der med den information de pårørende får om, hvem der er ansat på boformen. Kun 55 % af de pårørende svarer samlet set ja til, at de får relevant information om, hvem der er ansat på boformen.

Desuden er der mindre tilfredshed med antallet af aktiviteter, som boformen tilbyder beboerne og antallet af personale i forhold til beboernes behov.

Samlet set drejer den laveste tilfredshed sig omkring emner, der vedrører personaleressourcer.

Stjernefordeling Tildelingen af stjerner ser ud på følgende måde for de enkelte boformer:

Figur C. Stjernefordeling Region Midtjylland.



3. Koncept og metode

Baggrund

Regionerne vedtog i marts 2007 at iværksætte en landsdækkende pårørendeundersøgelse af tilfredsheden med boformer for voksne personer med handicap, der drives af regionerne. Undersøgelsen udsprang af et ønske om at kvalitetssikre og udvikle de eksisterende tilbud til voksne personer med handicap. Arbejdet med udviklingen af kvaliteten på det sociale område faldt i foråret 2007 sammen med en offentlig debat om svigt i plejen og omsorgen for personer med handicap, hvilket understregede aktualiteten af regionernes arbejde med kvalitetsudvikling. Det er hensigten, at pårørendeundersøgelsen vil komme til at udgøre en vigtig brik i den løbende kvalitetssikring og -udvikling af de sociale tilbud i regionerne.

Den sociale Kvalitetsmodel

Pårørendeundersøgelsen på boformer for voksne personer med handicap er en del af de danske regioners arbejde med sikring og udvikling af kvaliteten på de sociale regionale tilbud.

Den sociale kvalitetsmodel bygger på elementerne i en akkreditering med fastlæggelse af eksplicite standarder og indikatorer til dokumentation af kvaliteten samt et evalueringssystem der bygger på både selvevaluering og ekstern evaluering. Modellen udvikles med afsæt i allerede igangværende regionale kvalitetsprojekter. Der tages udgangspunkt i særlige forhold og traditioner, der gør sig gældende på det sociale og socialpædagogiske område, og der lægges vægt på, at modellen er anvendelsesorienteret i praksis.

Formål

Formålet med undersøgelsen er, at

- give viden om de pårørendes **oplevelse og vurdering** af kvaliteten i de eksisterende boformer for voksne personer med handicap,
- give mulighed for at afdække, hvor der er behov for **kvalitetsforbedringer**,
- give mulighed for **sammenligninger** inden for den enkelte region og på tværs af disse, og
- give mulighed for systematisk at kunne følge pårørendetilfredshedens udvikling over tid gennem **tilbagevendende undersøgelser** hvert andet år.

Kun voksne pårørende til voksne beboere

Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til beboere, der bor i regionale boformer for voksne personer med handicap. Beboeren skal give sin accept til, at en pårørende inddrages i undersøgelsen og får tilsendt et spørgeskema. Det er besluttet, at pårørende til en beboer, der ikke er i stand til at give samtykke, skal have mulighed

for at deltage i undersøgelsen.

Alle regionale boformer deltager i undersøgelsen uanset beboernes type af handicap.

Brugerne af de regionale boformer ønskes inddraget i kommende undersøgelser, men da dette kræver, at der udvikles særlige metoder, der blandt andet tager højde for brugernes grad af funktionsnedsættelse, vil brugerne ikke blive inddraget på nuværende tidspunkt.

**Undersøgelses-
metode og
tidspunkt**

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse, der dækker hele populationen af pårørende til voksne personer med handicap, der bor på de regionale boformer.

Spørgeskemaer er udsendt af Center for Kvalitetsudvikling til alle pårørende i december 2007.

**Ens
spørgeskemaer
til alle pårørende**

Ideen med landsdækkende undersøgelser er bl.a., at alle pårørende landet over besvarer de samme spørgsmål, da det derved bliver muligt at sammenligne mellem de enkelte boformer og mellem regionerne. Alle spørgeskemaer er påtrykt navnet på den boform, de omhandler.

Anonymitet

Deltagelse i undersøgelsen er anonym. Medarbejdere og ledelse på boformen har ikke mulighed for at finde ud af, hvem der har besvaret de enkelte spørgeskemaer.

Center for Kvalitetsudvikling opbevarer de indkomne spørgeskemaer indtil tre måneder efter rapportens offentliggørelse, hvorefter de makuleres.

Organisering

Den landsdækkende pårørendeundersøgelse på boformer for voksne personer med handicap er organiseret således:

- **Socialdirektørkredsen i Danske Regioner** udgør den ledelsesmæssige styregruppe for arbejdet og er beslutningsforum for økonomi mv.
- Danske Regioner nedsatte sensommeren 2007 en **følgegruppe** med deltagelse af repræsentanter fra regionerne, bruger- og pårørendeorganisationer mv. Følgegruppen har til opgave at drøfte den praktiske gennemførelse af undersøgelsen, spørgeskemaet, målgruppeafgrænsning, organiseringen af dataindsamling, databearbejdning, rapportering samt offentliggørelse. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Medlemmer af følgegruppen

Medlemmer af følgegruppen er pr. 1. oktober 2007:

Socialdirektør Michael Nørgaard, Region Sjælland (formand)
Kirsten Frost Lorenzen, Region Syddanmark
Stine Svendsen-Tune, Region Nordjylland
Karsten Binderup, Region Midtjylland
Jette Pedersen, Region Hovedstaden
Pia Inge Bille, Region Sjælland
Thomas Gruber, Servicestyrelsen
Jan Lyhne Nielsen, Københavns Kommune
Maj-Britt Laursen, Danske Regioner
Eva Hollænder, Hjerneskadeforeningen
Irene Hjortshøj, SIND
Sandy Brinck, LEV
Asbjørn Agerschou, Socialpædagogernes Landsforbund
Lene Jørgensen, ForældreLANDSforeningen
Eva Hallgren, Danske Døgninstitutioner

Lokale koordinatorer

Alle regioner har udpeget én **koordinator**, der har det overordnede ansvar for den lokale afvikling af undersøgelsen.

Navnene på koordinatorer pr. 1. april 2008 fremgår af følgende skema.

Region Hovedstaden	Jette Pedersen
Region Sjælland	Pia Inge Bille
Region Syddanmark	Kirsten Frost Lorenzen
Region Midtjylland	Karsten Binderup
Region Nordjylland	Stine Svendsen-Tune/ Heidi Mortensen

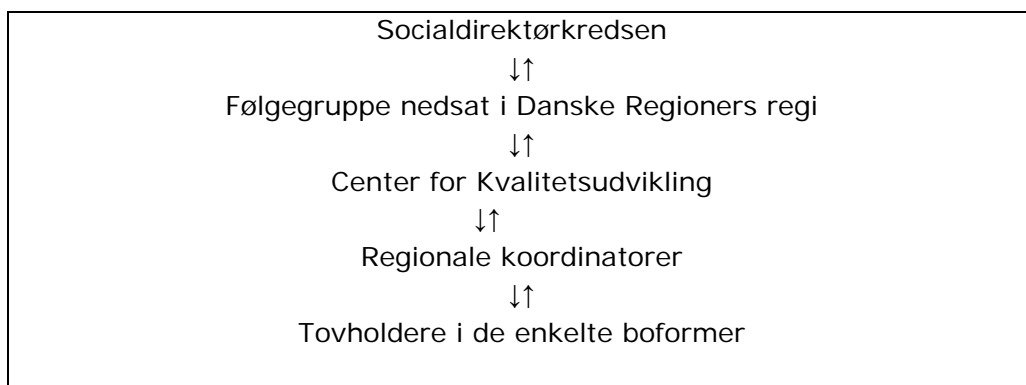
Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling under Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelsen og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncept og spørgeskema, databearbejdning og rapportering.

Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling er involveret i undersøgelsen:

Konsulent Lene Mosegaard Søbjerg
Sekretær Marianne Frimer

**Visuel
fremstilling af
organiseringen**



4. Beboere og pårørende i datagrundlaget

Følgende boformer har deltaget i undersøgelse	AU-centret, Holstebro Bakkehuset, Kjellerup Bo Horsens, Horsens Elbæk Højskole, Østbirk Bo-Hedensted, Hedensted ³ Fogedvænget, Hedensted Granbakken, Allingåbro Gudenåkollegiet, Tørring Hinnerup Kollegiet, Hinnerup Høskoven, Viby Idavang, Skive Mentor, Skive Møgelkjærvej, Viborg Nørholm Kollegiet, Herning Saustrup, Holstebro Boligerne Svalevej, Randers Tagdækkervej, Hammel Stormly, Juelsminde
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sammenlægning af boformer De pårørende, der har deltaget i undersøgelsen er blevet lovet fuld anonymitet. Derfor vil data blive fremstillet, så der er minimum 10 besvarelser, fra hver enhed, der indgår i rapportens figurer. Følgende boformer er lagt sammen i Region Midtjyllands rapport:

Bakkehuset & Saustrup
Elbæk Højskole & Møgelkjærvej
Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej
Mentor & Idavang
Tagdækkervej & Fogedvænget

De øvrige boformer i Region Midtjylland fremstår selvstændigt.

Konsekvenser af sammenlægningen Den beskrevne sammenlægning af boformer gælder kun i denne rapport. Det er den regionale koordinator, der i samarbejde med boformerne har besluttet hvilke boformer, det giver mening at slå sammen i denne rapport.

Konsekvensen af denne sammenlægning er, at det ikke er muligt for de sammenlagte boformer at se deres egne tal. Resultaterne kan derfor være vanskelige at anvende for disse boformer.

Registrering af beboere I november 2007 blev alle beboere på de regionale boformer registreret. Denne registrering var anonym og skulle udelukkende bruges til at få et overblik over antallet af beboere og pårørende for at sikre, at alle pårørende fik mulighed for at deltage.

I alt 461 beboere blev registreret på boformerne i Region Midtjylland.

³ Bo-Hedensted hed tidligere Enghuset. Det er kun Bo-Hedensteds afdeling på Bæketoften 2, der deltager i undersøgelsen.

Karakteristik af beboere

På baggrund af registreringen er det muligt at give følgende karakteristik af beboerne:

Kønsfordelingen:

- 72 % mænd
- 28 % kvinder

Aldersfordeling:

Alder	Procent
18-30 år	38
31-40 år	22
41-50 år	18
51-60 år	14
61-70 år	5
71-100 år	1

Varighed af ophold på boformen:

Ophold på boformen	Procent
0-2 år	47
3-5 år	19
6-10 år	13
Over 10 år	19

Karakteristik af de pårørende

I tilknytning til beboeren skulle det registreres, om der var en pårørende, der skulle deltage i undersøgelsen. I alt 398 pårørende blev registreret til at deltage i undersøgelsen i Region Midtjylland.

I alt 63 beboere havde ikke en pårørende, der skulle deltage. Dette skyldes, at beboeren ikke har nogen pårørende eller at beboeren ikke ønskede, at en pårørende skulle deltage i undersøgelsen. Kun pårørende, der skulle deltage i undersøgelsen, blev registreret.

Kønsfordelingen blandt de pårørende, der fik tilsendt et spørgeskema

- 28 % mænd
- 69 % kvinder
- 3 % forældrene deltager i fællesskab

Relation til beboeren:

- 67 % forældre
- 18 % søskende
- 8 % anden relation⁴
- 7 % ubesvaret

Repræsentativitet

I forlængelse af beregningen af svarprocenten er det relevant at analysere, om der er en systematik i frafaldet. Det vil sige, om der er nogle grupper af pårørende, der ikke deltager i undersøgelsen. Dette er relevant i forhold til de konklusioner, der kan laves på baggrund af undersøgelsen.

⁴ Kategorien "Andet" indeholder bl.a. ægtefæller, børn, fætre/kusiner, værger, venner og advokater.

**Intet systematisk
frafald i forhold til
beboerne og
pårørende**

En analyse af, om de pårørende, der har deltaget, er repræsentative i forhold til beboerne, viser, at alle beboere og deres pårørende er rimeligt proportionelt repræsenterede i analysen.

Hele frafaldsanalysen er gengivet i bilag 4.

5. Resultater for Region Midtjylland

Læsevejledning

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra undersøgelsen i Region Midtjylland. Resultaterne er opdelt på de enkelte spørgsmål i spørgeskemaet, og fremstår i samme rækkefølge, som spørgsmålene står i spørgeskemaet.

Øverst på alle sider står det spørgsmål, der besvares i den efterfølgende figur og tabel. Derefter står en kort beskrivelse af resultaterne.

Figurer

Der vises en figur over fordelingen af svar fordelt på de enkelte regioner. I øverste søjle vises det samlede tal for hele landet, samt for hele regionen. I de efterfølgende femten søjler vises de enkelte boformers besvarelser. Figuren gør det muligt at sammenligne svarene for de femten boformer, der fremstår i rapporten, med hinanden og med det regionale resultat og landsresultatet.

Tallene i parentes viser antallet af besvarelser. I figurerne er besvarelsen "Ved ikke/ej relevant" sorteret fra, så det er muligt at få et fyldestgørende billede af de faktiske besvarelser. Antallet af besvarelser i parentesen vil derfor variere fra spørgsmål til spørgsmål.

Figurernes nummerering svarer til nummeret på de spørgsmål, de portrætterer.

Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Det er undersøgt, om der er statistiske sammenhænge mellem beboernes og de pårørendes baggrundsvariable og besvarelsen.

Da datamaterialet er for lille til at en sådan analyse kan laves på regionalt niveau, er de beskrevne sammenhænge udregnet på baggrund af data fra hele landet.

En statistisk sammenhæng mellem en baggrundsvariabel og besvarelsen betyder, at der er en sammenhæng mellem bestemte karakteristika ved beboeren eller den pårørende og tilfredsheden. Det vil sige, at man kan forklare en del af besvarelsene ud fra bestemte karakteristika.

Præsentationen af disse sammenhænge er særlig værdifuld for de enkelte boformer, da det forklarer, hvem der er mest tilfredse. Denne oplysning kan bruges, hvis boformen ønsker at forbedre nogle forhold og f.eks. kan se, at det er pårørende til de beboere, der har boet kortest tid på boformen, der er mindst tilfredse. Derved kan de målrette forbedringer af boformens tilbud til nyindflyttere og de beboere, der har boet kort tid på boformen.

En sammenhæng, der er signifikant i ca. halvdelen af spørgsmålene er f.eks., at jo ældre den pårørende er, jo større sandsynlighed er der for, at den pårørende angiver en positiv vurdering.

De sammenhænge, der er beskrevet som signifikante i denne rapport, ligger alle indenfor et signifikansniveau på 95 %.

De tre boformer med flest tilfredse pårørende og de tre med færrest

For at vise variationen i besvarelser er der under hver figur angivet, hvordan svarfordelingen er for de tre boformer med mest tilfredshed og de tre boformer med mindst tilfredshed. I bilag 3 er vist en samlet figur over variationen i besvarelser mellem de tre boformer med flest tilfredse pårørende og de tre boformer med færrest tilfredse pårørende.

Variationen ses som forskellen i procentpoint mellem de tre boformer i landet med henholdsvis flest og færrest pårørende, der har svaret "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spredningen kan bruges til at vurdere forbedringspotentialer. Dette skal forstås sådan, at man kan se de bedste resultater, og ved at sammenligne disse resultater med egne, kan den enkelte boform vurdere, hvor stort potentiale der er for at forbedre de pårørendes vurdering af de enkelte forhold.

Udregningen er lavet på landsplan.

Kvalitative kommentarer

De pårørende havde i spørgsmål 13 og 24 mulighed for selv at formulere og skrive kommentarer til beboerens ophold på boformen og om deres egne oplevelser som pårørende.

Disse kommentarer er gengivet i tilknytning til den boform, som kommentaren handler om.

Anonymitet

For at sikre beboeres, pårørendes og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne. Der arbejdes efter helt faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattes med NN.

Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at køn, alder eller lignende er ændret. Kommentarerne er rettet for stavfejl, men er ellers gengivet som de pårørende har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed for anonymitet blevet gennemlæst af boformens ledelse.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsen giver et øjebliksbillede af de pårørendes her-og-nu-oplevelse. Svarene er således ikke evigt gyldige men afhængige af den aktuelle situation og periode, hvori de er afgivet.

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for de pårørendes vurdering af den enkelte boform - den **pårørendeoplevede kvalitet**. Resultaterne kan indgå i boformernes arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Resultaterne skal ses i sammenhæng med den **faglige og organisatoriske kvalitet**.

Sammenligning med forsigtighed og med muligheder

Da der benyttes samme spørgeskema på alle boformer, er det muligt at sammenligne resultater. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Man bør dog være varsom med sammenligninger både lokalt og på landsplan. Forskelle i tilfredsheden kan skyldes handicappets karakter, beboergruppernes sammensætning, beboeres og pårørendes erkendelse og accept af graden af funktionsnedsættelse, boformernes fysiske rammer og muligheder, medarbejder- og beboernormering og lignende.

**Dårlig vurdering
ikke
nødvendigvis lig
med dårlig pleje**

Dårlige resultater er ikke nødvendigvis tegn på problemer med pleje eller pasning. Boformen kan have en anden pædagogik, end de pårørende ønsker, eller der kan være juridiske forhold, der ikke stemmer overens med de pårørendes forventninger.

Hvis en boform får en dårlige vurdering på et eller flere punkter, er der en uoverensstemmelse mellem de pårørendes ønsker og boformens ydelser. Årsagen til denne uoverensstemmelse kan være mange forskellige ting så som kommunikation med de pårørende, fysiske forhold eller andet.

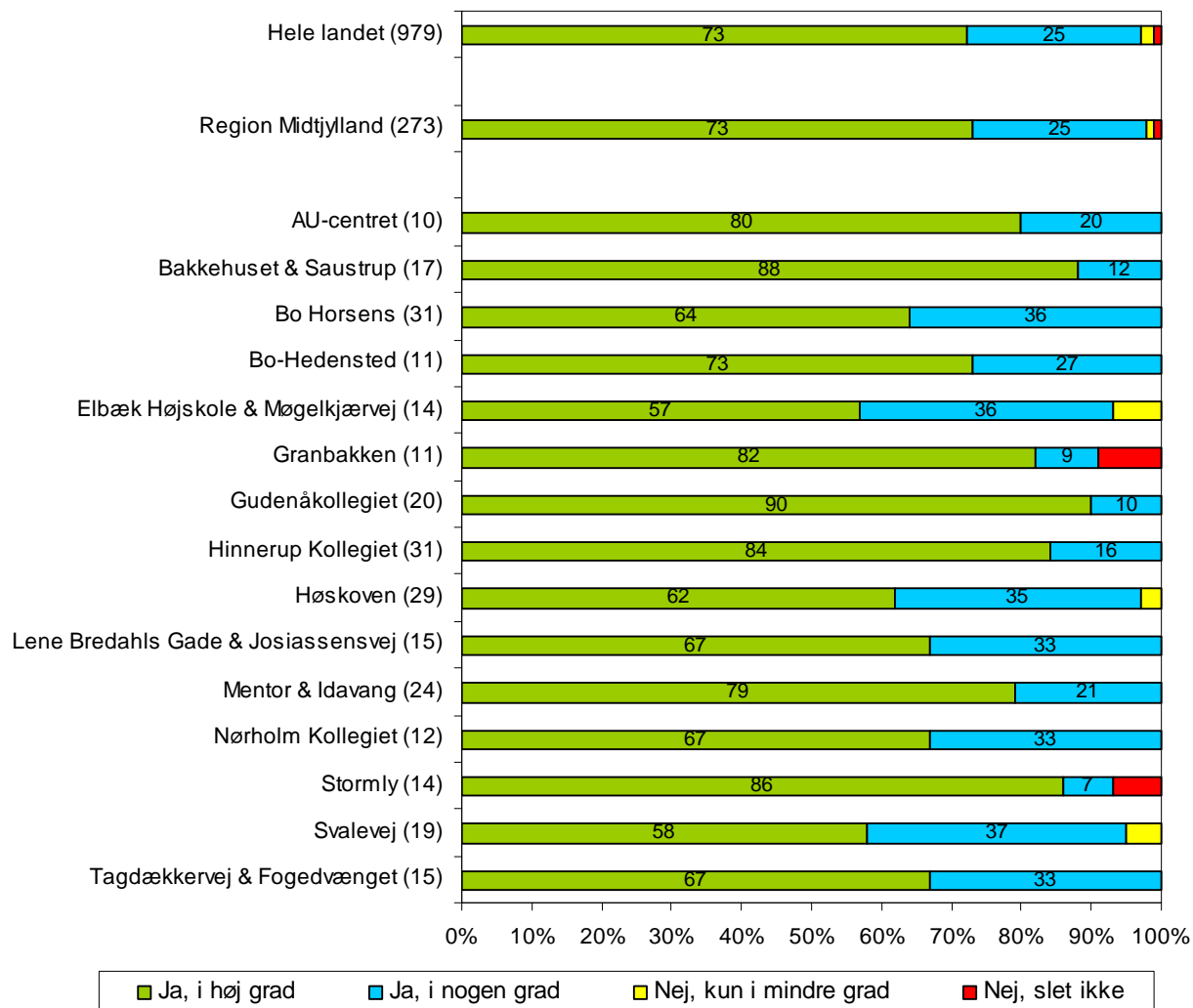
Da undersøgelsen er en bred landsdækkende undersøgelse, er det med udgangspunkt i de eksisterende data ikke muligt præcist at sætte fingeren på, hvad der er galt. De enkelte boformer opfordres derfor til selv at arbejde videre med de oplysninger, der kan læses ud af denne rapport.

Spørgsmål om beboerens liv på boformen

Spørgsmål 1: Er boformen et trygt sted at være for beboeren?

De pårørende mener i stor udstrækning, at boformen er et trygt sted at være for beboeren. Der er en vis variation i besvarelserne. 10 boformer skiller sig ud ved udelukkende at have fået positive besvarelser, mens de øvrige fem får få negative besvarelser.

Table 1. Pårørendes vurdering af beboernes tryghed på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Analysen af spørgsmålet i forhold til de forskellige baggrundsplysninger viser en statistisk sammenhæng mellem de pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre de pårørende er, jo mere finder de, at boformen er et trygt sted at være for beboeren.

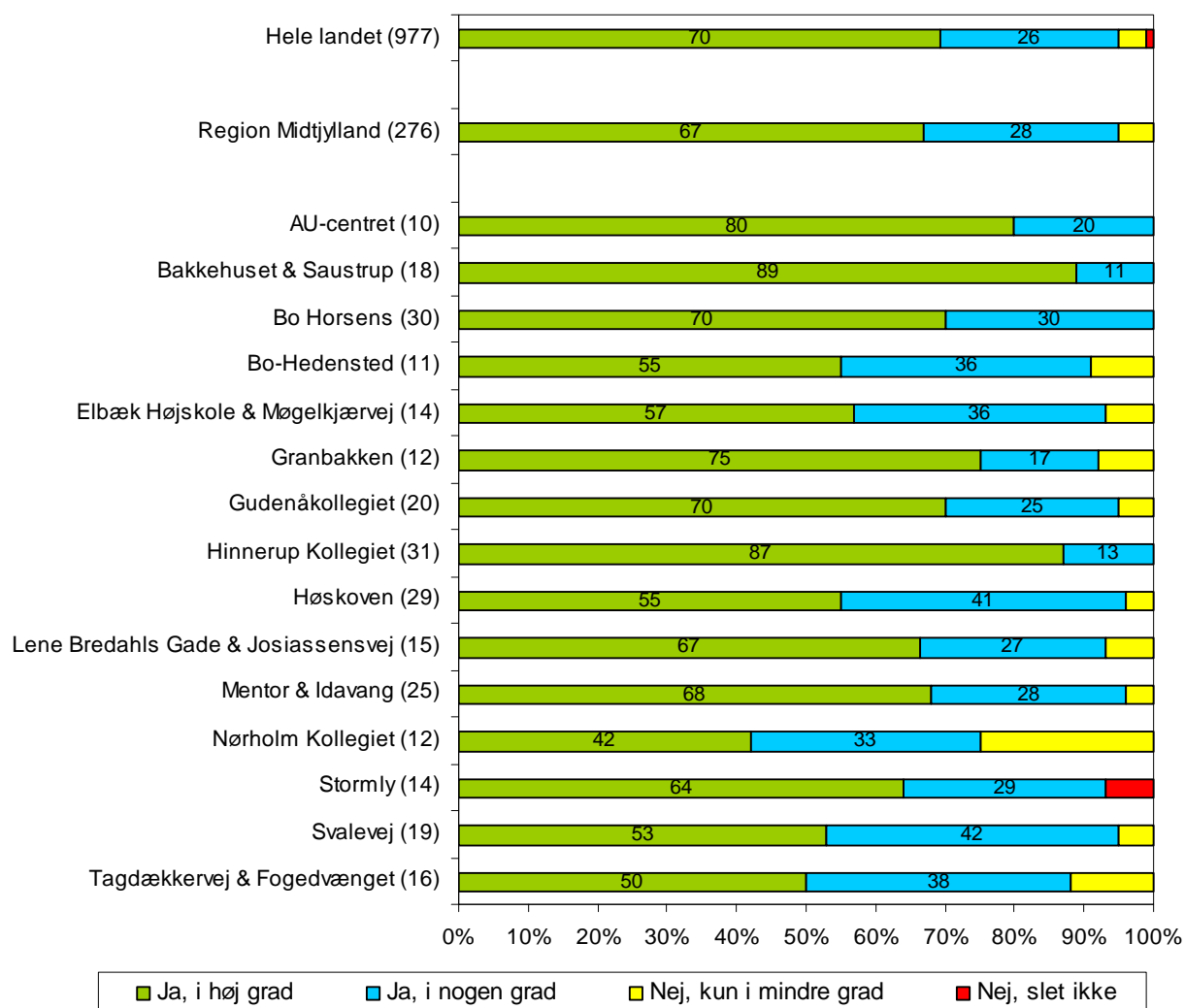
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 90 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 2: Viser personalet respekt for beboeren som selvstændigt individ?

De pårørende mener i stor udstrækning, at personalet viser respekt for beboeren som selvstændigt individ. AU-centret, Bakkehuset & Saustrup, Bo Horsens og Hinnerup Kollegiet skille sig ud ved at alle pårørende har svaret ja til spørgsmålet.

Figur 2. Pårørendes opfattelse af om personalet viser respekt for beboeren



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

I lighed med spørgsmål 1 er der en sammenhæng mellem de pårørendes alder og tilfredsheden, således at jo ældre de pårørende er, jo mere tilfredse er de.

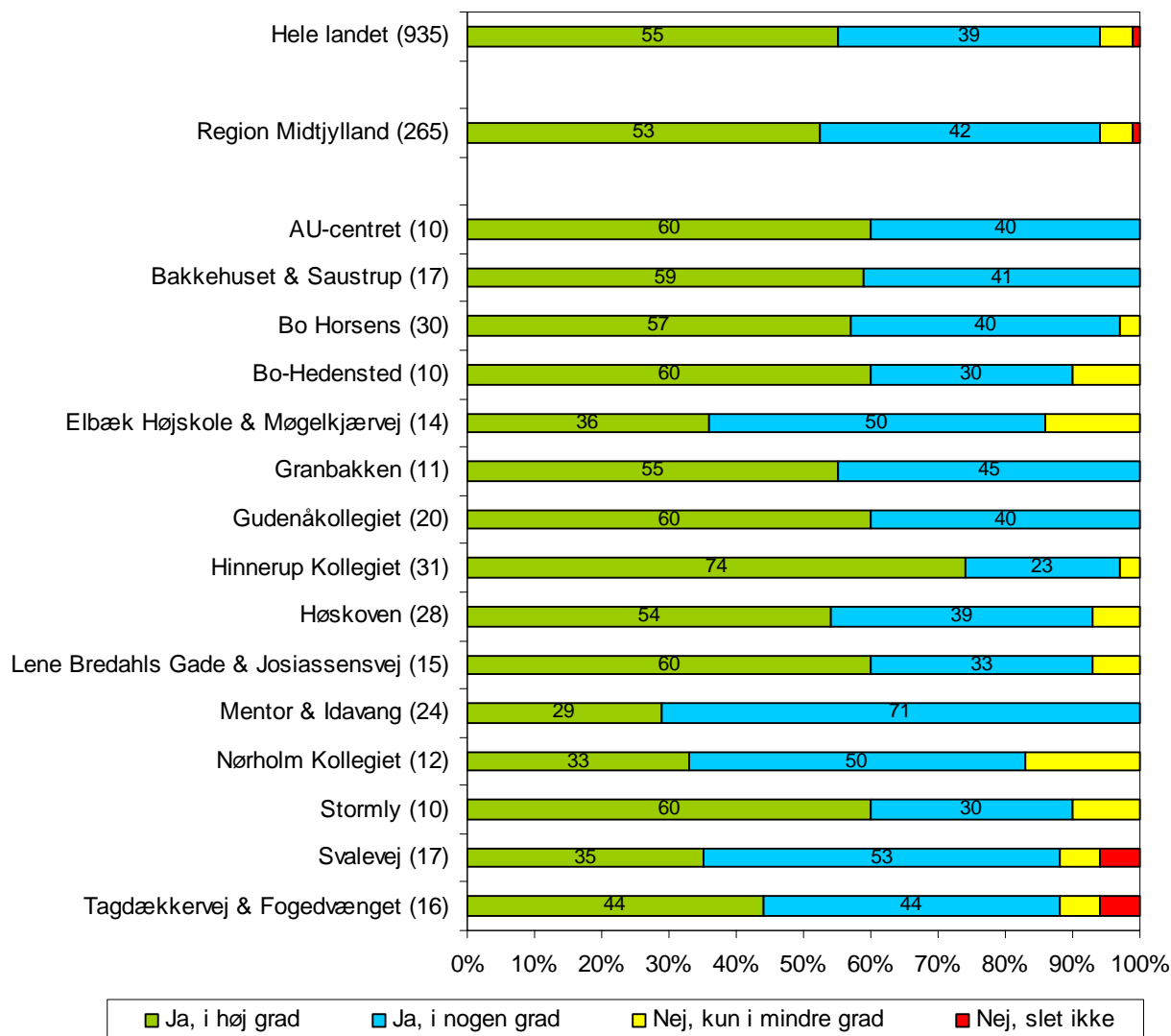
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 83 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 3: Lytter personalet til beboerens ønsker og behov?

