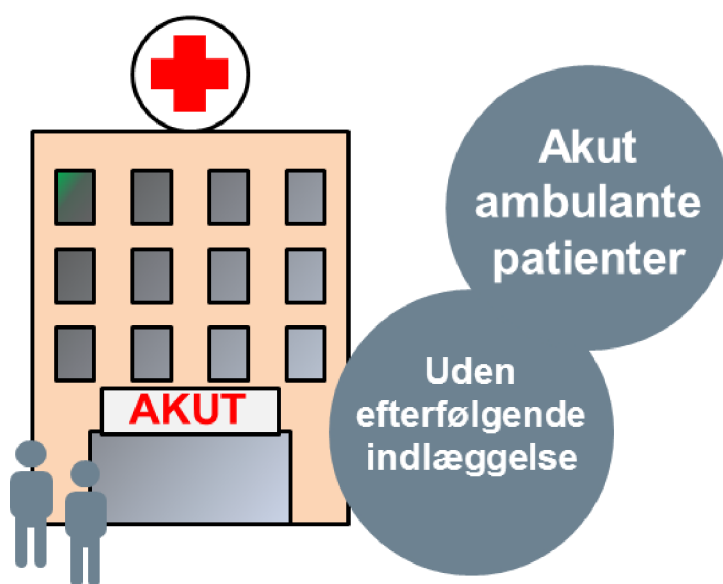




Akut ambulante patienters oplevelser:

