

Tværgående rapport

Hospitalsenheden Vest - ambulante - 2006 - på
delambulatorieniveau

Tværgående rapport

Hospitalsenheden Vest - ambulante - 2006 - på
delambulatorieniveau

Læsevejledning

Oversigten viser resultatet af patienttilfredshedsundersøgelsen på ambulatorier på Hospitalsenheden Vest 2006.

Når de enkelte afdelinger har valgt at opdele svarene på delambulatorier, er svarene udspecificeret for disse enheder.

Udskriften er ukommenteret, og har på den måde karakter af et opslagskatalog.

Udskriften viser først en oversigt over "*Medvirkende afdelingers svarprocenter*". Her kan man danne sig et overblik over datagrundlaget for den samlede udskrift. Man kan se de konkrete ambulatorienavne, hvornår de udvalgte undersøgelser er gennemført, hvor mange patientsvar undersøgelserne er baseret på, hvilken svarprocent der blev opnået i de enkelte undersøgelser, og fra hvilket sygehus resultaterne kommer.

Herefter vises patienternes svar på undersøgelsens forskellige spørgsmål. Først helhedsvurderingen, så de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål. For hvert spørgsmål vises svarfordelingen først grafisk, derefter i procent. Resultatet for det enkelte spørgsmål starter altid på en ny side med angivelse af spørgsmålets formulering i en ramme.

Når man læser udskriften, skal man hele tiden være opmærksom på, at ambulatoriers arbejdsopgaver kan være så forskellige, at det kan have begrænset relevans at sammenligne. Der gøres her specielt opmærksom på, at spørgsmålene vedrørende Ernæringsenheden er formuleret med udgangspunkt i diætisters arbejde og ikke lægernes arbejde som for de andre ambulatorier.

Undersøgelsens data kan findes på www.sundhed.dk under Region Midtjylland. Herfra kan der laves oversigter over de afdelinger man ønsker at måle sine resultater imod. Der er data fra andre hospitaler i regionen i 2006. Og dataene omfatter svar fra indlagte patienter, ambulante patienter, dagkirurgiske patienter og medicinske dagpatienter. Også patienternes kommentarer til helhedsvurderingen kan ses her. Alt sammen opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau.

Der henvises i øvrigt til Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside, hvor alle undersøgelsesrapporter fra de nyeste målinger i Region Midtjylland kan ses i deres fulde udstrækning, herunder de righoldige kommentarer fra patienterne.

For en beskrivelse af undersøgelsens metode og data, herunder overvejelser om statistisk usikkerhed, henvises til undersøgelsens delrapporter eller til publikationen: "Hvad oplever patienten på sygehuset. Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse". Delpublikation nr. 2 i skriftserien om "De mellem menneskelige relationer". Erik Riiskjær. Publikationen kan ses i sin fulde længde på www.patient-relationer.dk

Center for Kvalitetsudvikling
1. marts 2007

Medvirkende afdelingers/afsnits svarprocenter

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde	4.850	2.650	54,6%	
Hospitalsenheden Vest				<i>November 2006</i>
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>	<i>300</i>	<i>216</i>	<i>72,0%</i>	
<i>Børneambulatoriet</i>	<i>400</i>	<i>227</i>	<i>56,8%</i>	
<i>Ernæringsenheden</i>	<i>297</i>	<i>162</i>	<i>54,5%</i>	
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>	<i>400</i>	<i>205</i>	<i>51,3%</i>	
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>	<i>500</i>	<i>268</i>	<i>53,6%</i>	
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>	<i>338</i>	<i>155</i>	<i>45,9%</i>	
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>	<i>300</i>	<i>170</i>	<i>56,7%</i>	
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>	<i>300</i>	<i>143</i>	<i>47,7%</i>	
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>	<i>400</i>	<i>210</i>	<i>52,5%</i>	
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>	<i>316</i>	<i>177</i>	<i>56,0%</i>	
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>	<i>399</i>	<i>173</i>	<i>43,4%</i>	
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>	<i>400</i>	<i>254</i>	<i>63,5%</i>	
<i>Øjenambulatoriet</i>	<i>300</i>	<i>192</i>	<i>64,0%</i>	
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>	<i>200</i>	<i>98</i>	<i>49,0%</i>	