De pårørende mener i høj grad, at personalet lytter til beboernes ønsker og behov. AU-centret, Bakkehuset & Saustrup, Granbakken, Gudenåkollegiet og Mentor & Idavang har udelukkende fået positive besvarelser, mens de øvrige boformer har fået mere varierede men generelt også pæne besvarelser.

Figur 3. Pårørendes vurdering af om personalet lytter til beboerens ønsker og behov.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

I spørgsmål 3 er der en statistisk sammenhæng mellem de pårørendes alder og længden af beboerens ophold på boformen. Det betyder, at jo ældre de pårørende er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere tilfredse er de pårørende med personalets lydhørhed overfor beboerens ønsker og behov.

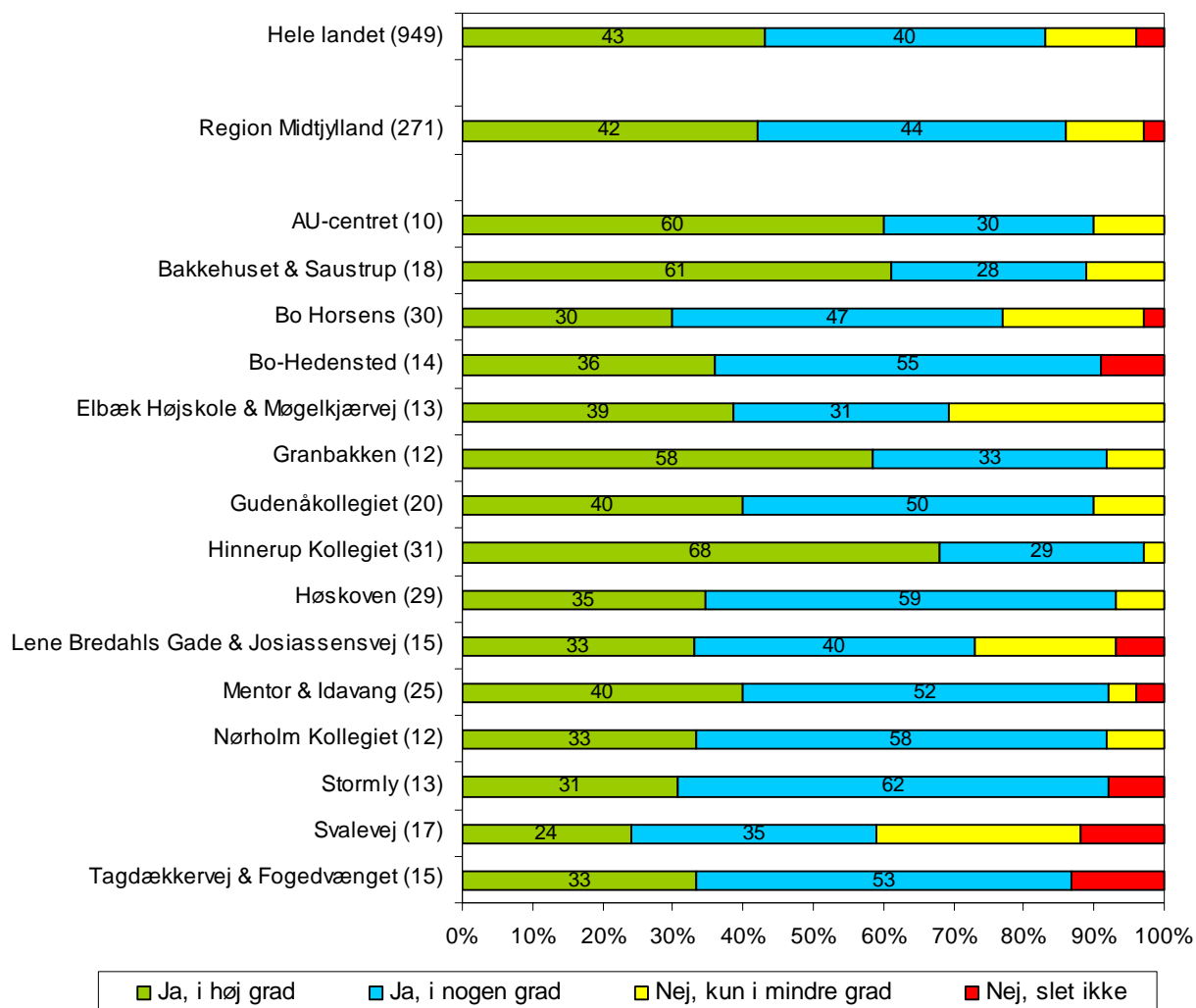
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 72 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 4: Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?

De pårørendes svar er ret varierende, når det gælder spørgsmålet, om beboeren får hjælp til at vedligeholde og udvikle evner og færdigheder. Alle boformer har fået både positive og negative svar. Den besvarelse, der skiller sig mest ud er Svalevej, som har en lavere tilfredshed end de øvrige boformer.

Figur 4. Pårørendes vurdering af beboerens mulighed for at udvikle og vedligeholde færdigheder



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika Spredning i resultatet på landsplan

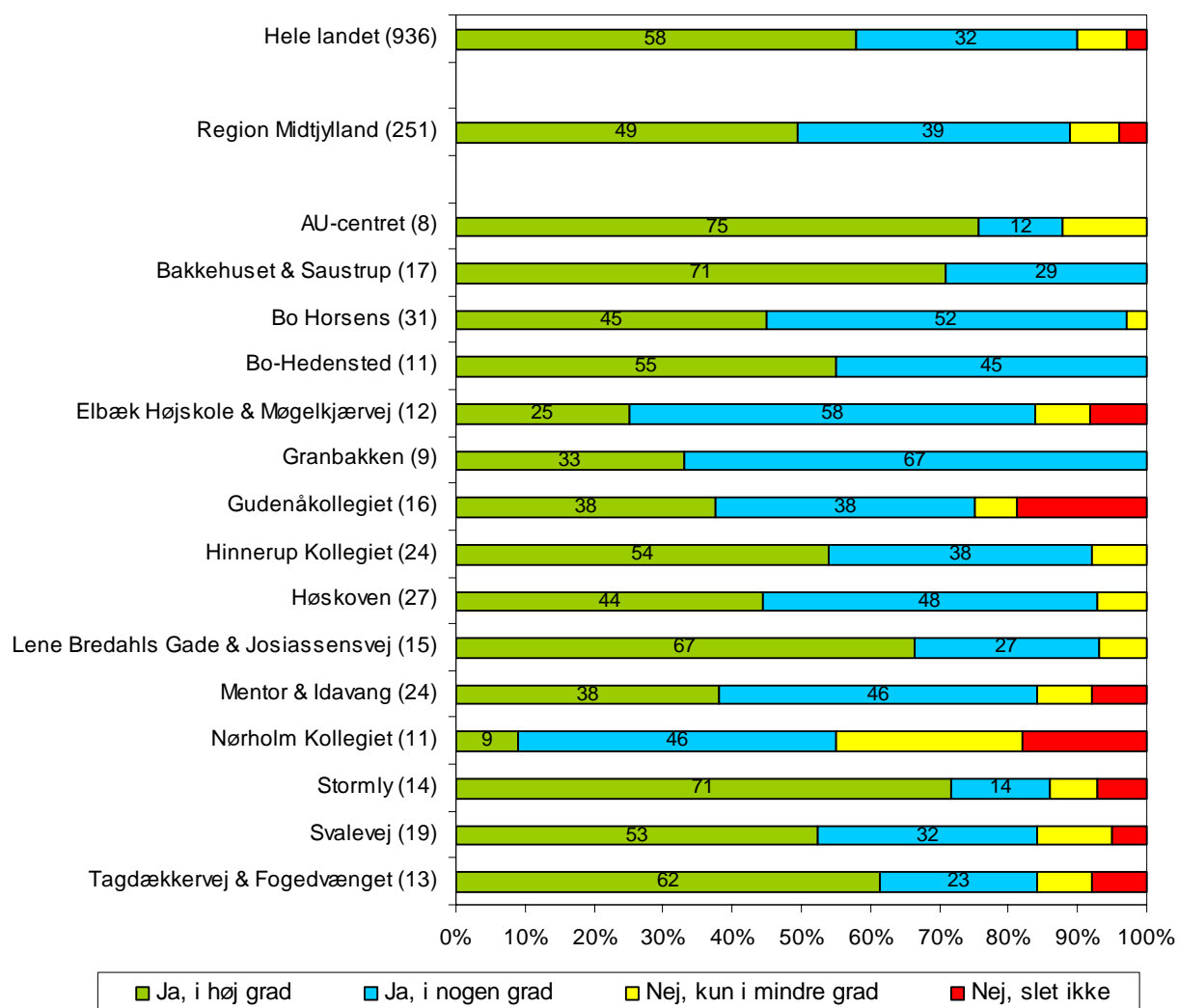
I dette spørgsmål viser det sig, at jo mindre de pårørende besøger beboeren, jo mere tilfredse er de med boformens hjælp til at udvikle og vedligeholde evner og kompetencer.

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 61 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 5: Får beboeren støtte til sin personlige hygiejne?

Tilfredsheden med personalets støtte til beboerens personlige hygiejne er i lavere i Region Midtjylland end i landsgennemsnittet. Der er stor variation indenfor regionen. Bakkehuset & Saustrup, Bo-Hedensted og Granbakken skiller sig ud ved at have 100 % positive besvarelser, mens Elbæk Højskole & Møgelkjærvej og Nørholm Kollegiet har en meget lav tilfredshed med støtten til personlig hygiejne.

Figur 5. Pårørendes vurdering af boformens håndtering af beboerens personlige hygiejne.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

I besvarelsen af dette spørgsmål er der en signifikant sammenhæng i forhold til beboerens alder, hvilket betyder, at jo ældre beboeren er, jo mere tilfredse er de pårørende med boformens støtte til beboerens personlige pleje.

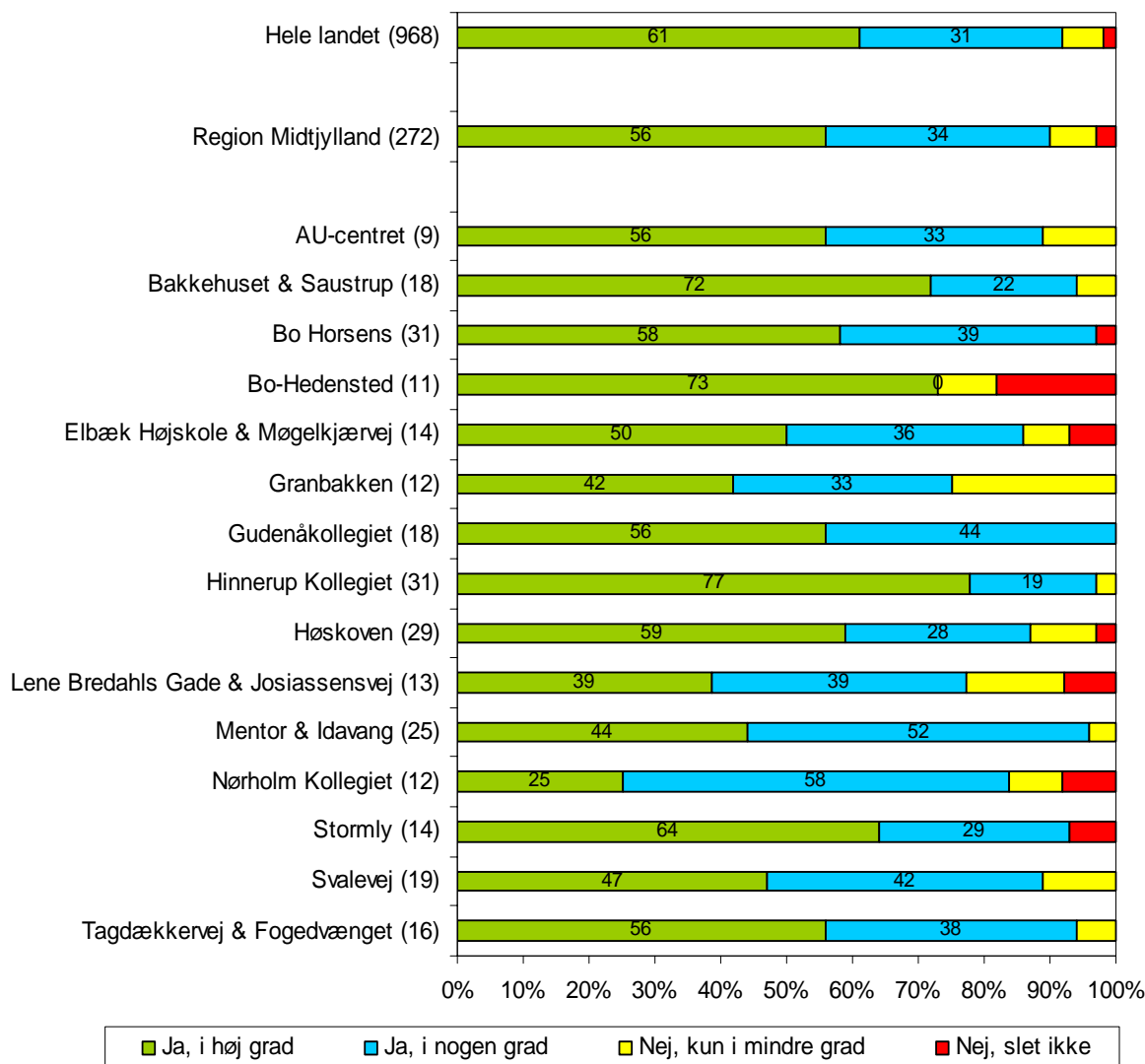
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 50 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 6: Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed?

Besvarelsen af dette spørgsmål varierer igen meget. Gudenåkollegiet har udelukkende positive besvarelser, mens besvarelserne for de øvrige boformer er meget blandede.

Figur 6. Pårørendes vurdering af personalets opmærksomhed på beboerens sundhed.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem beboerens alder og længden af beboerens ophold på boformen. Sammenhængen viser, at jo ældre beboeren er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere tilfredse er de pårørende med personalets opmærksomhed på beboerens sundhed.

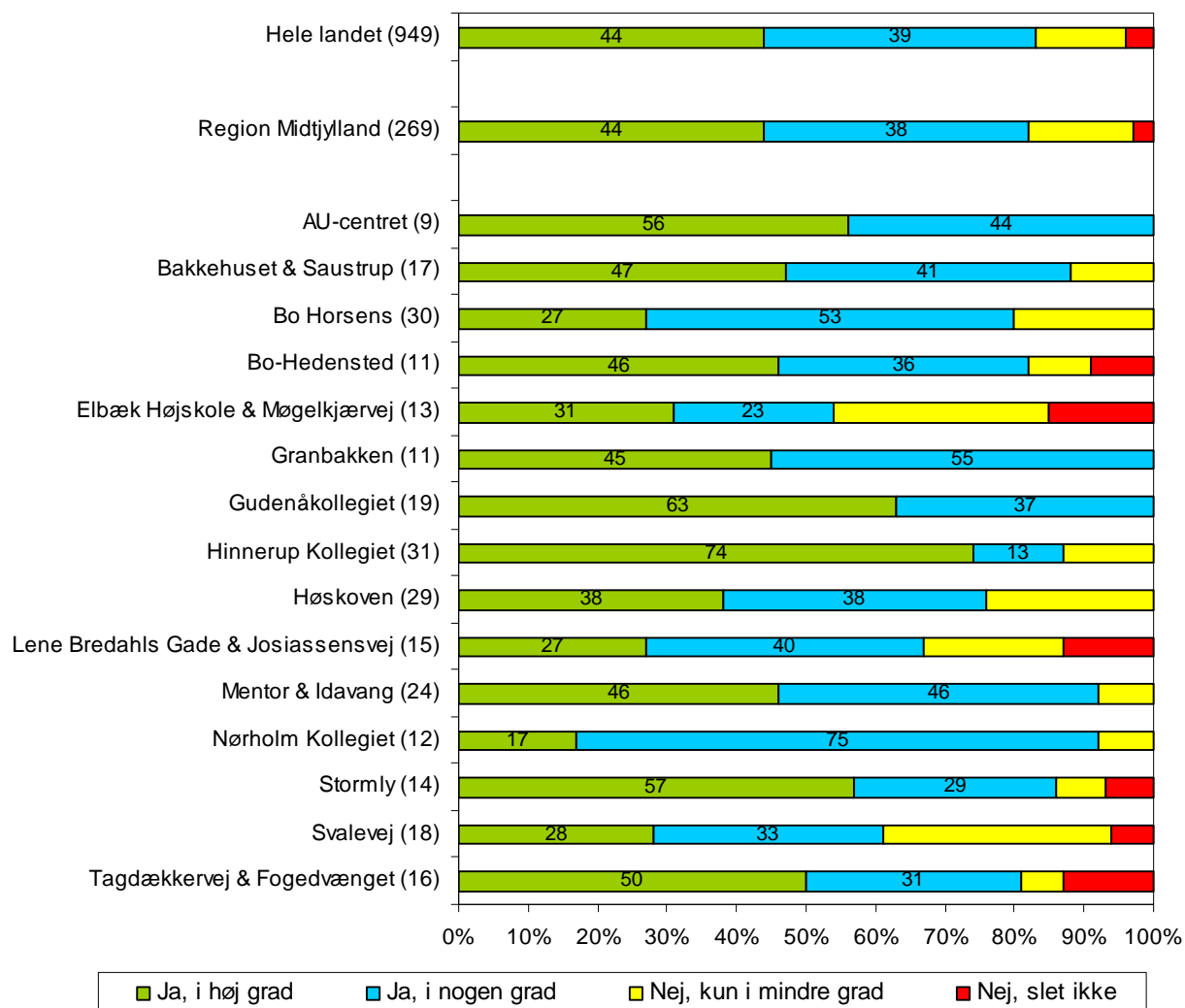
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 68 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 7: Er aktiviteterne på boformen tilpasset beboerens individuelle behov?

De pårørendes vurdering af aktiviteterernes niveau varierer meget. AU-centret, Granbakken og Gudenåkollegiet har udelukkende fået positive besvarelser, mens Svalevej, Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej og Elbæk Højskole & Møgelkjærvej har fået en del negative besvarelser. De øvrige boformer ligger tæt på regionens gennemsnit.

Figur 7. Pårørendes vurdering af boformens aktiviteter i forhold til beboernes behov og evner.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem både beboerens og den pårørendes alder. Sammenhængen viser, at jo ældre beboeren er, og jo ældre den pårørende er, jo mere tilfredse er de pårørende med aktiviteterernes tilpasning til beboerens individuelle behov.

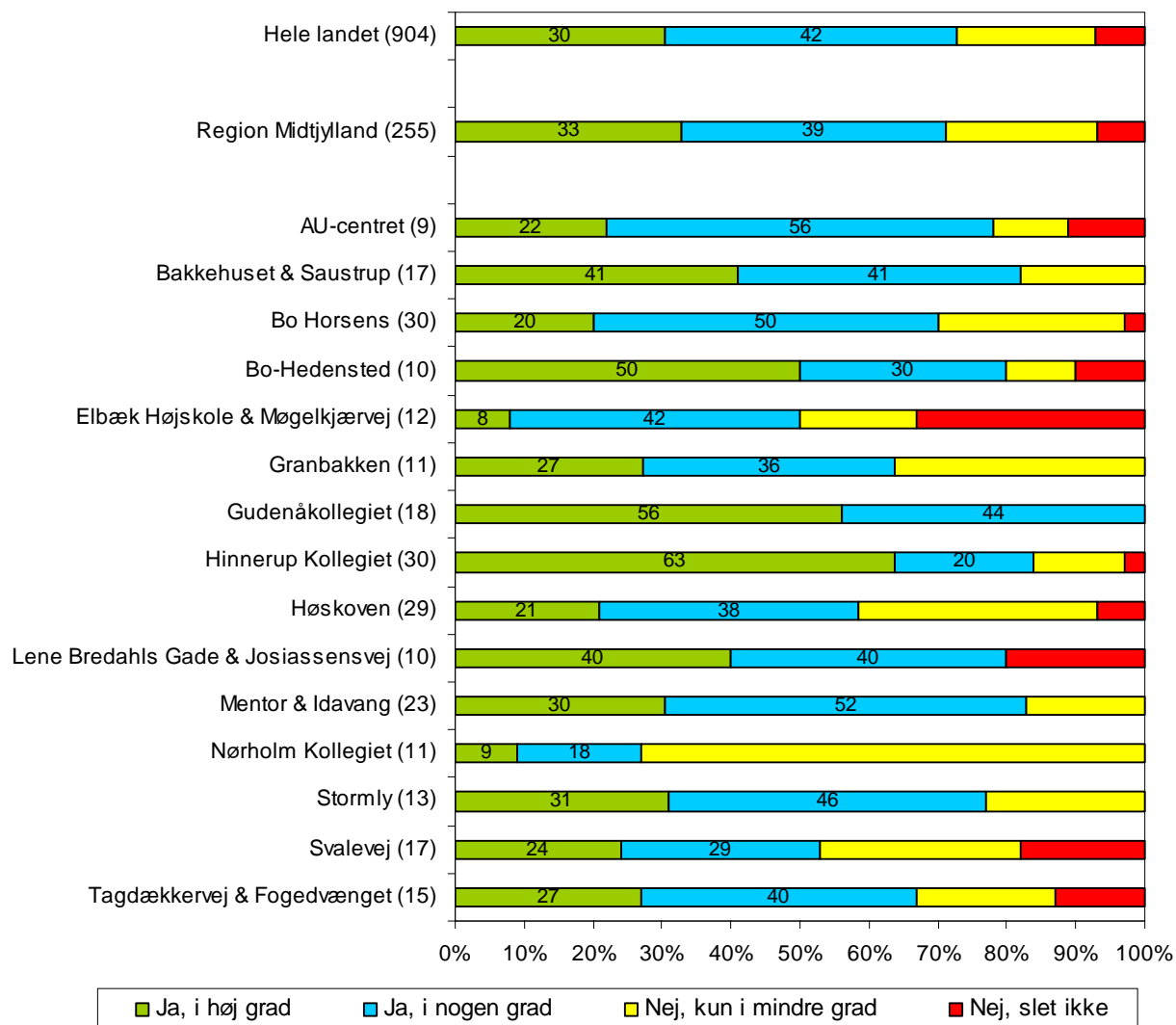
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 53 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 8: Er der en passende mængde aktiviteter på boformen?

Tilfredsheden med mængden af aktiviteter varierer meget både mellem boformerne og indenfor den enkelte boform.

Figur 8. Pårørendes vurdering af mængden af aktiviteter på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng med beboerens alder og den pårørendes besøg på boformen. Jo ældre beboeren er, og hvis den pårørende besøger beboeren mindre end en gang om måneden, jo mere tilfredse er de pårørende med mængden af aktiviteter.

Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 38 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

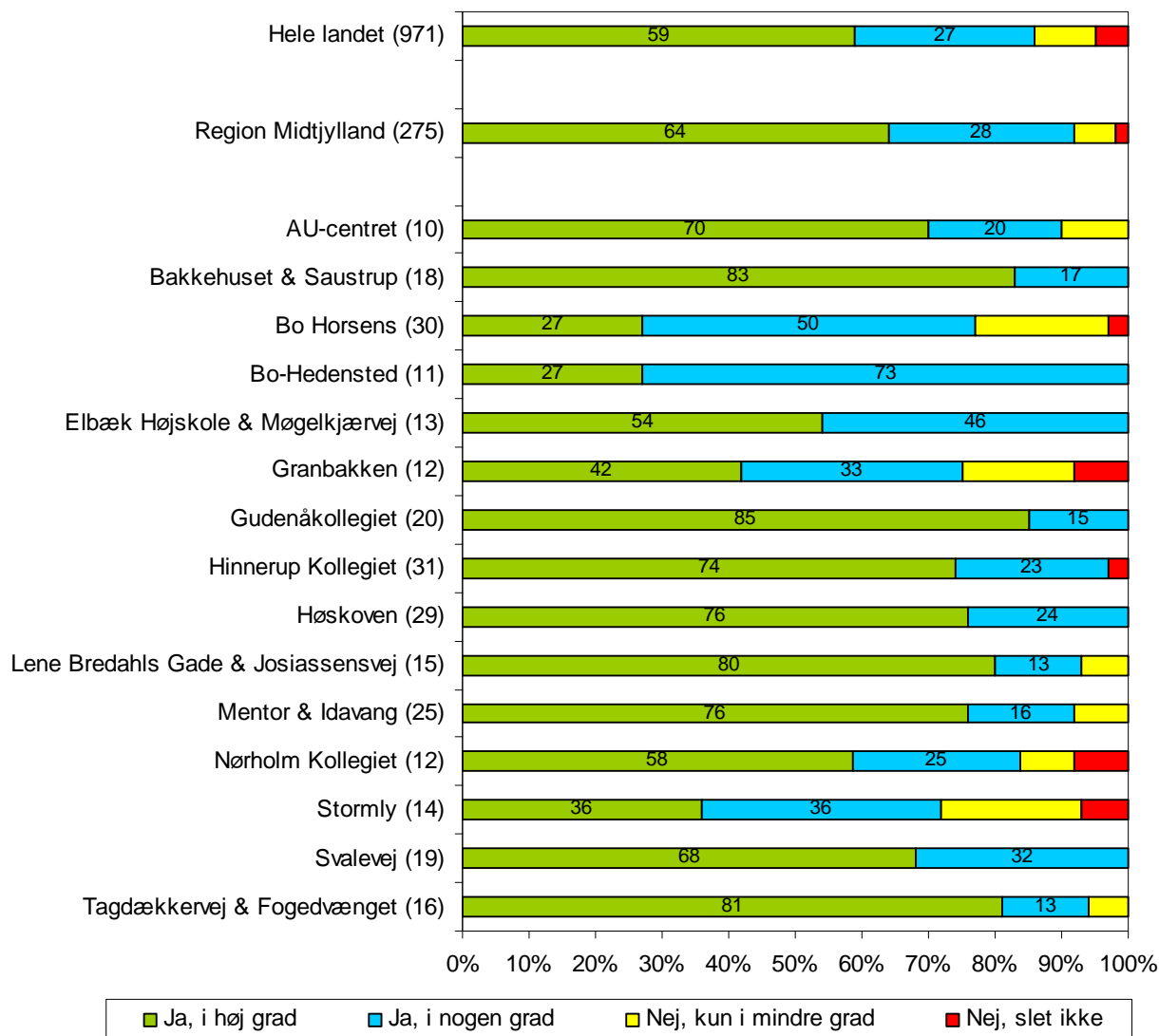
Kommentarer til besvarelsen

Sådan som spørgsmålet er formuleret, er det ikke muligt at vurdere, om antallet af aktiviteter er for højt eller for lavt. I forlængelse af de kvalitative kommentarer, er det sandsynligt, at de pårørende, der har svaret nej til dette spørgsmål, mener, at der er for få aktiviteter for beboerne på boformen.

Spørgsmål 9: Passer de fysiske rammer til beboerens behov?

Der er generelt stor tilfredshed med de fysiske rammer på Region Midtjyllands boformer. De pårørende i Region Midtjylland er en smule mere tilfredse med de fysiske rammer end landsgennemsnittet. Seks boformer adskiller sig ved, at de har udelukkende positive besvarelser af spørgsmålet.

Figur 9. Pårørendes vurdering af de fysiske rammer på boformerne.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem både beboerens alder og tilfredsheden. Sammenhængen viser, at jo ældre beboeren er, jo mere tilfredse er de pårørende med de fysiske rammer på boformen. Samtidig viser analysen, at jo større boformen er (målt på antal af beboere), jo mindre tilfredse er de pårørende med de fysiske rammer.

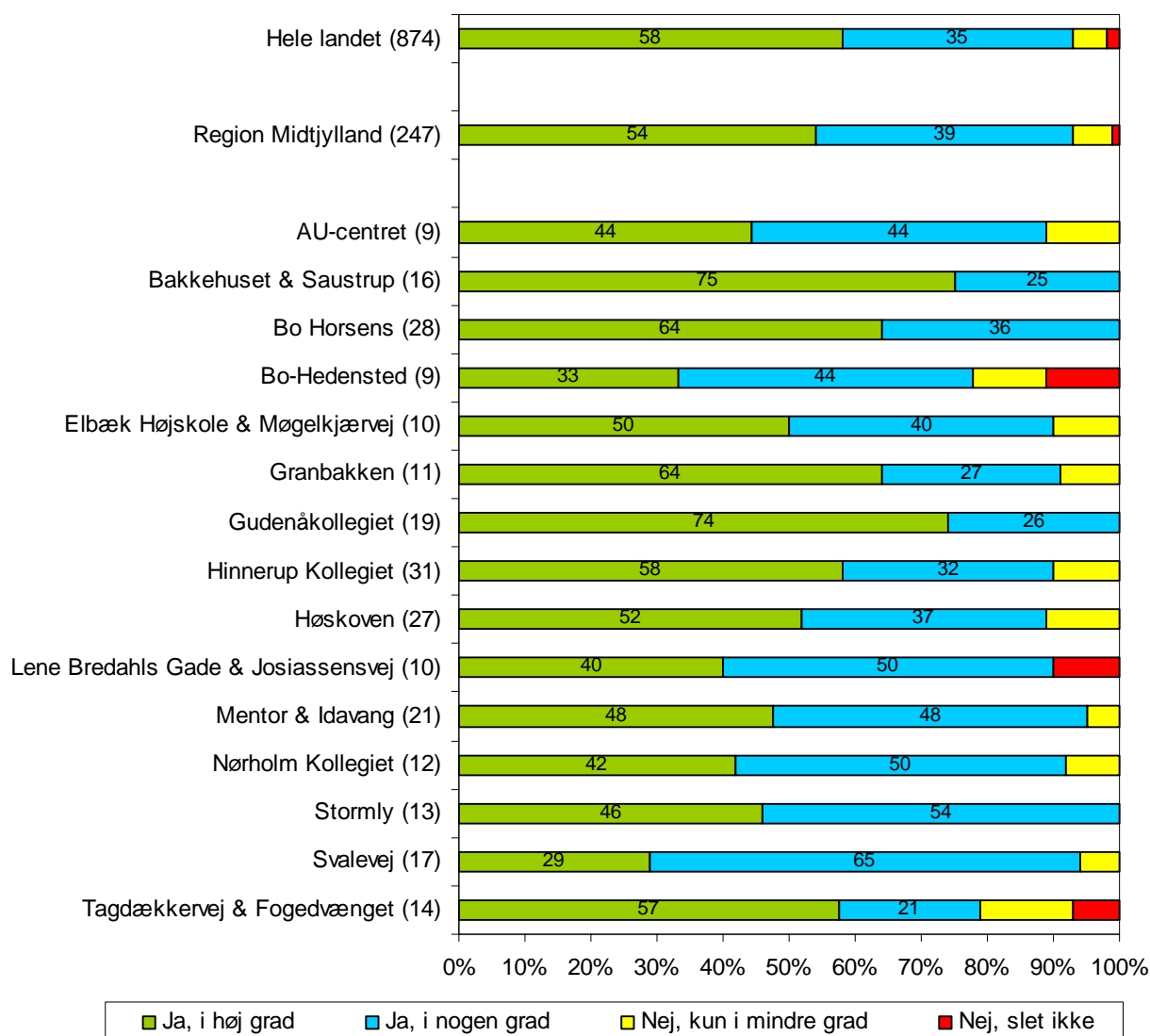
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 42 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 10: Bidrager personalet til, at beboerne får et godt forhold til hinanden?