Region Midtjylland

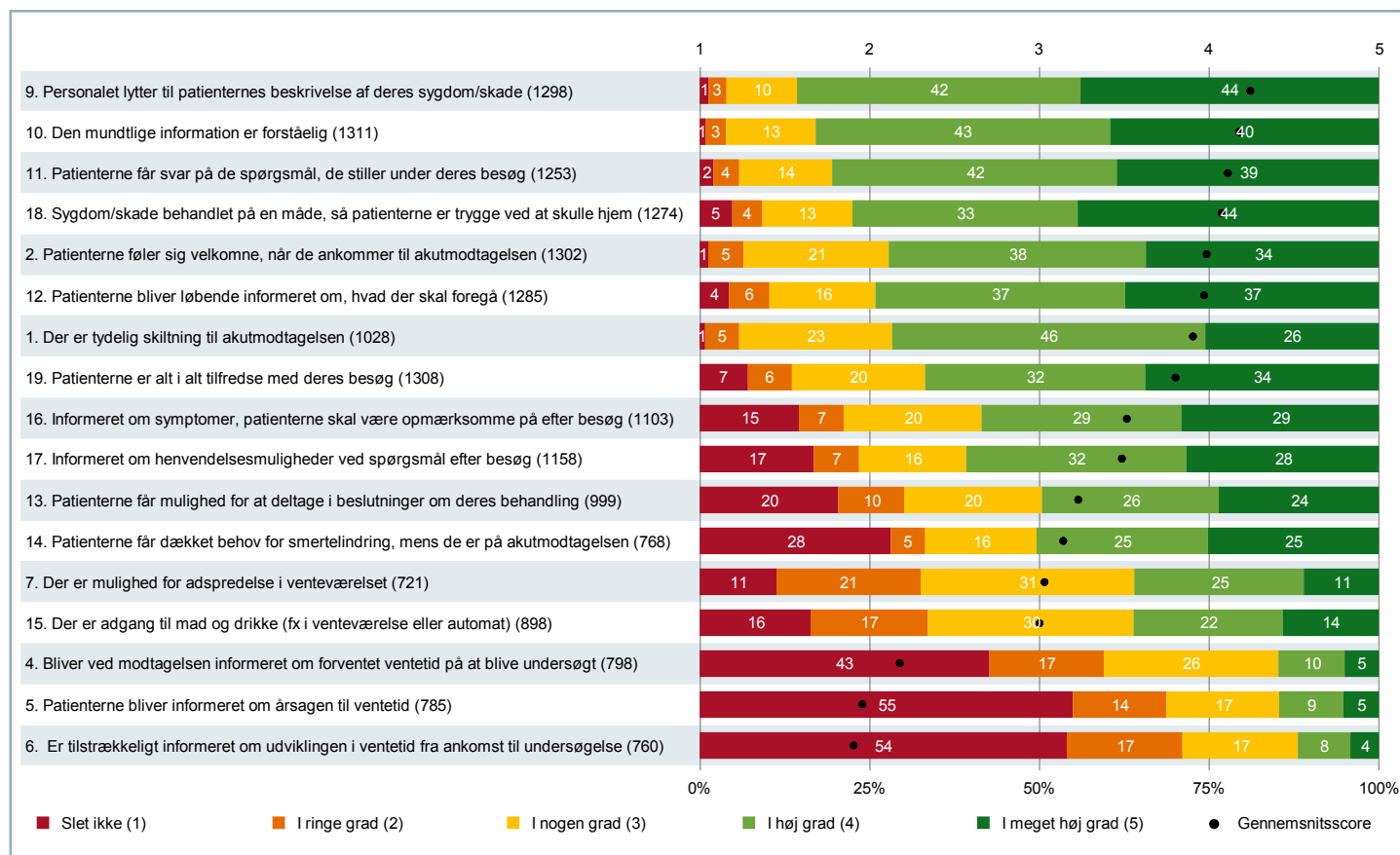


- Spørgeskemaet er udsendt til 2.866 akut ambulante patienter fra perioden 20. august til 9. september 2014.
- 48% af disse svarede på spørgeskemaet.
- Der var 6.234 patienter i inklusionsperioden.

INDHOLD

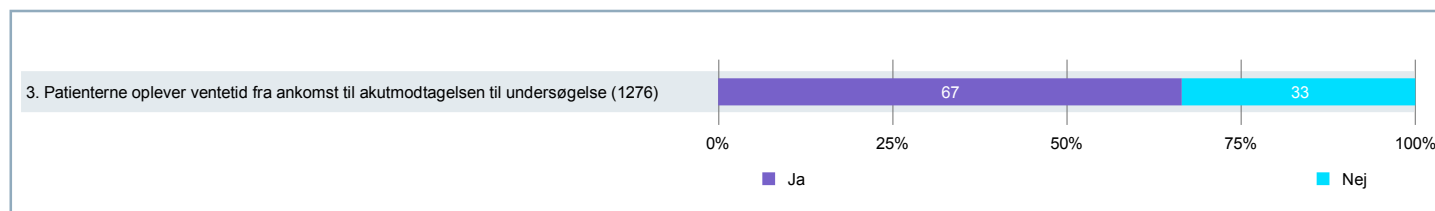
1. OVERBLIK	3
Oversigtsfigur	3
2. KORT OM RAPPORTEN	5
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE	7
Gennemsnitsscoren/andel af ja-svar	7
4. TEMAVISE AFSNIT	9
Modtagelse og information om ventetid	9
Personalet og informationen under besøget	17
Praktiske forhold under besøget	23
Hjemsendelse.....	26
Samlet indtryk	29
4. BILAG	32
Spørgeskemaet	32

1. OVERBLIK – Oversigtsfigur



1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål

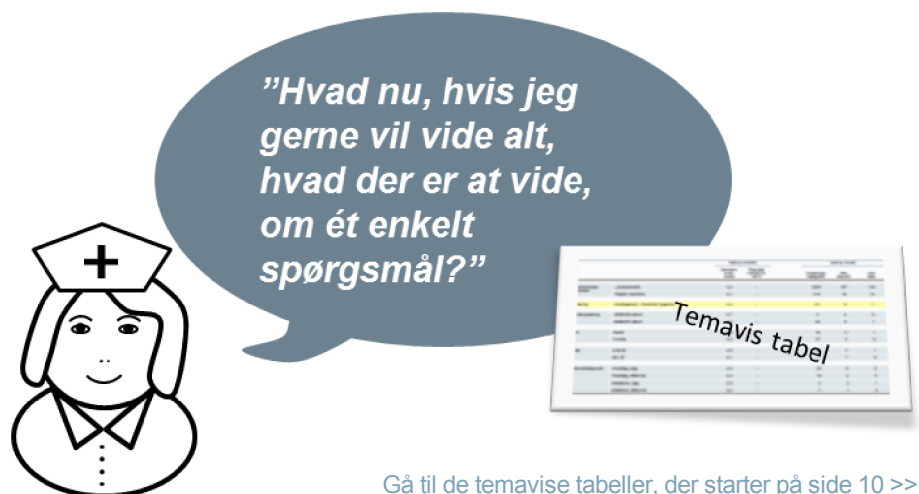


2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er på topunktsskala med svarmulighederne ja og nej. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

