

Region Midtjylland

**Henvendelse fra Jette Skive på vegne af Dansk Folkeparti om en redegørelse vedrørende Patientkontoret, ventelistegarantien, ventelister på hospitalerne, hospitalernes opfyldelse af informationspligten mv.**

## **Bilag**

**til Regionsrådets møde  
den 2. maj 2007**

**Punkt nr. 3**

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Jette Skive [<mailto:jsi@ama.aarhus.dk>]

Sendt: 13. april 2007 09:25

Til: Bent Hansen

Cc: bj

Emne: forspørgsel

Kære Bent Hansen

Dansk Folkeparti ønsker en redegørelse på førstkommende Regionrådsmøde omkring patientkontoret. Hvilke tiltag der blevet taget, siden vi drøftede sagen sidst, og har man fundet frem til, hvordan man vil imødesee problemerne efter sommerferien.

Dernæst ønsker vi også en redegørelse omkring ventelistegarantien, eller hvad gør vi for at overholde garantien samt de tiltag, der skal til for at sygehusene lever op til lovgivningen omkring information/ rettigheder, hvis man ikke kan blive behandlet inden for garantien.

Det var noget rystende at se Leif Vestergaard Pedersen i TV2- Østjylland den 12. april kl. 19.30 kommentere omkring disse her problematikker. I DF finder vi det ikke godt nok, at man skal bruge 3 måneder på at udforme et brev til off. brug, og man må som minimum kræve, at vi lever op til lovgivningen. Jeg hørte ikke Leif Vestergaard Pedersen love at vi i Region Midtjylland ville/kunne leve op til de krav, man stiller fra Sundhedsministeriet, og det finder vi i DF yderst problematisk.

Dansk Folkeparti ønsker også en liste over, hvor lang ventetiden er på de Områder, hvor vi ikke lever op til garantier.

Vi finder det også problematisk, at der eksempelvis er op til 2 års ventetid på at blive opereret for fedme, og vi derfor sender folk på privathospitaler til den dobbelte pris for at få denne operation. Jeg er blevet orienteret om fra Leif Vestergaard Pedersen, at man ikke har ønsket at speede operationerne på det her område op, men for DF at se er det en yderst dårlig brug af offentlige midler. Kunne man ikke bruge disse midler bedre??

Med venlig hilsen og på vegne af  
Dansk Folkeparti's Regionsrådsgruppe ved  
Jette Skive

Regionsrådet



Dato 24.04.2007

Sagsbehandler:

Tel. +45

navn@stab.rm.dk

Sagsnr.

Side 1/5

Redegørelse vedrørende Patientkontoret, behandlingsfrister, ventelister på hospitalerne, hospitalernes opfyldelse af informationspligten mv.

På baggrund af en forespørgsel fra regionsrådsmedlem Jette Skive, på vegne af Dansk Folkeparti, den 13. april 2007, redegøres der nedenfor for status vedr. Patientkontoret, tiltag vedrørende opfyldelse af hospitalernes informationspligt, hospitalernes ventetider samt behandlingsfristen mv.

Redegørelse vedr. Patientkontoret

Patientkontoret har fra årsskiftet til medio april fået ca. 4200 nye patienthenvendelser. Selv om der er behandlet et stort antal sager, må det samtidig konstateres, at manglen på 3 patientvejledere og it-driftsproblemer de første par måneder har bevirket, at der er opstået en sagspukkel, som de tilstedeværende patientvejledere dog ved en målrettet indsats har gjort og fortsat gør alt for at nedbringe.

Siden Regionsrådet sidst – den 27. februar 2007 - drøftede en status for Patientkontoret, er der sket følgende:

Der er først og fremmest ansat tre nye patientvejledere pr. 1. marts 2007, som nu er ved at blive oplært. Når oplæringsperioden er ovre, forventes der at blive en mærkbar forskel i telefonventetiden og sagsbehandlingstiden vedr. de skriftlige henvendelser.

Der er dog på mange dage sket en forbedring af telefonventetiden allerede nu i forhold til 1. kvartal 2007, men det skal stadig gøres bedre.

For at nedbringe sagsbehandlingstiden for de skriftlige henvendelser har kontoret siden februar midlertidigt nedsat telefontiden til kl. 10-12 hver dag. Reelt fortsætter telefontiden dog til ca. 12.45, fordi patienter i telefonkøen bliver stående i kø efter kl. 12. Telefonerne er igen åbne om tirsdagen, som ellers har været telefonfri siden januar. I maj ventes telefontiden at blive sat gradvist op i kontoret, hvilket – sammen med

indkøringen af de tre nye patientvejledere - også forventes at give en kortere telefonkø.

Kontoret kanaliserer så mange ressourcer som muligt til telefonbetjeningen med henblik på at mindske køen. Samtidig har to arbejdslørdage – den 14. og 21. april 2007 – og en ekstra indsats på hverdage medført, at sagsbehandlingstiden, som efter påske var på 3-4 uger, nu er bragt ned på ca. 2 uger for skriftlige henvendelser. Den ventes yderligere nedbragt i maj 2007. Herudover vurderes mulighederne for at kunne trække på arbejdskraft fra tidligere medarbejdere.

Presset på Patientkontoret hænger tæt sammen med håndteringen på hospitalerne af de patienter, som ønsker at blive omvisiteret. Efter regionsdannelsen er arbejdsdelingen mellem hospitalerne og Patientkontoret således, at hospitalerne skal hjælpe patienter, der vil benytte sig af frit sygehusvalg, og Patientkontoret skal hjælpe patienter, der vil benytte sig af udvidet frit sygehusvalg. Den valgte arbejdsdeling har medført nye arbejds gange på hospitalerne i Regionen og understøttes af et klar-besked-brevkoncept (vedlægges), som omfatter standardindkaldelsesbreve og blanketter vedr. garantiklinikpladser og privathospitaler. Der er i den forbindelse tale om en stor og omfattende proces, som har krævet og fortsat kræver Patientkontorets medvirken til vejledning, informationsmøder på hospitalerne mv. Rigtig anvendelse af indkaldelsesbrevene og korrekt udfyldte skriftlige blanketter til Patientkontoret medvirker til en hurtigere sagsbehandling.

Afslutningsvist skal det understreges, at det lige nu primært handler om at få oplært de nye patientvejledere samt fortsætte processen med hospitalerne vedr. arbejdsdelingen om visitationsopgaverne. Belastningen af kontoret vil løbende blive fulgt, og hvis der fortsat er serviceproblemer og ventetid, vil der ske en styrkelse af bemanningen i Patientkontoret.

Da en nedsættelse af behandlingsfristen til 1 måned pr. 1. oktober 2007 med sikkerhed vil afstedkomme flere patienter til garantipladser og privathospitaler, vil dette skabe behov for flere patientvejledere. Det er allerede nu planlagt at opslå flere patientvejlederstillinger til besættelse til sommer. En opnormering på denne baggrund må anses for omfattet af regeringens aftale med regionerne om økonomien i forbindelse med nedsættelsen af behandlingsfristen til 1 måned.

#### Hospitalernes informationspligt

Den 4. juni 2004 vedtog Folketinget – med ikrafttræden 1. januar 2005 – at styrke patienternes frie sygehusvalg ved at indføre en pligt til, at patienterne skal have hurtig og klar besked om dato og sted for undersøgelse og behandling på sygehuset, om behandling kan tilbydes indenfor 2 måneder samt om muligheden for at benytte det frie og udvidede frie sygehusvalg. Med indkaldelsesbrevet, der skal sendes til patienten inden 8 hverdage efter modtagelsen af henvisningen, skal også være medsendt oplysninger om ventetider på andre sygehuse m.v.

Der har således længe været pligt i amterne og nu regionerne til at informere patienterne om det frie sygehusvalg. Dette er noget de enkelte hospitaler skal efterleve.

Klar-besked-brevkonceptet i Regionen, har til formål at gøre indkaldelsesbrevene bedre og ensartede, så patienterne får den samme information, uanset hvor de bor i Regionen. Materialet er et resultat af arbejdet i en arbejdsgruppe med deltagelse af repræsentanter fra Sundhedsstaben og hospitalerne i efteråret 2006 og er sendt ud i december 2006 til implementering på hospitalerne i Regionen. Der er tale om en omfattende proces, og som eksempel på opgavens størrelse kan nævnes, at 7 nye grund-brevskabeloner har ført til omlægning af 800 standardbreve alene i Hospitalsenheden Vest.

De gamle indkaldelsesbreve har også skullet leve op til lovgivningen og kan bruges, indtil de nye er indført. Det kan aldrig afvises, at der kan opstå informationssvigt, så en patient ikke modtager den rigtige information. Når der er eksempler herpå, vil den relevante hospitalsafdeling blive bedt om at rette op på det.

Der er således ikke tale om, at hospitalerne ikke ved, hvordan patienterne skal informeres. Der er heller ikke tale om, at det tager måneder at udarbejde et nyt brev. Det tager tid at justere alle arbejdsgange og alle standardbreve til de principper for omvisitering, som Regionsrådet har godkendt.

Hospitalernes ventetider mv.

Der er som sådan ikke nogen garanti for behandling inden for en bestemt frist. Det tætteste man kommer på en såkaldt garanti var i det gamle Århus Amt, hvor man via de fastsatte servicemål havde en behandlingsgaranti.

Det udvidede frie sygehusvalg indebærer, at patienter får udvidede valgmuligheder, hvis ikke det kan lade sig gøre at tilbyde undersøgelse og behandling indenfor 2 måneder på et hospital i patientens hjemregion eller på hjemregionens samarbejdssygehuse. Patienter kan da vælge behandling på privathospital, såfremt der er indgået aftale mellem privathospitalet og Regionerne på det pågældende behandlingsområde, og privathospitalet kan tilbyde patienten en kortere ventetid end hjemregionens tilbud. Det bemærkes, at der ikke på alle områder er indgået aftale mellem privathospitaler og Regionerne. Det er derfor ikke på alle behandlingsområder, det er muligt at benytte sig af det udvidede frie sygehusvalg. Omvisitering til privathospital forudsætter også, at der er klarhed over patientens diagnose.

Til orientering vedlægges bilag med uddrag af ventetider på hospitalerne i Region Midtjylland baseret på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk).

På nuværende tidspunkt findes det bedste billede af ventetider på hospitalsbehandling i Region Midtjylland på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk), som er Sundhedsstyrelsens Patientinformationssystem. Venteinfo er det redskab, der viser skønnede maksimale ventetider på offentlige sygehuse på udvalgte behandlinger og undersøgelser og er det redskab, der anvendes i forbindelse med opfyldelsen af oplysningspligten i indkaldelsesbreve af patienter. Det er således venteinfo, der anvendes i forbindelse med oplysning af ventetider i forbindelse med fx frit sygehusvalg.