De pårørende mener generelt at personalet bidrager til, at beboerne får et positivt forhold til hinanden. Bakkehuset & Saustrup, Bo Horsens, Gudenåkollegiet og Stormly har alle udelukkende fået positive besvarelser, mens de øvrige boformer også har en mindre del negative besvarelser.

Figur 10. Personalets bidrag til beboernes fællesskab.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem beboerens alder og tilfredsheden. Jo ældre beboeren er, jo mere tilfredse er de pårørende med personalets bidrag til beboernes fællesskab.

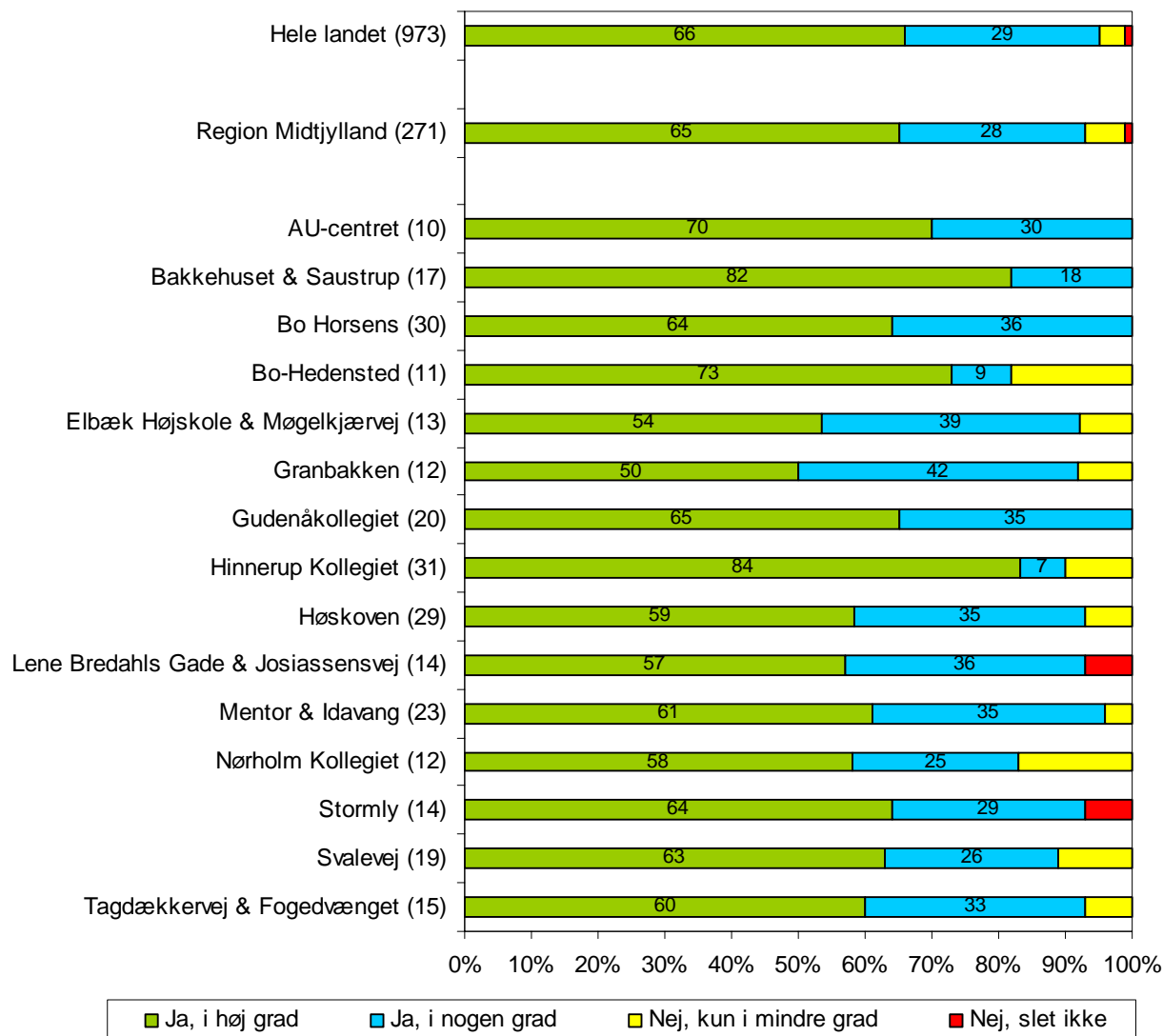
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 73 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 11: Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor beboeren?

Der er en meget høj tilfredshed med personalets omsorg og nærvær overfor beboerne. AU-centret, Bakkehuset & Saustrup, Bo Horsens og Gudenåkollegiet har alle positive besvarelser, men de øvrige boformer har få negative besvarelser.

Figur 11. Pårørendes vurdering af personalets omsorg for beboerne.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem den pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre den pårørende er, jo større er tilfredsheden med personalets omsorg og nærvær.

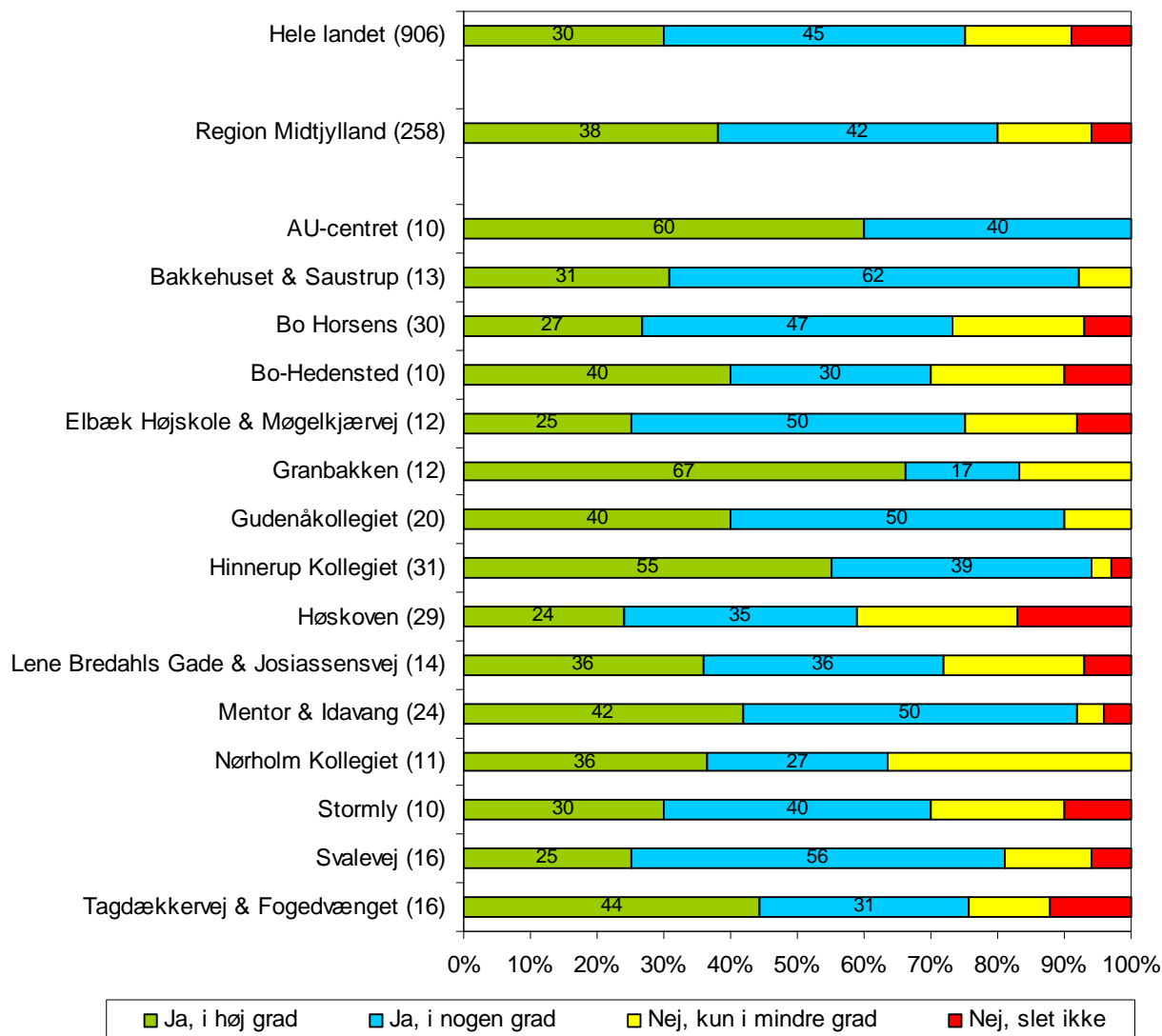
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 82 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 12: Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren?

Spørgsmålet om der er det personale, der er behov for, har en lav grad af tilfredshed. Kun AU-centret får 100 % positive besvarelser, mens de øvrige boformer har mellem 6 og 40 %, der svarer negativt på spørgsmålet.

Figur 12. Pårørendes vurdering af personaleressourcer.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem de pårørendes alder og deres besøg på boformen. Jo ældre de pårørende er, og hvis de besøger beboeren mindre end en gang om måneden, er de mere tilfredse med antallet af personaler.

Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 96 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 47 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentarer til besvarelsen

I de kvalitative kommentarer fylder spørgsmålet om personaleressourcer forholdsvis meget.

Spørgsmål 13. Har du yderligere kommentarer til beboerens ophold på boformen?

Læsevejledning De pårørende havde i dette spørgsmål mulighed for selv at formulere og skrive kommentarer til beboerens ophold på boformen.

131 pårørende har valgt at skrive en kvalitativ kommentar til dette spørgsmål. Disse kommentarer er gengivet på de følgende sider i tilknytning til den boform, som kommentaren handler om.

AU-centret

- Der har været meget udskiftning i personalegruppen, hvilket har været træls - særlig for min bror.
- Det føles, som at forholdene er for små til det antal beboere, der er på stedet. De dårlige mennesker kræver plads. Det kan give problemer, skænderier, man føler, at man skal indordne sig meget efter de andre. Når man skal gnide sig op af andre i mange timer i døgnnet skal der være plads til at være sig selv en gang imellem.
- Min far er glad for at bo der, og jeg er glad for det personale, der er, de er rigtig søde og altid i godt humør.
- Har set en positiv udvikling hos beboeren.

Bakkehuset & Saustrup

- Det må være dem, som er der dagligt, som kan sige, om personalenormering er ok.
- Bakkehuset er et dejligt sted, og personalet er altid søde og lytter meget til ønsker og behov.
- Min datter er den mest mobile beboer på bostedet og kunne godt have behov for mere aktivitet i weekender. De andre beboere er for dårlige til at kunne deltage i udflugter m.v.
- De er alle tider godt tilpas, og når jeg kommer derud, kommer de til mig sammen med beboeren.
- Det vil jo altid være bedre, hvis der var mere personale. Men der skal jo spares hele tiden.
- Beboeren keder sig i weekenden - har indtryk af at man tager mere hensyn til personalets frihed end til beboerne.

Bo Horsens

- Lidt tit udskiftning af kontakt pædagog.
- Skiftende personale.
- Manglende information om hvad der sker.
- Flere personale på arbejde kan betyde, at flere x kan flyttes mod venstre.

- Vi har indtryk af, at han er glad for at bo på stedet.
- For stor forskel på de skiftende lærere og personale, når der kommer en ny leder skal vi starte på et nyt stadie, en ny leder bør arbejde med den gamle leder i en periode.
- For meget sygdom i personalet.
- Vores datter skal om ca. halvandet år flytte til et nybygget bofællesskab med egen lejlighed, vi er lidt bekymrede for, at hun skal blive mere ensom, men det må tiden vise.
- Mange ting kunne gøre bedre med en højere normering.
- Han er tryk og glad for at bo på kollegiet.
- For stor udskiftning blandt personalet.

Bo-Hedensted

- Det kunne være godt, hvis der var større værelser og fællesstue, da det er autister, der er tale om.
- Det kunne være godt, hvis der var et værelse med mere spiseplads.
- De kommer for lidt ud at gå og på ture

Elbæk Højskole & Møgelkjærvej

- Det kan være svært for personalet, hvis beboeren vil holde sig for sig selv.
- Mangler aktiviteter i fritiden som sport og oplevelser uden for Elbæk.
- Nr. 11 og 12 er helt sikkert punkter, der kan styrkes for at højne livskvalitet.
- Han er glad for at bo der.
- Der er ikke et rum til aktiviteter (værksted), alt skal foregå i det rum, hvor man spiser.
- Der er mange gode hensigter uden den nødvendige opfølgende handling.

Granbakken

- Det er simpelthen et fabelagtigt personale.
- Ved snak med min søn kan jeg mærke, at han er tryk og føler sig værdsat og har det godt.
- Måske kan man udnytte den flotte aktivitetshal noget mere (weekend).
- Jævnligt bliver aktiviteter aflyst pga. personalemangel/sygdom.
- Når der er personalemøder, mangler der personale omkring beboerne!
- Min søn er fejlplaceret - institutionen er opmærksom på det og arbejder på, at han bliver flyttet. - Jeg ved bare ikke hvornår???

Gudenåkollegiet

- Et fantastisk bosted hvor beboeren føler, at det er hjemligt og ikke en institution.
- Gode fysiske rammer, fantastisk god ledelse og "ånd", dejligt personale.
- Beboeren bor i egen lejlighed, derfor er nogle spørgsmål irrelevante.
- Besvarelsen er foretaget på baggrund af en opfattelse og vurdering af bostedet, som jeg ELLERS har haft. Senest har hyppig udskiftning af personalet og mange vikarer skabt frustration og utryghed hos beboeren. Dette ville ellers have modereret de mest positive udsagn omkring tryghed og beboernes kontakt til/relation til personalet.
- Jeg føler mig meget heldig, at min søn bor netop der, hvor han bor.
- Man kunne ønske sig lidt mere nærvær. Man tænker på, når man som forældre ikke er der mere.
- Jeg kunne ønske mig, at man i højere grad ville afprøve beskæftigelsesmuligheder uden for institutionen.

Hinnerup Kollegiet

- Har brug for mere støtte til både praktiske, personlige og udviklingsmæssige behov.
- Der støttes efter den enkeltes behov.
- Jeg er ikke jubelidiot, men gid alle steder var som Hinnerup Kollegiet.
- Desværre gør personalenedskæringen det ikke let for nogen.
- Huslejen er urimeligt høj visse steder.
- Det ville være godt med en tilknyttet socialrådgiver og psykolog (psykiater).
- Jeg kender ikke udbudet af aktiviteter. Det ville jeg nok godt informeres om engang imellem. Måske kunne jeg derved også komme med ideer.
- Som pårørende er det dejligt, at personalet er engageret og er "ambassadør" for beboeren. Og det er de her på stedet.
- Det er tydeligt, at den individuelle støtte er med til at øge min søns selvstændighed og selvhjulpethed.
- Beboeren betragter kollegiet som sit hjem og er helst der.
- Har bl.a. ikke været kontaktet af min søns kontaktperson i over 6 mdr.
- Grundet et mangesidet handicap, har denne beboer behov for flere personaleressourcer.
- Det er godt og se at de har det godt og nu har de selv en lille lejlighed.
- Boformen kunne godt have været lidt større (m2 pr. beboer).
- Der er i høj grad brug for et mere specifikt tilbud.

- Kollegiet er 25 år gammelt. Det bør renoveres/ombygges så hver beboer får egen lejlighed - 2 værelser + lille køkken. Fællesrum bør opdeles så man har mulighed for at indtage måltider i små grupper. Dette vil også lette arbejdet for personalet. Hver beboer har individuelle behov.
- Et godt og trygt sted at være. En klar lykke at få en plads der.

Høskoven

- Ombygningen er ikke helt færdiggjort, der er vist ikke fulgt op på mangelliste for byggeri/bolig.
- Personalet har travlt, og ulempevagter er dårligt lønnet.
- Vor pårørende er bange for en anden beboer, som har truende og aggressiv adfærd. Jeg har selv oplevet pågældende beboer skælde ud.
- Jeg synes, det er flot, at det er de samme vikarer så vidt muligt, der bliver brugt, det giver tryghed, for både beboere og pårørende.
- Skandale ombygning - med mange fejl og mangler + med flytning der har kostet mange psykiske ressourcer/nedtur.
- Der mangler personale.
- Jeg er for det meste godt tilfreds - men der er svipsere; der er for lidt personale, og når der er vikarer, løber de fastansatte næsten livet af sig - både skal de have alt det vanskelige + instruere de nye/vikarerne.
- Der har været stor udvikling, der frem for det tidligere opholdssted beboeren var på.
- Det ville være ønskværdigt om udskiftningen i personalegruppen ikke var så stor. Hele tiden nyt personale at forholde sig til.
- Personalet mangler tid til at snakke og hygge med beboerne, som er meget vigtigt.
- Bedre personalenormering, så der var mere tid til den enkelte beboer og kontakter til de pårørende.
- Hun savner medbeboere, der er ligestillede og har samme problemer som hende.
- Der kan altid bruges mere personale og mere tid til den enkelte.

Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej

- Intet initiativ til hvad de ansatte kan gøre for beboeren. Men en masse "krav" til, hvad vi som pårørende skal tage os af.
- Nærvær, omsorg og respekt afhænger meget af personalets stressniveau.
- Husleje alt, alt for dyr! De fleste beboere må vælge aktiviteter fra pga. huslejen.
- Man skal som pårørende selv følge op på alt for meget.
- Der er sket en væsentlig bedring i beboerens humør og situation i det hele taget.

- Kunne godt ønske mig personalet var mere synligt.

Mentor & Idavang

- Besvarelsen skal ses i lyset af, at beboeren ikke selv ønsker at være i Skive og derfor ikke optimalt kan drage nytte af personalets eventuelle engagement. Vores søn ønsker at bo i nærheden af sit barndomshjem.
- Indimellem presses til mere.
- Det ville være ønskeligt, om der var flere fælles aktiviteter med andre i weekender og ferier.
- Bor i egen lejlighed.
- Alt for mange løse vikarer, uden kendskab til stedet og beboernes fysiske og psykiske kunnen.
- Bor alene.
- Det er svært at dele bad/toilet med andre, når de konstant raserer det, og han har brug for orden.
- Der opstår utryghed for beboeren ved for meget personaleudskiftning.
- Kunne ønske lidt flere tilbud og støtte til fritidsaktiviteter, evt. småture.
- For hurtig og stor udskiftning af personale.

Nørholm Kollegiet

- For meget druk bør begrænses til fre/lør. Betaler for meget for brug af bus når den ikke bliver brugt ret meget til/fra weekendbesøg.
- Der kunne godt gøres mere for min brors personlige hygiejne. Nogle gange ser han forfærdelig ud og lugter ikke godt.
- Synes det er et godt sted.
- Personalet skifter ofte, så det er svært at få en stabil kontakt.
- Beliggenhed dårlig, beboelsen under al kritik.
- Et godt og rart sted at bo. Præget af en hjemlig atmosfære med et fint og meget velfungerende fællesskab, dels mellem beboerne indbyrdes, dels mellem beboerne og personalet.

Stormly

- Der er for lille lejlighed for beboeren.
- Beboeren er selv godt tilfreds.
- Min pårørende er en af de "bedre" fysisk og psykisk. Derfor vil han måske (?) bliver overladt mere til sig selv, hvis tiden er knap. Han har i forvejen let ved at isolere sig.

- De fysiske forhold er ikke tidssvarende.
- Boligen er helt utilfredsstillende. Bad og toilet langt væk. Beboeren er meget overladt til sig selv, hvorfor hygiejnen og aktiveringen samt fysiske gener ikke bliver varetaget. Ingen træning, ingen fokus på personligheden. En syg person må selv sørge for eget behov, selvom personalet bør vide, de ind imellem skal tage over på nogle områder, motivere og stimulere.
- Han er meget glad for at være der. Det er meget gamle bygninger.
- Den psykiske støtte bliver nedprioriteret pga. personalemangel.
- Jeg kan ikke afgøre, om der er personale nok.

Svalevej

- Der er ingen aktiviteter.
- Et meget dyrt sted at bo hvad husleje angår.
- Utilstrækkelig rengøring. Personale nærværende og omsorgsfulde.
- Det kunne være dejligt, hvis terrasserne ud for boligerne var store nok til, at en kørestol kunne være der, ØV.
- Det sker for lidt nærvær, de kommer for lidt ud (i luften).
- Skiftende personale er et problem for kontinuitet.
- Da der er mange afløsere/vikarer fungerer det ikke optimalt. Kommer tit meget sent op. Ligger meget i sengen.

Tagdækkervej & Fogedvænget

- Der går alt for lang tid med at finde ud af, hvad beboeren skal lave i dagtimerne. Der er for lidt samarbejde mellem forstander, afdelingsleder og personalet og socialrådgiver. Nogle af personalet giver også udtryk for, at de mangler den røde tråd.
- Et dejligt sted men med for lidt personale. De har for travlt.
- På den periode min pårørende har boet på boformen har den praktiske hjælp og omsorg været særdeles mangelfuld.
- Efter et års ophold er beboerens mangler ved lejemålets overtagelse endnu ikke udbedret!! Adgangsforholdene fra offentlig vej til bygningens grundareal henligger fortsat i meget uacceptabel tilstand til stor gene for beboere, besøgende, leverandører, personale etc. – et forhold som er påtalt utallige gange uden resultat.
- Personalet i selve boformen har en fin normering. Den fysiske træning - tit aflysninger - for usammenhængende, mister tit "den røde tråd".
- Det er bare rigtig godt.
- Beboeren har ikke behov for hjælp til pers. hygiejne.
- Min pårørende får dækket nødvendige behov.

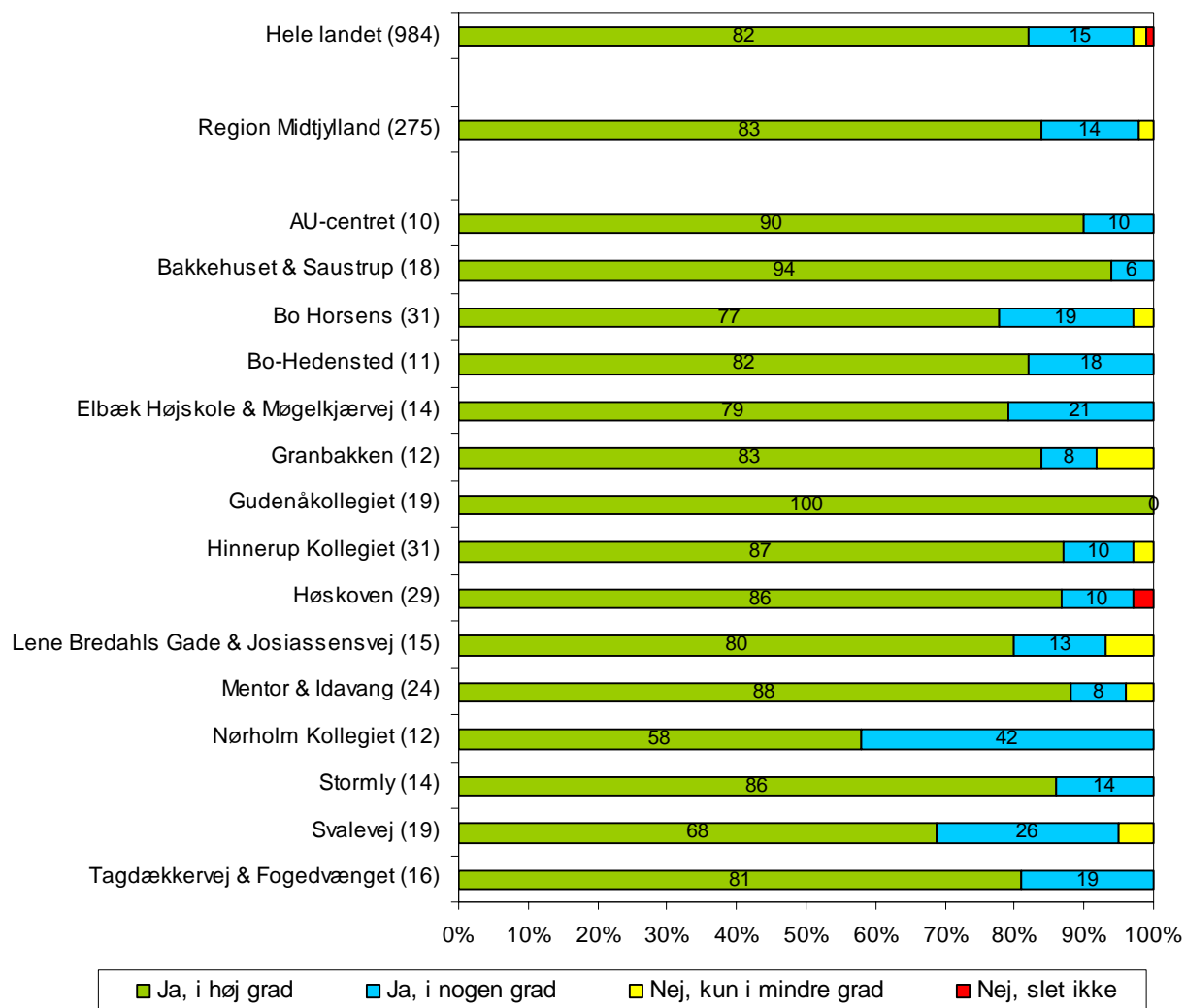
- Det kunne være gavnligt også for beboerne at have en psykolog tilknyttet institutionen.
- Kan ikke blive bedre.
- Der skiftes kontaktperson for ofte.

Spørgsmål om oplevelser som pårørende

Spørgsmål 14: Føler du dig velkommen på boformen?

Besvarelsen af spørgsmål 14 viser, at de pårørende føler sig meget velkomne på de midtjyske boformer. Gudenåkollegiet skiller sig markant ud med at have 100 %, der svarer "Ja, i høj grad", mens 8 andre boformer har udelukkende positive besvarelser.

Figur 14. Pårørendes følelse af at være velkommen på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem den pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre den pårørende er, jo mere tilbøjelighed til at svare ja til, at man føler sig velkommen på boformen.

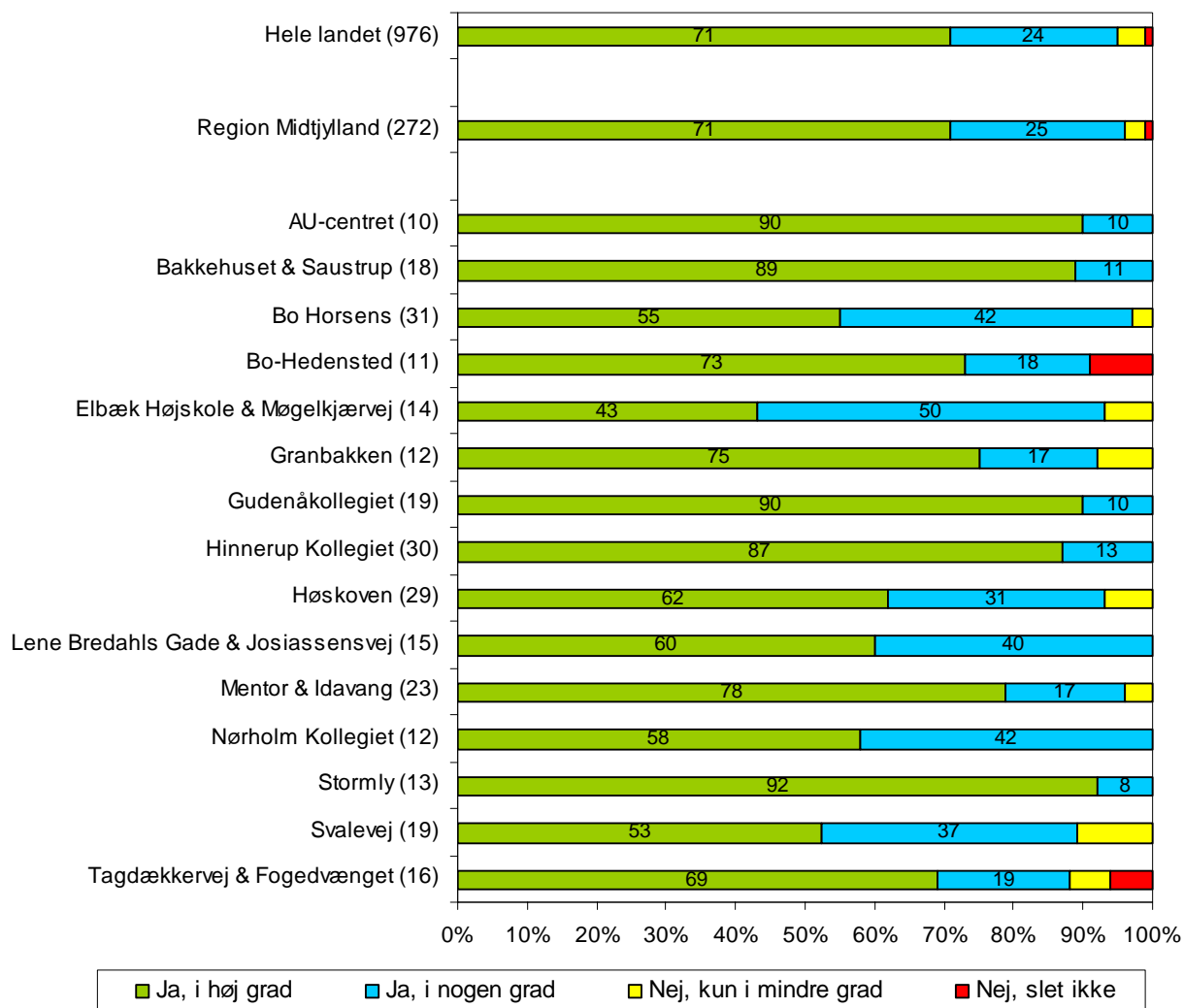
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 89 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 15: Er der en god atmosfære på boformen?