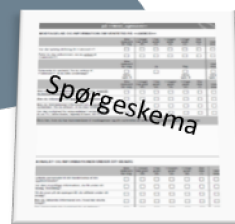


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUPAKMOD14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUPAKMOD14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



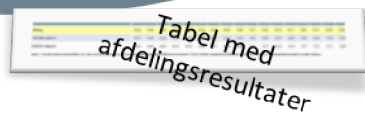
"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"



Gå til spørgeskemaet på side 32 >>



"Er der særlige udfordringer på én afdeling?"



Gå til tabellen på side 7 >>



"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 9 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel af ja-svar

	Spørgsmålsnummer																		
	1.	2.	4.	5.	6.	7.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.		
Land	3,9	3,9	2,2	1,9	1,8	3,1	4,2	4,2	4,1	3,9	3,3	3,1	3,1	3,5	3,4	4,0	3,8		
Region Midtjylland	3,9	4,0	2,2	2,0	1,9	3,0	4,2	4,2	4,1	4,0	3,2	3,1	3,0	3,5	3,5	4,1	3,8		
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,8	3,7	2,2	1,6	1,9	3,0	4,1	4,0	4,1	3,7	2,9	2,4	2,4	3,3	3,3	3,9	3,3		
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	3,9	4,0	2,1	1,9	1,8	2,9	4,2	4,2	4,1	4,1	3,2	3,0	2,9	3,5	3,4	4,1	3,8		
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,8	4,1	2,2	2,1	1,9	3,0	4,3	4,2	4,2	3,9	3,3	3,5	3,5	3,7	3,7	4,1	3,9		
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,0	3,9	2,5	2,2	2,1	3,5	4,2	4,2	4,1	4,1	3,3	3,2	3,2	3,6	3,5	4,3	4,0		
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,0	4,4	2,9	2,6	2,1	4,3	4,6	4,7	4,5	4,5	4,0	3,3	3,7	4,2	4,3	4,5	4,4		
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,9	4,2	2,6	2,5	2,3	3,6	4,4	4,3	4,2	4,1	3,5	3,8	3,3	3,8	3,7	4,2	4,1		
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	4,1	3,9	2,2	1,8	1,8	2,8	4,3	4,1	4,0	3,8	3,3	3,3	3,2	3,4	3,6	3,9	3,8		
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,1	4,4	3,0	2,5	2,2	3,8	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	2,5	3,3	4,3	4,2	4,6	4,5		
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,9	3,9	1,9	2,0	1,9	2,8	4,2	4,2	4,0	3,9	3,2	2,9	2,7	3,3	3,2	3,9	3,7		

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER FOR AFDELINGERNE - Gennemsnitsscoren/andel af ja-svar (fortsat)

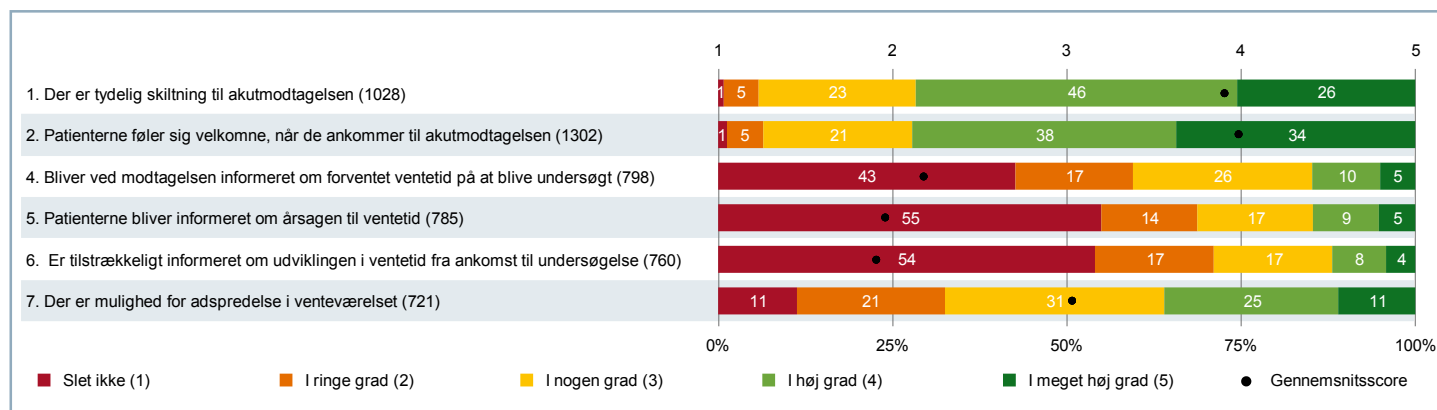
Tablet for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer
	3. (negativ)
Land	65,0%
Region Midtjylland	66,5%
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	78,1%
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	70,7%
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	67,9%
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	60,6%
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	58,5%
Akutfdeling - Regionshopsitalet Holstebro	58,8%
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	59,0%
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	54,2%
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	62,1%