I det vedlagte bilag (Begrænsninger i anvendelsen af venteinfo) redegøres der kort for, hvilke begrænsninger der er i forbindelse med brugen af venteinfo, og hvilke forbehold der må tages i

tolkningen af de oplyste ventetider som ses af bilag (Ventetider på hospitalerne i Region Midtjylland baseret på venteinfo).

En mere præcis opgørelse af de faktiske bagudvendte ventetider er mere ressource- og tidskrævende. Det har ikke været muligt at foretage en sådan opgørelse inden for den givne tidsramme, idet dette ville kræve en sagsbehandling på det enkelte regionshospital.

Det skal bemærkes, at der for visse behandlingsområder er lange ventetider på hospitalerne i Region Midtjylland, men at det gælder områder, hvor der generelt er lange ventetider på nationalt plan.

#### Operationer for fedme (adipositas)

Venteinfo opgør ikke ventetider for fedmeoperationer, hvorfor de følgende oplysninger baserer sig på universitetshospitalets egne oplysninger. Der er to typer af operationer, og ventetiden til den ene type operation (gastric banding) er i øjeblikket omkring 1 måned, imens ventetiden på den anden type (gastric bypass) er omkring 1 år. Forud for gastric bypass er der et forundersøgelsesforløb, som er påkrævet for at afgøre, om et kirurgisk indgreb er en mulighed. Ventetiden på et forundersøgelsesforløb er i øjeblikket op til omkring 1 år. I forbindelse med operationer for fedme skal det bemærkes, at der på linje med en række andre typer behandlinger og operationer er en ventetid, hvor patienten behandlingsmodnes. Således er et vist vægttab en forudsætning for, at gastric bypass kan foretages.

Indtil 2005 var man forsigtige med at foretage fedmekirurgi. Det hang bl.a. sammen med risikoen for komplikationer. Behandlingen var derfor koncentreret til få universitetshospitaler. Samtidig ville en udbygning af fedmekirurgien lægge beslag på nogle af de ressourcer, der skulle bruges til kræftbehandlingen. Derfor var der en begrænset ressource til fedmekirurgi. I slutningen af 2005 kom der en rapport med anbefalinger til Sundhedsstyrelsen vedr. fedmekirurgi i Danmark. I rapporten anbefales det bl.a. at udvide kapaciteten på dette område. I forlængelse heraf kan det konkret nævnes, at Region Midtjylland og Århus Universitetshospital er det sted i landet, hvor der sker flest operationer for fedme, og at kapaciteten har været støt stigende. I år forventes kapaciteten desuden at blive øget med ca. 30% til 180 operationer årligt. Operationerne kan nu også foretages af private hospitaler efter reglerne om det udvidede frie sygehusvalg. I forbindelse med muligheden for at benytte sig af det udvidede frie sygehusvalg på dette område skal det desuden bemærkes, at der synes at ske en ændring i patientsammensætningen, således at andelen af mere komplicerede tilfælde behandles i offentligt regi, imens de mindre komplicerede tilfælde bliver opereret i privat regi.

#### Tiltag rettet mod at nedsætte ventetiden

Der er igangsat flere forskellige tiltag, der søger at forbedre overholdelsen af behandlingsfristen. Helt grundlæggende understøtter takststyringsmodellen hospitalerne i at øge aktiviteten i overensstemmelse med efterspørgslen. Nævnes skal også den nyopstartede garantiklinikordning, der tager udgangspunkt i en fleksibel kapacitetsudvidelse på behandlingsområder med stor efterspørgsel, der bl.a. kommer til udtryk i en stor aktivitet via det udvidede frie sygehusvalg. Der arbejdes løbende på at udvide garantiklinikordningen, hvor det er muligt.

Foruden garantiklinikordningen, hvor garantiklinikkerne forpligtiger sig til at stille ekstra kapacitet til rådighed indenfor behandlingsfristen, er der også et arbejde i gang med meraktivitetsprojekter, udenfor garantiklinikordningen. Et eksempel på dette er fx. kapacitetsudvidelsen

af den plastikkirurgiske satellitfunktion på Regionshospitalet Herning, der blev vedtaget i Regionsrådet den 28. marts 2007.

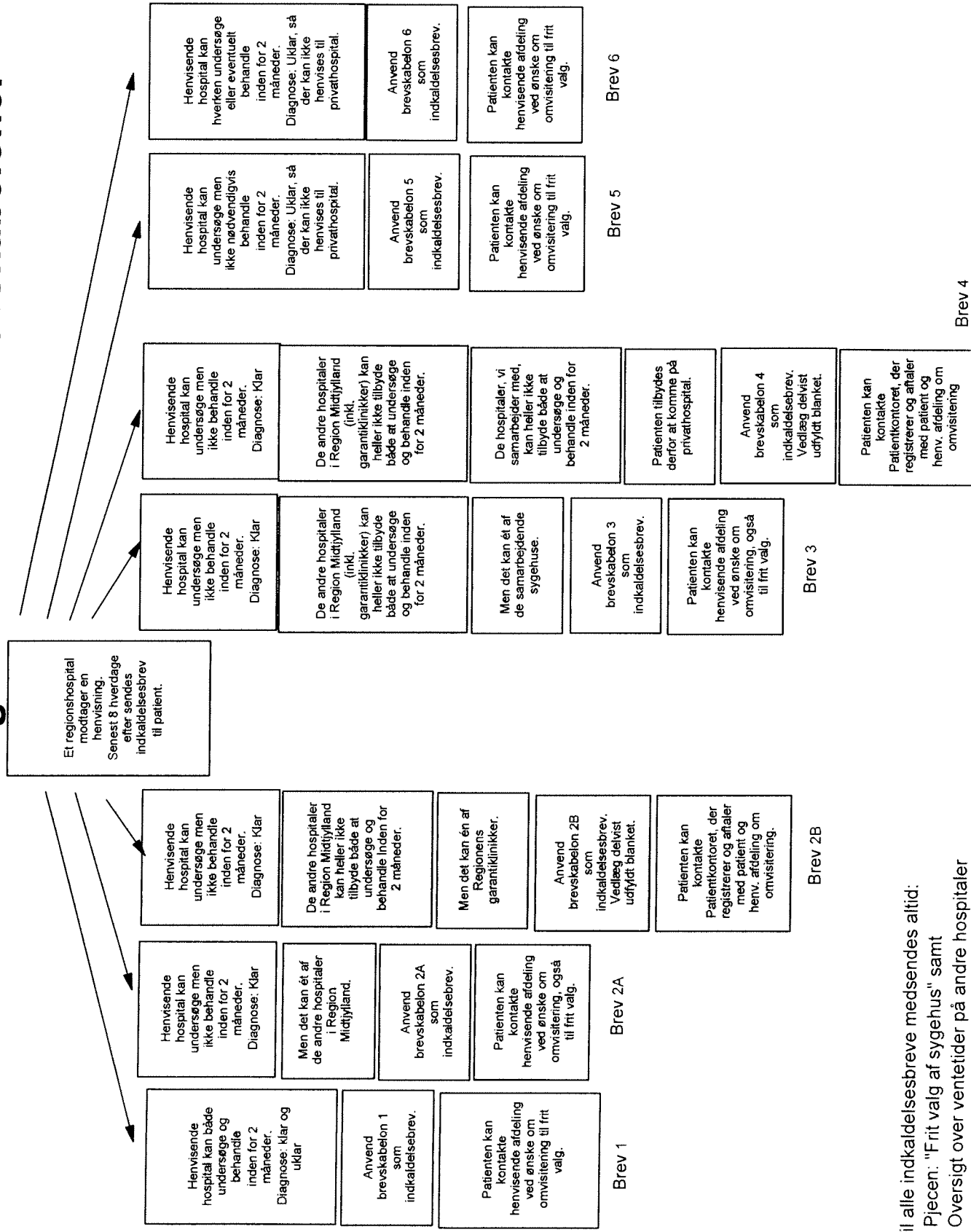
Endvidere arbejdes der i forbindelse med specialeplanlægningen og speciallægepraksisplanlægningen generelt på at flytte hospitalsopgaver til de privatpraktiserende speciallæger i overensstemmelse med Regionsrådets beslutning i forbindelse med vedtagelsen af budget 2007. Således vil der i forbindelse med den igangværende speciale gennemgang og i udarbejdelsen af speciallægepraksisplanen fokuseres på ambulante arbejdsopgaver, der kan flyttes fra hospitalerne til praksissektoren for på den måde at sikre, at kapaciteten på hospitalerne udnyttes mest hensigtsmæssigt.

Der er ligeledes fokus på forundersøgelser og forundersøgelsesforløb, idet ventetid på forundersøgelser kan give problemer i forhold til overholdelse af behandlingsfristen.

Dertil kommer, at der er en nyetableret enhed, som har til opgave bl.a. at bistå hospitalerne med at optimere arbejdsgange og effektivisere arbejdsprocesser og planlægning omkring patientforløb.

Der er således flere tiltag igangsat, der på forskellig vis sigter mod at optimere udnyttelsen af kapaciteten og nedsætte ventetiden.

# Procesbeskrivelse og anvendelse af brevskabeloner



Til alle indkaldelsesbreve medsendes altid:

- Pjecen: "Frit valg af sygehus" samt
- Oversigt over ventetider på andre hospitaler



## Håndtering af frit og udvidet frit sygehusvalg m. v. i Region Midtjylland

1. Procesbeskrivelse, når diagnosen er klar/uklar, og når forundersøgelse/behandling kan tilbydes inden for 2 måneder på det hospital, patienten er henvist til (brevskabelon 1):

1. Henvielse modtages på et regionshospital.
2. Henvielsen visiteres af ledende overlæge eller evt. visitationsteam på den pågældende afdeling.
3. Regionshospitalet, som patienten er henvist til, kan tilbyde tid til forundersøgelse/behandling inden for 2 måneder.
4. Patienten oplyses pr. brev af hospitalet senest 8 hverdage efter modtagelse af henvielsen om:
  - konkret tid og sted for den forundersøgelse/behandling, som kan tilbydes.
  - at behandlingsgarantien kan overholdes.
  - at patienten kan benytte frit sygehusvalg.
  - udskrift af venteinfo.dk vedlægges.
5. Hvis patienten ønsker at benytte sig af retten til frit sygehusvalg, skal patienten rette henvendelse til den hospitalsafdeling, som vedkommende er henvist til, og denne afdeling vil foretage omvisningen til andet offentligt sygehus.