I lighed med spørgsmål 14 er der en meget stor tilfredshed med atmosfæren på de regionale boformer. Syv boformer har fået 100 % positive besvarelser, og der er kun få negative besvarelser på de øvrige boformer.

Figur 15. Pårørendes vurdering af stemningen på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem den pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre den pårørende er, jo mere tilbøjelighed til at svare ja til, at der er en god stemning på boformen.

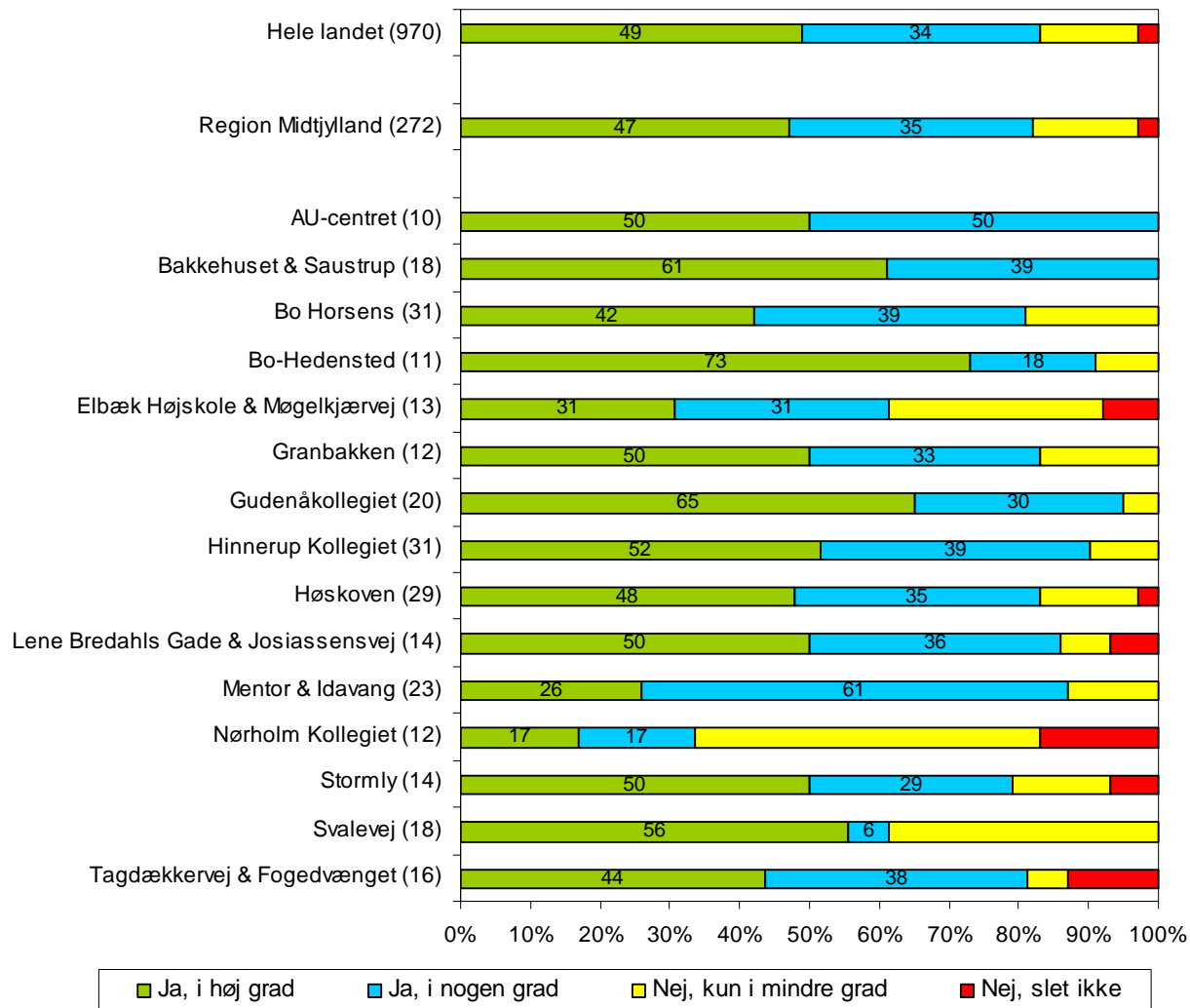
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 84 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 16: Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i beboerens liv?

De pårørende mener i nogen grad, at de inddrages tilstrækkeligt i beboerens liv. AU-centret og Bakkehuset & Saustrup har udelukkende fået positive besvarelser, mens Nørholm Kollegiet adskiller sig negativt ved at ligge et stykke under regionens gennemsnit. De øvrige boformer ligger spredt omkring gennemsnittet.

Figur 16. Pårørendes inddragelse i beboerens liv.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til den pårørendes alder, beboerens alder, antallet af besøg på boformen og den pårørendes køn. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, jo mere tilfreds er den pårørende med inddragelsen i beboerens liv. Desuden er pårørende, der besøger beboeren mindre end en gang om måneden, og kvindelige pårørende er mere tilfredse med inddragelsen.

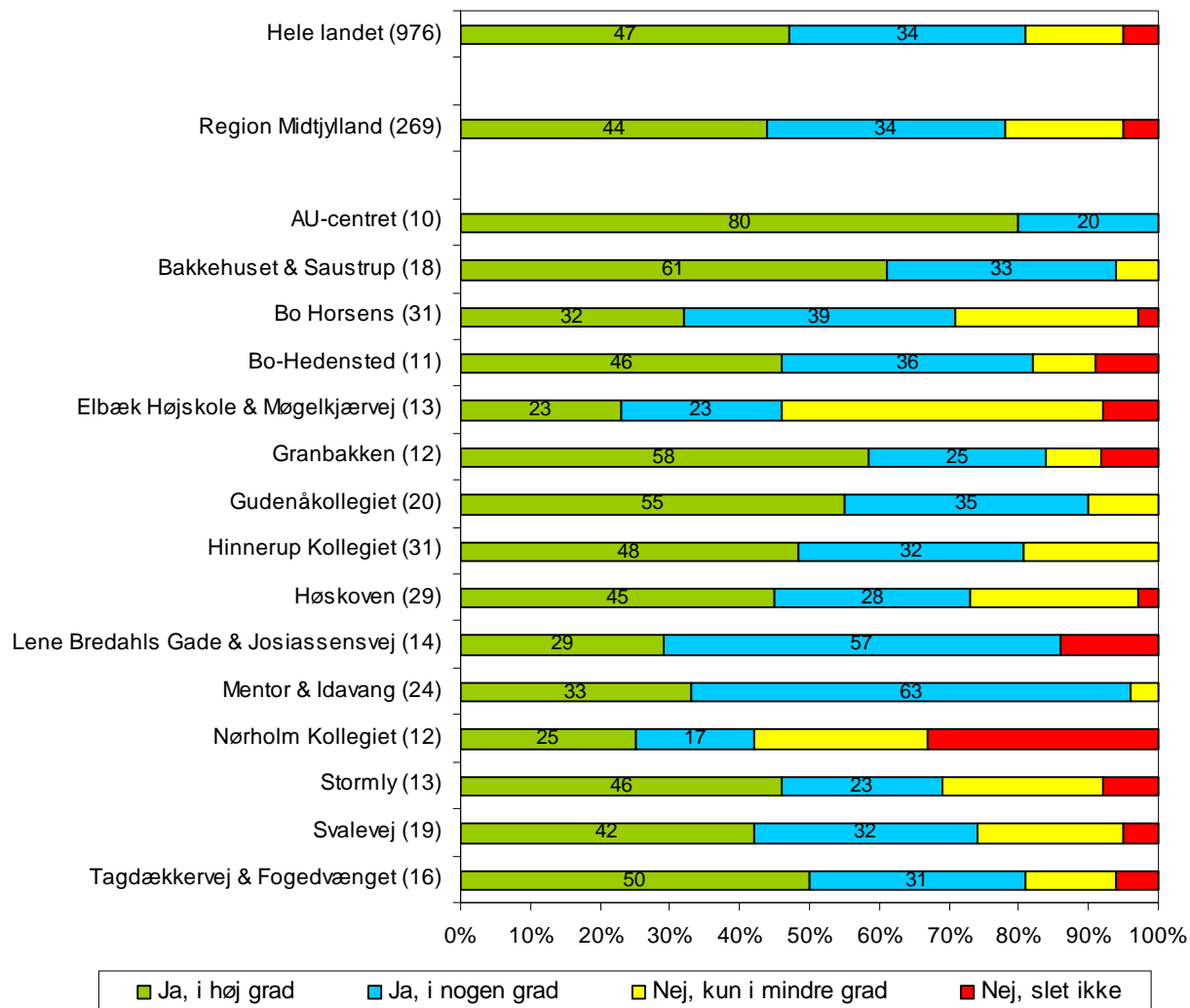
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 49 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 17: Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?

De pårørende mener i nogen udstrækning, at personalet er gode til at tage kontakt til pårørende. AU-centret har fået 100 % positive besvarelser, mens Elbæk Højskole & Møgelkjærvej og Nørholm Kollegiet har fået relativt mange negative besvarelser.

Figur 17. Personalets kontakt til de pårørende.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til den pårørendes alder, beboerens alder, antallet af besøg på boformen og den pårørendes køn. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, jo mere tilfreds er den pårørende med inddragelsen i beboerens liv.

Der er desuden en signifikant sammenhæng, der viser, at pårørende, der besøger beboeren mindre end en gang om måneden, og kvindelige pårørende er mere tilfredse med inddragelsen.

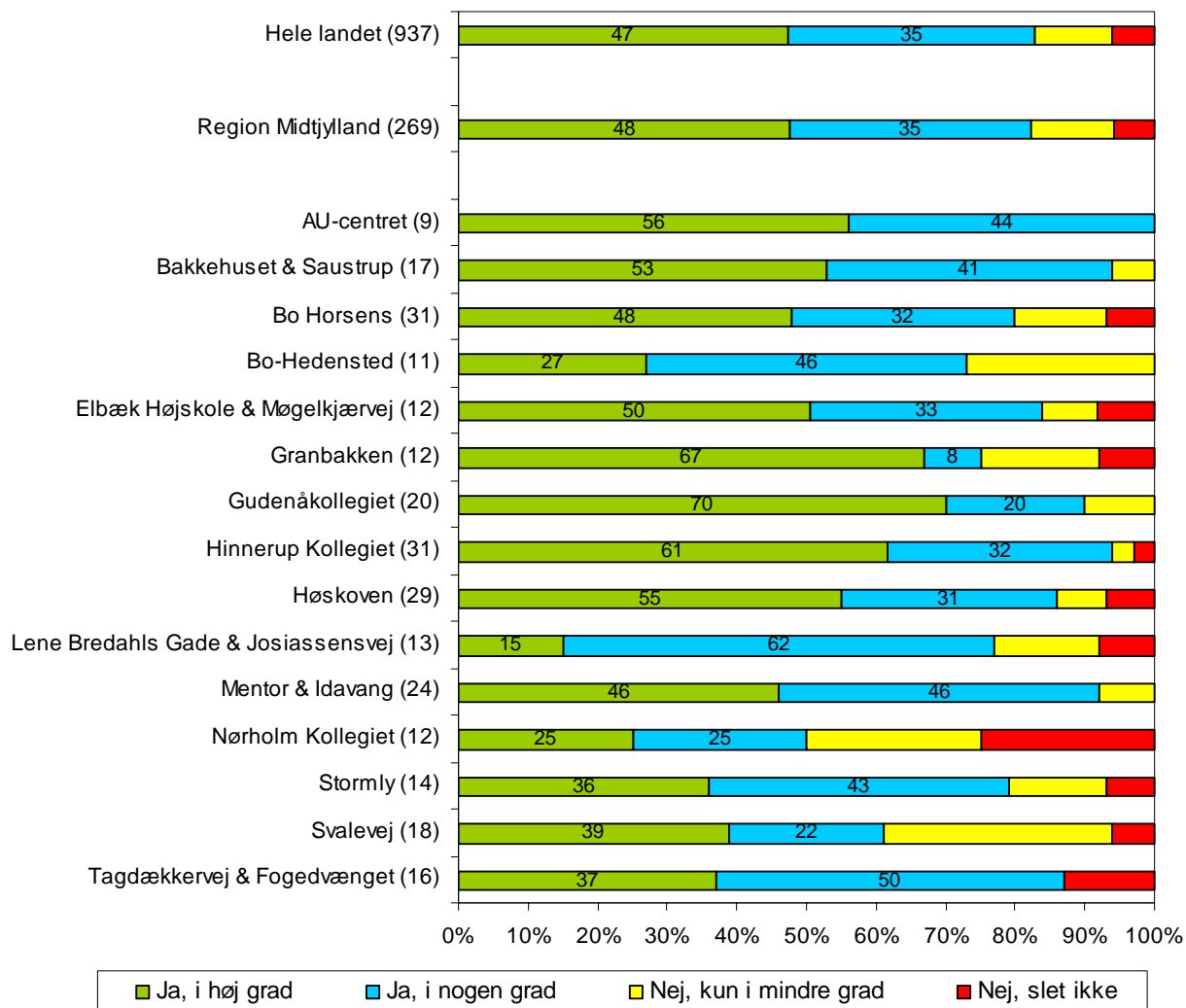
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 42 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 18: Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som pårørende?

Personalets interesse for de pårørendes viden og erfaring med beboeren vurderes meget forskelligt af de pårørende. AU-centret har udelukkende positive besvarelser, mens Nørholm Kollegiet og Svalevej ligger et stykke under regionens gennemsnit.

Figur 18. Personalets interesse for pårørendes viden og erfaring.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til den pårørendes alder, beboerens alder og den pårørendes køn. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, jo mere tilfreds er de pårørende med personalets interesse for deres erfaringer og viden.

Spredning i resultatet på landsplan

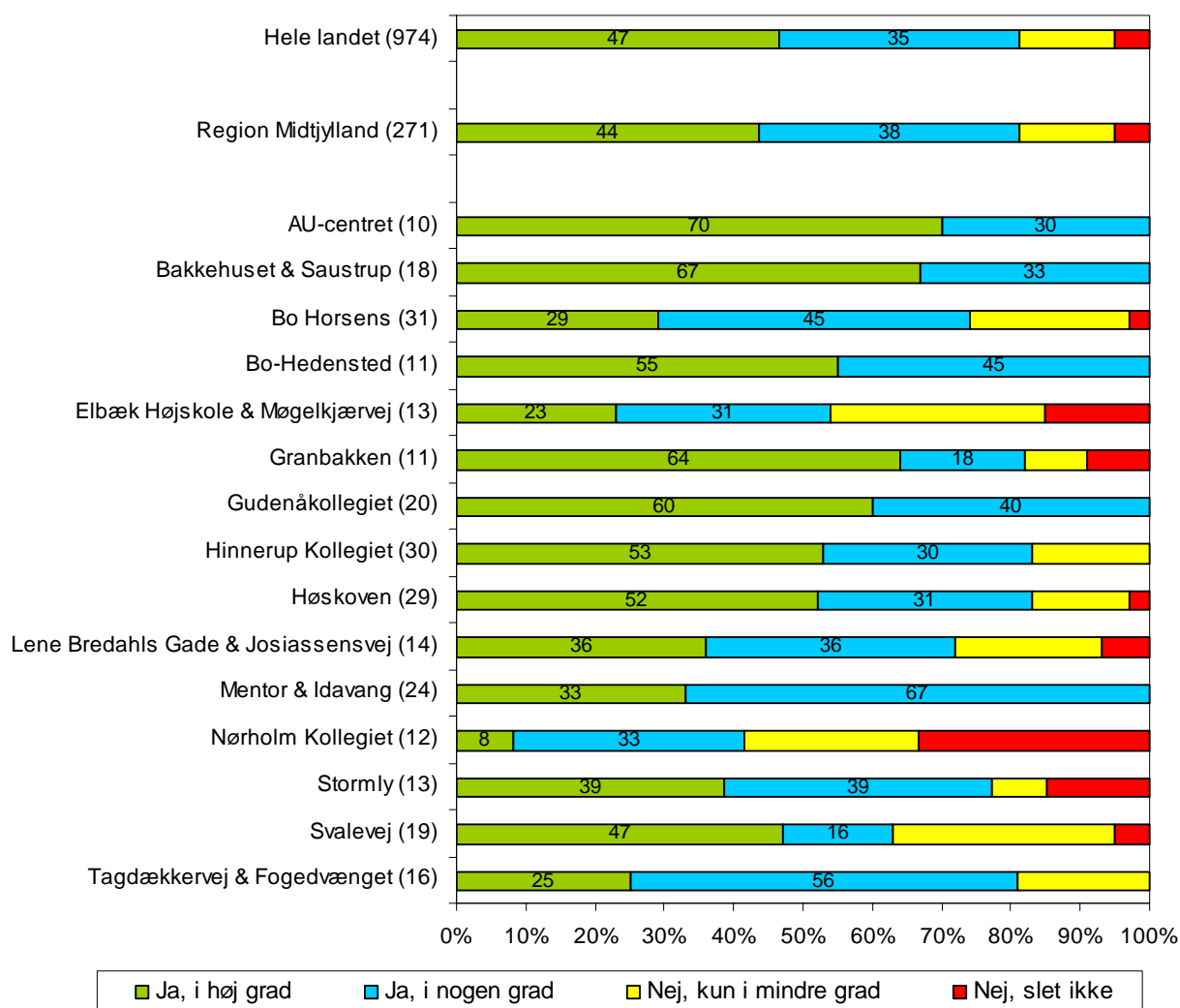
Der er kun to boformer i landet, hvor alle pårørende svarer ja til, at personalet viser interesse for deres erfaring og viden som pårørende. Spredningen i resultaterne viser derfor, at 98 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 54 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 19: Får du information om beboeren og livet på boformen?

En parentes under spørgsmålet gør opmærksom på, at udvekslingen af information kan foregå via samtaler mellem personale og pårørende, via nyhedsbreve, telefonsamtaler og lignende.

Regionens samlede resultat er tæt på landsresultatet, mens det varierer en del imellem de enkelte boformer. Fem boformer har 100 % positive besvarelser, mens Nørholm Kollegiet og Elbæk Højskole & Møgelkjærvej ligger under regionens gennemsnit.

Figur 19. Information om beboerens liv.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til den pårørendes alder og længden af beboerens ophold på boformen. Jo ældre den pårørende er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere enige er de pårørende i, at de får information om beboeren og livet på boformen.

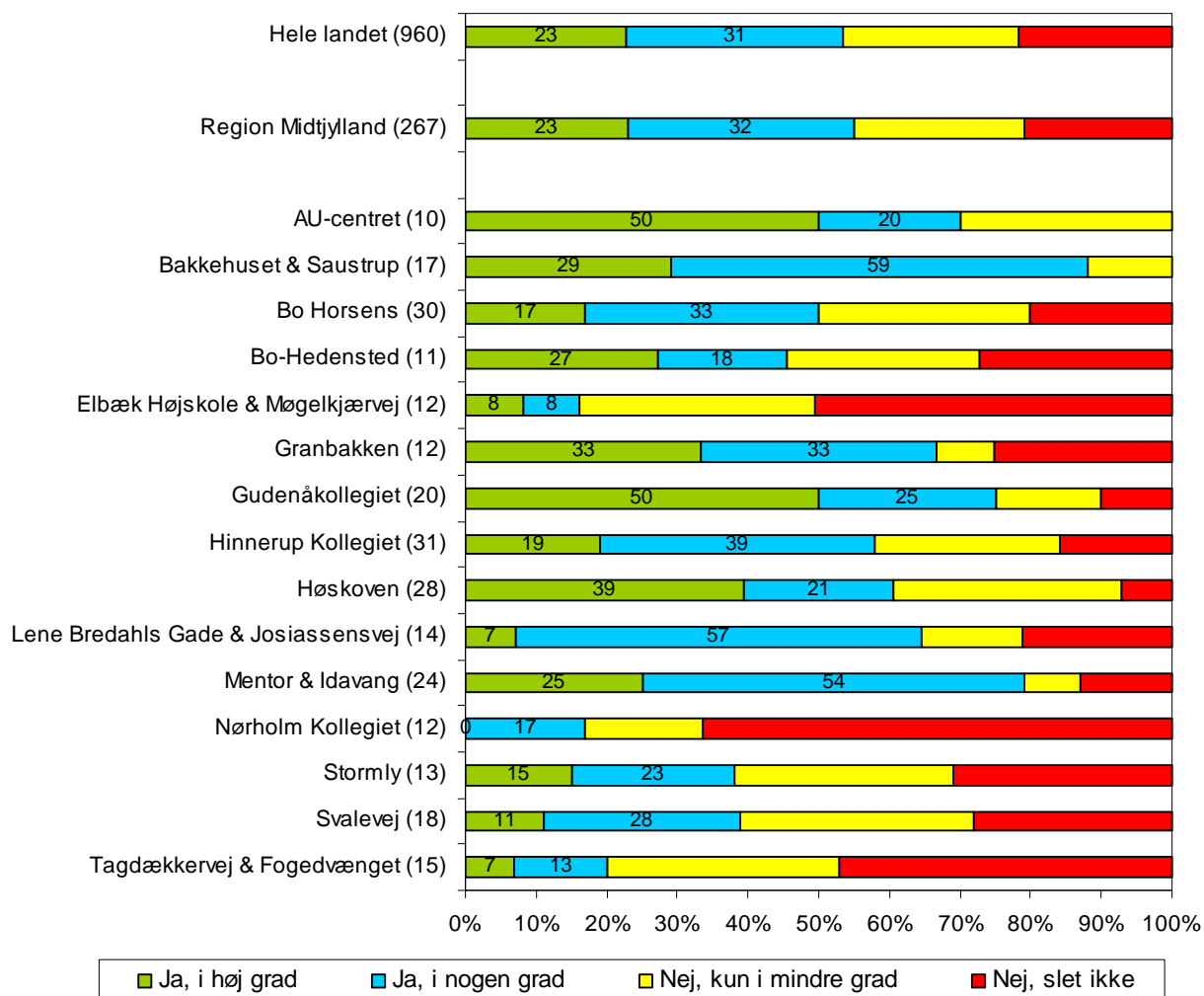
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 43 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 20: Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på boformen?

Dette spørgsmål får færrest positive besvarelser i hele undersøgelsen. De pårørende mener generelt ikke, at de får relevante oplysninger om, hvem der er ansat på boformen.

Figur 20. Information om hvem der er ansat på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til den pårørendes alder, længden af beboerens ophold på boformen og den pårørendes køn. Jo ældre den pårørende er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere tilfredse er de pårørende.

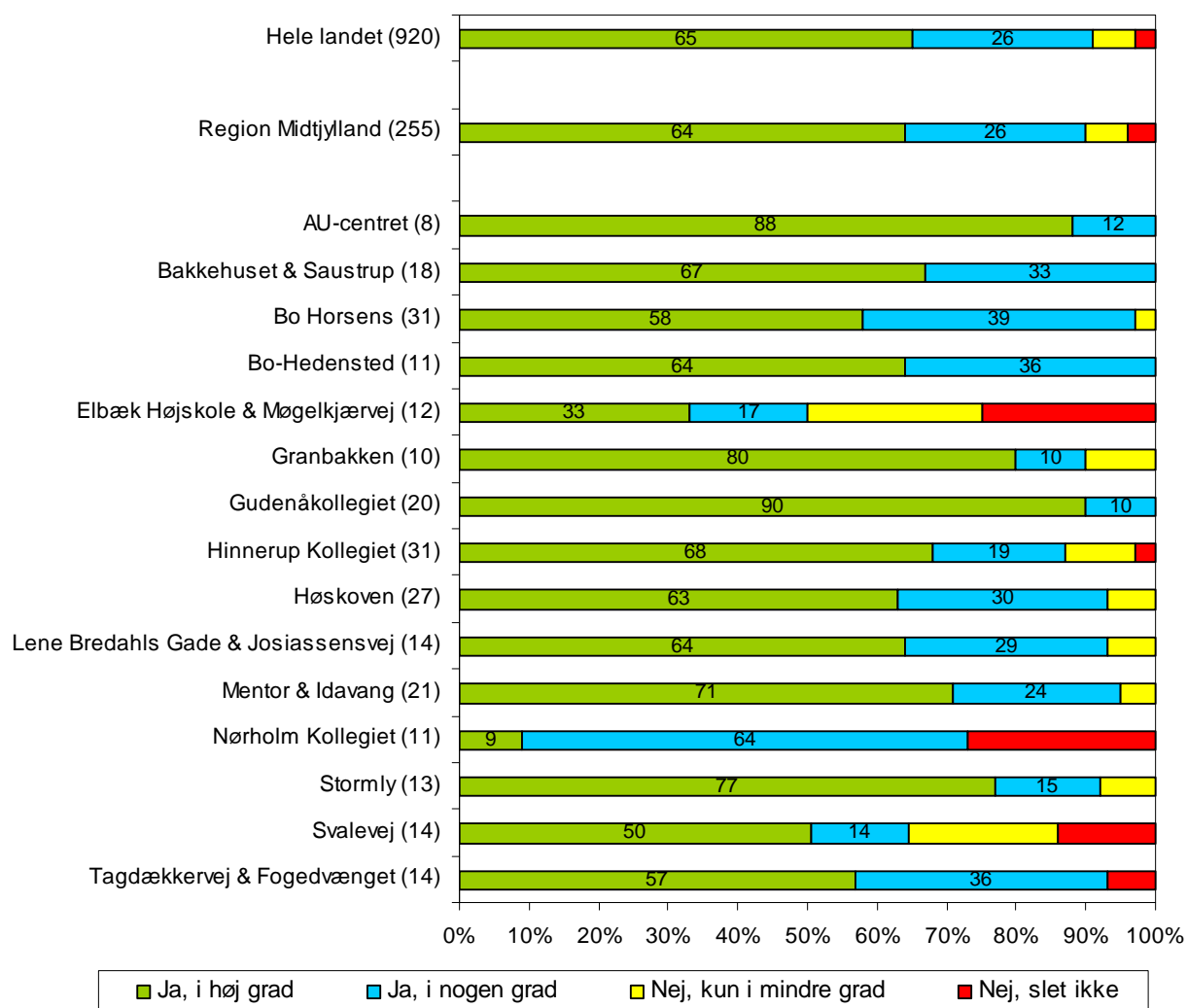
Spredning i resultatet på landsplan

I dette spørgsmål er der ingen boformer, hvor alle pårørende har svaret ja til spørgsmålet. Spredningen i resultaterne viser, at 81 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 12 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 21: Er du tilfreds med de arrangementer på boformen, hvor du som pårørende kan deltage?

Spørgsmålet vedrører f.eks. fester, møder, fødselsdage og udflugter. Besvarelsen viser, at de pårørende i stor grad er tilfredse med de arrangementer, som boformen arrangerer for både beboere og pårørende. AU-centret, Bakkehuset & Saustrup og Bo-Hedensted får udelukkende positive besvarelser, mens besvarelserne hos de øvrige boformer varierer en del.

Figur 21. Tilfredshed med arrangementer hvor pårørende kan deltage.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem beboerens alder, pårørendes alder og længden af beboerens ophold på boformen. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere tilfredse er de pårørende med arrangementer på boformen.

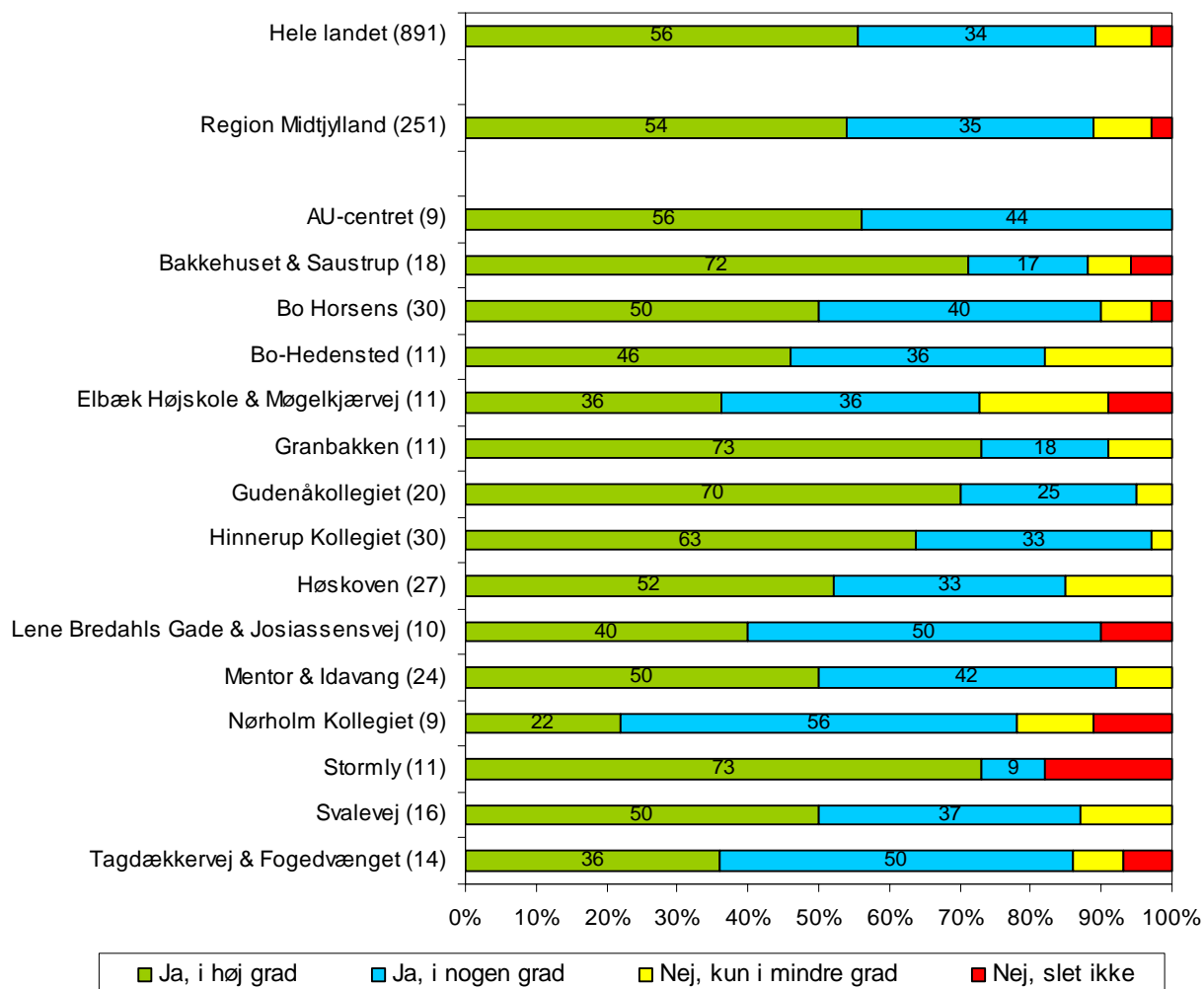
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 60 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 22: Er personale og ledelse lydhøre overfor ris og ros?