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde	88,2%	11,8%	2.585
Hospitalsenheden Vest			
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>	94,8%	5,2%	212
<i>Børneambulatoriet</i>	92,9%	7,1%	225
<i>Ernæringsenheden</i>	83,1%	16,9%	160
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>	85,6%	14,4%	202
Obstetrisk Amb. Herning	80,2%	19,8%	86
Gynækologisk Amb. Herning	89,7%	10,3%	116
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>	90,3%	9,7%	259
Kirurgisk Amb. Herning	94,9%	5,1%	79
Kirurgisk Amb. Holstebro	83,3%	16,7%	114
Endoskopisk Afs. Holstebro	97,0%	3,0%	66
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>	83,4%	16,6%	151
Gastroenterologisk Ambulatorium	76,7%	23,3%	30
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet	76,9%	23,1%	39
Hjertemedicinsk Ambulatorium	94,9%	5,1%	39
Medicinsk Ambulatorium	73,9%	26,1%	23
Infektionmedicinsk Ambulatorium	95,0%	5,0%	20
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>	88,8%	11,2%	161
Hæmatologisk Dagafsnit	84,2%	15,8%	38
Lungemedicinsk Dagafsnit	92,3%	7,7%	26
Diabetes/stofskifte Dagafsnit	96,4%	3,6%	28
Nyremedicinsk Dagafsnit	87,1%	12,9%	31
Hjertemedicinsk Dagafsnit	86,8%	13,2%	38
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>	79,7%	20,3%	138
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>	83,9%	16,1%	205
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>	89,5%	10,5%	172

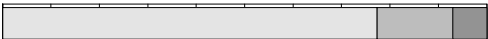


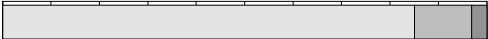
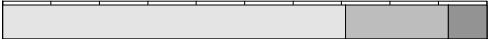
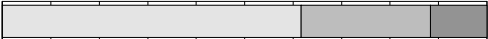





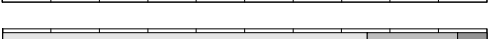
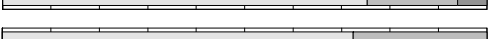

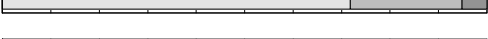




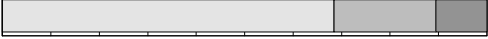
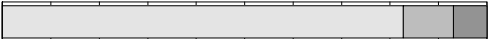
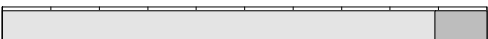




Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde	88,2%	11,8%	2.585
Hospitalsenheden Vest			
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>	82,0%	18,0%	172
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>	92,8%	7,2%	251
<i>Øjenambulatoriet</i>	93,5%	6,5%	184
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>	84,9%	15,1%	93





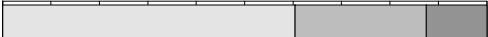
Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		77,4%	15,6%	7,0%	2.617
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		87,5%	7,9%	4,6%	216
<i>Børneambulatoriet</i>		80,0%	14,2%	5,8%	225
<i>Ernæringsenheden</i>		85,1%	11,8%	3,1%	161
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		70,8%	21,3%	7,9%	202
Obstetrisk Amb. Herning		61,6%	26,7%	11,6%	86
Gynækologisk Amb. Herning		77,6%	17,2%	5,2%	116
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		80,3%	13,3%	6,4%	264
Kirurgisk Amb. Herning		80,7%	12,0%	7,2%	83
Kirurgisk Amb. Holstebro		74,6%	18,4%	7,0%	114
Endoskopisk Afs. Holstebro		89,6%	6,0%	4,5%	67
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		75,3%	18,7%	6,0%	150
Gastroenterologisk Ambulatorium		72,4%	27,6%	0,0%	29
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		71,8%	23,1%	5,1%	39
Hjertemedicinsk Ambulatorium		79,5%	12,8%	7,7%	39
Medicinsk Ambulatorium		77,3%	13,6%	9,1%	22
Infektionmedicinsk Ambulatorium		76,2%	14,3%	9,5%	21
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		70,5%	18,7%	10,8%	166
Hæmatologisk Dagafsnit		68,4%	21,1%	10,5%	38
Lungemedicinsk Dagafsnit		82,8%	10,3%	6,9%	29
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		89,3%	10,7%	0,0%	28
Nyre medicinsk Dagafsnit		36,4%	45,5%	18,2%	33
Hjertemedicinsk Dagafsnit		78,9%	5,3%	15,8%	38
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		79,4%	13,5%	7,1%	141
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		73,7%	21,1%	5,3%	209
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		82,5%	11,9%	5,6%	177

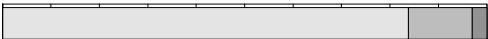


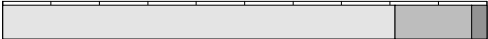
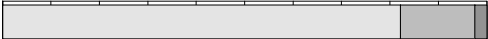
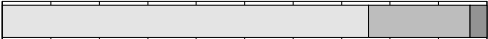





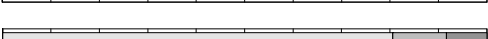
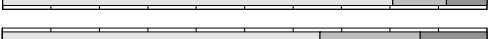