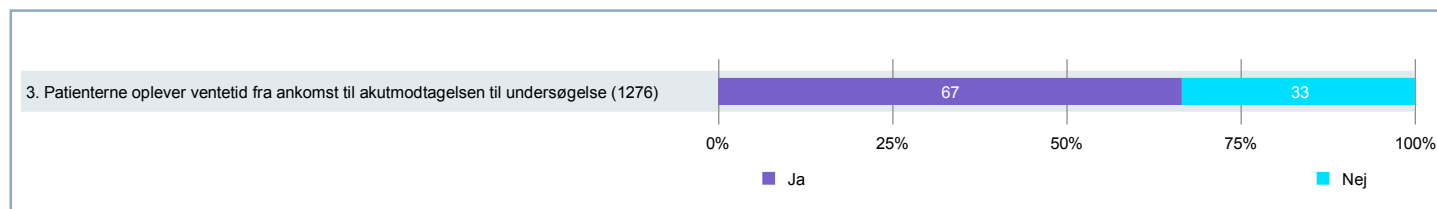
Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Parentesen under spørgsmålsnummeret viser, om et ja er et negativt eller et positivt svar.

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMA VISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

1. Var der tydelig skiltning til akutmodtagelsen?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,9	-	5340	924	323
Region Midtjylland	3,9	-	1028	224	68
Akutafdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,8	-	148	16	7
Fælles akutafdeling - Aarhus Universitetshospital	3,9	-	138	25	6
Akutafdeling - Regionshospitalet Viborg	3,8	-	146	39	11
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,0	-	125	17	3
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,0	-	50	5	1
Akutafdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,9	-	149	39	5
Akutafdeling - Regionshospitalet Herning	4,1	-	133	47	17
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,1	-	22	1	1
Akutafdeling - Regionshospitalet Randers	3,9	-	117	35	17

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

2. Følte du dig velkommen, da du ankom til akutmodtagelsen?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,9	-	6441	101	85
Region Midtjylland	4,0	-	1302	18	12
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,7	-	169	3	3
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	4,0	-	170	1	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	4,1	-	190	4	2
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	3,9	-	145	1	0
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,4	-	56	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	4,2	-	185	4	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,9	-	190	5	1
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,4	-	24	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,9	-	173	0	4

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutmodtagelsen, til du blev undersøgt?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	65,0%	-	6364	139	67
Region Midtjylland	66,5%	-	1276	34	12
Akutafdeling - Hospitalsenheden Horsens	78,1%	-	169	5	0
Fælles akutafdeling - Aarhus Universitetshospital	70,7%	-	164	3	1
Akutafdeling - Regionshospitalet Viborg	67,9%	-	190	3	3
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	60,6%	-	137	3	2
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	58,5%	-	53	1	0
Akutafdeling - Regionshospitalet Holstebro	58,8%	-	182	8	1
Akutafdeling - Regionshospitalet Herning	59,0%	-	183	9	2
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	54,2%	-	24	0	0
Akutafdeling - Regionshospitalet Randers	62,1%	-	174	2	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

4. Blev du ved modtagelsen informeret om, hvornår du kunne forvente at blive undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	2,2	-	3699	31	56
Region Midtjylland	2,2	-	798	7	12
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	2,2	-	131	0	0
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	2,1	-	113	0	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	2,2	-	122	2	3
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	2,5	-	82	1	0
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	2,9	-	31	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	2,6	-	106	1	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	2,2	-	103	2	1
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	3,0	-	13	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	1,9	-	97	1	6