De pårørende mener generelt, at personale og ledelse er lydhøre overfor ris og ros. AU-centret får 100 % positive besvarelser, mens Elbæk Højskole & Møgelkjærvej og Nørholm Kollegiet har en mindre grad af tilfredshed.

Figur 22. Personalet og ledelsens lydhørhed overfor ris og ros.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem beboerens alder og pårørendes køn. Den pårørende er mere tilbøjelig til at svare ja til spørgsmålet, jo ældre beboeren er, og hvis den pårørende er en kvinde.

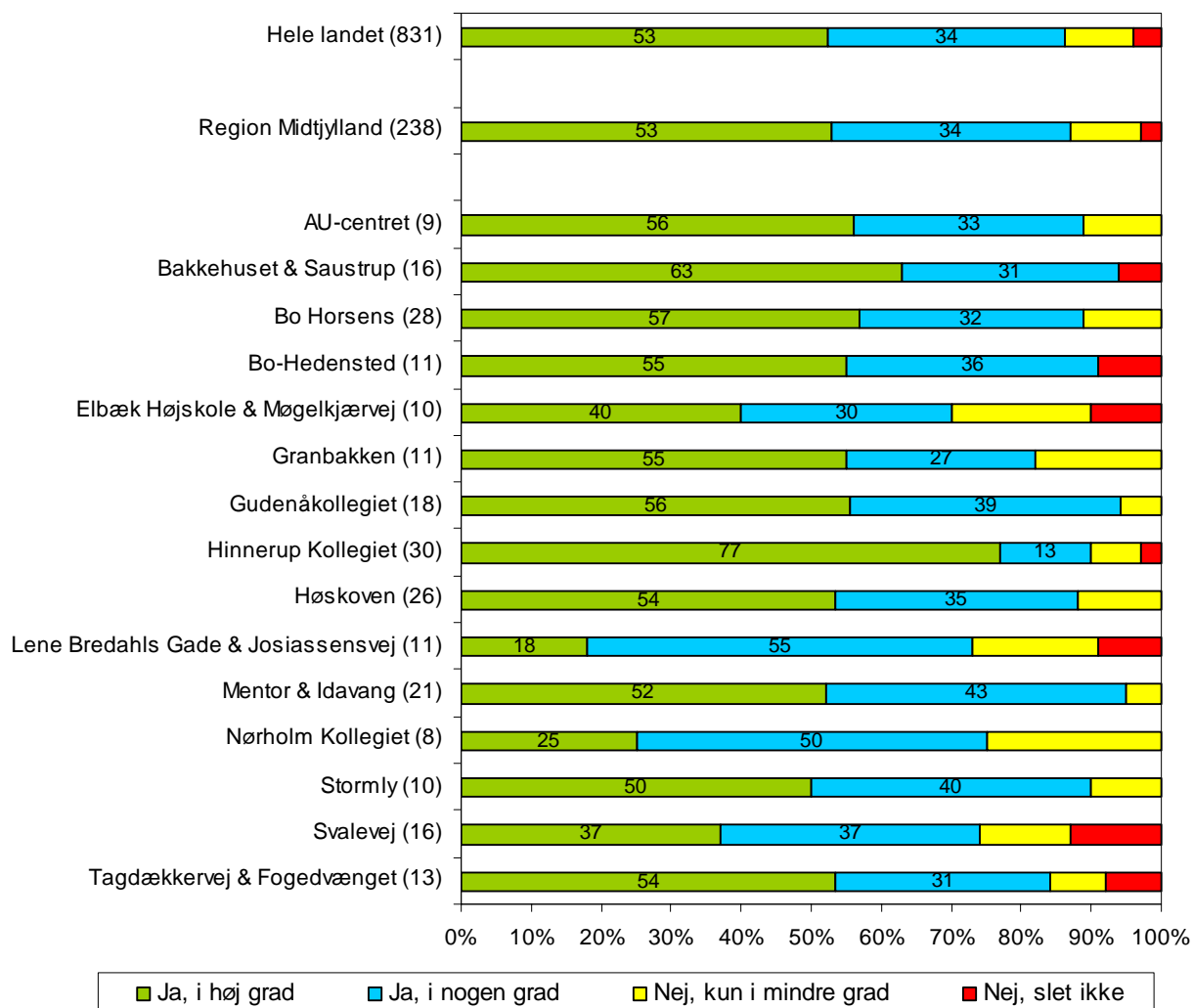
Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 73 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 23: Arbejder personalet bevidst med beboerens handleplan?

I en parentes efter spørgsmålet gøres opmærksom på, at en handleplan også kan hedde en rehabiliteringsplan, behandlingsplan eller lignende.

Figur 23. Arbejdet med beboernes handleplaner.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem pårørendes alder og besøg på boformen. Pårørende er mere tilfredse med personalets arbejde med beboerens handleplan, jo ældre den pårørende er, og hvis pårørende besøger boformen mindre end én gang om måneden.

Spredning i resultatet på landsplan

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 64 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentarer til besvarelsen

Spørgsmålet blev kun besvaret af 87 % af de deltagende pårørende. Dette skyldes, at de pårørende ikke mener, de har et tilstrækkeligt kendskab til beboerens handleplan til, at de ønsker at svare på spørgsmålet.

Spørgsmål 24: Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som pårørende?

Læsevejledning

De pårørende havde i dette spørgsmål mulighed for selv at formulere og skrive kommentarer til beboerens ophold på boformen.

92 pårørende har valgt at skrive en kvalitativ kommentar til deres oplevelser som pårørende. Et tilfældigt udpluk af disse kommentarer er gengivet på de følgende sider.

Anonymisering

For at sikre beboeres, pårørendes og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne. Der arbejdes efter helt faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN.

Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at køn, alder eller lignende er ændret. Kommentarerne er rettet for stavefejl, men er ellers gengivet som de pårørende har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejlplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed for anonymitet blevet gennemlæst af boformens ledelse.

AU-centret

- Jeg synes, det er svært at svare generelt, idet nogle støttepersoner er super gode og andre ikke! Men generelt er jeg tilfreds.
- Jeg føler, at det fungerer fint på stedet, og vi bliver orienteret om evt. problemer.
- Det er dejligt at bo der, fordi de er søde og går meget op i det, de laver, og vi bliver aktiveret godt.
- Manglende ledsager til aktiviteter uden for boformen.

Bakkehuset & Saustrup

- Jeg har et positivt indtryk af Bakkehuset. Mit problem er, at jeg bor i udlandet og derfor ikke
- kan komme på besøg så ofte som ønsket og derfor heller ikke har detaljekendskab til at give "velbegrundede" svar.
- Hvis tiden ellers er til rådighed, kører det ganske fortrinligt.
- Det er, som det skal være. Beboeren har været derude i godt 20 år.
- Man får altid svar på sine spørgsmål og er velkommen til hver en tid.
- Mangelfuld skift af sengetøj og klip af negle. Man får den kolde skulder, hvis der sættes spørgsmålstejn ved noget. Meget snak, mindre handling. Der holdes lange pauser bag lukkede døre!!!

Bo Horsens

- Mange vikarer
- Jeg kunne ønske mere information om dagligdagen og personalegruppen på boformen.
- Det er vores indtryk, at mangler skyldes tidspres.
- Med mere personale ville det give ro til bedre information.
- Vi er trygge ved personalet og hjemmet
- Bedre generel information + bedre kommunikation om institutionen, + omkring den pårørendes forhold. Gerne en mere åben ledelse. Informationsmøder kunne være en god ide.

Bo-Hedensted

- Der er inden for det sidste år blevet betydeligt bedre atmosfære og tryghed i gruppen.
- Er ikke renlig - derfor meget ofte hudløs. Jeg må gøre opmærksom på, at nu må de få beboeren til læge.
- Der er ikke altid nogen voksne i afdelingen, når jeg kommer på besøg.

Elbæk Højskole & Møgelkjærvej

- Rart at mærke personalets holdning til beboerne.
- Ud fra kontakten arbejdes der målbevidst efter handleplan, men jeg ved ikke hvor tæt.
- Der er ikke lavet handleplan på min slægtning, som har boet på boformen i et år. Min erfaring og viden som pårørende er man interesseret i, men man er ikke god til at få viden givet videre, sådan at det kommer min slægtning til gode i hverdagen.
- Meget lidt informationsmateriale (pjecer, hjemmeside, nyhedsbreve etc.) for lidt kontakt mellem pædagoger og os, uigennemsigtig pædagogisk organisation præget af fælles ansvarsforflygtigelse. Uvished om der findes handleplaner etc. Ønskeligt at der var et pårørende råd eller lign. , samt en primærkontaktperson i teamet.
- Han har kun boet der 2,5 mdr., derfor mange ved ikke...

Granbakken

- Jeg er altid blevet godt modtaget på Granbakken
- Ved at der bliver skrevet om ændringer, aftaler og andet, så ALLE hele tiden kan gøre deres bedste. Det er rart som pårørende at få svar el. oplysninger, når man ringer el. er på besøg.
- Har flere gange oplevet at praktikanter har været en rigtig god oplevelse. Det "gamle" personale kører på rutinen og "gamle" vaner. Måske beboeren vil også gerne have jævnaldrende "normale".

- Jeg bliver aldrig kontaktet af personalet - selv når der er store problemer. Når jeg selv ringer, er det "som om jeg er lidt i vejen!" Og det er jeg ked af og utryk ved! Jeg ville ønske, jeg kunne blive bedre informeret om forholdene på institutionen!!
- Min bror har kun boet på nuværende bosted i 2 mdr.

Gudenåkollegiet

- Personalet er kanon gode, når der opstår akutte problemer, så sætter de ind med alle de ressourcer de har. Min søn har fået et dejligt liv, dette kan vi delvis takke dem for.
- Jeg er meget tryk ved at overlade min datter på Gudenåkollegiet
- Synes der er for få meningsfyldte og motiverende arbejdsopgaver til beboerne.
- Det eneste, vi kan finde er Tidsrøver: Administration, møder, kursus. Ligger skønmæssigt meget højt, ca. 30-40 % af den tager man fra de handicappede, og det bliver mere og mere, ca. 3-5 % pr år.
- Føler mig meget velkommen af personalet, når jeg kommer på besøg og fornemmer en god atmosfære.
- Vedr. handleplan, så forbliver livet for beboeren som før, statusmøderne imellem.

Hinnerup Kollegiet

- Altid imødekommenhed - samt et kæmpe engagement af hele personalet.
- Et skønt personale.
- Det er det bedste der er sket for vores søn, at han fik et tilbud om en boform, der passer til ham.
- Hjælp til beskæftigelse / uddannelse kan godt blive bedre.
- Spørgsmål 14-24: Kontaktformer og omgang i huset er optimal.
- En tæt og jævnlig kontakt mellem personale og pårørende er med til at skabe tillid indbyrdes. og det er ofte kun nødvendigt med en ganske kort samtale, hvis der er problemer, på den måde er den jævnlige kontakt også tidsbesparende.
- Føler beboeren er i venlige og kompetente hænder. Nyder selv at komme der.
- Vi henvender os aldrig forgæves.
- Det er et dejligt sted, de kan ikke få det bedre, med så dejlige og søde pædagoger.
- Ved besøg opleves igen megen uro - manglende tid fra pædagogernes side. Ligeledes vores barns frustration over at bo et sted med så forskellige beboere - fra autisme til Asberger syndrom. En mere homogen boform ønskes.
- Man føler sig altid velkommen som pårørende på Hinnerup Kollegiet. Personalet er utroligt gode til at overføre beskeder man giver til de næste der har vagt eller lign.
- Glæden over tydelige fingeraftryk sat af Inge Hermansen og Grete Gjøøl.

- Der har indtil nu været et møde og en fest - men det forløb fint. Jeg er ikke blevet informeret om handleplan etc., kun om at en sådan skulle udarbejdes. Jeg formoder, der må være sket noget, beboeren har været på stedet i et år!

Høskoven

- Personalet yder en god indsats, med der kunne godt være brug for "flere hænder".
- Har været yderst tilfreds. Har været tryk.
- Tidligere godt samarbejde, men med nye faggrupper er alt ændret.
- De er meget positive, selv med det pres der er på personalet.
- Det føles ikke som en institution, men som et fristed.
- Er sjældent på bostedet. Ser klienten i weekends.
- God plan. Men den bruges ikke.
- Har i de sidste par år ikke set handleplanen, med det formoder jeg forstået, at der arbejdes ud fra tidligere handleplaner.
- Ikke den samme hygge sammen med de andre beboere som før ombygningen, det savner vi.
- Arrangementer kunne bedres i form af hensyntagende aktiviteter for de beboere der har børn, børnerådgivningsgrupper eller andre aktiviteter.
- Jeg er blevet aflastet MEGET.
- Det er altid en god oplevelse at komme på Høskoven.
- Alt for travlt, for meget udskiftning, også af kernemedarbejdere.
- Der loves i nogen grad mere end der holdes!!!
- Oplever, at forstander og leder "ved bedre" og handler hen over hovedet på beboerne og pårørende. Vigtige beslutninger bliver ikke diskuteret med disse, men tromles igennem. Det er ikke, at jeg ikke har kontaktet og mødt op hos pågældende leder. En diktatorisk ledelse, som jeg oplever det. Og jeg sætter spørgsmål ved lederkompetencen. Samtidig har jeg de sidste 2 år, været nødsaget til at være mere aktiv, både med gøremål, men også med beboernes personlige sikkerhed og velbefindende.

Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej

- Handleplanen laves og parkeres på hylden. Ingen opfølgning overhovedet.
- Hvor der er svaret ikke relevant, er det, fordi min mor selv orienterer mig, og det er sådan, det er ønsket.
- Ikke andet end ros!

Mentor & Idavang

- Det er min opfattelse, at personalet er engageret, men da det er en svær opgave at få vores søn til at falde til på stedet, ønsker personalet mindst mulig kontakt mellem beboeren og pårørende. De mener han bliver urolig og vil hjem hvis vi taler med
- Handleplan er svært da beboeren er utrolig svingende i sin kunnen/laden.
- Der er for mange, der blander sig i hans økonomi.
- På grund af stor udskiftning blandt personalet er kontakten mellem personalet og os i perioder svingende.
- Kunne ønske mig at vide lidt mere. Eventuelle små konflikter og misforståelser kunne måske undgås med min søn.
- Der er for mange skift i personalegruppen.
- Tryghed, struktur og forudsigelighed falder let fra hinanden. Der bruges alt for mange timer til rapport og personalemøder mm hver uge.

Nørholm Kollegiet

- Det er ærgerligt, at man ikke får oplyst, når der kommer en ny kontaktperson på min pårørende, så man evt. har en kontakt angående den pårørende
- Jeg synes ikke, at jeg får at vide, hvad der sker omkring min broder. Jeg får det at vide af ham selv. Hvis han husker det.
- Jeg har selv måttet give besked om, at jeg ønskede at deltage i statusmøde - beboeren havde fået besked om at der ikke kunne deltage nogen pårørende, selvom hun havde bedt om at få mig med.
- Jeg er meget tryk ved, at min bror bor på stedet og føler, at han er i gode hænder, hvilket er meget vigtigt for mig som pårørende!

Stormly

- Gode.
- Beboeren orienterer selv om personaleændringer.
- Flere hjælpemidler er utidssvarende.
- Det er min oplevelse, at det er et godt personale de har på Stormly.
- Sparsomme informationer om beboeren samt stedets visioner og målsætninger. Vi har ALDRIG hørt om handleplaner for denne beboer. Har oplevet at personalet reagerer aggressivt, når mangler bliver påtalt. Der er ingen synlighed omkring kontaktpersoner eller ansatte.

Svalevej

- Der er ingen arrangementer overhovedet.

- Det faste personale gør en kæmpe indsats for at få det til at køre. Alt for mange afløsere uden erfaring.
- Da der tit er afløsere/vikarer, er det svært at få noget at vide om ens pårørende. De skriver ikke så meget om, hvad de foretager sig sammen med beboerne.
- Arrangementer på hjemmet er altid hverdagsaftener og har endnu ikke kunnet deltage pga. aftenarbejde.
- Så vidt vides er der endnu ikke lavet handleplan på trods af beboeren har boet på stedet i ca. fem måneder nu.
- Handleplan ikke oprettet / vi er ikke informerede.
- Handleplanen holder aldrig, der mangler uddannet personale.

Tagdækkervej & Fogedvænget

- Jeg synes, det har været svært at få et ordentligt samarbejde. Jeg bliver henvist til skiftevis forstander som så henviser til afdelingsleder. Jeg har selv måttet sætte meget i værk, så vores barn har fået noget at tage sig til i dagtimerne. Jeg har kæmpet for, at vores barn kan få tildelt de hjemmetimer, så han kan få en indholdsrig tilværelse, som han gerne vil have. Det er jo nu, verden skal opleves, og det er svært, når man får tildelt x antal ledsagertimer om måneden og har behov for hjælp til toilet besøg, spise, lave mad osv.
- Ønsker mere sammenhold mellem alle beboerne. De er for delte.
- Kunne godt tænke mig lidt mere kontakt, har haft møder om det, håber på det bliver bedre.
- Har en oplevelse af at skulle holde fast i behandlingsplanen omkring det fysiske - ca. hver 3. mdr. - så kører det også optimalt i den periode. Et dejligt sted at komme som pårørende, føler sig meget velkommen. Synes dog med den forholdsvis store normering og uddannelseskapacitet, at kontinuiteten og aktivitetsniveauet skulle være højere. Opleves for mange "døde" perioder i rehabiliteringen.
- De er bare gode.
- Det skaber tryghed for mig som pårørende, at beboeren har kontakt med personalet hver dag.
- Jeg savner en hjemmeside for institutionen.
- Et trygt sted at være. Pænt og rent, god og sund mad - Men dyrt!
- På Tagdækkervej svarer de faktiske forhold ikke til servicedeklarationen!

Stjernespørgsmålet

Spørgsmål 25: Hvad er dit samlede indtryk af beboerens ophold på boformen?

Begrundelse for antallet af stjerner

De pårørende bliver bedt om at begrunde deres tildeling af stjerner med deres egne ord. Det har 73 % gjort. Disse kommentarer er gengivet nedenfor.

Kommentarer er ikke repræsentative

Det er vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative for de pårørendes samlede indtryk af boformerne. I denne slags undersøgelser er der ofte en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk indtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes bemærkninger til mindre tilfredse afkrydsninger end til tilfredse afkrydsninger. Det giver derfor ikke mening at optælle kommentarerne efter om de er kritiske eller positive. Kommentarmaterialet skal derfor behandles kvalitativt.

Læsevejledning

De to sidste spørgsmål i undersøgelsen skal besvares med et antal stjerner og den pårørendes egne ord.

Først skal afgives et antal stjerne som svar på spørgsmålet om det samlede indtryk af beboerens ophold på boformen. Derefter bliver den pårørende spurgt:

- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for beboerens ophold på boformen?

I det følgende fremstilles et tilfældigt udpluk af de pårørendes samlede vurdering af en af de regionale handicapboformer.

Først angives det antal stjerner, den pårørende har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerne læses. Nederst står svaret på, hvad der har størst betydning for beboerens ophold på boformen.

Anonymitet

For at sikre beboeres, pårørendes og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne. Der arbejdes efter helt faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattes med NN.

Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at køn, alder eller lignende er ændret. Kommentarerne er rettet for stavefejl, men er ellers gengivet som de pårørende har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Komentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed for anonymitet blevet gennemlæst af boformens ledelse.

AU-centret, Bofællesskabet Lyksborgvej

4 stjerner

Fordi vi ved, at der er personale, vi kan ringe til, hvis der er problemer.

Størst betydning: *At have sin egen lejlighed, hvor man selv kan bestemme og have gæster på besøg.*

4 stjerner

Når jeg snakker med ham, giver han udtryk for, at han har det godt. Han er tilfreds.

Størst betydning: *At der er kontakt til personalet, når han har behov. Der bliver holdt øje med ham. Vi er også trygge ved boformen.*

5 stjerner

Fordi min søn befinder sig rigtig godt i bofællesskabet.

Størst betydning: *At han betragter det som sit hjem og føler sig tryk, og at der altid er nogen at snakke med, når behovet er der.*

4 stjerner

Tryghed, nærvær, samvær, oplevelser som styrker sammenholdet

5 stjerner

Fordi personalet er rigtig søde og kan se min far er rigtig glad for at bo der, og det betyder alt for mig.

Størst betydning: *At der bliver taget godt af dem, og de sørger for at aktivere dem, og det er dejligt. Det er alletiders sted.*

AU-centret, Botræningen Sportsvej

4 stjerner

Når der er en eller anden, der har noget at fortælle os, er de gode til at kontakte os, og at vores dreng har fået meget ud af at bo der efter sin ulykke.

Størst betydning: *At han får lært at føre en tilværelse udenfor boformen, så han kan klare sig selv mest muligt.*

4 stjerner

Beboeren er glad og vældig tilfreds med bostedet, de andre beboere og personalet.

Størst betydning: *Der er altid en, som har tid til at snakke og lytte, så man føler sig aldrig alene.*

4 stjerner

En glad beboer som betyder, at personale og omgivelser er gode.

Størst betydning: *At blive så selvstændig som muligt. Lære at bevarer /vedligeholde kammeratskab. At bevarer livsglæden.*

4 stjerner

Fordi boformen + personalet opfylder de behov, beboeren pt. har

Størst betydning: *Den store selvbestemmelse til også at have ansvar for egen situation, i.e. (genop)træning på bodelen.*

Bakkehuset

4 stjerner

Han har det godt, men flere hænder ville gøre det enestående.

Størst betydning: *At han bliver set og hørt der hvor han er og bliver respektfuldt behandlet.*

4 stjerner

Vi er meget bevidst om den enkeltes behov og giver beboerne meget kærlig omsorg.

Størst betydning: *Opmærksomhed - hygge – pleje.*

5 stjerner

Fordi jeg er meget godt tilfreds og tryk ved Bakkehuset.

Størst betydning: *Der bliver taget hensyn på alle måder.*

4 stjerner

I håb om endnu mere lydhørhed vedr. ris og ros.

5 stjerner

Fordi det er et godt personale og et dejligt sted at være, man er altid velkommen.

Størst betydning: *At personalet forstår at tyde beboernes behov, selvom al tale er væk, der kommunikerer med øjnene. Det er det meste der fungerer.*

4 stjerne

Jeg har et generelt godt indtryk af Bakkehuset, dets personale og de andre beboere.

Størst betydning: *Trygge og forudsigelige rammer - med kendte folk/personale. Det virker som at Bakkehuset har klaret flytningen og omstruktureringen.*

4 stjerner

Vi synes, at godt er det, der dækker vores opfattelse af boformen.

Størst betydning: *At der er mindst mulig udskiftningen af personale. Kærlig omsorg.*

4 stjerner

Tid, nærvær, omsorg

4 stjerner

Min datter har det godt på bostedet - kunne ikke bo andre steder, men mere aktivitet ville være ønskeligt.

Størst betydning: *At hun bliver passet og plejet, som hun har behov for. At hun føler sig tryk ved personalet og andre beboere.*

Bo Horsens

5 stjerner

Boformen er god

Størst betydning: *Glad for at være der*

4 stjerner

Størst betydning: *Fællesskab - Sammenhold*

3 stjerner

Man kunne ønske mere personale

Størst betydning: *Tryghed*

3 stjerner

Udtrykker manglende fællesskab

Størst betydning: *Beskæftigelse i fællesskaber - Deltage i daglige opgaver - havearbejde, rengøring - Hjælper med alm. arbejde ude og inde med "samarbejde" opnås meget.*

3 stjerner

For stor udskiftning af personalet (dårligt).

Størst betydning: *At det er trygt at være der og at det bliver et hjem så meget som muligt, og at der er rent og hyggeligt.*

5 stjerner

Fordi jeg er glad for hendes ophold på bofællesskabet. At hun har et sted, når jeg ikke er her mere.

Størst betydning: *At hun er tryk og glad - som mongol lærer hun at leve et godt liv*

5 stjerner

Den opmærksomhed de giver den enkelte beboer er unik, at de kender beboerens personlighed mærkes tydeligt.

Størst betydning: *At de er trygge og har tillid til personalet er for mig, som deres eneste slægtning, vigtigt.*

4 stjerner

Han er glad og trives.

Størst betydning: *Samværet med øvrige beboere og personale.*

4 stjerner

Det blev kun "godt" fordi det altid kan blive bedre i forhold til besvarelserne.

Størst betydning: *At han trives og har det godt, har han ikke det kan vi mærke det på ham, og som regel er han for det meste glad.*

4 stjerner

Boformen på Amaliegade er dårlige. Værelserne på flere etager er i dårlig stand og er meget besværlige for både personale og beboerne

3 stjerner

Der har været mange vikarer i en lang periode det har givet meget utryghed for alle, også for beboeren.

Størst betydning: *At beboeren er tryk og har brug for kendt personale. At beboeren har et værdigt liv.*

5 stjerner

Fordi mit barn er glad og trives. Det kan man kun takke personalet for.

Størst betydning: *At personalet er, som de er. At stedet ligger i landlige og rolige omgivelser.*

2 stjerner

Duer ikke til kørestolsbruger.

Størst betydning: *At de føler sig trykke.*

4 stjerner

Størst betydning: *At der bliver taget hensyn til den enkelte beboer, og at der vises respekt for beboerne.*

4 stjerner

Størst betydning: *Et stabilt personale, god atmosfære og meget tryk.*

4 stjerner

Stedet er et hjem og ikke en institution. Omgivelserne passer til ham. Personalet er af høj standard men er for få til beboersammensætningen.

Størst betydning: *At der bliver plads til oplevelser og "en til en" og der kniber det.*

3 stjerner

For det meste dygtige pædagoger, god atmosfære. Men værelset er for lille, skal sove på sovesofa. For mange vikarer.

Størst betydning: Trygheden, personale døgnet rundt. Respekt, oplevelser ud af huset.

4 stjerner

Min fætter virker altid glad, og vi har kun haft gode indtryk af stedet.

Størst betydning: At der er det fornødne personale til at skabe tryghed og en god atmosfære, og at beboerens personlige behov bliver varetaget.

4 stjerner

Der mangler personale og nogle aktiviteter.

Størst betydning: trygheden.

3 stjerner

Skiftende personale (sygdom).

Størst betydning: Tryghed og omsorg

4 stjerner

Fordi vores søn føler sig tryk ved det meste af personalet.

Størst betydning: Trivsel og tryghed.

4 stjerner

Gode oplevelser på bofællesskabet

Størst betydning: At være mindre afhængig af familien.

5 stjerner

Den opmærksomhed, de giver den enkelte beboer, er unik, at de kender beboernes personlighed mærkes tydeligt.

Størst betydning: At de er trygge og har tillid til personalet, er for mig som deres eneste slægtning vigtigt.

3 stjerner

Størst betydning: Tryghed, ro og tillid.

5 stjerner

Med de midler de har.

3 stjerner

Godt fordi de basale behov opfyldes – skidt, fordi primær pædagog er ny. For lidt aktivitet/stimulation. - Igen for lidt personale.

Størst betydning: Kan ikke besvares. Som at vælge imellem pest og kolera. Kost, hygiejne, søvn, helbred, alt er vitalt. Vil derfor pege på største mangel - Livskvalitet pga. boformen er et opbevaringssted uden særlige aktiviteter for unge mennesker.

3 stjerner

Trygge rammer, men for lidt udvikling.

4 stjerner

Størst betydning: At hun er glad for at bo der.

4 stjerner

Størst betydning: Veluddannet, empatisk personale fordelt på forskellige aldersgrupper (bl.a. erfaring) og på køn - gerne lidt flere mænd.

Bo-Hedensted

4 stjerner

Målrettet pædagogik, hvor autisme er det primære handicap.

5 stjerner

Det er ren U.G. Det fungerer godt.

Størst betydning: *At beboeren føler sig hjemme*

5 stjerner

Personalet gør meget for at man har en meningsfuld tilværelse. Han gør fremskridt. Mit indtryk er, at han er meget glad for at bo der.

Størst betydning: *Beskæftigelse - En skemalagt dag - Rutine - Kendt personalet - Ude aktiviteter*

4 stjerner

Vi er tilfreds på den måde, at vi føler personalet yder deres bedste, men normeringen er for dårlig.

Størst betydning: *Omsorg/Nærvær - Ferier og aktiviteter ud af huset*

3 stjerner

For dårlig pasning

Størst betydning: *At de bliver plejet, så de ikke får unødige smerter*

3 stjerner

Det gode er, når der sker meget uden for huset. Han vil gerne opleve noget. Han sidder for meget alene på sit værelse.

Størst betydning: *Sund mad, kærligt personale der har tid til dem, og mere ud af huset og at der bliver gjort ordentligt rent og rent tøj på.*

4 stjerner

Fordi jeg primært er tilfreds, men der er ting, jeg ønsker anderledes.