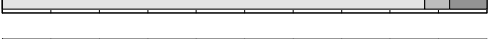




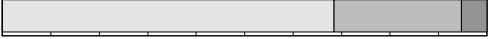
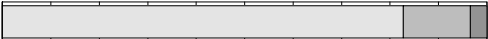
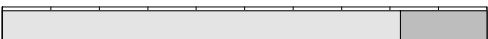




Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid i venteværelset?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		77,4%	15,6%	7,0%	2.617
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		73,1%	19,9%	7,0%	171
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		78,1%	13,5%	8,4%	251
<i>Øjenambulatoriet</i>		76,1%	13,8%	10,1%	188
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		60,4%	27,1%	12,5%	96

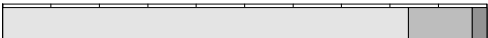



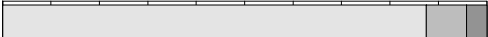
Var lægerne velforberejede, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		83,8%	13,2%	3,0%	2.588
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		90,4%	8,1%	1,4%	209
<i>Børneambulatoriet</i>		83,9%	14,8%	1,3%	223
<i>Ernæringsenheden</i>		81,0%	15,8%	3,2%	158
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		82,2%	15,3%	2,5%	202
Obstetrisk Amb. Herning		75,6%	20,9%	3,5%	86
Gynækologisk Amb. Herning		87,1%	11,2%	1,7%	116
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		90,4%	7,3%	2,3%	261
Kirurgisk Amb. Herning		87,8%	12,2%	0,0%	82
Kirurgisk Amb. Holstebro		88,5%	7,1%	4,4%	113
Endoskopisk Afs. Holstebro		97,0%	1,5%	1,5%	66
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		80,6%	11,1%	8,3%	144
Gastroenterologisk Ambulatorium		65,5%	20,7%	13,8%	29
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		87,2%	5,1%	7,7%	39
Hjertemedicinsk Ambulatorium		92,1%	7,9%	0,0%	38
Medicinsk Ambulatorium		57,1%	23,8%	19,0%	21
Infektionmedicinsk Ambulatorium		94,1%	0,0%	5,9%	17
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		76,4%	20,0%	3,6%	165
Hæmatologisk Dagafsnit		68,4%	26,3%	5,3%	38
Lungemedicinsk Dagafsnit		82,8%	13,8%	3,4%	29
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		82,1%	17,9%	0,0%	28
Nyremedicinsk Dagafsnit		81,8%	9,1%	9,1%	33
Hjertemedicinsk Dagafsnit		70,3%	29,7%	0,0%	37
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		71,9%	19,4%	8,6%	139
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		76,7%	19,4%	3,9%	206
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		89,7%	8,6%	1,7%	174

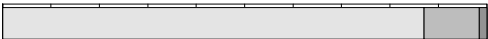


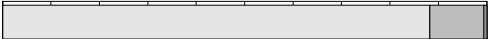
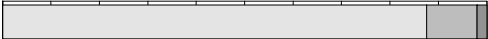
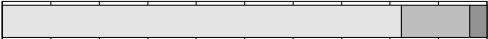





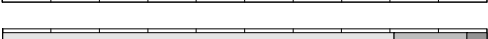
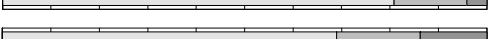

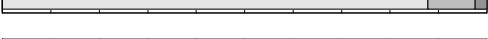




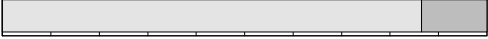
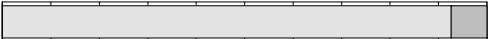
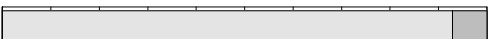




Var lægerne velforberedte, når du mødte dem i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		83,8%	13,2%	3,0%	2.588
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		75,9%	21,2%	2,9%	170
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		90,4%	8,8%	0,8%	251
<i>Øjenambulatoriet</i>		87,9%	10,0%	2,1%	190
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		87,5%	8,3%	4,2%	96