2.a. Procesbeskrivelse, når diagnosen er klar, og når forundersøgelse/behandling kan tilbydes inden for 2 måneder på andet regionshospital (brevskabelon 2a):

1. Henvielse modtages på et regionshospital.
2. Henvielsen visiteres af ledende overlæge eller evt. visitationsteam på den pågældende afdeling. Det vurderes herunder, at diagnosen har en tilstrækkelig klarhed til, at det vedrører en bestemt forundersøgelse/behandling.
3. Regionshospitalet, som patienten er henvist til, kan tilbyde tid til forundersøgelse inden for 2 måneder, men kan ikke tilbyde tid til behandling inden for 2 måneder. Et andet regionshospital (evt. flere andre) kan tilbyde tid til forundersøgelse/behandling inden for 2 måneder.
4. Patienten oplyses pr. brev af hospitalet senest 8 hverdage efter modtagelse af henvielsen om:
  - konkret tid og sted for den forundersøgelse, der kan tilbydes på regionshospitalet, som patienten er henvist til.
  - at behandlingsgarantien kan overholdes, da andet regionshospital kan tilbyde tid inden for 2 måneder.
  - at patienten kan benytte frit sygehusvalg.
  - udskrift af venteinfo.dk vedlægges.
5. Hvis patienten ønsker at blive omviseret til at andet regionshospital eller i øvrigt benytte sig af retten til frit sygehusvalg, skal patienten rette henvendelse til den hospitalsafdeling, som vedkommende er henvist til, og denne afdeling vil foretage omvisningen til andet offentligt hospital/sygehus.

2.b. Procesbeskrivelse, når diagnosen er klar, og når forundersøgelse/behandling kan tilbydes inden for 2 måneder på garantiklinik på andet regionshospital (brevskabelon 2b):

1. Henvisning modtages på et regionshospital.
2. Henvisningen visiteres af ledende overlæge eller evt. visitationsteam på den pågældende afdeling. Det vurderes herunder, at diagnosen har en tilstrækkelig klarhed til, at det vedrører en bestemt forundersøgelse/behandling.
3. Regionshospitalet, som patienten er henvist til, kan tilbyde tid til forundersøgelse inden for 2 måneder, men kan ikke tilbyde tid til behandling inden for 2 måneder, og det kan andre regionshospitalet heller ikke med undtagelse af en garantiklinik (evt. flere) på et regionshospital. Planlægningsafdelingen opretter et hjælpeinfo på intranettet, som hospitalsafdelingerne skal bruge, og hvoraf det fremgår om der er ledige pladser på relevante garantiklinikker.
4. Patienten oplyses pr. brev af hospitalet senest 8 hverdage efter modtagelse af henvisningen om:
  - konkret tid og sted for den forundersøgelse, der kan tilbydes på regionshospitalet, som patienten er henvist til.
  - at behandlingsgarantien kan overholdes, da andet regionshospital (garantiklinik) kan tilbyde tid inden for 2 måneder.
  - at patienten kan benytte frit sygehusvalg.
  - udskrift af venteinfo.dk vedlægges.
5. Hvis patienten ønsker at blive omvisiteret til et andet regionshospital med garantiklinik, skal patienten rette henvendelse til Region Midtjyllands Patientkontor - helst ved indsendelse af den blanket, som vedlægges brevet fra hospitalet, og som på forhånd er delvist udfyldt af hospitalsafdelingen. Patientkontoret aftaler med patienten og registrerer, hvilken garantiklinik patienten skal omvisiteres til.
6. Patientkontoret kontakter den hospitalsafdeling, som patienten er henvist til, og meddeler, hvilken garantiklinik patienten skal omvisiteres til, og afdelingen foretager omvisiteringen til garantiklinikken.
7. Patientkontoret registrerer omvisitering vedrørende garantiklinik. Oplysningerne videregives regelmæssigt til planlægningsafdelingen.
8. Hvis patienten i øvrigt ønsker at benytte sig af retten til frit sygehusvalg, skal patienten rette henvendelse til den hospitalsafdeling, som vedkommende er henvist til, og denne afdeling vil foretage omvisiteringen til andet offentligt sygehus.

3. Procesbeskrivelse, når diagnosen er klar, og når forundersøgelse/behandling kan tilbydes inden for 2 måneder på samarbejdsygehus (brevskabelon 3):

1. Henvisning modtages på et regionshospital.
2. Henvisningen visiteres af ledende overlæge eller evt. visitationsteam på den pågældende afdeling. Det vurderes herunder, at diagnosen har en tilstrækkelig klarhed til, at det vedrører en bestemt forundersøgelse/behandling.

3. Regionshospitalet, som patienten er henvist til, kan tilbyde tid til forundersøgelse inden for 2 måneder, men kan ikke tilbyde tid til behandling inden for 2 måneder, og det kan de andre regionshospitaler inkl. garantiklinikker på regionshospitalerne heller ikke. Et samarbejdssygehus (evt. flere) kan tilbyde tid til forundersøgelse/behandling inden for 2 måneder.
4. Patienten oplyses pr. brev af hospitalet senest 8 hverdage efter modtagelse af henvisningen om:
  - konkret tid og sted for den forundersøgelse, der kan tilbydes på det regionshospital, som patienten er henvist til.
  - at behandlingsgarantien kan overholdes, da et samarbejdssygehus kan tilbyde tid inden for 2 måneder.
  - at patienten kan benytte frit sygehusvalg.
  - udskrift af venteinfo.dk vedlægges.
5. Hvis patienten ønsker at blive omvisiteret til et samarbejdssygehus eller i øvrigt benytte sig af retten til frit sygehusvalg, skal patienten rette henvendelse til den hospitalsafdeling, som vedkommende er henvist til, og denne afdeling vil foretage omvisiteringen til andet offentligt sygehus.

#### 4. Procesbeskrivelse vedrørende det udvidede frie sygehusvalg, når forundersøgelse/behandling ikke kan tilbydes inden for 2 måneder (brevskabelon 4):

1. Henvisning modtages på et regionshospital.
2. Henvisningen visiteres af ledende overlæge eller evt. visitationsteam. Det vurderes, at diagnosen har en tilstrækkelig klarhed til, at det vedrører en bestemt forundersøgelse/behandling.
3. Regionshospitalet kan ikke tilbyde tid inden for 2 måneder, og det kan regionens andre hospitaler og evt. samarbejdssygehuse heller ikke.
4. Patienten oplyses pr. brev af hospitalet senest 8 hverdage efter modtagelse af henvisningen om:
  - konkret tid og sted for den forundersøgelse, som kan tilbydes på det regionshospital, som patienten er henvist til.
  - at behandlingsgarantien *ikke* kan overholdes.
  - at patienten derfor har ret til at benytte sig af det udvidede frie sygehusvalg, hvis der er indgået aftale mellem Danske Regioner og et privathospital omkring den pågældende forundersøgelse/behandling.
  - udskrift fra venteinfo.dk vedlægges.
5. Hvis patienten ønsker at få undersøgt, om der er mulighed for at benytte udvidet frit sygehusvalg skal henvendelse ske til Region Midtjyllands Patientkontor - helst ved indsendelse af den blanket, som vedlægges brevet fra hospitalet, og som på forhånd er delvist udfyldt af hospitalet.
6. Når Patientkontoret modtager en henvendelse fra patienten skriftligt eller telefonisk, vil det blive undersøgt, om der er mulighed for at blive omvisiteret til privathospital. Patientkontoret undersøger via sygehusvalg.dk og på baggrund af opgivet diagnose-/operationskode, om der foreligger aftale omkring den pågældende behandling mellem Danske Regioner og et privathospital. Herudover kontrollerer Patientkontoret, at ventetiden på privathospitalet ikke overstiger ventetiden på regionens hospitaler og samarbejdssygehuse (hvis ventetiden på privathospitalet overstiger ventetiden på regionens hospitaler og samarbejdssygehuse, så kan patienten ikke blive omvisiteret til privathospitalet).

7. Foreligger der en mulighed (evt. flere) for at blive henvist til et privathospital aftales det med patienten, at vedkommende omvisiteres til det pågældende sted. Patientkontoret kontakter afdelingen og meddeler, hvilket privathospital patienten skal omvisiteres til.
8. Afdelingen/sekretæren udfylder speciel blanket til privathospitalet med relevante oplysninger og evt. operationskode og fremsender den med relevant journalmateriale og evt. røntgenbilleder til det aftalte privathospital.
9. Patientkontoret registrerer omvisitering vedrørende udvidet frit sygehusvalg. Oplysningerne videregives regelmæssigt til planlægningsafdelingen.

#### 5. Procesbeskrivelse, når diagnosen er uklar, og når tid til forundersøgelse kan tilbydes inden for 2 måneder (brevskabelon 5):

1. Henvisning modtages på et regionshospital
2. Henvisningen visiteres af ledende overlæge eller evt. visitationsteam på den pågældende afdeling. Det vurderes herunder, at diagnosen *ikke* er tilstrækkelig klar til, at det vedrører en *bestemt* forundersøgelse/behandling.
3. Regionshospitalet kan tilbyde tid til forundersøgelse inden for 2 måneder. Det vides ikke, om behandling kan tilbydes, da det afhænger af lægelig vurdering efter forundersøgelse.
4. Patienten oplyses pr. brev af hospitalet senest 8 hverdage efter modtagelse af henvisningen om:
  - konkret tid og sted for den forundersøgelse, som kan tilbydes.
  - at patienten kan benytte sig af retten til frit sygehusvalg.
  - udskrift af venteinfo.dk vedlægges.
5. Hvis patienten ønsker at benytte sig af retten til frit sygehusvalg, skal patienten rette henvendelse til den hospitalsafdeling, som vedkommende er henvist til, og denne afdeling vil foretage omvisiteringen til andet offentligt sygehus.

#### 6. Procesbeskrivelse, når diagnosen er uklar, og når tid til forundersøgelse ikke kan tilbydes inden for 2 måneder (brevskabelon 6):

1. Henvisning modtages på et regionshospital
2. Henvisningen visiteres af ledende overlæge eller evt. visitationsteam på den pågældende afdeling. Det vurderes herunder, at diagnosen *ikke* er tilstrækkelig klar til, at det vedrører en *bestemt* forundersøgelse/behandling.
3. Regionshospitalet kan ikke tilbyde tid til forundersøgelse inden for 2 måneder. Det vides ikke, om behandling kan tilbydes, da det afhænger af lægelig vurdering efter forundersøgelse.
4. Patienten oplyses pr. brev af hospitalet senest 8 hverdage efter modtagelse af henvisningen om:
  - konkret tid og sted for en forundersøgelse, der kan tilbydes på det regionshospital, som patienten er henvist til.
  - at patienten kan benytte sig af retten til frit sygehusvalg.
  - udskrift af venteinfo.dk vedlægges.
  - patienten oplyses om, at der pga. den uklare diagnose ikke umiddelbart er mulighed for udvidet frit sygehusvalg.

5. Hvis patienten ønsker at benytte sig af retten til frit sygehusvalg, skal patienten rette henvendelse til den hospitalsafdeling, som vedkommende er henvist til, og denne afdeling vil foretage omvisiteringen til andet offentligt sygehus.

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har den xx modtaget en henvisning fra xx. Vi kan tilbyde dig en tid til "stopkode: undersøgelse/behandling af xxx":

**"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"  
"Afdeling og hospital"**

"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".