Størst betydning: *Viden om autisme/ mulighed for at føre denne viden ud i livet.*

4 stjerner

Dygtige og engageret kontaktperson, sød forstander.

Størst betydning: *Tryghed - Forudsigelighed - Hensyn til personligheden.*

4 stjerner

At de er trygge

5 stjerner

Jeg synes ikke, beboeren kan have bedre tilværelse med de handicaps, han nu har. Det er utroligt, så godt der bliver taget sig af dem.

Størst betydning: *Medarbejderne og omgivelserne og tilbud*

4 stjerner

Min søn virker glad for at være på bostedet, og vi synes han får en god støtte og omsorg, som han har brug for.

Størst betydning: *Tryghed, overskuelighed, hjælp i det daglige.*

Elbæk Højskole

4 stjerner

Ingenting kan være 100 % perfekt med beboernes vanskeligheder.

Størst betydning: *Den daglige træning af rytmer og rutiner*

4 stjerner

Jeg synes der er god balance mellem rammer og frihed. Kanon, at det endelig er lykket også at balancere medicin og passende arbejde.

Størst betydning: *Rammer og regler der giver mulighed for at have et så "normalt" liv som muligt. At finde kompetencer og anerkende dem.*

4 stjerner

Jeg er godt tilfreds, intet er 100 % - men Elbæk gør det godt.

Størst betydning: *Udvikling - udvikling - udvikling. På sigt egen lejlighed i nærhed af familien med god daglig støtte.*

5 stjerner

Det er første institution (ud af 5) som er gearret til at tage sig af AD/HD personer.

Størst betydning: *Han er tryk, tages alvorligt, de er rummelige over for personer med AD/HD*

3 stjerner

Stedet har de bedste rammer jeg har set i form af nye bygninger. Man oplever generelt på disse steder mangel på udd. personale med ERFARING og ingen ressourcer til aktiviteter som er vigtige for denne gruppe.

Størst betydning: *At personalet er opsøgende, interesseret, har "fingerspidsfornemmelse", erfaring, ikke har berøringsangst. Aktiviteter, medicin, kost, motion.*

Fogedvænget

5 stjerner

Fordi stedet bare er så godt! Det kan ikke være bedre.

Størst betydning: *Tryghed. Omsorg. Venlighed. Fasthed. Hjælpsomhed. Overbærenhed. Tålmodighed.*

5 stjerner

At han er glad for at være der. Alle er søde og positive, ingen sure miner.

Ingen stjerner

Beboeren er glad for samværet med andre unge.

Størst betydning: *At der er tilpas uddannet ansvarsfuld hjælp. At de ansatte er opmærksomme og har tid til beboeren.*

5 stjerner

Jeg kan se, at beboeren trives - derfor har jeg det også godt.

Størst betydning: *Tryghed, "kendte" ansigter, at nogen tager initiativer.*

4 stjerner

Er et godt tilbud - men ved større planlægning kunne det blive 5.

Størst betydning: *Fysisk og psykisk træning - og respekt for den enkeltes særegen.*

4 stjerner

Tryghed og nærhed

4 stjerner

Det virker fornuftigt

Størst betydning: *Der bliver taget hånd om dem, og de følger det selv på den måde I er der bedst for denne gruppe så der er overskud til fornøjelser.*

4 stjerner

Boformen har fået ham ud af isolation og ensomhed.

Størst betydning: *Bocenteret for sen hjerneskadet er et af de bedste tiltag der er lavet, så man undgår, at de sidestilles med evnesvage (med al respekt for disse mennesker). Dermed kan de senhjerneskededes behov dækkes langt mere nuanceret.*

Granbakken

3 stjerner

1) Nye rammer fysisk. 2) Strukturen/daglig rytme skal falde på plads. 3) alle skal vide/kende den nødvendige pædagogiske linie.

1) Den rigtige adfærdsstyring 2) Den pædagogiske indsats.

Min søn er under omstændighederne "bare" blevet placeret på denne nye institution - de andre beboere er meget udadrettede, og det er min søn ikke - han passer slet ikke ind i institutionen.

Størst betydning: *Beboernes ophold skal give dem tryghed og behandling til at kunne få et værdigt liv med det handicap de har, og forståelse af dette gennem ordentlige handleplaner/mål!*

4 stjerner

Jeg kender kun få af beboerne endnu med har et godt indtryk

Størst betydning: *Trygge rammer, omsorg, opmærksomhed, aktivering.*

4 stjerner

Tryghed. overskuelighed.

5 stjerner

Da min søn har boet der i flere år, og der har aldrig været grund til andet end ros.

Størst betydning: *At beboeren er glad og godt tilfreds.*

5 stjerner

Et dejligt hjemligt sted med superbt personale med hjerte og forståelse og ikke mindst ekspertise for de unge med hver deres behov.

Størst betydning: *Forudsigelighed, tryghed og nærvær. At "nogen" har "styr på" alle hans ting og "bekymringer".*

5 stjerner

Fantastisk personale på trods af ikke ideelle rammer. Flere boformer af samme kvalitet, venligst.

Størst betydning: *Social kontakt og samvær med ligesindede unge" Samt igen det fantastiske personale.*

3 stjerner

Fordi datteren er rimelig tilfreds med bostedet, og da det er hendes ve og vel det kommer an på, kan jeg jo til dels se gennem fingre med personalets opførsel.

5 stjerner

I forhold til vores datters behov vurderer vi, at Granbakken pt. er det bedste tilbud.

Størst betydning: *1. Overskuelighed og stabil personalegruppe. 2. Relationen til de andre*

beboere.

5 stjerner

Fordi det er så godt et sted for de unge.

Størst betydning: *At de befinder sig godt og er glade*

5 stjerner

At han fra start altid har været glad for at bo der. Vi har altid haft et godt samarbejde med personalet.

Størst betydning: *At han føler sig tryk og glad. At han får udviklet sine sociale færdigheder.*

Gudenåkollegiet

4 stjerner

Det er et personale der forstår det handicap der arbejdes med.

Størst betydning: *At blive forstået og respekteret, som et selvstændigt menneske med egne holdninger og meninger.*

4 stjerner

Fordi personalet sætter sig ind i, hvad beboeren og familien har brug for, og lytter til os og arbejder for beboeren og deres ønsker.

Størst betydning: *At der er nogle der holder næsten ligeså meget af en beboer som en mor gør.*

4 stjerner

Opholdet er godt, kunne være enestående, hvis ikke der havde været så stor personaleudskiftning. Det gir uro og utryghed.

Størst betydning: *At personalet har viden om og indsigt i og forståelse for beboerens handicap. + Normering af personaletimer.*

5 stjerner

Et trygt og varmt bofællesskab med varmt interesseret personale som giver den bedste pleje.

Størst betydning: *Tryghed og venlighed fra personalet*

4 stjerner

Ressourcemangel i form af motiverende og meningsfyldte tilbud i dagligdagen.

Størst betydning: *Respekt for individet - lydhørhed - empati*

4 stjerner

Fordi beboeren er tryk, men der er mangler: Rengøring, personlig pleje, hygiejne.

Størst betydning: *At beboeren er tryk.*

5 stjerner

Jeg kan mærke på min søn, at han har det godt, er glad og taler positivt om bostedet og personalet.

Størst betydning: *Hans udvikling mod større selvstændighed, tryghed og gode venner.*

5 stjerner

Det er bare flot.

Størst betydning: *Struktur, Sikkerhed, trivsel, arbejde, fritid, ferie, udflugter, sport, svømning, løbe.*

4 stjerner

Fast kontaktperson. Forudsigelighed.

4 stjerner

Den hjælp som beboeren får og trygheden.

5 stjerner

Opholdet blev bevilget på et tidspunkt, hvor der var allermest brug for det. Beboeren har udviklet sig meget positivt pga. roen, strukturen og personalets udfordringer på bostedet.

Størst betydning: *Trygheden - den daglige voksenkontakt.*

4 stjerner

Der er både plusser og minusser ved at bo alene som handicappet, men mest er godt.

Størst betydning: *At der er trygt og at beboeren har sin frihed og selvstændighed.*

4 stjerner

At have sin egen lejlighed, kunne være privat.

5 stjerner

Fordi jeg synes der bliver taget hånd om min søns liv både fysisk og psykisk.

Størst betydning: *At han får så normal en tilværelse, med indhold og værdighed, så hans livskvalitet bliver styrket.*

4 stjerner

Størst betydning: *Forudsigelighed.*

5 stjerner

Han har det rum og fysiske plads, han har behov for. Samtidig er netværket tæt på.

Størst betydning:

Han har det, som han længe har ønsket sig.

Ingen stjerner

Personalet er veluddannet, der er styr på tingene, og miljøet er varmt og trygt.

Størst betydning: *At han er glad og tryg, får udvidet sit netværk og videreudvikler sig.*

At det er et trygt sted at være.

5 stjerner

Boformen fungerer perfekt. Dygtigt og venligt personale.

Størst betydning: *Tryghed og oplevelser*

Hinnerup Kollegiet

4 stjerner

Vores søn har lært at sige sin mening og trives godt.

Størst betydning: *Den hjælp de får - gode samtaler, råd og vejledning.*

5 stjerner

Personalet har været en stor hjælp for vores søn. Han har udviklet sig rigtig meget. Han er nu en glad ung mand, med mod på livet. Tak for det.

Størst betydning: *Personlig udvikling. Sammenhold (venner) med andre beboere. Personale der forstår at tackle de problemer, der kommer.*

5 stjerner

Fordi beboeren har det godt og trygt, både med boform, personale og arbejdsliv. Perfekt sted for beboeren.

Størst betydning: *Rutine, Tryghed, oplevelser og samværet med de andre beboere og personale der er hensynsfuld, at han har sin egen lejlighed, så han kan være sig selv, når han har lyst.*

5 stjerner

Jeg synes, mine krydser taler for sig selv, men jeg vil tilføje, at jeg ikke mener, min søn kunne få et bedre sted at bo!

Størst betydning: *At der tages individuelle hensyn til beboeren. At han føler sig tryk. At der er et ligeværdigt samarbejde mellem forældre (mig) og personalet.*

5 stjerner

Fordi jeg mener det.

Størst betydning: *Den person, som er sat som "førerhund", som næsten er bedre end en mor.*

4 stjerner

Det samlede helhedstilbud, bo, beskæftigelse, fritid og ferie i samspil med andre personer med samme specifikke handicap autisme.

4 stjerner

Beboeren er svær at have med at gøre for personalet. Var han ikke det, havde jeg givet 5 stjerner.

Størst betydning: *Regelmæssighed, faste rammer og folk han kender godt (personale og beboere). Et regelbundet liv.*

5 stjerner

Gode og trygge bo- og arbejdsformer. Omsorgsfuldt og nærværende personale. God balance mellem udvikling og tryghed.

2 stjerner

For mange beboere på samme sted - giver angst og uro.

Størst betydning: *Ro. overskuelighed, få personer*

5 stjerner

Det er et specifikt tilbud til et specifikt handicap. Personalet arbejder seriøst, har indtryk af en god ledelse.

Størst betydning: *Struktur på hverdagens gøremål. Visuelle instruktioner. Ro i det daglige liv. Forståelse for pædagogik til handicappet autisme, derfor er uddannelse af personale vigtigt.*

4 stjerner

Respekt, omsorg

Størst betydning: *Tryghed*

5 stjerner

De har alt, hvad de skal bruge, og det ligger dejligt centralt til alt. Og de er alle glade.

5 stjerner

Findes ikke bedre.

Størst betydning: *Tryghed, struktureret tilværelse, en god omgangstone hele vejen rundt, god ledelse, properhed, accepteret i byen.*

5 stjerner

Stedet opfylder de vigtigste behov.

Størst betydning: *Daglig vejledning (også i weekenderne). At han har fået mere støtte i dagligdagen, så problemerne kan tages i opløbet.*

4 stjerner

Gode aktiviteter. Personalet er lydhør over for beboeren. Til tider for lang tid fra aftale til handling.

Størst betydning: *Selvstændighed.*

5 stjerner

Fordi vi alle årene (vores nu afdøde mor - og min bror + jeg) føler os trygge og privilegerede.

Størst betydning: *Den store respekt, omsorg og kontinuitet på stedet.*

4 stjerner

Min søn er glad og tilfreds med at bo der. Bortset fra at lejligheden er for mørk, der kommer aldrig sol ind. En 2-værelses skal prioriteres på sigt. Er vokset psykisk efter han er sluppet væk fra nedladende, uligeværdig behandling på børneinstitutionen af det steds uprofessionelle personale. Det sted føles som et fængsel. Nu stort for ham at han bliver behandlet anstændigt.

Størst betydning: *At han bliver behandlet med respekt og ligeværdigt, at man lytter til, hvad der er hans behov. At han har tillid til at kontaktpersonen, og andre vil ham det bedste.*

5 stjerner

Det er det bedste sted. Selvom det er et bosted for autister med den strukturelle og stramme levemåde, er der plads til hjertevarme og humor.

Størst betydning: *Stabilitet, tryghed, at få struktureret sin hverdag. At få omsorg og hjælp på en respektfuld måde.*

5 stjerner

Stor faglig kompetence. Stor omsorg for den enkelte. Stor respekt for personen.

Størst betydning: *At personalet har stor viden om autisme. At der ikke er en sammenblanding af forskellige handicapgrupper med vidt forskellige behov.*

5 stjerner

Denne institution har helt fine rammer og ekstra god pædagogik.

Størst betydning: *De pædagogiske rammer*

5 stjerner

Stedet og personalet er alt i alt enestående - der ydes en kæmpe indsats. Man er altid velkommen - tages meget alvorligt - inddrager alt det man SELV vil.

Størst betydning: *Omsorgen, strukturen, den menneskelige varme.*

4 stjerner

Beboeren behandles venligt, forstående og relevant mht. ønsker, evner, struktur, handicap og livskvalitet.

Størst betydning: *Imødekommenhed, struktur, glade ansigter, udflugter, lov til at "trække sig", madlavning, musik og pjatte med personalet.*

3 stjerner

Er for godt fungerende i forhold til de fleste andre beboere.

Størst betydning: *Min søn har en del reserver/kvaliteter, som kunne bruges uden for kollegiet, det har kollegiet arbejdet på i halvandet år, uden der er sket noget.*

3 stjerner

Kan være for sig selv. At der bliver lavet aftensmad (3 x ugentligt).

4 stjerner

Lidt pårørende-information er ønskelig.

Størst betydning: *At, blive betragtet som individ - tryghed og hjælp til at udvikle sine stærke sider og styre de svage.*

4 stjerner

Min søn kan altid få den støtte og behandling han har brug for!

Størst betydning: *En dygtig kontaktperson*

5 stjerner

Er meget glad for at bo der. Der er en god atmosfære.

4 stjerner

Personalet gør alt, hvad de kan med de ressourcer, de har. Desværre en del udskiftning af personale.

Størst betydning: *Tryghed og aktivitet.*

Høskoven

4 stjerner

I det store hele godt, men enkelte svipsere.

Størst betydning: *Det daglige personale der er omkring ham, kender ham, kan give ham en "snak" om hans interesser og selvfølgelig ordentlig hygiejne, daglig træning.*

4 stjerner

Føler sig "hjemme".

Størst betydning: *God omsorg, god tone, oplevelser.*

5 stjerner

Fordi det er rigtigt.

4 stjerner

Fordi jeg tror min bror bor så godt et sted som han kan i den "situation", han er havnet i.

Størst betydning: *At personalet har tid og kan lide min bror.*

5 stjerner

Fordi Høskoven har fået os til at forstå, at verden ikke går under, bare fordi man har fået en hjerneskade.

Størst betydning: *Finde sin hverdag stille og roligt, ergo fred og ro.*

3 stjerner

Tryghed, respekt, forståelse bl.a. af faglært personale med forståelse for beboerens fys-psyk.

4 stjerner

Der bliver gjort hvad de kan, for at alt skal fungere.

Størst betydning: *At hans behov bliver dækket.*

5 stjerner

Fordi min pårørende er utrolig glad for at bo på Høskov Kollegiet. Det smitter af på resten af familien: -)

Størst betydning: *Naturligvis den fysiske hjælp, men i høj grad også humoren i huset.*

4 stjerner

Tryghed

5 stjerner

Fordi træningsgruppen på Høskoven er et fristed med fokus på mennesket i en helhed - træning på alle plan og med respekt og værdighed tager de sig tid til den enkelte.

Størst betydning: *At han bliver behandlet med respekt, værdighed og bliver hørt, selvom han ikke kan tale. De gør alt, ikke kun for beboeren, men også familie, venner, og besøgende føler sig velkommen og godt tilpas.*

4 stjerner

Beboerne trives godt socialt og med træningen.

Størst betydning: *Genoptræningen, rare omgivelser, godt personale, god kontakt med enkelte beboere.*

4 stjerner

Det er et trygt sted at være, og der er aktiviteter som interesserer.

Størst betydning: *At genoptræningen fungerer, og der ikke er aflysninger i dags-program.*

3 stjerner

Ergo + fysioterapi ok. Det øvrige personales medvirken til en udvikling er stort set ikke eksisterende.

Størst betydning: *At der sker en udvikling, mærker fremgang. Hjælp med korttidshukommelse via kamera + PC til dagbog, billeder mv. Oplevelser.*

4 stjerner

Der er altid noget, der kan blive bedre.

Størst betydning: *At de har det godt og trives.*

5 stjerner

Høskoven var en god institution, men en flytning kræver mange ressourcer af personalet - nok også for mange. Et personale der skal yde omsorg/pleje, give medicin, stå for

Størst betydning: *Omsorg/pleje, at personalet er i stand til at lytte til beboerne, træne/pleje fysiske som mentalt. Oplevelser - ture, ferie, hygge.*

4 stjerner

Stor ekspertise fra personalet. Megen tryghed og aktivering.

Størst betydning: *Tryghed, gode relationer til alle personalegrupper, generel forståelse og accept fra personale, aktivering.*

3 stjerner

Min oplevelse og følelse

Størst betydning: *Tryghed, harmoni, struktur og mindre stress i hverdagen*

3 stjerner

Personalet mangler tid til beboeren, til at snakke.

Størst betydning: *Trygge rammer, god atmosfære.*

5 stjerner

Fordi jeg synes, der er gjort en enestående indsats på de specifikke områder, hvor beboeren har største brug for hjælp.

Størst betydning: *At beboeren får en selverkendelse for den situation som er aktuel lige nu og her og i fremtiden.*

4 stjerner

Personalet gør alt, hvad de kan med den varme, de har.

Størst betydning: *At der er personale omkring beboeren i den udstrækning der er brug for det. Hvis der er brug for stabilt personale + god tid til at det er muligt.*

4 stjerner

Størst betydning: Så absolut personalet, ledelse og køkken og kontorhold. Hun møder altid venlige og rummelige ansatte på Høskoven.

4 stjerner

Fordi det er et godt sted og personalet gør hvad de kan. Tid mangler der altid.

Størst betydning: At det er trygt og at der altid er folk, så de ikke er alene.

4 stjerner

Har en god lejlighed efter ombygning. Får den personlige pleje, der er nødvendig. Får den sociale samvær som man måske kan forvente af situationen.

Størst betydning: Personlig pleje + socialt samvær.

4 stjerner

Han virker glad og veltilpas al den stund, han er der.

Størst betydning: At der er mulighed for at være privat, samtidig med at der er lettilgængelig social omgang i alle former.

Idavang

Ingen stjerner

Beboeren har boet i egen bolig, siden han blev 19 år og har haft støtteperson til at komme 1-2 gange om ugen, har selv sørget for sin økonomi og daglig hygiejne.

3 stjerner

Manglende ledelse.

Størst betydning: Fast personale skaber ro og tryghed.

4 stjerner

Med hjælp fra personalet har beboeren et godt og meningsfuldt liv! Nyder at der er dage hvor der er afsat flere timer med fokus kun på ham.

Størst betydning: Forudsigelighed, faste rutiner. Personale der vil kompensere for beboerens mangler, både i hjemmet og socialt.

4 stjerner

Mit indtryk er overvejende godt!

Størst betydning: Positive og engagerede personaler. At der er styr på tingene, så jeg som forælder kan være tryk.

5 stjerner

Fordi beboeren har udviklet sig betydeligt efter at være flyttet dertil og fået den rette behandling.

Størst betydning: At der er personale til stede, når der er behov for det.

4 stjerner

Fordi jeg synes, det samlede indtryk er godt.

Størst betydning: At få hjælp til at lære at klare sig selv.

4 stjerner

Fordi tingene omkring beboerens gøren og laden sker i forhold til "kunnen" og giver så en større selvindsigt.

Størst betydning: Blive selvstændig uden at tage værdigheden når tingene ikke er så lette for beboeren.

3 stjerner

Størst betydning: At beboeren er i nærheden af sin familie, god kontakt til familien.

Lene Bredahls Gade og Josiassens Vej

3 stjerner

Der mangler muligheder for "ledsaget udgang". Der sker for lidt i weekenden. Der er for få unge. Vi føler os stadig meget bundne.

Størst betydning: At der er tryghed og tilstrækkelig med personale. At der er aktivitet og mulighed for at deltage i aktiviteter uden for huset med støtte.

4 stjerner

Fordi man selv på en skala fra 1-10 giver karakteren 8, og i øvrigt giver udtryk for at være tilpas og tilfreds med boformen.

Størst betydning: At der er respekt, tryghed og back-up.

4 stjerner

Samvær med beboerne og personalet.

5 stjerner

Fordi det er det bedste ophold nogensinde i forhold til andre lignende steder. Stedets personale mestrer at støtte beboere under stor hensyn/balance mellem servicelov og omsorgspligt.

Størst betydning: Rammer, tryghed og individuelle behov/ønsker/problemer.

4 stjerner

At hun i stor grad er tilfreds. Hun synes indimellem der sker for lidt, men hun kan nok ikke huske alt der sker samt, at der heller ikke altid skete noget, da hun var hjemmeboende.

Størst betydning: At der er nogen der giver ham omsorg og hjælp. At jeg kan trække mig - han har været syg siden 94.

3 stjerner

At udover at få den nødvendige hjælp til det praktiske i hverdagen også støttes i at få nogle sociale relationer både i og uden for bostedet og får mulighed for at deltage i aktiviteter.

3 stjerner

Det kan virke utrygt, når der i perioder er mangel på personale, det mærkes med det samme, at der er for lidt tid.

4 stjerner

Fordi de fleste ansatte gør det rigtig godt, men andre fra personalet virker lidt sløve.

Størst betydning: Tryghed, dvs. opsyn.

5 stjerner

Fordi det er et godt sted.

Størst betydning: Fokus på hygiejne, medicin, pleje, omsorg og tid.

4 stjerner

Der er en god atmosfære.

Størst betydning: Fællesskab med beboere og personale.

4 stjerner

Det er et godt bosted, men der er ting der kan gøres bedre.

Størst betydning: Tryghed, stabilitet, fleksibilitet. At man lytter til beboerens ønsker.

4 stjerner

Min mor får helt sikkert den pleje, hun har brug for. For at tilbuddet skulle være enestående kan der til tider bruges mere personale.

Størst betydning: *At der er liv omkring hende, så hun ikke føler sig alene.*

5 stjerner

Beboerens tilstand og velbefindende er væsentligt forbedret efter, han kom til Grenå

Størst betydning: *besøg er lettere pga. den meget nemmere beliggenhed, så besøg kan gøres meget hyppigere.*

Mentor

4 stjerner

Det er et rigtig godt sted, men der mangler nogle ting før det bliver perfekt, som fx. toilet/badeforholdene.

Størst betydning: *Stabilitet, samvær med jævnaldrende og positivt personale.*

4/5 stjerner

Har sat 2 krydser, det skyldes, at alt kan blive bedre, men det er bedre end "godt"...

Størst betydning: *Struktur, aktivitet, og ikke mindst nærværende personale.*

4 stjerner

Der har været en fin udvikling.

Størst betydning: *Tryghed, tillid*

4 stjerner

Tryghed.

4 stjerner

Beboeren synes glad og tilpas og med et godt forhold til personalet.

Størst betydning: *Trivsel og indhold i dagligdagen.*

4 stjerner

Der er alt for stor udskiftning af personale. Derfor kun 4 stjerner. Det giver en vis uro blandt beboerne.

Størst betydning: *Tryghed, at der ikke sker for mange og for store forandringer.*

4 stjerner

Bostedet er et godt og specielt tilbud indrettet efter væres søns problemer. Maksimumstjerner vil kunne opnås ved mere stabilitet i personalegruppen.

Størst betydning: *Struktur og forudsigelighed. At personalet viser indlevelse og nærvær.*

5 stjerner

Tryghed, ro, roligt personale.

3 stjerner

Han lærer de daglige pligter (madlavning, tøjvask). Han har kort afstand til skolen.

4 stjerner

Har ikke erfaring fra andre boformer, men føler både min søn og jeg bliver godt behandlet. Har et godt og nært samarbejde med kontaktpersonen. Derfor fire stjerner med pil op.

Størst betydning: *At han har egen lejlighed og personalet er lydhør for hans ideer til ophold og indlæring.*

3 stjerner

Selvstændig lejlighed.

Størst betydning: Tryghed - kan låse sin egen dør, når man ønsker at være sig selv. Altid personale ved problemer evt.

5 stjerner

Boformen er det perfekte sted for min søn.

Størst betydning: *At personalet er i stand til at aflæse hans kropssprog og har stor viden omkring autisme.*

5 stjerner

Godt samarbejde med personalet - grundig information.

Størst betydning: *Gode fysiske rammer, struktureret og overskuelig dagligdag, gode relevante aktiviteter.*

Møgelkjærvej

4 stjerner

Fordi det har været et godt ophold.

5 stjerner

At min søn trives og de har forståelse for når han har det dårligt.

Størst betydning: *At han føler at der er brug for ham, når han hjælper personalet på sit niveau.*

3 stjerner

Han er i nogenlunde harmoni alt efter hvor tryk han er ved personalet. Vi mangler overskuelighed og kontinuerlig kontakt.

3 stjerner

Udredningen på min slægtning er man ikke god til at få integreret i den daglige tilgang/arbejde med min slægtning.

Størst betydning: *En fast struktur med nogle aktiviteter hvor man bruger den egn/natur man bor omkring. Limfjord - hav - skov.*

4 stjerner

At beboeren udviser tryghed ved personale og boform.

4 stjerner

Det enkelte personalemedlem. Beboeren er meget "personfølsom".

Nørholm Kollegiet

3 stjerner

Størst betydning: *Personalet respekterer beboerne (det er beboerens hjem), giver sig god tid hvis (når) beboeren har brug for at snakke fortroligt.*

4 stjerner

Manglende kommunikation mellem personale. Nogle har egen dagsorden blandt personalet. Personalet har svært ved at indrømme egne fejl, uden at de skal presses af os.

Størst betydning: *Tryghed. Faste rammer og hjælp til at klare økonomi.*

4 stjerner

At hun har en lejlighed, og føler sig tryk.

5 stjerner

Størst betydning: *Min bror var i dyb krise grundet en depression da han i efteråret 2006 flyttede ind. Personalet har virkelig det en kæmpe indsats for at få ham på ret køl igen. Flot arbejde!*

3 stjerner

Boligen er ok - der mangler dog lidt mulighed for lettere madlavning i egen bolig. For stor udskiftning i personalet og for ungt personale i forhold til beboernes behov.

Størst betydning: *At hverdagen er struktureret og overskuelig. At personalet behandler beboeren med respekt.*

4 stjerner

Beboeren lever et selvstændigt liv, i afgrænsede rammer.

4 stjerner

Plusser: Gode til at få ham ud at gå og passe på vægten. Gode omgivelser. Søde personaler. Minusser: For lidt information fra hjemmet. Bliver ikke taget med på råd. Dårlig personlig hygiejne for pårørende. Personalet og omgivelserne trækker op.

Størst betydning: *Tryghed og at han ikke er alene og ensom, og at der er nogen til at holde ham i nakken :-)*

4 stjerner

Beboeren er som regel tilfreds.

Størst betydning: *At der bliver passet godt på beboeren.*

4 stjerner

Det er et godt sted.

Størst betydning: *At der er nogle der tager sig af ham.*

4 stjerner

Han trives der.

Størst betydning: *At han kan få hjælp, når han har brug for det.*

3 stjerner

Pga. at der er langt fra ord til handling.

Størst betydning: *Beboeren har et sted at være*

Saustrup

4 stjerner

I bund og grund et super sted, men der mangler aktiviteter i weekenderne.

Størst betydning: *At føle sig tryk og komme så tæt på et normalt liv som muligt.*

5 stjerner

Fordi det har alle tider været et godt sted at komme og besøge ham. Familien, børn og venner kører gerne derud til ham.

Størst betydning: *Beboeren vil gerne spille på sin musik.*

3 stjerner

Huslejen er alt for høj. Beboeren har ikke råd til ferie, gaver, gæster og lommepenge som tidligere. Vi har ikke haft meget at vælge imellem.

Størst betydning: At der er vågent personale døgnet rundt.

5 stjerner

Fordi jeg kan se, at vedkommende trives godt på boformen.

Størst betydning: Omgivelserne og personalet, de øvrige beboere.

5 stjerner

Fordi mit unge menneske altid er glad og tilpas ved at være der, og man er altid velkommen, og der er altid en god atmosfære på steder + et godt arbejde med personalet.

Størst betydning: At få svar på det hun spørger om og at være i faste rammer. Vi er meget tilfredse.

4 stjerner

Min søn har været der så kort tid endnu, men det vi ser, kan vi lide.

Størst betydning: Respektfuld og god omgangsform. Døgnvagt. Ansvarsbevidst personale.

4 stjerner

Vores datter trives godt på stedet, og dermed gør vi også.

Størst betydning: Bostedets samlede tilbud og respekt omkring beboerne.

4 stjerner

Tit en god atmosfære på boformen.

Størst betydning: Tryghed i hverdagen og den gode kontakt med personalet.

Stormly

5 stjerner

De bliver passet godt på. Man kan mærke, at vedkommende befinder sig godt der.

Størst betydning: Godt samvær + beboere + personale.

4 stjerner

Fordi Stormly næsten er som et hjem.

1 stjerne

Størst betydning: At vi som pårørende kan se og høre, at han trives, at han er velplejet, glad og får nogle gode oplevelser. At han har en kontaktperson, han går i spænd med.

4 stjerner

Han er glad for at være der. Kommer godt ud af det med de andre beboere. Er glad for personalet.