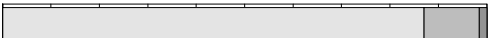



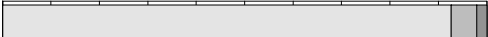
Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		87,1%	11,4%	1,6%	2.588
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		88,5%	11,5%	0,0%	209
<i>Børneambulatoriet</i>		93,8%	5,4%	0,9%	224
<i>Ernæringsenheden</i>		88,2%	11,2%	0,6%	161
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		87,6%	10,4%	2,0%	201
Obstetrisk Amb. Herning		82,4%	14,1%	3,5%	85
Gynækologisk Amb. Herning		91,4%	7,8%	0,9%	116
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		89,3%	8,8%	1,9%	261
Kirurgisk Amb. Herning		92,7%	7,3%	0,0%	82
Kirurgisk Amb. Holstebro		86,0%	10,5%	3,5%	114
Endoskopisk Afs. Holstebro		90,8%	7,7%	1,5%	65
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		80,8%	15,1%	4,1%	146
Gastroenterologisk Ambulatorium		69,0%	17,2%	13,8%	29
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		87,8%	9,8%	2,4%	41
Hjertemedicinsk Ambulatorium		87,2%	12,8%	0,0%	39
Medicinsk Ambulatorium		57,9%	36,8%	5,3%	19
Infektionmedicinsk Ambulatorium		94,4%	5,6%	0,0%	18
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		87,1%	11,7%	1,2%	163
Hæmatologisk Dagafsnit		86,5%	13,5%	0,0%	37
Lungemedicinsk Dagafsnit		92,6%	7,4%	0,0%	27
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		92,9%	7,1%	0,0%	28
Nyremedicinsk Dagafsnit		88,2%	11,8%	0,0%	34
Hjertemedicinsk Dagafsnit		78,4%	16,2%	5,4%	37
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		80,3%	17,6%	2,1%	142
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		81,6%	17,5%	1,0%	206
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		84,6%	10,9%	4,6%	175

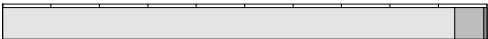


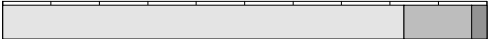
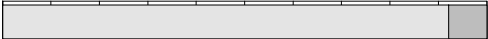
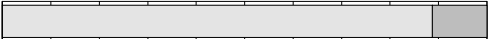





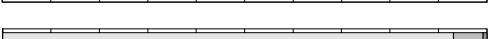
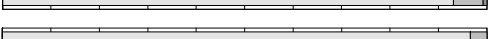

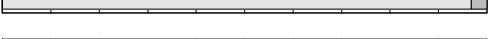




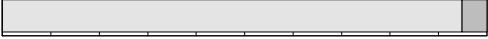
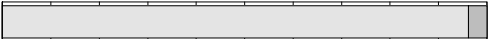
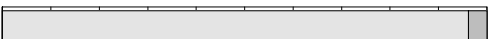




Lyttede lægerne i ambulatoriet med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		87,1%	11,4%	1,6%	2.588
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		79,0%	19,2%	1,8%	167
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		90,8%	8,4%	0,8%	249
<i>Øjenambulatoriet</i>		90,5%	9,0%	0,5%	189
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		92,6%	5,3%	2,1%	95

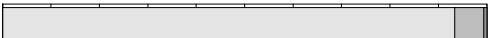



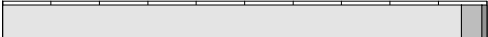
Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		93,4%	6,0%	0,6%	2.384
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		95,2%	4,8%	0,0%	187
<i>Børneambulatoriet</i>		92,2%	7,3%	0,5%	206
<i>Ernæringsenheden</i>		82,9%	13,9%	3,2%	158
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		92,1%	7,9%	0,0%	177
Obstetrisk Amb. Herning		88,7%	11,3%	0,0%	71
Gynækologisk Amb. Herning		94,3%	5,7%	0,0%	106
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		95,3%	4,3%	0,4%	253
Kirurgisk Amb. Herning		97,4%	2,6%	0,0%	77
Kirurgisk Amb. Holstebro		92,8%	6,3%	0,9%	111
Endoskopisk Afs. Holstebro		96,9%	3,1%	0,0%	65
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		93,1%	6,1%	0,8%	131
Gastroenterologisk Ambulatorium		96,6%	3,4%	0,0%	29
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		96,8%	3,2%	0,0%	31
Hjertemedicinsk Ambulatorium		94,4%	5,6%	0,0%	36
Medicinsk Ambulatorium		83,3%	16,7%	0,0%	18
Infektionmedicinsk Ambulatorium		88,2%	5,9%	5,9%	17
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		93,1%	6,9%	0,0%	159
Hæmatologisk Dagafsnit		94,9%	5,1%	0,0%	39
Lungemedicinsk Dagafsnit		96,2%	3,8%	0,0%	26
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		96,2%	3,8%	0,0%	26
Nyre medicinsk Dagafsnit		87,1%	12,9%	0,0%	31
Hjertemedicinsk Dagafsnit		91,9%	8,1%	0,0%	37
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		84,9%	11,8%	3,2%	93
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		94,7%	3,7%	1,6%	190
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		92,6%	7,4%	0,0%	163

Fik du indtrykket af, at plejepersonalet var gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		93,4%	6,0%	0,6%	2.384
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		93,2%	6,8%	0,0%	161
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		97,9%	2,1%	0,0%	236
<i>Øjenambulatoriet</i>		98,3%	1,7%	0,0%	175
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		94,7%	4,2%	1,1%	95