### **Hvordan foregår selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen"?**

Du vil blive undersøgt af en xx. Undersøgelsen vil tage ca. xx.

Valgmulighed 1: Vi har vedlagt "stopkode: en pjece", der nærmere informerer dig om, hvad der skal foregå under selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen".

Valgmulighed 2: alternativt skrive maks. 4 linjer.

Valgfrit: Du skal være forberedt på, at der kan være ventetid forud for undersøgelsen.

### **Hvordan forbereder jeg mig - hvad skal jeg tage med?**

Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig godt inden undersøgelsen/behandlingen. (maks. 4 linjer, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)

Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xxxx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."

Valgmulighed 3: Der er ikke noget særligt at forberede sig på."

### **Hvordan finder jeg afdelingen?**

Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere".

Valgmulighed 2: "Oversigten på bagsiden af kuverten viser, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."

Valgfrit: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads".

Valgfrit: Vi henviser til parkeringspladsen xxx."

Valgfrit: Det er gratis at parkere".

### **Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod den tid, vi har tilbudt dig, så kontakt os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller mail xx", gerne inden for 3 hverdage. Det giver os mulighed for at tilbyde tiden til en anden patient.

### **Hvad gør jeg, hvis jeg hellere vil på et andet hospital?**

Der er frit sygehusvalg i Danmark. Det betyder, at du frit kan vælge blandt alle landets hospitaler. Dog ikke privathospitalerne, da din ventetid hos os er under to måneder. Kontakt os, hvis du ønsker hjælp til valg af andet hospital.

### Hvem kan jeg kontakte?

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål (valgfrihed: ", har behov for tolkebistand") eller ønsker at benytte det frie sygehusvalg. Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Med venlig hilsen

"stopkode: stilling + navn"

"stopkode. Afd."

"stopkode: Regionshospitalet xx"  
tlf.nr., evt. flere "stopkode"

#### Generel information

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

#### Udvidet frit valg af sygehus

Er der mere end 2 måneders ventetid på at blive behandlet på enten et hospital i Region Midtjylland eller på ét af de sygehuse vi samarbejder med, kan du også vælge et privathospital. Dette forudsætter dog, at der er en aftale mellem regionerne og privathospitalet om den pågældende behandling. I så fald er det gratis for dig. Kontakt eventuelt Patientkontoret i Region Midtjylland på tlf.nr. 87 28 48 70.

#### Kørsel

Vælger du at benytte det frie eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du være opmærksom på, at du selv skal sørge for kørslen og en eventuel ledsager. Du kan kun få tilskud til den del af kørslen, som svarer til de udgifter, som Region Midtjylland skulle betale, hvis du blev behandlet på det hospital, Region Midtjylland ville have henvist dig til.

#### Hjælp til valg af hospital

Vi hjælper gerne med at:

- Vejlede i valg af andet hospital
- Oplyse om antal behandlinger på andre hospitaler
- Henvise til undersøgelse/behandling på et andet hospital

#### Læs mere

Vi har vedlagt:

- Pjecen "Frit valg af sygehus", hvor du kan få mere at vide om dine rettigheder som patient, og hvad der kræves, for at du kan benytte dig af fritvalgsordningen.
- En oversigt over ventetiderne på andre hospitaler.

Du kan selv søge mere information om ventetider på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har den xx modtaget en henvisning fra xx. Vi kan tilbyde dig en tid til "stopkode: undersøgelse/behandling af xxx":

**"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"  
"Afdeling og hospital"**

"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".

**Hvordan foregår selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen"?**

Du vil blive undersøgt af en xx. Undersøgelsen vil tage ca. xx.

Valgmulighed 1: Vi har vedlagt "stopkode: en pjece", der nærmere informerer dig om, hvad der skal foregå under selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen".

Valgmulighed 2: alternativt skrive maks. 4 linjer.

Valgfrit: Du skal være forberedt på, at der kan være ventetid forud for undersøgelsen.

**Hvordan forbereder jeg mig - hvad skal jeg tage med?**

Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig god, inden undersøgelsen/behandlingen. (maks. 4 linjer, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)

"Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xxxx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."

"Valgmulighed 3: Der er ikke noget særligt at forberede sig på."

**Hvordan finder jeg afdelingen?**

"Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere".

"Valgmulighed 2: "Oversigten på bagsiden af kuverten viser, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere".

"Valgfrit: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads".

"Valgfrit: Vi henviser til parkeringspladsen xxx."

"valgfrit: Det er gratis at parkere".

**Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod den tid, vi har tilbudt dig, så kontakt os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller mail xx", gerne inden for 3 hverdage. Det giver os mulighed for at tilbyde tiden til en anden patient.

**Hvad gør jeg, hvis jeg hellere vil på et andet hospital?**



Viser det sig, at du skal "stopkode", kan vi ikke tilbyde at behandle dig inden for to måneder. I stedet for har du mulighed for at blive undersøgt og behandlet inden for to måneder på én af de andre xx-afdelinger i Region Midtjylland.

Der er frit sygehusvalg i Danmark. Det betyder, at du frit kan vælge blandt alle landets hospitaler. Dog ikke privathospitalerne, da du kan blive behandlet inden for to måneder i Region Midtjylland. Kontakt os, hvis du ønsker hjælp til valg af andet hospital.

### Hvem kan jeg kontakte?

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål (valgfrihed: ", har behov for tolkebistand") eller ønsker at benytte det frie sygehusvalg. Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Med venlig hilsen

"stopkode: stilling + navn"

"stopkode: Afd."

"stopkode: Regionshospitalet xx"

tlf.nr., evt. flere "stopkode"

#### Generel information

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

#### Udvidet frit valg af sygehus

Er der mere end 2 måneders ventetid på at blive behandlet på enten et hospital i Region Midtjylland eller på ét af de sygehuse vi samarbejder med, kan du også vælge et privathospital. Dette forudsætter dog, at der er en aftale mellem regionerne og privathospitalet om den pågældende behandling. I så fald er det gratis for dig. Kontakt eventuelt Patientkontoret i Region Midtjylland på tlf.nr. 87 28 48 70.

#### Kørsel

Vælger du at benytte det frie eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du være opmærksom på, at du selv skal sørge for kørslen og en eventuel ledsager. Du kan kun få tilskud til den del af kørslen, som svarer til de udgifter, som Region Midtjylland skulle betale, hvis du blev behandlet på det hospital, Region Midtjylland ville have henvist dig til.

#### Hjælp til valg af hospital

Vi hjælper gerne med at:

- Vejlede i valg af andet hospital
- Oplyse om antal behandlinger på andre hospitaler
- Henvise til undersøgelse/behandling på et andet hospital

#### Læs mere

Vi har vedlagt:

- Pjecen "Frit valg af sygehus", hvor du kan få mere at vide om dine rettigheder som patient, og hvad der kræves, for at du kan benytte dig af fritvalgsordningen.
- En oversigt over ventetiderne på andre hospitaler.

Du kan selv søge mere information om ventetider på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har den xx modtaget en henvisning fra xx. Vi kan tilbyde dig en tid til "stopkode: undersøgelse/behandling af xxx":

**"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"  
"Afdeling og hospital"**

*"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".*

### **Hvordan foregår selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen"?**

Du vil blive undersøgt af en xx. Undersøgelsen vil tage ca. xx.

valgmulighed 1: Vi har vedlagt "stopkode: en pjece", der nærmere informerer dig om, hvad der skal foregå under selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen".

Valgmulighed 2: alternativt skrive maks. 4 linjer.

Valgfrit: Du skal være forberedt på, at der kan være ventetid forud for undersøgelsen.

### **Hvordan forbereder jeg mig - hvad skal jeg tage med?**

*Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig god inden undersøgelsen/behandlingen. (maks. 4 linjer, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)*

*"Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xxxx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."*

*"Valgmulighed 3: Der er ikke noget særligt at forberede sig på."*

### **Hvordan finder jeg afdelingen?**

*"Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgmulighed 2: "Oversigten på bagsiden af kuverten viser, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgfrit: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads".*

*"Valgfrit: Vi henviser til parkeringspladsen xxx."*

*"valgfrit: Det er gratis at parkere".*

### **Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod den tid, vi har tilbudt dig, så kontakt os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller mail xx", gerne inden for 3 hverdage. Det giver os mulighed for at tilbyde tiden til en anden patient.

### **Hvad gør jeg, hvis jeg hellere vil på et andet hospital?**

Viser det sig, at du skal "stopkode", kan vi ikke tilbyde at behandle dig inden for to måneder. I stedet for har du mulighed for at blive undersøgt og behandlet inden for to måneder på én af de andre xx-afdelinger i Region Midtjylland.

Hvis du ønsker at gøre brug af dette tilbud, så send hurtigst muligt den vedlagte blanket til Patientkontoret, Region Midtjylland, Skottenborg 26, 8800 Viborg (tlf.nr. 87 28 48 70). Du vil derefter blive kontaktet af en patientvejleder, der vil hjælpe dig med det videre forløb.

Der er frit sygehusvalg i Danmark. Det betyder, at du frit kan vælge blandt alle landets hospitaler. Dog ikke privathospitalerne, da du kan blive behandlet inden for to måneder i Region Midtjylland. Kontakt os, hvis du ønsker hjælp til valg af andet hospital.

### **Hvem kan jeg kontakte?**

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål (valgfrihed: ", har behov for tolkebistand") eller ønsker at benytte det frie sygehusvalg. Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Med venlig hilsen

"stopkode: stilling + navn"

"stopkode: Afd."

"stopkode: Regionshospitalet xx"

tlf.nr., evt. flere "stopkode"

### **Generel information**

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

### **Udvidet frit valg af sygehus**

Er der mere end 2 måneders ventetid på at blive behandlet på enten et hospital i Region Midtjylland eller på ét af de sygehuse vi samarbejder med, kan du også vælge et privathospital. Dette forudsætter dog, at der er en aftale mellem regionerne og privathospitalet om den pågældende behandling. I så fald er det gratis for dig. Kontakt eventuelt Patientkontoret i Region Midtjylland på tlf.nr. 87 28 48 70.

### **Kørsel**

Vælger du at benytte det frie eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du være opmærksom på, at du selv skal sørge for kørslen og en eventuel ledsager. Du kan kun få tilskud til den del af kørslen, som svarer til de udgifter, som Region Midtjylland skulle betale, hvis du blev behandlet på det hospital, Region Midtjylland ville have henvist dig til.

### **Hjælp til valg af hospital**

Vi hjælper gerne med at:

- Vejlede i valg af andet hospital
- Oplyse om antal behandlinger på andre hospitaler
- Henvise til undersøgelse/behandling på et andet hospital

### **Læs mere**

Vi har vedlagt:

- Pjecen "Frit valg af sygehus", hvor du kan få mere at vide om dine rettigheder som patient, og hvad der kræves, for at du kan benytte dig af fritvalgsordningen.
- En oversigt over ventetiderne på andre hospitaler.