4 stjerner

Bosted med god atmosfære, men mangler udfordringer som tilgodeser beboerens behov.

Størst betydning: At der er tid til psykisk støtte.

4 stjerner

Kan ikke klare sig selv.

5 stjerner

Forholdene gode.

4 stjerner

Der mangler lidt fælles-arealer.

Størst betydning: *Det søde personale.*

4 stjerner

Han er meget glad for at være der.

4 stjerner

Han er GLAD for at bo der, men giver ofte udtryk for, der ikke rigtig er nogle af de andre (beboere) han kan tale med. Men er glad for personalet.

Størst betydning: *At han føler sig tryk, har nogen til at hjælpe sig - han er mindre isoleret end da han boede alene - for os som pårørende er det MEGET dejligt.*

4 stjerner

Når det ikke kan være fem stjerner, skyldes det forhold som anført i pkt. 13 og 24.

Størst betydning: *Stabiliteten i dagligdagen.*

4 stjerner

Efter bedste overbevisning.

Størst betydning: *God menneskelig pasning. Venlighed samt forståelse. Forplejning og ernæring.*

4 stjerner

Personale og andre beboere.

Svalevej

5 stjerner

Mit indtryk af institutionen er ovenud positivt. Min søn er faldet til i et omsorgsfuldt og glad miljø.

Størst betydning: *Ro og omsorg.*

2 stjerner

Alt for mange afløsere.

Størst betydning: *At der er personale hele tiden.*

3 stjerner

Der er meget stor forskel på, hvad hver beboer har at opleve ud fra, meget på personalets måde. Der kunne være mere hygge.

Størst betydning: *At blive stimuleret og komme ud i samfundet. Der skulle afsættes mere tid og personale til oplevelser.*

4 stjerner

Trivsel

4 stjerner

Beboeren følte tryghed.

Størst betydning: *At beboeren befinder sig i en rolig atmosfære. Beboeren er 100 % af plejepersonalet.*

4 stjerner

Da vores søn virker rigtig glad for at være/bo på boformen, og vi synes han bliver behandlet godt.

Størst betydning: *At bo sammen med ligestillede.*

Tagdækkervej

4 stjerner

Der har været noget udskiftning blandt personalet, det giver utryghed. Personalet har ofte travlt, så der er ikke altid tid til den lille snak man har behov for, eller tid med det samme, hvis man har haft uheld.

Størst betydning: *Tryghed, træning, samvær. At der bliver talt til og med beboerne og ikke ned til dem. De fleste af personalet er søde, men de må også løbe stærkt indimellem.*

5 stjerner

At personalet har friske bemærkninger og kan få smilet frem i hans ansigt + god pleje.

3 stjerner

Det gode er, at de fysiske rammer og den personlige hygiejne er i orden, men der lyttes ikke til personens egne ønsker om hvad de gerne vil have af aktiviteter og at alt ikke skal foregå der hvor man bor, men udenfor bostedet.

Størst betydning: *Den største betydning for beboeren er, at de skal føle at det er deres hjem. At de tager væk i dagtimerne og kommer hjem efter deres arbejdsdag. At de får hjælp til fx. madlavning,*

4 stjerner

Der er et godt personale, der trods travlhed gør hvad de kan, men for megen faren rundt fra den ene beboer til den anden, det giver uro.

Størst betydning: *At der er tid. Ikke for meget ensomhed. Tid til mere samling om aftenen.*

2 stjerner

Ja, hvorfor - er det ledelsen eller tilsynet, der svigter. Det er dybt kritisabelt, at man ikke forstår at drage omsorg for de svageste i samfundet!

Størst betydning: *Hjælp til ud af huset aktiviteter, omsorg, forståelse og viden om ens handicap, praktisk hjælp og omsorg. Et udadrettet socialt liv. Så ikke man føler man er i "fængsel".*

4 stjerner

Fordi jeg mener det!

Bilag

1. Spørgeskema
2. Tabeller over besvarelser og karakteristika ved beboere og pårørende
3. Variation i besvarelserne
4. Frafaldsanalyse

Bilag 1: Spørgeskema

Spørgeskema

til pårørende til voksne personer med handicap

midt
regionmidtjylland

Kære pårørende til en beboer på

[boformens navn]

Regionerne har vedtaget at lave en landsdækkende undersøgelse af boformer for voksne personer med handicap. Denne pårørendeundersøgelse ledsages af en undersøgelse blandt beboerne på et senere tidspunkt. Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om de pårørendes oplevelser og vurderinger
- afdække hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af botilbud for voksne handicappede

Boformen har (såfremt det har været muligt) indhentet beboerens samtykke til, at du modtager dette spørgeskema. Vi håber, du vil bruge tid på at besvare skemaet.

Vejledning i at besvare spørgeskemaet

Spørgeskemaet er henvendt til dig som pårørende. Der spørges til din vurdering af beboerens ophold på boformen, samt din kontakt med boformen. Din besvarelse af spørgeskemaet er vigtig for os, uanset hvor meget kontakt du har med beboeren og boformen.

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Måske er der spørgsmål, der ikke passer på beboerens eller din situation. I disse tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ej relevant". Ved nogle spørgsmål er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for den enkelte boform.

Hvis du ønsker at inddrage beboeren i besvarelsen af skemaet, er du velkommen til at gøre det. I så fald bedes du sætte kryds i "Ja" ved spørgsmål 30.

Anonymitet

Undersøgelsen gennemføres anonymt, så der skal ikke skrives navn på spørgeskemaet. Det udfyldte skema sendes i den vedlagte svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling, som bearbejder materialet. Spørgeskemaerne opbevares hos Center for Kvalitetsudvikling indtil tre måneder efter de endelige rapporters offentliggørelse. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen personer kan genkendes i de endelige rapporter.

Spørgsmål om undersøgelsen

Spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til ledelsen i boformen eller til konsulent ved Center for Kvalitetsudvikling, Lene Mosegaard Søbjerg, på telefon 8728 4926 eller e-mail Lene.Soebjerg@stab.rm.dk.

Undersøgelsesresultaterne

Spørgeskemaerne udsendes til pårørende i december 2007 og bedes returneret til Center for Kvalitetsudvikling senest d. 15. januar 2008. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i sommeren 2008. Til den tid vil rapporter være tilgængelige i alle boformer, der har deltaget i undersøgelsen. Rapporterne kan købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.regioner.dk samt på de enkelte regioners og boformers hjemmesider.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken
Bent Hansen, Regionsrådsformand i Region Midtjylland

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Region Hovedstaden, Region Sjælland, Region Syddanmark, Region Midtjylland og Region Nordjylland.

Beboerens liv på boformen

Sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål



1. Er boformen et trygt sted at være for beboeren?

2. Viser personalet respekt for beboeren som selvstændigt individ?

3. Lytter personalet til beboerens ønsker og behov?

4. Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?

5. Får beboeren støtte til sin personlige hygiejne?

6. Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed?

(kost, motion, vægt, medicin, lægebesøg mm.)

7. Er aktiviteterne på boformen tilpasset beboerens individuelle behov?

(f.eks. gåture, udflugter, madlavning, håndarbejde mm.)

8. Er der en passende mængde aktiviteter på boformen?

(både i weekenden og til hverdag)

9. Passer de fysiske rammer til beboerens behov?






(beboerens egen bolig, toilet, bad, fællesarealer, udendørs arealer mm.)

10. Bidrager personalet til, at beboerne får et godt forhold til hinanden?

11. Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor beboeren?

12. Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren?

13. Har du yderligere kommentarer til beboerens ophold på boformen?

Dine oplevelser som pårørende Sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	 Ved ikke/ ej relevant
14. Føler du dig velkommen på boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Er der en god atmosfære på boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i beboerens liv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som pårørende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Får du information om beboeren og livet på boformen? (f.eks. gennem samtaler med personalet, nyhedsbreve, telefonopkald mm.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på boformen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Er du tilfreds med de arrangementer på boformen, hvor du som pårørende kan deltage? (f.eks. fester, møder, fødselsdage, udflugter mm.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Er personale og ledelse lydhøre overfor ris og ros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Arbejder personalet bevidst med beboerens handleplan? (kan også hedde rehabiliteringsplan, behandlingsplan eller andet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som pårørende? _____					

Det samlede indtryk

25. Hvad er dit samlede indtryk af beboerens ophold på boformen?	Hvorfor gav du det antal stjerner?
<i>Sæt 1 kryds</i>	
<input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående)	_____
<input type="checkbox"/> ★★★★ (godt)	_____
<input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt)	_____
<input type="checkbox"/> ★★ (dårligt)	_____
<input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)	_____
<input type="checkbox"/> Ved ikke	

26. Hvad har størst betydning for beboerens ophold på boformen?

Lidt om beboeren

27. Beboerens køn? <input type="checkbox"/> Mand <input type="checkbox"/> Kvinde	29. Hvor længe har beboeren boet i sin nuværende bolig?
28. Beboerens fødselsår? <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 0-2 år <input type="checkbox"/> 3-5 år
	<input type="checkbox"/> 6-10 år <input type="checkbox"/> Over 10 år
30. Har beboeren deltaget i besvarelsen af spørgeskemaet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Lidt om dig selv

31. Dit køn? <input type="checkbox"/> Mand <input type="checkbox"/> Kvinde	34. Din relation til beboeren?
32. Dit fødselsår? <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Forælder <input type="checkbox"/> Ægtefælle
33. Dit modersmål? <input type="checkbox"/> Dansk <input type="checkbox"/> Ikke dansk	<input type="checkbox"/> Søskende <input type="checkbox"/> Barn
	<input type="checkbox"/> Svoger/svigerinde <input type="checkbox"/> Andet
35. Hvor ofte har du kontakt med/besøger du normalt beboeren på boformen?	
<input type="checkbox"/> 1 gang om måneden eller mere <input type="checkbox"/> Mindre end 1 gang om måneden	

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes returneret senest d. 15. januar 2008 i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling, Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N

Bilag 2: Svarene opdelt på undergrupper af beboere og pårørende

Tabeller

På de følgende sider vises en tabel med alle tal for det pågældende spørgsmål. Der er en tabel for hvert spørgsmål, og tallene er opdelt på landsplan, region, beboerens køn, alder og længde af ophold på boformen, samt den pårørendes køn, alder og relation til beboeren.

Læsevejledning

Tabellerne på de følgende sider indeholder en stor mængde data. De er medtaget i rapporten, fordi de gør det muligt at fastslå, i hvilket omfang der er tendens til, at bestemte grupper af pårørende vurderer kontakten med boformerne på en bestemt måde.

Anvendelsesmuligheder af tabellernes informationer

Tabellerne er særligt nyttige, hvis en boform har fået en lav tilfredshed på det pågældende spørgsmål. Tabellerne gør det således muligt at se, om det er en bestemt gruppe af pårørende, der er utilfredse med spørgsmålet, om det er pårørende til beboere, der har boet der kort eller lang tid eller lignende. Dette kan være nyttigt i forhold til at vurdere, om der er bestemte grupper af beboere eller pårørende, der skal gøres en særlig indsats for. Et eksempel kan være, at pårørende til beboere, der har boet kort tid på boformen, ikke har fået nok information om boformens holdning til et bestemt spørgsmål. Boformen kan ved at læse tabellerne se, om der er denne sammenhæng, og hvis det er relevant derved forbedre deres information til nyindflyttede beboere.

Spørgsmål 1: Er boformen et trygt sted at være for beboeren?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		73	25	2	1	978
Region Midtjylland		73	25	1	1	273
Boformer	AU-centret	80	20	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	88	12	0	0	17
	Bo Horsens	64	36	0	0	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	57	36	7	0	14
	Bo-Hedensted	73	27	0	0	11
	Granbakken	82	9	0	9	11
	Gudenåkollegiet	90	10	0	0	20
	Hinnerup Kollegiet	84	16	0	0	31
	Høskoven	62	35	3	0	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	67	33	0	0	15
	Mentor & Idavang	79	21	0	0	24
	Nørholm Kollegiet	67	33	0	0	12
	Stormly	86	7	0	7	14
	Svalevej	58	37	5	0	19
Tagdækkervej & Fogedvænget	67	33	0	0	15	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	75	23	2	1	195
	Kvinde	68	32	0	0	76
Beboers alder	18-30 år	71	28	1	0	96
	31-40 år	72	27	0	2	64
	41-50 år	77	21	2	0	56
	51-60 år	76	21	0	3	33
	Over 60 år	93	7	0	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	68	29	2	1	128
	3-5 år	87	13	0	0	63
	6-10 år	58	42	0	0	26
	Over 10 år	76	22	0	2	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	75	24	0	2	63
	Kvinde	73	24	2	1	202
Pårørendes alder	18-40 år	82	18	0	0	17
	41-50 år	74	24	2	0	50
	51-60 år	64	34	1	2	110
	61-70 år	80	19	1	0	70
	Over 70 år	91	9	0	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	72	26	1	1	186
	Ægtefælle	67	33	0	0	15
	Søskende	75	21	2	2	48
	Andet	85	15	0	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	70	28	1	1	216
	Mindre end månedligt	83	15	0	2	52

Spørgsmål 2: Viser personalet respekt for beboeren som selvstændigt individ?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		70	26	4	1	977
Region Midtjylland		67	28	5	0	276
Boformer	AU-centret	80	20	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	89	11	0	0	18
	Bo Horsens	70	30	0	0	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	57	36	7	0	14
	Bo-Hedensted	55	36	9	0	11
	Granbakken	75	17	8	0	12
	Gudenåkollegiet	70	25	5	0	20
	Hinnerup Kollegiet	87	13	0	0	31
	Høskoven	55	41	3	0	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	67	27	7	0	15
	Mentor & Idavang	68	28	4	0	25
	Nørholm Kollegiet	42	33	25	0	12
	Stormly	64	29	0	7	14
	Svalevej	53	42	5	0	19
Tagdækkervej & Fogedvænget	50	37	13	0	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	68	27	5	1	196
	Kvinde	64	31	5	0	77
Beboers alder	18-30 år	62	32	6	0	97
	31-40 år	66	30	5	0	64
	41-50 år	75	23	2	0	56
	51-60 år	68	21	9	3	34
	Over 60 år	86	14	0	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	69	27	4	0	129
	3-5 år	67	30	3	0	64
	6-10 år	48	44	8	0	27
	Over 10 år	70	20	7	2	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	66	28	5	2	65
	Kvinde	67	28	5	0	202
Pårørendes alder	18-40 år	47	41	12	0	17
	41-50 år	66	28	6	0	50
	51-60 år	65	30	5	1	112
	61-70 år	70	26	4	0	69
	Over 70 år	87	13	0	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	67	29	5	0	189
	Ægtefælle	73	27	0	0	15
	Søskende	65	29	4	2	49
	Andet	65	25	10	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	64	31	6	0	219
	Mindre end månedligt	78	20	0	2	51

Spørgsmål 3: Lytter personalet til beboerens ønsker og behov?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		55	39	5	1	935
Region Midtjylland		53	42	5	1	265
Boformer	AU-centret	60	40	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	59	41	0	0	17
	Bo Horsens	57	40	3	0	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	36	50	14	0	14
	Bo-Hedensted	60	30	10	0	10
	Granbakken	55	45	0	0	11
	Gudenåkollegiet	60	40	0	0	20
	Hinnerup Kollegiet	74	23	3	0	31
	Høskoven	54	39	7	0	28
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	60	33	7	0	15
	Mentor & Idavang	29	71	0	0	24
	Nørholm Kollegiet	33	50	17	0	12
	Stormly	60	30	10	0	10
	Svalevej	35	53	6	6	17
Tagdækkervej & Fogedvænget	44	44	6	6	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	51	43	5	1	192
	Kvinde	58	38	4	0	71
Beboers alder	18-30 år	45	48	5	2	94
	31-40 år	54	41	5	0	63
	41-50 år	60	40	0	0	55
	51-60 år	57	30	13	0	30
	Over 60 år	69	31	0	0	13
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	49	43	6	2	129
	3-5 år	58	39	3	0	59
	6-10 år	39	58	4	0	26
	Over 10 år	64	32	4	0	50
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	52	41	6	0	63
	Kvinde	54	41	4	1	194
Pårørendes alder	18-40 år	50	44	6	0	16
	41-50 år	46	48	6	0	50
	51-60 år	49	44	6	2	108
	61-70 år	62	34	4	0	68
	Over 70 år	68	32	0	0	19
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	51	44	4	1	182
	Ægtefælle	53	47	0	0	15
	Søskende	62	30	8	0	47
	Andet	50	44	6	0	18
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	51	42	5	1	210
	Mindre end månedligt	59	39	2	0	51

Spørgsmål 4: Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		43	40	13	4	949
Region Midtjylland		42	44	11	3	271
Boformer	AU-centret	60	30	10	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	61	28	11	0	18
	Bo Horsens	30	47	20	3	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	39	31	31	0	13
	Bo-Hedensted	36	55	0	9	11
	Granbakken	58	33	8	0	12
	Gudenåkollegiet	40	50	10	0	20
	Hinnerup Kollegiet	68	29	3	0	31
	Høskoven	35	59	7	0	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	33	40	20	7	15
	Mentor & Idavang	40	52	4	4	25
	Nørholm Kollegiet	33	58	8	0	12
	Stormly	31	62	0	8	13
	Svalevej	24	35	29	12	17
Tagdækkervej & Fogedvænget	33	53	0	13	15	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	42	45	9	4	192
	Kvinde	43	41	15	1	76
Beboers alder	18-30 år	37	45	12	5	97
	31-40 år	43	43	11	3	65
	41-50 år	42	51	8	0	53
	51-60 år	48	32	13	7	31
	Over 60 år	57	43	0	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	43	41	12	5	129
	3-5 år	48	43	8	0	60
	6-10 år	26	48	22	4	27
	Over 10 år	42	49	6	4	53
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	44	40	13	3	63
	Kvinde	42	45	10	4	199
Pårørendes alder	18-40 år	65	24	12	0	17
	41-50 år	28	58	10	4	50
	51-60 år	37	46	12	5	110
	61-70 år	47	39	11	3	70
	Over 70 år	68	32	0	0	19
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	41	44	11	3	185
	Ægtefælle	42	46	8	3	15
	Søskende	33	60	7	0	48
	Andet	58	26	16	0	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	39	45	13	3	216
	Mindre end månedligt	57	37	2	4	51

Spørgsmål 5: Får beboeren støtte til sin personlige hygiejne?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		58	32	7	3	936
Region Midtjylland		49	39	7	4	251
Boformer	AU-centret	75	12	12	0	8
	Bakkehuset & Saustrup	71	29	0	0	17
	Bo Horsens	45	52	3	0	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	25	58	8	8	12
	Bo-Hedensted	55	45	0	0	11
	Granbakken	33	67	0	0	9
	Gudenåkollegiet	38	38	6	19	16
	Hinnerup Kollegiet	54	38	8	0	24
	Høskoven	44	48	7	0	27
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	67	27	7	0	15
	Mentor & Idavang	38	46	8	8	24
	Nørholm Kollegiet	9	46	27	18	11
	Stormly	71	14	7	7	14
	Svalevej	53	32	11	5	19
Tagdækkervej & Fogedvænget	62	23	8	8	13	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	46	41	8	5	174
	Kvinde	56	36	5	3	75
Beboers alder	18-30 år	35	45	10	10	80
	31-40 år	51	39	7	3	61
	41-50 år	57	42	2	0	53
	51-60 år	67	24	6	3	33
	Over 60 år	57	36	7	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	46	41	8	5	114
	3-5 år	51	35	11	4	57
	6-10 år	52	37	7	4	27
	Over 10 år	52	42	2	4	52
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	47	39	7	8	62
	Kvinde	50	40	7	3	182
Pårørendes alder	18-40 år	43	36	14	7	14
	41-50 år	46	39	7	9	44
	51-60 år	44	42	11	3	98
	61-70 år	50	44	2	4	68
	Over 70 år	74	26	0	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	45	42	7	6	169
	Ægtefælle	46	46	8	0	13
	Søskende	60	28	11	2	47
	Andet	58	42	0	0	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	47	41	7	5	200
	Mindre end månedligt	54	37	4	4	46

Spørgsmål 6: Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		60	31	6	2	968
Region Midtjylland		56	34	7	3	272
Boformer	AU-centret	56	33	11	0	9
	Bakkehuset & Saustrup	72	22	6	0	18
	Bo Horsens	58	39	0	3	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	50	36	7	7	14
	Bo-Hedensted	73	0	9	18	11
	Granbakken	42	33	25	0	12
	Gudenåkollegiet	56	44	0	0	18
	Hinnerup Kollegiet	77	19	3	0	31
	Høskoven	59	28	10	3	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	39	39	15	8	13
	Mentor & Idavang	44	52	4	0	25
	Nørholm Kollegiet	25	58	8	8	12
	Stormly	64	29	0	7	14
	Svalevej	47	42	11	0	19
Tagdækkervej & Fogedvænget	56	38	6	0	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	56	35	5	3	192
	Kvinde	57	30	10	3	77
Beboers alder	18-30 år	49	38	11	2	94
	31-40 år	60	29	6	5	65
	41-50 år	59	34	5	2	56
	51-60 år	61	33	0	6	33
	Over 60 år	69	31	0	0	13
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	50	39	9	2	127
	3-5 år	61	27	8	3	62
	6-10 år	52	37	4	7	27
	Over 10 år	67	28	2	4	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	51	35	9	5	65
	Kvinde	58	33	6	3	198
Pårørendes alder	18-40 år	65	24	0	12	17
	41-50 år	50	48	2	0	48
	51-60 år	51	36	12	2	109
	61-70 år	60	30	6	4	70
	Over 70 år	83	13	0	4	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	57	33	8	2	185
	Ægtefælle	43	43	14	0	14
	Søskende	57	35	2	6	49
	Andet	60	35	0	5	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	54	34	8	3	215
	Mindre end månedligt	63	35	0	2	51

Spørgsmål 7: Er aktiviteterne på boformen tilpasset beboerens individuelle behov?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		44	39	13	4	949
Region Midtjylland		44	38	14	3	269
Boformer	AU-centret	56	44	0	0	9
	Bakkehuset & Saustrup	47	41	12	0	17
	Bo Horsens	17	53	20	0	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	31	23	31	15	13
	Bo-Hedensted	46	36	9	9	11
	Granbakken	45	55	0	0	11
	Gudenåkollegiet	63	37	0	0	19
	Hinnerup Kollegiet	74	13	13	0	31
	Høskoven	38	38	24	0	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	27	40	20	13	15
	Mentor & Idavang	46	46	8	0	24
	Nørholm Kollegiet	17	75	8	0	12
	Stormly	57	29	7	7	14
	Svalevej	28	33	33	6	18
Tagdækkervej & Fogedvænget	50	31	6	13	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	45	36	15	4	189
	Kvinde	43	42	13	3	77
Beboers alder	18-30 år	43	34	16	7	94
	31-40 år	46	40	13	2	63
	41-50 år	51	35	15	0	55
	51-60 år	47	41	9	3	32
	Over 60 år	29	64	7	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	42	36	17	6	124
	3-5 år	54	35	11	0	63
	6-10 år	23	50	23	4	26
	Over 10 år	48	43	7	2	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	39	43	15	3	61
	Kvinde	47	36	14	4	199
Pårørendes alder	18-40 år	69	19	6	6	16
	41-50 år	38	38	22	2	50
	51-60 år	38	41	16	6	108
	61-70 år	49	40	12	0	68
	Over 70 år	64	27	5	5	22
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	44	38	14	4	185
	Ægtefælle	40	40	20	0	15
	Søskende	40	38	19	2	47
	Andet	53	42	0	5	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	42	38	16	3	216
	Mindre end månedligt	54	38	6	2	48

Spørgsmål 8: Er der en passende mængde aktiviteter på boformen?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		30	42	20	7	904
Region Midtjylland		33	39	22	7	255
Boformer	AU-centret	22	56	11	11	9
	Bakkehuset & Saustrup	41	41	18	0	17
	Bo Horsens	20	50	27	3	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	8	42	17	33	12
	Bo-Hedensted	50	30	10	10	10
	Granbakken	27	36	36	0	11
	Gudenåkollegiet	56	44	0	0	18
	Hinnerup Kollegiet	63	20	13	3	30
	Høskoven	21	38	35	7	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	40	40	0	20	10
	Mentor & Idavang	30	52	17	0	23
	Nørholm Kollegiet	9	18	73	0	11
	Stormly	31	46	23	0	13
	Svalevej	24	29	29	18	17
Tagdækkervej & Fogedvænget	27	40	20	13	15	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	30	41	21	9	177
	Kvinde	39	35	24	3	75
Beboers alder	18-30 år	27	40	21	12	90
	31-40 år	33	33	32	2	63
	41-50 år	38	44	14	4	50
	51-60 år	45	31	21	3	29
	Over 60 år	25	67	8	0	12
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	27	39	22	11	117
	3-5 år	37	46	14	3	59
	6-10 år	28	16	48	8	25
	Over 10 år	40	40	19	0	52
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	27	42	27	5	60
	Kvinde	36	37	20	7	186
Pårørendes alder	18-40 år	63	13	19	6	16
	41-50 år	26	41	17	15	46
	51-60 år	24	42	27	7	102
	61-70 år	36	37	24	3	67
	Over 70 år	58	37	5	0	19
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	32	37	24	7	178
	Ægtefælle	27	55	18	0	11
	Søskende	27	49	16	9	45
	Andet	53	24	24	0	17
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	30	39	24	7	205
	Mindre end månedligt	44	39	13	4	46

Spørgsmål 9: Passer de fysiske rammer til beboerens behov?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		59	27	9	5	971
Region Midtjylland		64	28	6	2	275
Boformer	AU-centret	70	20	10	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	83	17	0	0	18
	Bo Horsens	27	50	20	3	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	54	46	0	0	13
	Bo-Hedensted	27	73	0	0	11
	Granbakken	42	33	17	8	12
	Gudenåkollegiet	85	15	0	0	20
	Hinnerup Kollegiet	74	23	0	3	31
	Høskoven	76	24	0	0	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	80	13	7	0	15
	Mentor & Idavang	76	16	8	0	25
	Nørholm Kollegiet	58	25	8	8	12
	Stormly	36	36	21	7	14
	Svalevej	68	32	0	0	19
Tagdækkervej & Fogedvænget	81	13	6	0	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	64	30	5	2	195
	Kvinde	65	25	9	1	77
Beboers alder	18-30 år	59	35	4	2	97
	31-40 år	70	23	5	2	64
	41-50 år	68	21	9	2	56
	51-60 år	71	21	6	3	34
	Over 60 år	36	50	14	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	70	27	2	2	128
	3-5 år	72	17	9	2	64
	6-10 år	41	44	11	4	27
	Over 10 år	52	37	9	2	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	62	29	8	2	65
	Kvinde	65	29	4	2	201
Pårørendes alder	18-40 år	71	18	12	0	17
	41-50 år	60	38	2	0	50
	51-60 år	60	30	6	4	112
	61-70 år	68	25	6	2	68
	Over 70 år	74	17	9	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	64	29	5	2	188
	Ægtefælle	73	13	13	0	15
	Søskende	57	29	12	2	49
	Andet	70	30	0	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	63	30	6	1	218
	Mindre end månedligt	69	22	6	4	51

Spørgsmål 10: Bidrager personalet til, at beboeren får et godt forhold til hinanden?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		58	35	5	2	874
Region Midtjylland		54	39	6	1	247
Boformer	AU-centret	44	44	11	0	9
	Bakkehuset & Saustrup	75	25	0	0	16
	Bo Horsens	64	36	0	0	28
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	50	40	10	0	10
	Bo-Hedensted	33	44	11	11	9
	Granbakken	64	27	9	0	11
	Gudenåkollegiet	74	26	0	0	19
	Hinnerup Kollegiet	58	32	10	0	31
	Høskoven	52	37	11	0	27
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	40	50	0	10	10
	Mentor & Idavang	48	48	5	0	21
	Nørholm Kollegiet	42	50	8	0	12
	Stormly	46	54	0	0	13
	Svalevej	29	65	6	0	17
	Tagdækkervej & Fogedvænget	57	21	14	7	14
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	54	38	6	2	178
	Kvinde	53	41	6	0	66
Beboers alder	18-30 år	51	39	9	1	88
	31-40 år	54	39	5	2	59
	41-50 år	61	33	6	0	51
	51-60 år	50	42	4	4	26
	Over 60 år	54	46	0	0	13
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	53	36	9	2	113
	3-5 år	56	41	3	0	59
	6-10 år	26	61	9	4	23
	Over 10 år	64	34	2	0	50
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	46	51	3	0	59
	Kvinde	56	35	7	2	179
Pårørendes alder	18-40 år	47	47	7	0	15
	41-50 år	57	37	7	0	46
	51-60 år	48	42	7	2	95
	61-70 år	54	39	6	2	65
	Over 70 år	73	27	0	0	22
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	52	39	8	1	174
	Ægtefælle	55	27	18	0	11
	Søskende	62	36	0	2	42
	Andet	44	56	0	0	16
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	51	40	7	2	197
	Mindre end månedligt	62	36	2	0	45

Spørgsmål 11: Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor beboeren?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		66	29	4	1	973
Region Midtjylland		65	28	6	1	271
Boformer	AU-centret	70	30	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	82	18	0	0	17
	Bo Horsens	64	36	0	0	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	54	39	8	0	13
	Bo-Hedensted	73	9	18	0	11
	Granbakken	50	42	8	0	12
	Gudenåkollegiet	65	35	0	0	20
	Hinnerup Kollegiet	84	7	10	0	31
	Høskoven	59	35	7	0	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	57	36	0	7	14
	Mentor & Idavang	61	35	4	0	23
	Nørholm Kollegiet	58	25	17	0	12
	Stormly	64	29	0	7	14
	Svalevej	63	26	11	0	19
	Tagdækkervej & Fogedvænget	60	33	7	0	15
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	66	28	5	1	192
	Kvinde	63	30	7	0	76
Beboers alder	18-30 år	60	32	8	0	95
	31-40 år	63	33	3	2	64
	41-50 år	73	27	0	0	56
	51-60 år	69	16	13	3	32
	Over 60 år	79	21	0	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	64	28	7	1	127
	3-5 år	67	32	2	0	63
	6-10 år	54	39	8	0	26
	Over 10 år	72	21	6	2	53
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	63	31	5	2	64
	Kvinde	67	27	6	1	198
Pårørendes alder	18-40 år	59	24	18	0	17
	41-50 år	60	33	6	0	48
	51-60 år	62	30	6	2	110
	61-70 år	70	29	1	0	69
	Over 70 år	91	5	5	0	22
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	66	29	5	1	185
	Ægtefælle	57	43	0	0	14
	Søskende	65	27	6	2	48
	Andet	65	20	15	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	63	30	7	1	215
	Mindre end månedligt	74	24	0	2	50