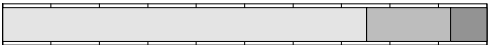

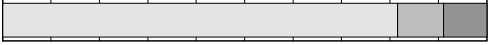
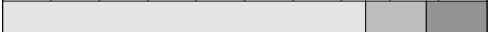
Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		81,8%	12,8%	5,4%	2.373
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		88,3%	9,6%	2,1%	188
<i>Børneambulatoriet</i>		85,3%	10,9%	3,8%	184
<i>Ernæringsenheden</i>		94,8%	1,9%	3,2%	155
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		82,0%	13,4%	4,7%	172
Obstetrisk Amb. Herning		76,5%	19,1%	4,4%	68
Gynækologisk Amb. Herning		85,6%	9,6%	4,8%	104
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		85,3%	10,1%	4,6%	238
Kirurgisk Amb. Herning		84,9%	11,0%	4,1%	73
Kirurgisk Amb. Holstebro		80,2%	13,9%	5,9%	101
Endoskopisk Afs. Holstebro		93,8%	3,1%	3,1%	64
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		74,5%	20,6%	5,0%	141
Gastroenterologisk Ambulatorium		69,0%	27,6%	3,4%	29
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		56,8%	32,4%	10,8%	37
Hjertemedicinsk Ambulatorium		88,6%	8,6%	2,9%	35
Medicinsk Ambulatorium		90,5%	4,8%	4,8%	21
Infektionmedicinsk Ambulatorium		73,7%	26,3%	0,0%	19
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		82,1%	12,3%	5,6%	162
Hæmatologisk Dagafsnit		92,1%	2,6%	5,3%	38
Lungemedicinsk Dagafsnit		72,4%	20,7%	6,9%	29
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		81,5%	18,5%	0,0%	27
Nyremedicinsk Dagafsnit		76,7%	23,3%	0,0%	30
Hjertemedicinsk Dagafsnit		84,2%	2,6%	13,2%	38
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		78,9%	16,3%	4,9%	123
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		73,7%	18,6%	7,7%	194
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		77,3%	18,4%	4,3%	163







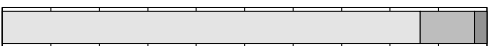





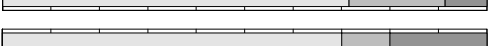





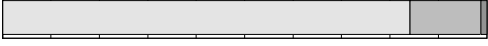


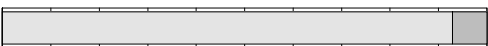




Forløb dine ambulatoriebesøg uden generende ventetid under besøget? (røntgen eller prøvetagning)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		81,8%	12,8%	5,4%	2.373
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		75,2%	17,4%	7,5%	161
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		84,3%	11,0%	4,7%	236
<i>Øjenambulatoriet</i>		81,5%	9,5%	8,9%	168
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		75,0%	12,5%	12,5%	88






Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		81,2%	14,7%	4,1%	2.584
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		86,3%	11,2%	2,4%	205
<i>Børneambulatoriet</i>		83,1%	15,1%	1,8%	225
<i>Ernæringsenheden</i>		75,7%	19,1%	5,3%	152
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		79,3%	15,8%	4,9%	203
Obstetrisk Amb. Herning		70,1%	21,8%	8,0%	87
Gynækologisk Amb. Herning		86,2%	11,2%	2,6%	116
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		84,4%	10,6%	4,9%	263
Kirurgisk Amb. Herning		80,5%	14,6%	4,9%	82
Kirurgisk Amb. Holstebro		80,7%	12,3%	7,0%	114
Endoskopisk Afs. Holstebro		95,5%	3,0%	1,5%	67
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		71,5%	19,9%	8,6%	151
Gastroenterologisk Ambulatorium		70,0%	10,0%	20,0%	30
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		66,7%	30,8%	2,6%	39
Hjertemedicinsk Ambulatorium		82,5%	17,5%	0,0%	40
Medicinsk Ambulatorium		50,0%	31,8%	18,2%	22
Infektionmedicinsk Ambulatorium		85,0%	5,0%	10,0%	20
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		84,1%	14,6%	1,2%	164
Hæmatologisk Dagafsnit		70,3%	27,0%	2,7%	37
Lungemedicinsk Dagafsnit		89,7%	10,3%	0,0%	29
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		92,9%	7,1%	0,0%	28
Nyremedicinsk Dagafsnit		81,8%	18,2%	0,0%	33
Hjertemedicinsk Dagafsnit		89,2%	8,1%	2,7%	37
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		71,9%	20,1%	7,9%	139
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		78,5%	17,1%	4,4%	205
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		83,2%	9,8%	6,9%	173

Fik du den information, du havde brug for i din kontakt med ambulatoriet? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		81,2%	14,7%	4,1%	2.584
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		74,7%	20,6%	4,7%	170
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		85,2%	14,0%	0,8%	250
<i>Øjenambulatoriet</i>		84,0%	12,8%	3,2%	187
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		90,7%	5,2%	4,1%	97