*Du kan selv søge mere information om ventetider på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)*

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har den xx modtaget en henvisning fra xx. Vi kan tilbyde dig en tid til "stopkode: undersøgelse/behandling af xxx":

**"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"  
"Afdeling og hospital"**

"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".

#### **Hvordan foregår selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen"?**

Du vil blive undersøgt af en xx. Undersøgelsen vil tage ca. xx.

Valgmulighed 1: Vi har vedlagt "stopkode: en pjece", der nærmere informerer dig om, hvad der skal foregå under selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen".

Valgmulighed 2: alternativt skrive maks. 4 linjer.

Valgfrit: Du skal være forberedt på, at der kan være ventetid forud for undersøgelsen.

#### **Hvordan forbereder jeg mig - hvad skal jeg tage med?**

Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig godt inden undersøgelsen/behandlingen. (maks. 4 linjers uddybning, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)

"Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xxxx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."

"Valgmulighed 3: Der er ikke noget særligt at forberede sig på."

#### **Hvordan finder jeg afdelingen?**

"Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."

"Valgmulighed 2: "Oversigten på bagsiden af kuerten viser, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."

"Valgfrit: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads".

"Valgfrit: Vi henviser til parkeringspladsen xxx."

"valgfrit: Det er gratis at parkere".

#### **Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod den tid, vi har tilbudt dig, så kontakt os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller mail xx", gerne inden for 3 hverdage. Det giver os mulighed for at tilbyde tiden til en anden patient.

#### **Hvad gør jeg, hvis jeg hellere vil på et andet hospital?**

Viser det sig, at du skal "stopkode", kan vi ikke tilbyde at behandle dig inden for to måneder. I stedet for har du mulighed for at blive undersøgt og behandlet inden for to måneder på én af de andre xx-afdelinger, vi samarbejder med.

Der er frit sygehusvalg i Danmark. Det betyder, at du frit kan vælge blandt alle landets hospitaler. Dog ikke privathospitalerne, da du kan blive behandlet inden for to måneder på et samarbejdende sygehus. Kontakt os, hvis du ønsker hjælp til valg af andet hospital.

### Hvem kan jeg kontakte?

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål (valgfrihed: ", har behov for tolkebistand") eller ønsker at benytte det frie sygehusvalg. Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Med venlig hilsen

"stopkode: stilling + navn"

"stopkode: Afd."

"stopkode: Regionshospitalet xx"

tlf., evt. flere "stopkode"

### Generel information

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

#### Udvidet frit valg af sygehus

Er der mere end 2 måneders ventetid på at blive behandlet på enten et hospital i Region Midtjylland eller på ét af de sygehuse vi samarbejder med, kan du også vælge et privathospital. Dette forudsætter dog, at der er en aftale mellem regionerne og privathospitalet om den pågældende behandling. I så fald er det gratis for dig. Kontakt eventuelt Patientkontoret i Region Midtjylland på tlf.nr. 87 28 48 70.

#### Kørsel

Vælger du at benytte det frie eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du være opmærksom på, at du selv skal sørge for kørslen og en eventuel ledsager. Du kan kun få tilskud til den del af kørslen, som svarer til de udgifter, som Region Midtjylland skulle betale, hvis du blev behandlet på det hospital, Region Midtjylland ville have henvist dig til.

#### Hjælp til valg af hospital

Vi hjælper gerne med at:

- Vejlede i valg af andet hospital
- Oplyse om antal behandlinger på andre hospitaler
- Henvise til undersøgelse/behandling på et andet hospital

#### Læs mere

Vi har vedlagt:

- Pjecen "Frit valg af sygehus", hvor du kan få mere at vide om dine rettigheder som patient, og hvad der kræves, for at du kan benytte dig af fritvalgsordningen.
- En oversigt over ventetiderne på andre hospitaler.

Du kan selv søge mere information om ventetider på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har den xx modtaget en henvisning fra xx. Desværre kan vi først tilbyde dig en tid til "stopkode: undersøgelse/behandling af xxx":

**"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"  
"Afdeling og hospital"**

*"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".*

### **Hvad gør jeg, hvis jeg hellere vil på et andet hospital?**

Da du har mere end to måneders ventetid på at blive undersøgt og behandlet hos os, de andre xx-afdelinger i Region Midtjylland og de sygehuse, vi samarbejder med, kan vi hjælpe dig med andre muligheder, hvis du ønsker det.

Der er frit sygehusvalg i Danmark. Det betyder, at du frit kan vælge blandt alle landets hospitaler. Du kan også vælge et privathospital (udvidet frit sygehusvalg). Dette forudsætter dog, at der er en aftale mellem regionerne og privathospitalet om den pågældende behandling. I så fald er det gratis for dig.

Hvis du ønsker at få undersøgt, om du har mulighed for at blive behandlet på et privathospital, så send hurtigst muligt vedlagte blanket til Patientkontoret, Region Midtjylland, Skottenborg 26, 8800 Viborg (tlf.nr. 8728 4870). Du vil derefter blive kontaktet af en patientvejleder, der vil hjælpe dig med det videre forløb.

### **Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod den tid, vi har tilbudt dig, så kontakt os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller mail", gerne inden for 3 hverdage. Det giver os mulighed for at tilbyde tiden til en anden patient.

### **Hvordan foregår selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen"?**

Du vil blive undersøgt af en xx. Undersøgelsen vil tage ca. xx.

Valgmulighed 1: Vi har vedlagt "stopkode: en pjece", der nærmere informerer dig om, hvad der skal foregå under selve "stopkode: undersøgelsen/behandlingen".

Valgmulighed 2: alternativt skrive maks. 4 linjer.

Valgfrit: Du skal være forberedt på, at der kan være ventetid forud for undersøgelsen.

### **Hvordan forbereder jeg mig - hvad skal jeg tage med?**

*Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig godt inden undersøgelsen/behandlingen. (maks. 4 linjer, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)*

*"Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xxxx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."*

*"Valgmulighed 3: Der er ikke noget særligt at forberede sig på."*

### **Hvordan finder jeg afdelingen?**

*"Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgmulighed 2: "Oversigten på bagsiden af kuverten viser, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgfrit: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads".*

*"Valgfrit: Vi henviser til parkeringspladsen xxx."*

*"valgfrit: Det er gratis at parkere".*

### **Hvem kan jeg kontakte?**

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål (valgfrihed: ", har behov for tolkebistand") eller ønsker at benytte dig af det frie sygehusvalg. Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Med venlig hilsen

*"stopkode: stilling + navn"*

*"stopkode: Afd."*

*"stopkode: Regionshospitalet xx"*

*tlf., evt. flere "stopkode"*



### **Generel information**

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

### **Kørsel**

Vælger du at benytte det frie eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du være opmærksom på, at du selv skal sørge for kørslen og en eventuel ledsager. Du kan kun få tilskud til den del af kørslen, som svarer til de udgifter, som Region Midtjylland skulle betale, hvis du blev behandlet på det hospital, Region Midtjylland ville have henvist dig til.

### **Hjælp til valg af hospital**

Vi hjælper gerne med at:

- Vejlede i valg af andet hospital
- Oplyse om antal behandlinger på andre hospitaler
- Henvise til undersøgelse/behandling på et andet hospital

### **Læs mere**

Vi har vedlagt:

- Pjecen "Frit valg af sygehus", hvor du kan få mere at vide om dine rettigheder som patient, og hvad der kræves, for at du kan benytte dig af fritvalgsordningen.
- En oversigt over ventetiderne på andre hospitaler.

*Du kan selv søge mere information om ventetider på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)*

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har den xx modtaget en henvisning fra xx. Vi kan tilbyde dig en tid til "stopkode: undersøgelse/behandling af xxx":

**"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"  
"Afdeling og hospital"**

*"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".*

Lægen vil her tage stilling til, hvilken undersøgelse og behandling vi kan tilbyde dig.

#### **Hvordan forbereder jeg mig - hvad skal jeg tage med?**

*Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig godt inden undersøgelsen/behandlingen. (maks. 4 linjer, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)*

*"Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xxxx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."*

*"Valgmulighed 3: Der er ikke noget særligt at forberede sig på."*

#### **Hvordan finder jeg afdelingen?**

*"Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgmulighed 2: Oversigten på bagsiden af kuerten viser, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgfrit: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads".*

*"Valgfrit: Vi henviser til parkeringspladsen xxx."*

*"valgfrit: Det er gratis at parkere".*

#### **Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod den tid, vi har tilbudt dig, så kontakt os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller pr. mail", gerne inden for 3 hverdage. Det giver os mulighed for at tilbyde tiden til en anden patient.

#### **Hvad gør jeg, hvis jeg hellere vil på et andet hospital?**

Der er frit sygehusvalg i Danmark. Det betyder, at du frit kan vælge blandt alle landets hospitaler. Kontakt os, hvis du ønsker hjælp til valg af andet hospital.

Vi kan ikke henvise dig til et privathospital, da vi endnu ikke ved, hvilken behandling du eventuelt skal tilbydes.

**Hvem kan jeg kontakte?**

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål (valgfrihed: ", har behov for tolkebistand") eller ønsker at benytte det frie sygehusvalg. Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Med venlig hilsen

"stopkode: stilling + navn"

"stopkode: Afd."

"stopkode: Regionshospitalet xx"

tlf., evt. flere "stopkode"

**Generel information**

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

**Udvidet frit valg af sygehus**

Er der mere end 2 måneders ventetid på at blive behandlet på enten et hospital i Region Midtjylland eller på ét af de sygehuse vi samarbejder med, kan du også vælge et privathospital. Dette forudsætter dog, at der er en aftale mellem regionerne og privathospitalet om den pågældende behandling. I så fald er det gratis for dig.

Kontakt eventuelt Patientkontoret i Region Midtjylland på tlf.nr. 87 28 48 70.

**Kørsel**

Vælger du at benytte det frie eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du være opmærksom på, at du selv skal sørge for kørslen og en eventuel ledsager. Du kan kun få tilskud til den del af kørslen, som svarer til de udgifter, som Region Midtjylland skulle betale, hvis du blev behandlet på det hospital, Region Midtjylland ville have henvist dig til.

**Hjælp til valg af hospital**

Vi hjælper gerne med at:

- Vejlede i valg af andet hospital
- Oplyse om antal behandlinger på andre hospitaler
- Henvise til undersøgelse/behandling på et andet hospital

**Læs mere**

Vi har vedlagt:

- Pjecen "Frit valg af sygehus", hvor du kan få mere at vide om dine rettigheder som patient, og hvad der kræves, for at du kan benytte dig af fritvalgsordningen.
- En oversigt over ventetiderne på andre hospitaler.

Du kan selv søge mere information om ventetider på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har den xx modtaget en henvisning fra xx. Desværre kan vi først tilbyde dig en tid til "stopkode: undersøgelse/behandling af xxx":

**"Ugedag, dato år og klokkeslæt"  
Afdeling og hospital**

"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".