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

5. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,9	-	3592	95	87
Region Midtjylland	2,0	-	785	10	22
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	1,6	-	126	1	4
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	1,9	-	113	0	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	2,1	-	121	2	4
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	2,2	-	80	2	1
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	2,6	-	31	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	2,5	-	105	0	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	1,8	-	100	3	3
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	2,5	-	11	0	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	2,0	-	98	2	5

4. TEMAVERSE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

6. Blev du tilstrækkeligt informeret om udviklingen i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

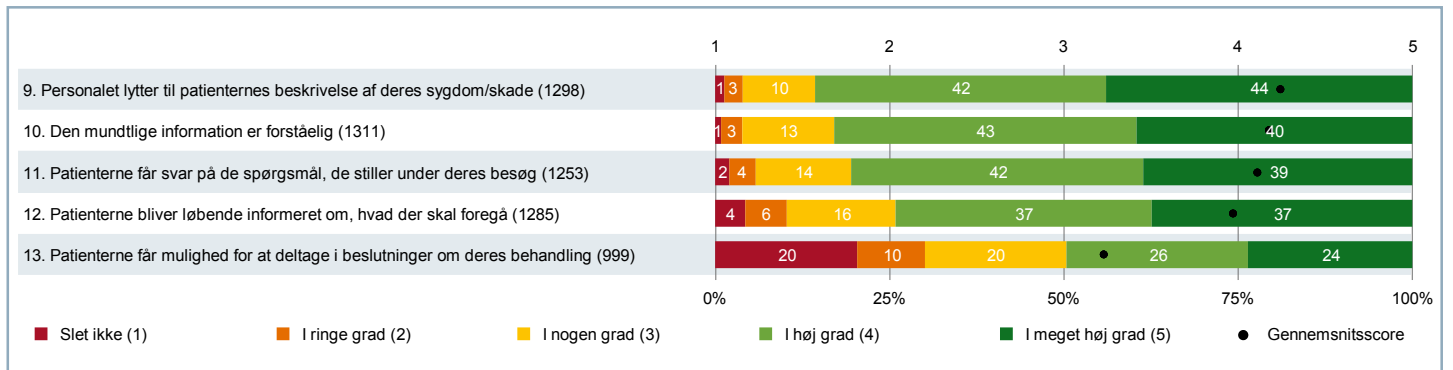
	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	1,8	-	3471	166	124
Region Midtjylland	1,9	-	760	25	29
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	1,9	-	126	1	3
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	1,8	-	110	2	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	1,9	-	116	6	4
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	2,1	-	80	2	1
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	2,1	-	23	6	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	2,3	-	100	4	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	1,8	-	97	2	6
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	2,2	-	11	0	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	1,9	-	97	2	6

4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse og information om ventetid (fortsat)

7. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, Wi-Fi)? (Omfatter kun patienter, der har oplevet ventetid)

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,1	-	3306	250	198
Region Midtjylland	3,0	-	721	51	35
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,0	-	121	8	2
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	2,9	-	97	8	7
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,0	-	111	4	11
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	3,5	-	78	4	1
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,3	-	30	1	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,6	-	96	8	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	2,8	-	90	8	6
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	3,8	-	12	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	2,8	-	86	10	6

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget



4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

9. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,2	-	6497	92	65
Region Midtjylland	4,2	-	1298	18	19
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	4,1	-	170	2	2
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	4,2	-	167	0	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	4,3	-	186	6	5
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,2	-	144	2	1
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,6	-	56	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	4,4	-	188	3	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	4,3	-	191	3	1
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,5	-	23	0	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	4,2	-	173	2	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

10. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,2	-	6536	50	65
Region Midtjylland	4,2	-	1311	10	13
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	4,0	-	173	1	1
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	4,2	-	167	0	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	4,2	-	191	3	2
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,2	-	146	1	1
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,7	-	56	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	4,3	-	184	4	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	4,1	-	194	1	1
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,5	-	24	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	4,2	-	176	0	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

11. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,1	-	6236	274	116
Region Midtjylland	4,1	-	1253	45	34
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	4,1	-	161	5	7
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	4,1	-	164	5	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	4,2	-	180	8	9
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,1	-	139	6	2
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,5	-	54	2	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	4,2	-	186	4	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	4,0	-	184	8	3
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,4	-	22	1	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	4,0	-	163	6	9