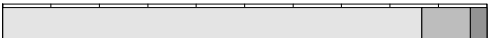



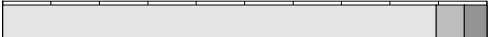
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		86,6%	10,0%	3,4%	2.125
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		92,8%	6,6%	0,6%	167
<i>Børneambulatoriet</i>		89,9%	7,8%	2,2%	179
<i>Ernæringsenheden</i>		80,2%	12,3%	7,4%	81
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		82,4%	13,3%	4,2%	165
Obstetrisk Amb. Herning		73,2%	21,1%	5,6%	71
Gynækologisk Amb. Herning		89,4%	7,4%	3,2%	94
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		86,5%	10,4%	3,2%	222
Kirurgisk Amb. Herning		82,8%	15,6%	1,6%	64
Kirurgisk Amb. Holstebro		83,3%	11,8%	4,9%	102
Endoskopisk Afs. Holstebro		96,4%	1,8%	1,8%	56
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		84,5%	10,9%	4,5%	110
Gastroenterologisk Ambulatorium		87,5%	8,3%	4,2%	24
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		83,3%	8,3%	8,3%	24
Hjertemedicinsk Ambulatorium		83,9%	16,1%	0,0%	31
Medicinsk Ambulatorium		71,4%	21,4%	7,1%	14
Infektionmedicinsk Ambulatorium		94,1%	0,0%	5,9%	17
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		85,4%	11,5%	3,2%	157
Hæmatologisk Dagafsnit		81,6%	10,5%	7,9%	38
Lungemedicinsk Dagafsnit		96,3%	3,7%	0,0%	27
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		80,0%	20,0%	0,0%	25
Nyremedicinsk Dagafsnit		83,9%	16,1%	0,0%	31
Hjertemedicinsk Dagafsnit		86,1%	8,3%	5,6%	36
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		81,7%	11,8%	6,5%	93
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		84,2%	9,4%	6,4%	171
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		83,4%	15,2%	1,4%	145

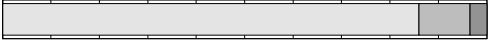

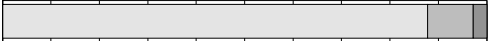
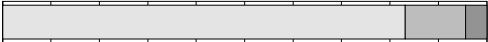
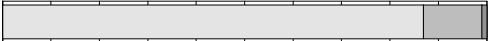






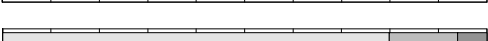
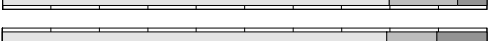

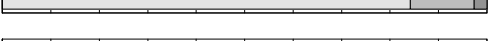




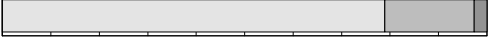





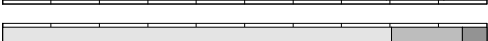
Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		86,6%	10,0%	3,4%	2.125
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		<i>81,3%</i>	<i>15,5%</i>	<i>3,2%</i>	<i>155</i>
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		<i>90,9%</i>	<i>7,3%</i>	<i>1,8%</i>	<i>220</i>
<i>Øjenambulatoriet</i>		<i>92,0%</i>	<i>5,2%</i>	<i>2,9%</i>	<i>174</i>
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		<i>89,5%</i>	<i>5,8%</i>	<i>4,7%</i>	<i>86</i>





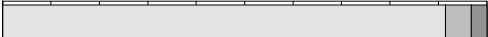
Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		86,0%	10,6%	3,5%	2.529
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		91,6%	7,4%	1,0%	203
<i>Børneambulatoriet</i>		87,8%	9,4%	2,8%	213
<i>Ernæringsenheden</i>		83,1%	12,5%	4,4%	160
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		86,9%	12,1%	1,0%	199
Obstetrisk Amb. Herning		85,7%	11,9%	2,4%	84
Gynækologisk Amb. Herning		87,8%	12,2%	0,0%	115
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		84,2%	11,1%	4,7%	253
Kirurgisk Amb. Herning		83,5%	12,7%	3,8%	79
Kirurgisk Amb. Holstebro		79,1%	13,6%	7,3%	110
Endoskopisk Afs. Holstebro		93,8%	4,7%	1,6%	64
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		79,9%	14,1%	6,0%	149
Gastroenterologisk Ambulatorium		79,3%	10,3%	10,3%	29
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		84,2%	13,2%	2,6%	38
Hjertemedicinsk Ambulatorium		84,6%	12,8%	2,6%	39
Medicinsk Ambulatorium		56,5%	26,1%	17,4%	23
Infektionmedicinsk Ambulatorium		90,0%	10,0%	0,0%	20
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		87,1%	10,4%	2,5%	163
Hæmatologisk Dagafsnit		78,9%	18,4%	2,6%	38
Lungemedicinsk Dagafsnit		84,6%	11,5%	3,8%	26
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		96,4%	3,6%	0,0%	28
Nyremedicinsk Dagafsnit		90,9%	9,1%	0,0%	33
Hjertemedicinsk Dagafsnit		86,8%	7,9%	5,3%	38
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		79,3%	11,9%	8,9%	135
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		80,3%	14,6%	5,1%	198
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		85,5%	10,2%	4,2%	166