Lægen vil her tage stilling til, hvilken undersøgelse og behandling vi kan tilbyde dig.

**Hvordan forbereder jeg mig - hvad skal jeg tage med?**

*Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig godt inden undersøgelsen/behandlingen. (maks. 4 linjer, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)*

*"Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xxxx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."*

*"Valgmulighed 3: Der er ikke noget særligt at forberede sig på."*

**Hvordan finder jeg afdelingen?**

*"Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgmulighed 2: "Oversigten på bagsiden af kuerten viser, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."*

*"Valgfrit: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads".*

*"Valgfrit: Vi henviser til parkeringspladsen xxx."*

*"valgfrit: Det er gratis at parkere".*

**Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod det tidspunkt, vi har tilbudt dig, så kontakt os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller pr. mail", gerne inden for 3 hverdage. Det giver os mulighed for at tilbyde tiden til en anden patient.

**Hvad gør jeg, hvis jeg hellere vil på et andet hospital?**

Der er frit sygehusvalg i Danmark. Det betyder, at du frit kan vælge blandt alle landets hospitaler. Kontakt os, hvis du ønsker hjælp til valg af andet hospital.

Vi kan ikke henvise dig til et privathospital, da vi endnu ikke ved, hvilken behandling du eventuelt skal tilbydes.

**Hvem kan jeg kontakte?**

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål (valgfrihed: ", har behov for tolkebistand") eller ønsker at benytte det frie sygehusvalg. Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Med venlig hilsen

"stopkode: stilling + navn"

"stopkode: Afd."

"stopkode: Regionshospitalet xx"

tlf., evt. flere "stopkode"

**Generel information**

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

**Udvidet frit valg af sygehus**

Er der mere end 2 måneders ventetid på at blive behandlet på enten et hospital i Region Midtjylland eller på ét af de sygehuse vi samarbejder med, kan du også vælge et privathospital. Dette forudsætter dog, at der er en aftale mellem regionerne og privathospitalet om den pågældende behandling. I så fald er det gratis for dig. Kontakt eventuelt Patientkontoret i Region Midtjylland på tlf.nr. 87 28 48 70.

**Kørsel**

Vælger du at benytte det frie eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du være opmærksom på, at du selv skal sørge for kørslen og en eventuel ledsager. Du kan kun få tilskud til den del af kørslen, som svarer til de udgifter, som Region Midtjylland skulle betale, hvis du blev behandlet på det hospital, Region Midtjylland ville have henvist dig til.

**Hjælp til valg af hospital**

Vi hjælper gerne med at:

- Vejlede i valg af andet hospital
- Oplyse om antal behandlinger på andre hospitaler
- Henvise til undersøgelse/behandling på et andet hospital

**Læs mere**

Vi har vedlagt:

- Pjecen "Frit valg af sygehus", hvor du kan få mere at vide om dine rettigheder som patient, og hvad der kræves, for at du kan benytte dig af fritvalgsordningen.
- En oversigt over ventetiderne på andre hospitaler.

Du kan selv søge mere information om ventetider på [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)

Udskrift fra Patientinfo.sst.dk, 23.04.2007. Udskrift af dette dokument må kun anvendes med kildeangivelse, uden ændring af materialet og kun til ikke-kommerciel brug.

Alle ventetider er angivet i hele uger og udtrykker sygehusenes skønsmæssige vurdering af hvor lang tid den ukomplicerede patient maksimalt kommer til at vente. Datoer angivet med rød skrift og *kursiv* viser, at ventetiden er opdateret for mere end 30 dage siden. Det er ikke obligatorisk for sygehusene at indberette, hvorfor oversigten ikke nødvendigvis omfatter samtlige sygehuse der udfører behandlingen. Ifølge reglerne om det frie sygehusvalg kan sygehuse lukke for patienter uden for amtet af kapacitetsmæssige årsager.

Patienter og pårørende opfordres til altid at henvende sig til en sundhedsfaglig person - egen læge, patientvejleder eller sygehuspersonale - for at få hjælp til fortolkningen af ventetidsoplysningerne i en konkret situation.

**Behandlingsregi:** Offentlige sygehuse og klinikker

**Region:** Region Midtjylland

| <b>Diskusprolaps</b>  |                        |                                   |                            |
|---|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <b>Behandlingssted</b>  | <b>Forundersøgelse</b> | <b>Behandling ved indlæggelse</b> |                            |
| <b>Friklinikken Give</b><br>Opdateret 19.04.2007  | 2 uger                 | 2 uger                            |                            |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 11.04.2007  | 3 uger                 | 5 uger                            |                            |
| <b>Regionhospitalet Viborg<br/>ortopædkirurgisk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007  | 4 uger                 | 2 uger                            |                            |
| <b>Århus Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 13.04.2007<br><b>Kun patienter fra regionen</b>  | 5 uger                 | 4 uger                            |                            |
| <b>Silkeborg Centralsygehus<br/>Ortopædkirurgisk Rygcenter</b><br>Opdateret 16.04.2007  | 8 uger                 | 5 uger                            |                            |
| <b>1:</b> Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.                             |                        |                                   |                            |
| <b>Diskusprolaps (reumatologisk, nonoperativ)</b>   |                        |                                   |                            |
| <b>Behandlingssted</b>  | <b>Forundersøgelse</b> | <b>Behandling ved indlæggelse</b> | <b>Ambulant behandling</b> |
| <b>Regionhospitalet Viborg<br/>Reumatologisk afd.</b><br>Info: Maks. 4 uger på akut discusprolaps.<br>Opdateret 17.04.2007<br><b>Kun patienter fra regionen</b> | 20 uger                | 1 uger                            | 0 uger                     |
| <b>Silkeborg Centralsygehus<br/>Medicinsk Rygcenter</b><br>Info: Gælder for gruppe 2. Gruppe 1 max 4 uger.<br>Opdateret 16.04.2007                              | 25 uger                |                                   |                            |
| <b>Gigtsygdomme (Reumatologi)</b>   |                        |                                   |                            |
| <b>Behandlingssted</b>  | <b>Forundersøgelse</b> |                                   |                            |
| <b>Regionhospitalet Viborg<br/>Reumatologisk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007<br><b>Kun patienter fra regionen</b>  | 20 uger                |                                   |                            |
| <b>Randers Centralsygehus<br/>Medicinsk afdeling M1</b><br>Opdateret 04.04.2007   | 22 uger                |                                   |                            |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Info: Ventetiden kan variere fra 1 - 36 uger afhængigt af helbredsproblemet.<br>Opdateret 11.04.2007                      | 30 uger                |                                   |                            |
| <b>Silkeborg Centralsygehus<br/>Ortopædkirurgisk Rygcenter</b><br>Opdateret 16.04.2007  | 52 uger                |                                   |                            |
| <b>Århus Sygehus</b>  | 100 uger               |                                   |                            |

Opdateret 13.04.2007

**Kun patienter fra regionen****Kikkertundersøgelse af knæet uden indgreb**

| <b>Behandlingssted</b>  | <b>Forundersøgelse</b> | <b>Undersøgelse ved indlæggelse</b> | <b>Ambulant undersøgelse</b> |
|---|------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| <b>Friklinikken Brædstrup</b><br><b>Friklinikken</b><br>Opdateret 19.04.2007  | 2 uger                 |                                     | 2 uger                       |
| <b>Regionshospitalet Horsens</b><br><b>Ortopædkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 10.04.2007  | 4 uger                 | 4 uger                              | 9 uger                       |
| <b>Grenaa sygehus</b><br>ambo<br>Opdateret 12.04.2007   | 4 uger                 |                                     | 9 uger                       |
| <b>Randers Centralsygehus</b><br><b>Ortopædkirurgisk afdeling</b><br>Opdateret 19.04.2007   | 5 uger                 | 21 uger                             | 8 uger                       |
| <b>Århus Sygehus</b><br>Info: Idrætsklinik ventetider: første amb.besøg= 4u. beh.ved indl. foretages ikke, amb.beh.= 4 uger<br>Opdateret 13.04.2007 | 5 uger                 | 30 uger                             | 4 uger                       |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br><b>Ortopædkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 16.04.2007   | 6 uger                 | 21 uger                             | 1 uger                       |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 11.04.2007  | 9 uger                 | 4 uger                              | 9 uger                       |
| <b>Regionshospitalet Ringkøbing</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 10 uger                |                                     | 2 uger                       |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007  | 13 uger                | 10 uger                             | 7 uger                       |
| <b>Regionhospitalet Odder</b><br>Opdateret 07.12.2006<br><b>Kun patienter fra regionen</b>  |                        |                                     | 8 uger                       |

**Kikkertundersøgelse af skulder uden indgreb**

| <b>Behandlingssted</b>   | <b>Forundersøgelse</b> | <b>Undersøgelse ved indlæggelse</b> | <b>Ambulant undersøgelse</b> |
|--|------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| <b>Regionshospitalet Horsens</b><br><b>Ortopædkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 10.04.2007 | 4 uger                 | 6 uger                              | 9 uger                       |
| <b>Friklinikken Brædstrup</b><br><b>Friklinikken</b><br>Opdateret 19.04.2007                 | 7 uger                 |                                     | 1 uger                       |
| <b>Regionhospitalet Viborg</b><br><b>ortopædkirurgisk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007       | 8 uger                 | 6 uger                              | 4 uger                       |
| <b>Århus Sygehus</b><br>Opdateret 13.04.2007   | 8 uger                 | 24 uger                             | 20 uger                      |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br><b>Ortopædkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 16.04.2007  | 10 uger                | 7 uger                              | 2 uger                       |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007                                     | 13 uger                | 10 uger                             | 8 uger                       |
| <b>Randers Centralsygehus</b><br><b>Ortopædkirurgisk afdeling</b><br>Opdateret 19.04.2007    | 14 uger                | 3 uger                              | 12 uger                      |

**Knækirurgi**

| <b>Behandlingssted</b>           | <b>Forundersøgelse</b> |
|----------------------------------|------------------------|
| <b>Regionshospitalet Horsens</b> | 4 uger                 |

Opdateret 13.04.2007

**Randers Centralsygehus**

5 uger

Opdateret 19.04.2007

**Regionshospitalet Herning**

13 uger

Opdateret 17.04.2007

**Korsbåndrekonstruktion i knæled**

| <b>Behandlingssted</b>  | <b>Forundersøgelse</b> | <b>Behandling ved indlæggelse</b> | <b>Ambulant behandling</b> |
|---|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <b>Regionshospitalet Horsens<br/>Ortopædkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 13.04.2007                              | 4 uger                 | 6 uger                            | 8 uger                     |
| <b>Århus Sygehus</b><br>Info: Denne behandling foretages kun på Idrætsklinikken<br>Opdateret 13.04.2007             | 4 uger                 | 8 uger                            | 4 uger                     |
| <b>Randers Centralsygehus<br/>Ortopædkirurgisk afdeling</b><br>Opdateret 19.04.2007                                 | 5 uger                 |                                   | 2 uger                     |
| <b>Regionhospitalet Viborg<br/>ortopædkirurgisk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007                                    | 6 uger                 | 8 uger                            | 8 uger                     |
| <b>Silkeborg Centralsygehus<br/>Ortopædkirurgisk Rygcenter</b><br>Opdateret 16.04.2007                              | 6 uger                 | 31 uger                           | 1 uger                     |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007  | 13 uger                | 10 uger                           | 6 uger                     |
| <b>Århus Universitetshospital, Århus<br/>Sygehus<br/>Ortopædisk Center, Idrætsklinikken</b><br>Opdateret 20.04.2007 |                        | 14 uger                           | 30 uger                    |