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

12. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

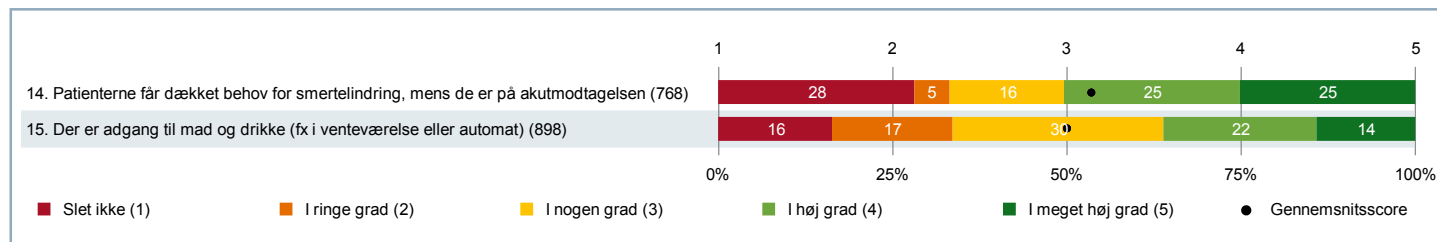
	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,9	-	6311	258	73
Region Midtjylland	4,0	-	1285	32	19
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,7	-	168	5	1
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	4,1	-	163	5	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,9	-	187	7	4
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,1	-	144	4	0
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,5	-	55	1	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	4,1	-	186	5	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,8	-	187	3	5
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,5	-	24	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,9	-	171	2	5

4. TEMAVISE AFSNIT – Personalet og informationen under besøget (fortsat)

13. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din behandling?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,3	-	4908	1368	349
Region Midtjylland	3,2	-	999	246	87
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	2,9	-	133	29	13
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	3,2	-	128	33	7
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,3	-	142	44	12
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	3,3	-	107	32	7
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,0	-	43	13	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,5	-	146	31	13
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,3	-	154	31	11
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,4	-	17	3	4
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,2	-	129	30	20

4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold under besøget



4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold under besøget (fortsat)

14. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var på akutmodtagelsen?

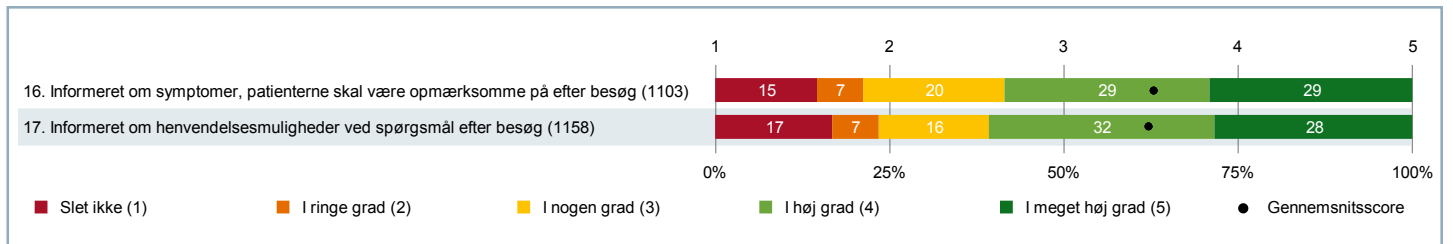
	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,1	-	3539	2842	158
Region Midtjylland	3,1	-	768	513	36
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	2,4	-	103	59	6
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	3,0	-	90	73	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,5	-	125	66	6
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	3,2	-	75	70	0
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	3,3	-	22	33	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,8	-	129	62	2
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,3	-	120	69	5
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	2,5	-	4	16	4
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	2,9	-	100	65	10

4. TEMAVISE AFSNIT – Praktiske forhold under besøget (fortsat)

15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,1	-	4130	1168	1232
Region Midtjylland	3,0	-	898	198	217
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	2,4	-	141	12	17
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	2,9	-	103	25	37
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,5	-	149	21	25
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	3,2	-	85	29	32
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	3,7	-	37	13	6
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,3	-	136	28	28
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,2	-	126	39	27
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	3,3	-	23	0	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	2,7	-	98	31	44

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse



4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse (fortsat)

16. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?