Er du tilfreds med ambulatoriets hidtidige behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		86,0%	10,6%	3,5%	2.529
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		<i>81,0%</i>	<i>14,9%</i>	<i>4,2%</i>	<i>168</i>
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		<i>90,6%</i>	<i>7,0%</i>	<i>2,5%</i>	<i>244</i>
<i>Øjenambulatoriet</i>		<i>92,4%</i>	<i>7,1%</i>	<i>0,5%</i>	<i>184</i>
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		<i>91,5%</i>	<i>5,3%</i>	<i>3,2%</i>	<i>94</i>


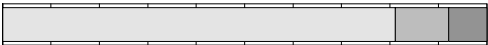

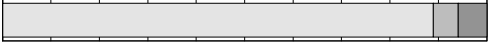
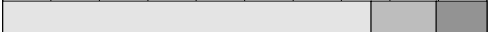
Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		80,2%	12,5%	7,2%	1.933
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		86,4%	6,5%	7,1%	154
<i>Børneambulatoriet</i>		79,5%	16,1%	4,3%	161
<i>Ernæringsenheden</i>		85,3%	12,7%	2,0%	102
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		79,8%	12,9%	7,4%	163
Obstetrisk Amb. Herning		75,7%	13,5%	10,8%	74
Gynækologisk Amb. Herning		83,1%	12,4%	4,5%	89
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		81,9%	10,8%	7,4%	204
Kirurgisk Amb. Herning		88,9%	6,3%	4,8%	63
Kirurgisk Amb. Holstebro		75,3%	15,3%	9,4%	85
Endoskopisk Afs. Holstebro		83,9%	8,9%	7,1%	56
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		71,7%	18,6%	9,7%	113
Gastroenterologisk Ambulatorium		76,2%	9,5%	14,3%	21
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		68,8%	18,8%	12,5%	32
Hjertemedicinsk Ambulatorium		71,9%	21,9%	6,3%	32
Medicinsk Ambulatorium		60,0%	33,3%	6,7%	15
Infektionmedicinsk Ambulatorium		84,6%	7,7%	7,7%	13
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		75,2%	18,4%	6,4%	125
Hæmatologisk Dagafsnit		75,0%	17,9%	7,1%	28
Lungemedicinsk Dagafsnit		86,4%	13,6%	0,0%	22
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		75,0%	20,8%	4,2%	24
Nyremedicinsk Dagafsnit		65,2%	17,4%	17,4%	23
Hjertemedicinsk Dagafsnit		75,0%	21,4%	3,6%	28
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		67,8%	17,4%	14,8%	115
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		78,7%	12,3%	9,0%	155
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		80,9%	11,5%	7,6%	131

**Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed?
(henvisning, opfølgning mv.)**

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		80,2%	12,5%	7,2%	1.933
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		<i>81,1%</i>	<i>11,0%</i>	<i>7,9%</i>	<i>127</i>
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		<i>83,8%</i>	<i>11,6%</i>	<i>4,5%</i>	<i>198</i>
<i>Øjenambulatoriet</i>		<i>89,0%</i>	<i>5,1%</i>	<i>5,9%</i>	<i>118</i>
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		<i>76,1%</i>	<i>13,4%</i>	<i>10,4%</i>	<i>67</i>

Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde	8,8%	91,2%	1.834
Hospitalsenheden Vest			
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>	4,2%	95,8%	190
<i>Børneambulatoriet</i>	11,5%	88,5%	156
<i>Ernæringsenheden</i>	4,2%	95,8%	119
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>	11,9%	88,1%	134
Obstetrisk Amb. Herning	19,0%	81,0%	63
Gynækologisk Amb. Herning	5,6%	94,4%	71
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>	5,4%	94,6%	147
Kirurgisk Amb. Herning	3,9%	96,1%	51
Kirurgisk Amb. Holstebro	7,9%	92,1%	63
Endoskopisk Afs. Holstebro	3,0%	97,0%	33
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>	9,3%	90,7%	107
Gastroenterologisk Ambulatorium	10,5%	89,5%	19
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet	5,9%	94,1%	34
Hjertemedicinsk Ambulatorium	12,5%	87,5%	24
Medicinsk Ambulatorium	16,7%	83,3%	12
Infektionmedicinsk Ambulatorium	5,6%	94,4%	18
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>	20,0%	80,0%	125
Hæmatologisk Dagafsnit	46,9%	53,1%	32
Lungemedicinsk Dagafsnit	4,8%	95,2%	21
Diabetes/stofskifte Dagafsnit	21,7%	78,3%	23
Nyremedicinsk Dagafsnit	0,0%	100,0%	29
Hjertemedicinsk Dagafsnit	20,0%	80,0%	20
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>	7,6%	92,4%	118
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>	11,5%	88,5%	131
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>	3,8%	96,2%	105