**Kunstig hofte**

| <b>Behandlingssted</b>   | <b>Forundersøgelse</b> | <b>Behandling ved indlæggelse</b> |
|--|------------------------|-----------------------------------|
| <b>Randers Centralsygehus<br/>Ortopædkirurgisk afdeling</b><br>Opdateret 19.04.2007  | 1 uger                 | 4 uger                            |
| <b>Århus Sygehus</b><br>Info: Afdelingen har som den første i landet påbegyndt en ny effektiv smertebehandling efter hofteoperation.<br>Opdateret 13.04.2007   | 1 uger                 | 12 uger                           |
| <b>Regionhospitalet Viborg<br/>ortopædkirurgisk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 2 uger                 | 10 uger                           |
| <b>Silkeborg Centralsygehus<br/>Ortopædkirurgisk Rygcenter</b><br>Info: Vi har meget stor ekspertise og erfaring med hofteoperationer, og er den afdeling i Danmark med flest hofteoperationer. Hoftepatienter på Regionshospitalet Silkeborg har mulighed for at have en pårørende indlagt sammen med sig på sygehusets patienthotel.<br>Opdateret 16.04.2007 | 3 uger                 | 6 uger                            |
| <b>Regionshospitalet Horsens<br/>Ortopædkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 10.04.2007   | 4 uger                 | 6 uger                            |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 6 uger                 | 7 uger                            |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Info: Stor produktion af hofte og knæoperationer og videnskabeligt dokumenterede gode resultater af accelererede forløb.<br>Opdateret 11.04.2007   | 7 uger                 | 12 uger                           |

**Kunstigt knæ**

| <b>Behandlingssted</b> | <b>Forundersøgelse</b> | <b>Behandling ved</b> |
|------------------------|------------------------|-----------------------|
|------------------------|------------------------|-----------------------|



|  |        | <u>indlæggelse</u> |
|--|--------|--------------------|
| <b>Regionhospitalet Viborg</b><br><b>ortopædkirurgisk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 2 uger | 8 uger             |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br><b>Ortopædkirurgisk Rygcenter</b><br>Opdateret 16.04.2007   | 3 uger | 7 uger             |
| <b>Regionhospitalet Horsens</b><br><b>Ortopædkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 10.04.2007  | 4 uger | 8 uger             |
| <b>Randers Centralsygehus</b><br><b>Ortopædkirurgisk afdeling</b><br>Opdateret 19.04.2007  | 5 uger | 3 uger             |
| <b>Århus Sygehus</b><br>Opdateret 13.04.2007   | 5 uger | 24 uger            |
| <b>Regionhospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007  | 6 uger | 8 uger             |
| <b>Regionhospitalet Holstebro</b><br>Info: Stor produktion af hofte og knæoperationer og videnskabeligt dokumenterede gode resultater af accelererede forløb<br>Opdateret 11.04.2007 | 7 uger | 12 uger            |

**Brystkræft**

| <u>Behandlingssted</u>  | <u>Forunder-<br/>søgelse</u> | <u>Behandling ved<br/>indlæggelse</u> | <u>Efterbeh. -<br/>stråler</u> | <u>Efterbeh. -<br/>kemoterapi</u> |
|---|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Århus Universitetshospital,</b><br><b>Århus Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 20.04.2007<br>Kun patienter fra regionen | 1 uger                       | 3 uger                                |                                |                                   |
| <b>Regionhospitalet Odder</b><br>Opdateret 07.12.2006<br>Kun patienter fra regionen   | 1 uger                       | 5 uger                                |                                |                                   |
| <b>Regionhospitalet Viborg</b><br><b>Mammacentret, Viborg.</b><br>Opdateret 17.04.2007  | 2 uger                       | 2 uger                                |                                | 2 uger                            |
| <b>Regionhospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 2 uger                       | 2 uger                                |                                | 2 uger                            |
| <b>Regionhospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 18.12.2006   | 2 uger                       | 2 uger                                |                                |                                   |
| <b>Randers Centralsygehus</b><br>Opdateret 06.03.2007   | 2 uger                       | 2 uger                                |                                |                                   |
| <b>Århus Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 13.04.2007   |                              |                                       | 9 uger                         | 2 uger                            |

1: Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.

**Røntgenundersøgelse af bryst (mammografi)**

| <u>Behandlingssted</u>   | <u>Ambulant<br/>undersøgelse</u> |
|--|----------------------------------|
| <b>Regionhospitalet Viborg</b><br>Billeddiagnostisk afdeling<br>Info: Ventetid ved stærk kræftmistanke er max. 2 uger. Andre tilfælde visiteres til differentieret venteliste.<br>Opdateret 17.04.2007                         | 2 uger                           |
| <b>Regionhospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 11.04.2007  | 13 uger                          |
| <b>Regionhospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007  | 16 uger                          |
| <b>Århus Universitetshospital, Århus Sygehus</b><br>Opdateret 20.04.2007<br>Kun patienter fra regionen   | 20 uger                          |
| <b>Randers Centralsygehus</b><br><b>Billeddiagnostisk afdeling</b><br>Info: Patienter hvor der er mistanke om cancer undersøges indenfor 2 uger. Patienter med følelig knude i brystet undersøges indenfor 8 uger. Den angivne | 58 uger                          |

maksimal ventetid er for patienter uden symptomer fra brysterne.

Opdateret 20.03.2007

### Brok

| <u>Behandlingssted</u>  | <u>Forunder-søgelse</u> | <u>Behandling ved indlæggelse</u> | <u>Ambulant behandling</u> |
|---|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <b><u>Regionshospitalet Horsens<br/>Organkirurgisk Afdeling</u></b><br>Info: laparoskopisk, ventralhernie 13 uger<br>Opdateret 18.04.2007 | 1 uger                  | 7 uger                            | 4 uger                     |
| <b><u>Friklinikken Brædstrup<br/>Friklinikken</u></b><br>Opdateret 19.04.2007   | 1 uger                  |                                   | 2 uger                     |
| <b><u>Silkeborg Centralsygehus<br/>parenkymkirurgisk afdeling</u></b><br>Opdateret 14.04.2007   | 3 uger                  | 1 uger                            | 4 uger                     |
| <b><u>Grenaa sygehus</u></b><br>ambk<br>Opdateret 12.04.2007  | 3 uger                  |                                   | 6 uger                     |
| <b><u>Århus Sygehus</u></b> <sup>1</sup><br>Info: Amb.behandling kun børn<br>Opdateret 13.04.2007   | 4 uger                  |                                   | 6 uger                     |
| <b><u>Regionshospitalet Herning</u></b><br>Opdateret 17.04.2007   | 5 uger                  | 7 uger                            | 9 uger                     |
| <b><u>Randers Centralsygehus<br/>Organkirurgisk ambulatorium</u></b><br>Opdateret 06.03.2007  | 5 uger                  | 11 uger                           | 8 uger                     |
| <b><u>Regionhospitalet Viborg<br/>Organkirurgisk afd.</u></b><br>Opdateret 17.04.2007   | 6 uger                  | 10 uger                           | 3 uger                     |
| <b><u>Regionhospitalet Odder</u></b><br>Opdateret 07.12.2006  | 7 uger                  |                                   | 12 uger                    |
| <b><u>Regionshospitalet Holstebro</u></b><br>Opdateret 11.04.2007   | 9 uger                  | 12 uger                           | 4 uger                     |

1: Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.

### Galdesten

| <u>Behandlingssted</u>   | <u>Forunder-søgelse</u> | <u>Behandling ved indlæggelse</u> | <u>Ambulant behandling</u> |
|--|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <b><u>Regionshospitalet Horsens<br/>Organkirurgisk Afdeling</u></b><br>Info: laparoskopisk<br>Opdateret 18.04.2007 | 1 uger                  | 2 uger                            | 6 uger                     |
| <b><u>Silkeborg Centralsygehus<br/>parenkymkirurgisk afdeling</u></b><br>Opdateret 14.04.2007                      | 3 uger                  | 1 uger                            |                            |
| <b><u>Grenaa sygehus</u></b><br>ambk<br>Opdateret 12.04.2007   | 3 uger                  |                                   |                            |
| <b><u>Randers Centralsygehus</u></b><br>Opdateret 06.03.2007   | 4 uger                  | 11 uger                           | 8 uger                     |
| <b><u>Århus Sygehus</u></b> <sup>1</sup><br>Opdateret 13.04.2007   | 4 uger                  |                                   | 8 uger                     |
| <b><u>Regionshospitalet Herning</u></b><br>Opdateret 17.04.2007  | 5 uger                  | 8 uger                            | 9 uger                     |
| <b><u>Regionhospitalet Viborg<br/>Organkirurgisk afd.</u></b><br>Opdateret 17.04.2007                              | 6 uger                  | 10 uger                           |                            |
| <b><u>Regionshospitalet Holstebro</u></b><br>Opdateret 11.04.2007  | 9 uger                  | 12 uger                           |                            |

1: Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.

**Kræft i tyk- og endetarm**

| <u>Behandlingssted</u>   | <u>Forundersøgelse</u> | <u>Behandling ved indlæggelse</u> | <u>Efterbeh. - stråler</u> | <u>Efterbeh. - kemoterapi</u> |
|--|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| <b>Regionhospitalet Viborg<br/>Organkirurgisk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007             | 1 uger                 | 1 uger                            |                            | 2 uger                        |
| <b>Regionshospitalet Horsens<br/>Organkirurgisk Afdeling</b><br>Opdateret 18.04.2007       | 1 uger                 | 1 uger                            |                            |                               |
| <b>Regionhospitalet Odder</b><br>Opdateret 07.12.2006<br><b>Kun patienter fra regionen</b> | 1 uger                 | 3 uger                            |                            |                               |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007                                   | 2 uger                 | 2 uger                            |                            | 2 uger                        |
| <b>Randers Centralsygehus<br/>Organkirurgisk<br/>ambulatorium</b><br>Opdateret 06.03.2007  | 2 uger                 | 2 uger                            |                            |                               |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 11.04.2007                                 | 2 uger                 | 2 uger                            |                            |                               |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br>Opdateret 14.04.2007                                    | 2 uger                 |                                   |                            |                               |
| <b>Århus Universitetshospital,<br/>Århus Sygehus</b><br>Opdateret 20.04.2007               | 3 uger                 | 3 uger                            |                            |                               |
| <b>Århus Sygehus</b><br>Opdateret 13.04.2007   |                        |                                   |                            | 2 uger                        |

**Hjerteoperation - ballonudvidelse**

| <u>Behandlingssted</u>                                     | <u>Forundersøgelse</u> | <u>Behandling ved indlæggelse</u> |
|--|------------------------|-----------------------------------|
| <b>Skejby Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 27.03.2007 |                        | 12 uger                           |

1: Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.