Spørgsmål 12: Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		30	45	16	9	906
Region Midtjylland		38	42	14	6	258
Boformer	AU-centret	60	40	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	31	62	8	0	13
	Bo Horsens	27	47	20	7	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	25	50	17	8	12
	Bo-Hedensted	40	30	20	10	10
	Granbakken	67	17	17	0	12
	Gudenåkollegiet	40	50	10	0	20
	Hinnerup Kollegiet	55	39	3	3	31
	Høskoven	24	35	24	17	29
	Lene Bredahls Gade & Josiassens Vej	36	36	21	7	14
	Mentor & Idavang	42	50	4	4	24
	Nørholm Kollegiet	36	27	36	0	11
	Stormly	30	40	20	10	10
	Svalevej	25	56	13	6	16
Tagdækkervej & Fogedvænget	44	31	13	13	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	42	40	13	5	182
	Kvinde	28	45	18	10	74
Beboers alder	18-30 år	43	37	14	6	94
	31-40 år	32	44	14	10	63
	41-50 år	40	42	14	4	52
	51-60 år	37	43	13	7	30
	Over 60 år	27	36	36	0	11
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	42	39	14	6	125
	3-5 år	40	42	11	7	57
	6-10 år	31	39	15	15	26
	Over 10 år	31	47	20	2	49
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	33	43	23	2	61
	Kvinde	40	41	12	7	190
Pårørendes alder	18-40 år	27	40	27	7	15
	41-50 år	43	38	17	2	47
	51-60 år	33	46	14	8	103
	61-70 år	43	37	12	9	68
	Over 70 år	48	38	14	0	21
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	39	42	12	7	183
	Ægtefælle	50	29	14	7	14
	Søskende	33	39	23	5	39
	Andet	21	58	21	0	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	37	42	15	7	213
	Mindre end månedligt	44	42	10	5	41

Spørgsmål 14: Føler du dig velkommen på boformen?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		82	15	2	1	984
Region Midtjylland		83	14	2	0	275
Boformer	AU-centret	90	10	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	94	6	0	0	18
	Bo Horsens	77	19	3	0	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	79	21	0	0	14
	Bo-Hedensted	82	18	0	0	11
	Granbakken	83	8	8	0	12
	Gudenåkollegiet	100	0	0	0	19
	Hinnerup Kollegiet	87	10	3	0	31
	Høskoven	87	10	3	0	29
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	86	10	0	3	15
	Mentor & Idavang	88	8	4	0	24
	Nørholm Kollegiet	58	42	0	0	12
	Stormly	86	14	0	0	14
	Svalevej	68	26	5	0	19
Tagdækkervej & Fogedvænget	81	19	0	0	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	84	13	3	0	195
	Kvinde	82	16	1	1	77
Beboers alder	18-30 år	81	15	4	0	95
	31-40 år	85	12	3	0	65
	41-50 år	82	16	0	2	56
	51-60 år	85	15	0	0	34
	Over 60 år	93	7	0	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	84	13	3	0	129
	3-5 år	89	9	2	0	64
	6-10 år	65	31	0	4	26
	Over 10 år	85	13	2	0	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	83	17	0	0	64
	Kvinde	83	13	3	1	202
Pårørendes alder	18-40 år	77	24	0	0	17
	41-50 år	84	12	4	0	49
	51-60 år	78	18	4	1	111
	61-70 år	90	10	0	0	70
	Over 70 år	96	4	0	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	66	29	5	1	187
	Ægtefælle	93	7	0	0	15
	Søskende	80	18	0	2	49
	Andet	85	15	0	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	82	15	3	1	217
	Mindre end månedligt	90	10	0	0	52

Spørgsmål 15: Er der en god atmosfære på boformen?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		71	25	4	1	976
Region Midtjylland		71	25	3	1	272
Boformer	AU-centret	90	10	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	89	11	0	0	18
	Bo Horsens	55	42	3	0	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	43	50	7	0	14
	Bo-Hedensted	73	18	0	9	11
	Granbakken	75	17	8	0	12
	Gudenåkollegiet	90	10	0	0	19
	Hinnerup Kollegiet	87	13	0	0	30
	Høskoven	62	31	7	0	29
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	60	40	0	0	15
	Mentor & Idavang	78	17	4	0	23
	Nørholm Kollegiet	58	42	0	0	12
	Stormly	92	8	0	0	13
	Svalevej	53	37	11	0	19
	Tagdækkervej & Fogedvænget	69	19	6	6	16
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	73	43	3	1	192
	Kvinde	66	30	3	1	77
Beboers alder	18-30 år	69	25	5	1	93
	31-40 år	69	29	2	0	65
	41-50 år	75	21	4	0	56
	51-60 år	79	18	0	3	33
	Over 60 år	57	43	0	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	72	23	4	1	127
	3-5 år	75	23	2	0	64
	6-10 år	46	46	4	4	26
	Over 10 år	74	23	4	0	53
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	70	30	0	0	63
	Kvinde	71	24	4	1	200
Pårørendes alder	18-40 år	71	24	6	0	17
	41-50 år	75	19	6	0	47
	51-60 år	66	30	4	1	110
	61-70 år	73	26	0	1	70
	Over 70 år	87	13	0	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	70	25	4	1	185
	Ægtefælle	73	27	0	0	15
	Søskende	71	23	4	2	48
	Andet	75	25	0	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	69	27	4	1	215
	Mindre end månedligt	80	20	0	0	51

Spørgsmål 16: Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i beboerens liv?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		49	34	14	3	970
Region Midtjylland		47	35	15	3	272
Boformer	AU-centret	50	50	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	61	39	0	0	18
	Bo Horsens	42	39	19	0	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	31	31	31	8	13
	Bo-Hedensted	73	18	9	0	11
	Granbakken	50	33	17	0	12
	Gudenåkollegiet	65	30	5	0	20
	Hinnerup Kollegiet	52	39	10	0	31
	Høskoven	48	35	14	3	29
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	50	36	7	7	14
	Mentor & Idavang	26	61	13	0	23
	Nørholm Kollegiet	17	17	50	17	12
	Stormly	50	29	14	7	14
	Svalevej	56	6	39	0	18
Tagdækkervej & Fogedvænget	44	38	6	13	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	46	33	18	3	192
	Kvinde	53	35	9	3	77
Beboers alder	18-30 år	41	38	18	3	95
	31-40 år	45	33	19	3	64
	41-50 år	57	36	5	2	56
	51-60 år	50	31	16	3	32
	Over 60 år	71	21	7	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	43	37	16	3	129
	3-5 år	56	31	12	2	61
	6-10 år	42	35	15	8	26
	Over 10 år	52	30	17	2	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	50	32	16	3	62
	Kvinde	48	34	15	3	201
Pårørendes alder	18-40 år	41	35	18	6	17
	41-50 år	36	42	22	0	50
	51-60 år	44	33	17	6	108
	61-70 år	49	38	12	1	69
	Over 70 år	96	0	4	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	49	33	15	3	186
	Ægtefælle	50	43	7	0	14
	Søskende	44	33	17	6	48
	Andet	45	40	15	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	50	31	15	3	215
	Mindre end månedligt	39	44	15	2	52

Spørgsmål 17: Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		47	34	14	5	976
Region Midtjylland		44	34	17	5	273
Boformer	AU-centret	80	20	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	61	33	6	0	18
	Bo Horsens	32	39	26	3	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	23	23	46	8	13
	Bo-Hedensted	46	36	9	9	11
	Granbakken	58	25	8	8	12
	Gudenåkollegiet	55	35	10	0	20
	Hinnerup Kollegiet	48	32	19	0	31
	Høskoven	45	28	24	3	29
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	29	57	0	14	14
	Mentor & Idavang	33	63	4	0	24
	Nørholm Kollegiet	25	17	25	33	12
	Stormly	46	23	23	8	13
	Svalevej	42	32	21	5	19
	Tagdækkervej & Fogedvænget	50	31	13	6	16
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	46	29	19	6	194
	Kvinde	38	47	12	3	76
Beboers alder	18-30 år	39	38	21	2	95
	31-40 år	42	35	17	6	65
	41-50 år	57	27	13	4	56
	51-60 år	44	41	6	9	32
	Over 60 år	50	21	29	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	38	41	18	3	128
	3-5 år	52	30	11	6	63
	6-10 år	42	19	23	15	26
	Over 10 år	52	28	17	4	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	44	30	19	6	63
	Kvinde	44	35	16	5	201
Pårørendes alder	18-40 år	50	19	19	13	16
	41-50 år	38	36	22	4	50
	51-60 år	37	37	18	7	110
	61-70 år	44	40	13	3	70
	Over 70 år	91	5	5	0	22
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	45	34	18	3	186
	Ægtefælle	20	73	0	7	15
	Søskende	49	27	8	16	49
	Andet	47	16	37	0	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	44	35	15	6	216
	Mindre end månedligt	44	31	21	4	52

Spørgsmål 18: Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som pårørende?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		47	35	11	6	937
Region Midtjylland		48	35	12	6	269
Boformer	AU-centret	56	44	0	0	9
	Bakkehuset & Saustrup	53	41	6	0	17
	Bo Horsens	48	32	13	7	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	50	33	8	8	12
	Bo-Hedensted	27	46	27	0	11
	Granbakken	67	8	17	8	12
	Gudenåkollegiet	70	20	10	0	20
	Hinnerup Kollegiet	61	32	3	3	31
	Høskoven	55	31	7	7	29
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	15	62	15	8	13
	Mentor & Idavang	46	46	8	0	24
	Nørholm Kollegiet	25	25	25	25	12
	Stormly	36	43	14	7	14
	Svalevej	39	22	33	6	18
Tagdækkervej & Fogedvænget	38	50	0	13	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	52	30	11	6	189
	Kvinde	38	46	13	4	77
Beboers alder	18-30 år	50	32	13	5	93
	31-40 år	52	27	17	5	64
	41-50 år	45	44	6	6	55
	51-60 år	47	38	13	3	32
	Over 60 år	57	36	7	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	47	38	10	6	127
	3-5 år	56	33	8	3	61
	6-10 år	31	35	23	12	26
	Over 10 år	53	28	13	6	53
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	48	32	11	8	62
	Kvinde	49	35	12	5	198
Pårørendes alder	18-40 år	56	19	19	6	16
	41-50 år	42	42	10	6	50
	51-60 år	48	30	13	9	106
	61-70 år	48	39	12	1	69
	Over 70 år	61	30	4	4	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	49	34	12	5	185
	Ægtefælle	36	64	0	0	14
	Søskende	45	34	9	13	47
	Andet	58	21	21	0	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	47	35	12	6	215
	Mindre end månedligt	51	35	10	4	49

Spørgsmål 19: Får du information om beboeren og livet på boformen?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		46	35	14	5	974
Region Midtjylland		44	38	14	5	271
Boformer	AU-centret	70	30	0	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	67	33	0	0	18
	Bo Horsens	29	45	23	3	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	23	31	31	15	13
	Bo-Hedensted	54	46	0	0	11
	Granbakken	64	18	9	9	11
	Gudenåkollegiet	60	40	0	0	20
	Hinnerup Kollegiet	53	30	17	0	30
	Høskoven	52	31	14	3	29
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	36	36	21	7	14
	Mentor & Idavang	33	67	0	0	24
	Nørholm Kollegiet	8	33	25	33	12
	Stormly	39	39	8	15	13
	Svalevej	47	16	32	5	19
Tagdækkervej & Fogedvænget	25	56	19	0	16	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	45	35	15	5	192
	Kvinde	43	42	11	4	76
Beboers alder	18-30 år	37	43	17	3	94
	31-40 år	46	34	12	8	65
	41-50 år	54	34	11	2	56
	51-60 år	48	32	13	7	31
	Over 60 år	50	43	7	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	39	39	18	4	127
	3-5 år	52	37	10	2	62
	6-10 år	39	35	15	12	26
	Over 10 år	50	35	7	7	54
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	48	32	11	8	62
	Kvinde	43	39	15	4	200
Pårørendes alder	18-40 år	31	44	19	6	16
	41-50 år	36	46	12	6	50
	51-60 år	41	34	19	6	108
	61-70 år	51	36	9	4	70
	Over 70 år	73	23	5	0	22
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	44	38	14	4	185
	Ægtefælle	47	33	20	0	15
	Søskende	48	31	13	8	48
	Andet	37	47	11	5	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	44	37	14	6	214
	Mindre end månedligt	48	37	14	2	52

Spørgsmål 20: Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på boformen?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		23	31	25	22	960
Region Midtjylland		23	32	24	21	267
Boformer	AU-centret	50	20	30	0	10
	Bakkehuset & Saustrup	29	59	12	0	17
	Bo Horsens	17	33	30	20	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	8	8	33	50	12
	Bo-Hedensted	27	18	27	27	11
	Granbakken	33	33	8	25	12
	Gudenåkollegiet	50	25	15	10	20
	Hinnerup Kollegiet	19	39	26	16	31
	Høskoven	39	21	32	7	28
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	7	57	1	21	14
	Mentor & Idavang	25	54	8	13	24
	Nørholm Kollegiet	0	17	17	67	12
	Stormly	15	23	31	31	13
	Svalevej	11	28	33	28	18
Tagdækkervej & Fogedvænget	7	13	33	47	15	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	25	29	21	24	189
	Kvinde	19	40	28	13	75
Beboers alder	18-30 år	21	34	22	23	95
	31-40 år	24	32	21	24	63
	41-50 år	27	35	29	9	55
	51-60 år	30	27	23	20	30
	Over 60 år	15	39	23	23	13
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	18	32	25	25	124
	3-5 år	32	32	18	18	62
	6-10 år	23	27	23	27	26
	Over 10 år	26	34	25	15	53
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	18	39	21	23	62
	Kvinde	25	30	24	21	196
Pårørendes alder	18-40 år	38	25	19	19	16
	41-50 år	27	27	20	27	49
	51-60 år	16	30	29	25	107
	61-70 år	23	38	20	19	69
	Over 70 år	48	43	10	0	21
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	22	34	22	21	183
	Ægtefælle	20	20	40	20	15
	Søskende	24	30	20	26	46
	Andet	32	26	32	11	19
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	21	33	24	21	213
	Mindre end månedligt	34	28	18	20	50

Spørgsmål 21: Er du tilfreds med de arrangementer på boformen, hvor du som pårørende har mulighed for at deltage?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		65	26	6	3	920
Region Midtjylland		64	26	6	4	255
Boformer	AU-centret	87	13	0	0	8
	Bakkehuset & Saustrup	67	33	0	0	18
	Bo Horsens	58	39	3	0	31
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	33	17	25	25	12
	Bo-Hedensted	64	36	0	0	11
	Granbakken	80	10	10	0	10
	Gudenåkollegiet	90	10	0	0	20
	Hinnerup Kollegiet	68	19	10	3	31
	Høskoven	63	30	7	0	27
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	64	29	7	0	14
	Mentor & Idavang	71	24	5	0	21
	Nørholm Kollegiet	9	64	0	27	11
	Stormly	77	15	8	0	13
	Svalevej	50	14	21	14	14
	Tagdækkervej & Fogedvænget	57	36	0	7	14
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	62	26	7	5	177
	Kvinde	67	27	5	1	75
Beboers alder	18-30 år	55	30	9	6	87
	31-40 år	67	20	10	3	61
	41-50 år	73	25	2	0	52
	51-60 år	63	33	3	0	30
	Over 60 år	79	21	0	0	14
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	57	29	9	6	115
	3-5 år	73	18	7	3	62
	6-10 år	54	42	4	0	24
	Over 10 år	73	23	2	2	52
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	65	27	5	3	60
	Kvinde	63	26	7	4	186
Pårørendes alder	18-40 år	65	18	6	12	17
	41-50 år	58	24	7	11	45
	51-60 år	54	33	11	2	97
	61-70 år	75	22	2	2	68
	Over 70 år	87	13	0	0	23
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	63	25	7	4	175
	Ægtefælle	60	31	2	7	14
	Søskende	57	36	7	0	42
	Andet	80	15	5	0	20
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	63	27	6	4	200
	Mindre end månedligt	65	24	8	4	51

Spørgsmål 22: Er personale og ledelse lydhøre overfor ris og ros?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		56	34	8	3	891
Region Midtjylland		54	35	8	3	251
Boformer	AU-centret	56	44	0	0	9
	Bakkehuset & Saustrup	72	17	6	6	18
	Bo Horsens	50	40	7	3	30
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	36	36	18	9	11
	Bo-Hedensted	46	36	18	0	11
	Granbakken	73	18	9	0	11
	Gudenåkollegiet	70	25	5	0	20
	Hinnerup Kollegiet	63	33	3	0	30
	Høskoven	52	33	15	0	27
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	40	50	0	10	10
	Mentor & Idavang	50	42	8	0	24
	Nørholm Kollegiet	22	56	11	1	9
	Stormly	73	9	0	18	11
	Svalevej	50	37	13	0	16
Tagdækkervej & Fogedvænget	36	50	7	7	14	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	56	34	7	3	177
	Kvinde	51	35	11	3	72
Beboers alder	18-30 år	51	35	10	3	88
	31-40 år	55	33	9	3	64
	41-50 år	54	39	8	0	52
	51-60 år	64	29	4	4	28
	Over 60 år	82	9	0	9	11
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	52	37	7	4	114
	3-5 år	62	31	7	0	58
	6-10 år	35	39	23	4	26
	Over 10 år	62	31	4	4	52
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	57	32	10	2	60
	Kvinde	54	34	8	4	184
Pårørendes alder	18-40 år	53	35	12	0	17
	41-50 år	48	46	7	0	44
	51-60 år	53	33	9	5	100
	61-70 år	55	34	6	5	65
	Over 70 år	81	14	5	0	21
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	54	36	7	3	176
	Ægtefælle	46	54	0	0	13
	Søskende	59	24	15	2	41
	Andet	56	33	6	6	18
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	54	34	10	3	203
	Mindre end månedligt	60	33	0	7	45

Spørgsmål 23: Arbejder personalet bevidst med beboerens handleplan?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		53	34	10	4	831
Region Midtjylland		53	34	10	3	238
Boformer	AU-centret	56	33	11	0	9
	Bakkehuset & Saustrup	63	31	0	6	16
	Bo Horsens	57	32	11	0	28
	Elbæk Højskole & Møgelkjærvej	40	30	20	10	10
	Bo-Hedensted	55	36	0	9	11
	Granbakken	55	27	18	0	11
	Gudenåkollegiet	56	39	6	0	18
	Hinnerup Kollegiet	77	13	7	3	30
	Høskoven	54	35	12	0	26
	Lene Bredahls Gade & Jossiasens Vej	18	55	18	9	11
	Mentor & Idavang	52	43	5	0	21
	Nørholm Kollegiet	25	50	25	0	8
	Stormly	50	40	10	0	10
	Svalevej	37	37	13	13	16
Tagdækkervej & Fogedvænget	54	31	8	8	13	
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	54	33	9	4	165
	Kvinde	54	32	11	3	71
Beboers alder	18-30 år	51	32	11	6	84
	31-40 år	56	27	15	2	59
	41-50 år	58	38	4	0	50
	51-60 år	54	38	4	4	24
	Over 60 år	58	42	0	0	12
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	53	33	8	6	110
	3-5 år	56	35	9	0	55
	6-10 år	42	42	13	4	24
	Over 10 år	58	29	13	0	48
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	51	32	13	4	53
	Kvinde	55	33	9	3	177
Pårørendes alder	18-40 år	47	33	20	0	15
	41-50 år	44	42	11	2	45
	51-60 år	55	27	12	5	92
	61-70 år	56	35	6	3	63
	Over 70 år	74	26	0	0	19
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	52	33	10	4	168
	Ægtefælle	70	30	0	0	10
	Søskende	55	30	13	3	40
	Andet	47	47	6	0	17
Hvor ofte besøger pårørende boformen?	Mindst månedligt	51	34	10	4	192
	Mindre end månedligt	67	29	5	0	42

Bilag 3: Variation i besvarelsene på landsplan

Læsevejledning

Figuren på næste side viser variationen eller spredningen i besvarelsene.

Forskellen er udregnet ved at finde de tre boformer med mest tilfredse pårørende. Gennemsnittet af deres besvarelser udgør den ene pol i variationen. Derefter er fundet de tre boformer med de mindst tilfredse pårørende. Gennemsnittet af deres besvarelser er ligeledes udregnet, og den udgør den anden pol. Ved at inddrage de tre mest tilfredse og de tre mindst tilfredse undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold kan gøre sig gældende, kommer til at udgøre yderpunkterne alene.

Hvis variationen var beregnet med udgangspunkt i den boform med relativt størst tilfredshed og den boform med relativt mindst tilfredshed, ville variationen i besvarelsene være lidt større.

Udregning af variationen

Variationen er lavet på boformniveau, hvilket betyder, at den procentvise tilfredshed fra de tre mest tilfredse boformer er lagt sammen og divideret med tre. Ligeledes med de tre mindst tilfredse boformer, er det den samlede afgivelse af besvarelsen Ja, der er lagt sammen og divideret med tre.

De to "Ja" og de to "Nej" svarkategorier er lagt sammen, før variationen er udregnet.

Hver bjælke i figuren viser antallet af procentpoint der er til forskel mellem de tre boformer med størst tilfredshed og de tre boformer med mindst tilfredshed. Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse.

Den største variation

Det ses på figuren, at variationen er størst på spørgsmålene om de fysiske rammer på boformen og hvorvidt de pårørende får relevant information om hvem der er ansat på boformen.

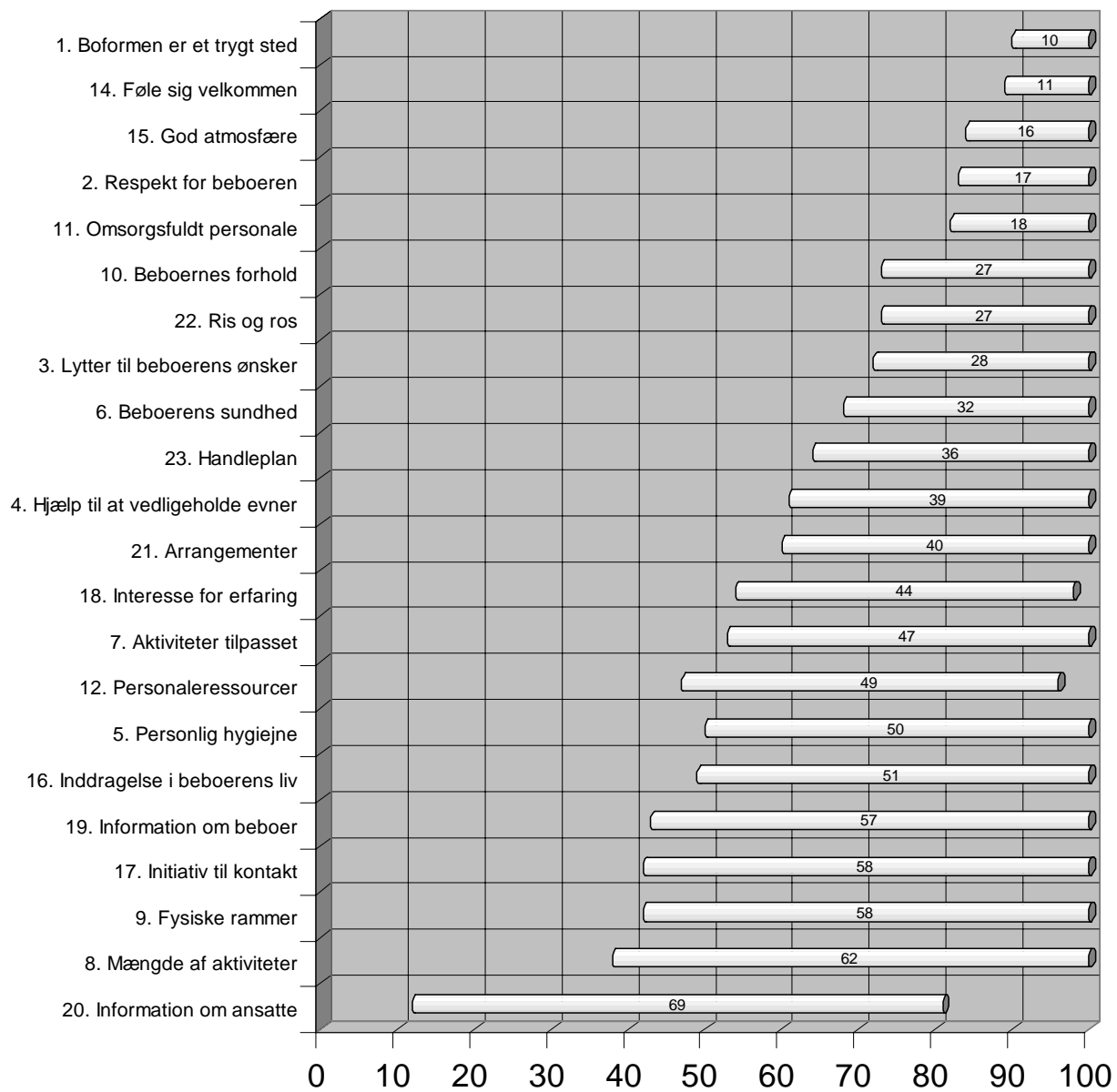
I spørgsmålet om de fysiske rammer svarer 100 % af de pårørende på de tre mest tilfredse boformer "ja" til spørgsmålet, mens 33 % svarer "ja" på de tre mindst tilfredse boformer.

Til spørgsmålet om information om hvem der er ansat på boformen, svarer 81 % "ja" på de tre mest tilfredse boformer, mens kun 14 % svarer "ja" på de tre mindst tilfredse boformer.

Variationen i besvarelsen af de to spørgsmål er således lige stor, men hvor der i spørgsmål 9 er opnået 100 % tilfredshed, er den højeste "score" i spørgsmål 20 81 %, der svarer "ja".

Den mindste variation

Variationen er mindst på spørgsmål 1 om boformen er et trygt sted at være for beboeren. Her er der en variation i besvarelsene på 10 procentpoint, idet 100 % af de pårørende i de tre boformer, hvor der er flest tilfredse, svarer "ja", mens 90 % af de pårørende svarer "ja" i de mindst tilfredse.



Bilag 4: Frafaldsanalyse for Region Midtjylland

Frafald i forhold til beboerne

En analyse af, om de pårørende, der har deltaget, er repræsentative i forhold til beboerne, viser, at alle beboere er rimeligt proportionelt repræsenterede i analysen.

Tabel D viser fordelingen af registrerede beboere ved siden af fordelingen af de beboere, der er repræsenteret i undersøgelsen ved, at en pårørende har besvaret et spørgeskema.

Tabel D. Repræsentativitet for beboere			
Baggrundsplysninger		Registrerede beboere	Repræsenterede beboere
		Procent	Procent
Køn	Mand	72	71
	Kvinde	28	28
	Ubesvaret	0	1
Alder	18-30 år	38	35
	31-40 år	22	23
	41-50 år	18	20
	51-60 år	14	12
	61-70 år	5	4
	71-100 år	1	1
	Ubesvaret	2	4
Antal år i nuværende bolig	0-2 år	47	47
	3-5 år	19	23
	6-10 år	13	10
	Over 10 år	19	19
	Ubesvaret	1	1

I forhold til beboernes køn er fordelingen af repræsenterede beboere stort set identisk med de registrerede beboeres kønsfordeling.

Fordelingen er stort set identisk i de registrerede og de repræsenterede beboere i forhold til beboerens alder og antallet af år, de har boet i nuværende bolig.

Samlet set vurderes det, at der ikke er et systematisk frafald i undersøgelsen, og alle beboere på Region Midtjyllands boformer for voksne personer med handicap er ligeligt repræsenteret i denne undersøgelse.

Frafald i forhold til pårørende

For de pårørende kan laves samme type frafaldsanalyse som for beboerne. Spørgsmålet er, om der er en systematik i forhold til de pårørende, der har valgt at besvare spørgeskemaet, og dem der ikke har svaret?

Tabel E. Repræsentativitet for pårørende			
Baggrundsoplysninger		Registrerede pårørende	Deltagende pårørende
		Procent	Procent
Køn	Mand	28	23
	Kvinde	69	73
	Begge forældre	3	2
	Ubesvaret	0	1
<hr/>			
Relation til beboeren	Forældre	67	68
	Søskende	18	18
	Ægtefælle	4	5
	Andet	4	8
	Ubesvaret	7	1

Det fremgår af tabel E, at de pårørende, der har besvaret spørgeskemaet er stort set identiske med de registrerede pårørende.

Lidt flere kvinder har deltaget i forhold til registreringen, men forskellen er uden betydning for repræsentativiteten.

Den eneste bemærkelsesværdige afvigelse er, at relationen Andet er blevet brugt af 8 % af de pårørende, mens det kun er 4 % af de registrerede pårørende. Forskellen skal formentlig findes i de 7 % ubesvarede registreringer fra boformernes side.

De deltagende pårørende repræsenterer således de registrerede pårørende meget godt.

Intet frafald på grund af modersmål

På bagsiden af spørgeskemaet er de pårørende blevet spurgt, om deres modersmål er dansk eller ikke dansk. Dette spørgsmål blev inddraget i undersøgelsen, fordi alle spørgeskemaer blev trykt på dansk, og det derfor var relevant at se, om der var et frafald af svarpersoner, der ikke havde dansk som modersmål.

Ifølge registreringerne var der 2 pårørende i Region Midtjylland, der ikke havde dansk som modersmål, mens der blandt de returnerede skemaer er 1 pårørende, der ikke har dansk som modersmål.

Da antallet af personer med andet modersmål er så lille – både i registreringen og i selve undersøgelsen – vurderes det dels, at modersmål ikke har været årsag til frafald og dels, at modersmål ikke kan give signifikante forskelle i besvarelsen af de enkelte spørgsmål.

Spørgsmålet om modersmål udgår derfor af analysen.