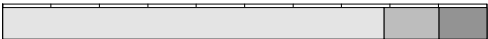


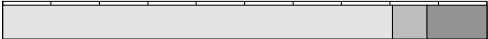
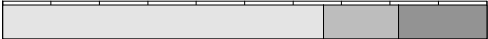
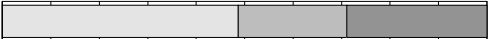





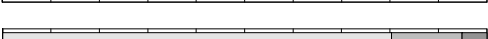
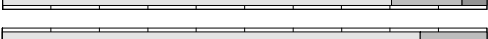

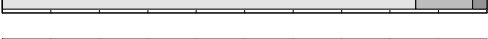




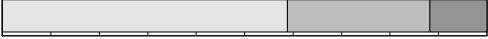
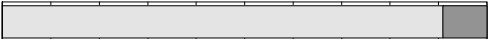
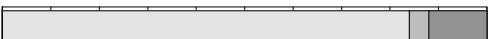




Har du i kontakt med ambulatoriet skullet tale med for mange forskellige læger?

Afdelings- / afsnitsnavn

Afdelings- / afsnitsnavn	Ja	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde	8,8%	91,2%	1.834
Hospitalsenheden Vest			
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>	9,8%	90,2%	122
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>	7,4%	92,6%	175
<i>Øjenambulatoriet</i>	9,0%	91,0%	145
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>	8,3%	91,7%	60





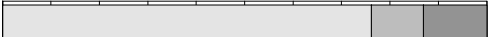
Oplevede du, at 1-2 personer havde særligt ansvar for din undersøgelse og behandling?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		78,8%	11,4%	9,8%	2.289
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ambulatoriet, Onkologisk Afdeling</i>		91,4%	5,1%	3,5%	198
<i>Børneambulatoriet</i>		87,4%	8,7%	3,9%	207
<i>Ernæringsenheden</i>		80,5%	7,1%	12,4%	113
<i>Gynækologisk/Obstetrisk Amb.</i>		66,3%	15,5%	18,2%	181
Obstetrisk Amb. Herning		48,7%	22,4%	28,9%	76
Gynækologisk Amb. Herning		79,0%	10,5%	10,5%	105
<i>Kirurgisk Ambulatorium</i>		76,5%	11,1%	12,4%	226
Kirurgisk Amb. Herning		80,6%	10,4%	9,0%	67
Kirurgisk Amb. Holstebro		70,2%	13,5%	16,3%	104
Endoskopisk Afs. Holstebro		83,6%	7,3%	9,1%	55
<i>Medicinsk Ambulatorium Herning</i>		80,3%	14,6%	5,1%	137
Gastroenterologisk Ambulatorium		86,2%	13,8%	0,0%	29
Diabetes- og Stofskifteambulatoriet		85,3%	11,8%	2,9%	34
Hjertemedicinsk Ambulatorium		80,0%	11,4%	8,6%	35
Medicinsk Ambulatorium		66,7%	23,8%	9,5%	21
Infektionmedicinsk Ambulatorium		77,8%	16,7%	5,6%	18
<i>Medicinsk Ambulatorium Holstebro</i>		74,8%	14,0%	11,2%	143
Hæmatologisk Dagafsnit		58,8%	29,4%	11,8%	34
Lungemedicinsk Dagafsnit		90,9%	0,0%	9,1%	22
Diabetes/stofskifte Dagafsnit		84,0%	4,0%	12,0%	25
Nyremedicinsk Dagafsnit		86,7%	10,0%	3,3%	30
Hjertemedicinsk Dagafsnit		62,5%	18,8%	18,8%	32
<i>Neurologisk Ambulatorium</i>		82,5%	5,8%	11,7%	120
<i>Ortopædkir. Amb. Herning</i>		69,8%	14,5%	15,6%	179
<i>Ortopædkir. Amb. Ringkøbing</i>		86,2%	6,6%	7,2%	152

Oplevede du, at 1-2 personer havde særligt ansvar for din undersøgelse og behandling?

Afdelings- / afsnitsnavn

		Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest - ambulante - 4. runde		78,8%	11,4%	9,8%	2.289
Hospitalsenheden Vest					
<i>Ortopædkirurgisk amb. Holstebro</i>		69,3%	19,0%	11,8%	153
<i>Urinvejkirurgisk Amb.</i>		76,7%	16,3%	7,0%	227
<i>Øjenambulatoriet</i>		83,4%	8,3%	8,3%	169
<i>Øre-, Næse-, Halsambulatoriet</i>		76,2%	10,7%	13,1%	84