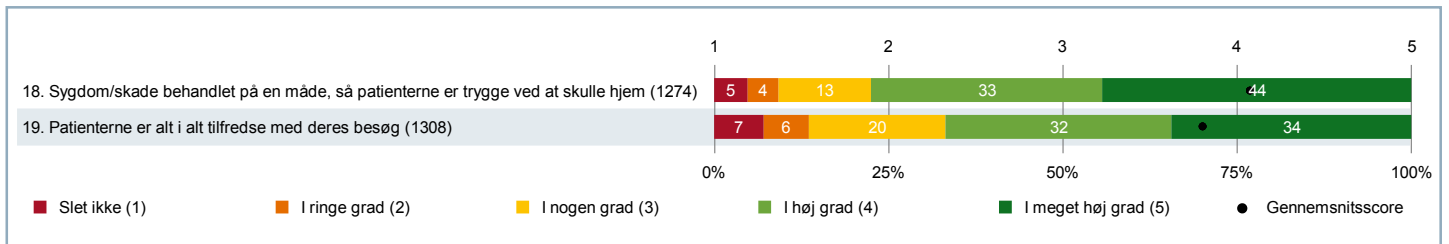
	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,5	-	5495	908	137
Region Midtjylland	3,5	-	1103	174	30
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,3	-	147	21	2
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	3,5	-	150	16	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,7	-	157	27	8
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	3,6	-	118	22	3
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,2	-	46	9	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,8	-	158	31	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,4	-	160	25	4
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,3	-	21	3	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,3	-	146	20	10

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemsendelse (fortsat)

17. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,4	-	5613	707	204
Region Midtjylland	3,5	-	1158	111	40
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,3	-	150	17	4
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	3,4	-	151	13	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,7	-	173	13	8
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	3,5	-	125	13	4
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,3	-	50	3	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	3,7	-	172	14	5
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,6	-	166	20	4
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,2	-	21	2	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,2	-	150	16	10

4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk



4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk (fortsat)

18. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	4,0	-	6329	201	60
Region Midtjylland	4,1	-	1274	31	17
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,9	-	167	4	0
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	4,1	-	166	2	1
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	4,1	-	186	6	4
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,3	-	142	3	0
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,5	-	55	1	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	4,2	-	185	5	4
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,9	-	184	3	5
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,6	-	24	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,9	-	165	7	3

4. TEMAVISE AFSNIT – Samlet indtryk (fortsat)

19. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?

	RESULTATER		ANTAL SVAR		
	Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Landsresultat	3,8	-	6506	26	43
Region Midtjylland	3,8	-	1308	3	11
Akutfdeling - Hospitalsenheden Horsens	3,3	-	169	1	2
Fælles akutfdeling - Aarhus Universitetshospital	3,8	-	168	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Viborg	3,9	-	193	1	2
Akutklinik - Regionshospitalet Silkeborg	4,0	-	144	1	0
Akutklinik - Regionshospitalet Skive	4,4	-	56	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Holstebro	4,1	-	188	0	3
Akutfdeling - Regionshospitalet Herning	3,8	-	191	0	2
Akutklinik - Sundhedshus Ringkøbing	4,5	-	24	0	0
Akutfdeling - Regionshospitalet Randers	3,7	-	175	0	2

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om dit besøg på <<Brev_afdnavn>> på <<Brev_sghnavn>>

DIN MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID PÅ <<AKMOD>>

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var der tydelig skiltning til <<akmod>>?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Følte du dig velkommen, da du <u>ankom</u> til <<akmod>>?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til <<akmod>>, til du blev undersøgt?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8		<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4. Blev du ved modtagelsen informeret om, <u>hvornår</u> du kunne forvente at blive undersøgt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Blev du informeret om <u>årsagen</u> til ventetiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Blev du tilstrækkeligt informeret om <u>udviklingen</u> i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, Wi-Fi)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen og din oplevelse af ventetiden og evt. forslag til forbedringer:							

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

PRAKTISKE FORHOLD UNDER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
14. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var på <<akmod>>?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIN HJEMSENDELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
16. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
18. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Skriv her, hvis du synes, at <<akmod>> kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, at <<akmod>> gjorde noget særlig godt:							