**Hjerteoperation - bypass**

| <u>Behandlingssted</u>                                     | <u>Forundersøgelse</u> | <u>Behandling ved indlæggelse</u> |
|--|------------------------|-----------------------------------|
| <b>Skejby Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 30.03.2007 |                        | 12 uger                           |

1: Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.

**Hjerterytmeforstyrrelser (Radiofrekvensablation)**

| <u>Behandlingssted</u>                        | <u>Behandling ved indlæggelse</u> |
|---|-----------------------------------|
| <b>Skejby Sygehus</b><br>Opdateret 27.03.2007 | 103 uger                          |

**Ultralydsundersøgelse af hjertet (Ekkokardiograf)**

| <u>Behandlingssted</u>  | <u>Ambulant undersøgelse</u> |
|---|------------------------------|
| <b>Regionshospitalet Ringkøbing</b><br>Opdateret 11.04.2007   | 6 uger                       |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 7 uger                       |
| <b>Århus Universitetshospital, Århus Sygehus</b><br>Opdateret 20.04.2007<br><b>Kun patienter fra regionen</b> | 7 uger                       |
| <b>Regionhospitalet Odder</b><br>Opdateret 07.12.2006<br><b>Kun patienter fra regionen</b>                    | 8 uger                       |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 11.04.2007  | 12 uger                      |
| <b>Skejby Sygehus</b>   | 14 uger                      |

Opdateret 28.02.2007

**Regionhospitalet Brædstrup** 14 uger

Medicinsk ambulatorium

Info: Henvises via Horsens Sygehus

Opdateret 30.03.2007

**Regionshospitalet Horsens** 15 uger**Medicinsk afdeling**

Opdateret 18.04.2007

**Grenaa sygehus** 30 uger

ambm2

Opdateret 12.04.2007

**Randers Centralsygehus** 35 uger

Medicinsk afd. M2, Hjerteklinikken

Opdateret 13.04.2007

**Regionhospitalet Viborg** 60 uger**Medicinsk afd.**

Info: Der udføres fosterekko samt børneekko (inkl. forus.)

Opdateret 18.04.2007

**Undersøgelse af hjertets kranspulsårer**

| Behandlingssted   | Ambulant undersøgelse |
|---|-----------------------|
| <b>Regionhospitalet Viborg</b><br><b>Medicinsk afd.</b><br>Opdateret 18.04.2007 | 7 uger                |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007                        | 11 uger               |
| <b>Skejby Sygehus</b><br>Opdateret 27.03.2007                                   | 36 uger               |

**Kræft i livmoder**

| Behandlingssted  | Forunder-<br>søgelse | Behandling ved<br>indlæggelse | Efterbeh. -<br>stråler | Efterbeh. -<br>kemoterapi |
|--|----------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Regionshospitalet Horsens</b><br><b>Kvindeafdelingen</b><br><b>(gynækologi/obstetrik)</b><br>Opdateret 17.04.2007 | 0 uger               | 0 uger                        |                        |                           |
| <b>Randers Centralsygehus</b><br>gynækologisk-obstetrisk afdeling<br>Opdateret 17.04.2007                            | 0 uger               | 0 uger                        |                        |                           |
| <b>Skejby Sygehus</b><br>Opdateret 30.01.2007  | 0 uger               | 2 uger                        |                        |                           |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br>Opdateret 18.04.2007  | 1 uger               | 1 uger                        |                        |                           |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 2 uger               | 2 uger                        |                        | 1 uger                    |
| <b>Regionhospitalet Viborg</b><br><b>Kvindeafdelingen</b><br>Info: Kun stadiem A<br>Opdateret 18.04.2007             | 2 uger               | 2 uger                        |                        |                           |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 18.12.2006   | 2 uger               |                               |                        |                           |
| <b>Århus Sygehus</b><br>Opdateret 13.04.2007   |                      |                               | 4 uger                 |                           |

**Kræft i æggestokke**

| Behandlingssted  | Forunder-<br>søgelse | Behandling ved<br>indlæggelse | Efterbeh. -<br>stråler | Efterbeh. -<br>kemoterapi |
|--|----------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Regionshospitalet Horsens</b><br><b>Kvindeafdelingen</b><br><b>(gynækologi/obstetrik)</b><br>Opdateret 17.04.2007 | 0 uger               | 0 uger                        |                        |                           |
| <b>Skejby Sygehus</b><br>Opdateret 30.01.2007  | 0 uger               | 2 uger                        |                        |                           |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br>Opdateret 18.04.2007  | 1 uger               | 1 uger                        |                        |                           |
| <b>Regionshospitalet Herning</b>   | 2 uger               | 2 uger                        |                        | 2 uger                    |

Opdateret 17.04.2007

**Regionhospitalet Viborg** 2 uger 2 uger  
**Kvindeafdelingen**

Opdateret 18.04.2007

**Regionshospitalet Holstebro** 2 uger

Opdateret 18.12.2006

**Århus Sygehus** 2 uger

Opdateret 13.04.2007

**Livmoderhalskræft**

| <b>Behandlingssted</b>   | <b>Forunder-<br/>søgelse</b> | <b>Behandling ved<br/>indlæggelse</b> | <b>Efterbeh. -<br/>stråler</b> | <b>Efterbeh. -<br/>kemoterapi</b> |
|--|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Regionshospitalet Horsens<br/>Kvindeafdelingen<br/>(gynækologi/obstetrik)</b><br>Opdateret 17.04.2007 | 0 uger                       | 0 uger                                |                                |                                   |
| <b>Skejby Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 30.01.2007   | 0 uger                       | 2 uger                                |                                |                                   |
| <b>Silkeborg Centralsygehus</b><br>Opdateret 18.04.2007  | 1 uger                       | 1 uger                                |                                |                                   |
| <b>Grenaa sygehus</b><br>ambg<br>Opdateret 12.04.2007  | 1 uger                       |                                       |                                |                                   |
| <b>Regionshospitalet Herning</b><br>Opdateret 17.04.2007   | 2 uger                       | 2 uger                                |                                | 1 uger                            |
| <b>Regionhospitalet Viborg<br/>Kvindeafdelingen</b><br>Opdateret 18.04.2007                              | 2 uger                       | 2 uger                                |                                |                                   |
| <b>Regionshospitalet Holstebro</b><br>Opdateret 18.12.2006   | 2 uger                       |                                       |                                |                                   |
| <b>Århus Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 13.04.2007  |                              |                                       | 4 uger                         |                                   |

1: Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.

**Lungekræft**

| <b>Behandlingssted</b>  | <b>Forunder-<br/>søgelse</b> | <b>Behandling ved<br/>indlæggelse</b> | <b>Efterbeh. -<br/>stråler</b> | <b>Efterbeh. -<br/>kemoterapi</b> |
|---|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Århus Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 13.04.2007                           | 1 uger                       |                                       | 5 uger                         | 2 uger                            |
| <b>Regionshospitalet<br/>Herning</b><br>Opdateret 12.04.2007                        | 1 uger                       |                                       |                                | 2 uger                            |
| <b>Randers<br/>Centralsygehus<br/>Medicinsk afdeling M1</b><br>Opdateret 04.04.2007 | 1 uger                       |                                       |                                |                                   |
| <b>Regionhospitalet<br/>Viborg<br/>Medicinsk afd.</b><br>Opdateret 17.04.2007       | 2 uger                       | 2 uger                                |                                | 2 uger                            |
| <b>Regionshospitalet<br/>Holstebro</b><br>Opdateret 11.04.2007                      | 2 uger                       | 2 uger                                |                                |                                   |
| <b>Silkeborg<br/>Centralsygehus</b><br>Opdateret 21.12.2006                         | 2 uger                       |                                       |                                |                                   |
| <b>Skejby Sygehus</b> <sup>1</sup><br>Opdateret 06.02.2007                          |                              | 1 uger                                |                                |                                   |

1: Disse sygehuse er først og fremmest forbeholdt behandling af de patienter, der lider af komplicerede og sjældne sygdomme.

**Fjernelse af mandler**

| <u>Behandlingssted</u>   | <u>Forundersøgelse</u> | <u>Behandling ved indlæggelse</u> | <u>Ambulant behandling</u> |
|--|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <b><u>Regionhospitalet Viborg</u></b><br>Øre- næse- halsafdelingen<br>Info: Patienter skal ikke til forundersøgelse,<br>men indkaldes direkte til indlæggelse.<br>Opdateret 17.04.2007 | 0 uger                 | 5 uger                            |                            |
| <b><u>Regionshospitalet Holstebro</u></b><br>Opdateret 11.04.2007  | 3 uger                 | 2 uger                            |                            |
| <b><u>Randers Centralsygehus</u></b><br><b><u>Øre-næse-halsafdelingen</u></b><br>Opdateret 19.04.2007  | 5 uger                 | 12 uger                           |                            |
| <b><u>Århus Sygehus</u></b><br>Opdateret 13.04.2007<br><b>Kun patienter fra regionen</b>   | 28 uger                | 65 uger                           |                            |
| <b>Alderdommens sygdomme(Geriatri)</b>   |                        |                                   |                            |
| <u>Behandlingssted</u>   | <u>Forundersøgelse</u> |                                   |                            |
| <b><u>Århus Universitetshospital, Århus Sygehus</u></b><br>Opdateret 20.04.2007  | 3 uger                 |                                   |                            |
| <b><u>Århus Sygehus</u></b><br>Opdateret 13.04.2007  | 20 uger                |                                   |                            |

Bilag

Begrænsninger i forhold til anvendelsen af venteinfo

## Begrænsninger i forhold til anvendelsen af venteinfo.dk



Det vedlagte bilag (Ventetider på hospitaler i Region Midtjylland baseret på venteinfo) viser skønnede maksimale ventetider på hospitalerne i Region Midtjylland for alle behandlings- og undersøgelsestyper, der indgår i venteinfo.

Side 1/1

Hjemmesiden [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) indeholder en opgørelse over ventetiderne på offentlige hospitaler i Danmark. Opgørelsen er udarbejdet af Sundhedsstyrelsen og fungerer som en vejledning til praktiserende læger, patientvejledere og patienter i forhold til et muligt valg af hospital. Opgørelsen opdelt på primære sygdomsgrupper. Ventetider er opgivet i hele uger. Ventetiderne er fremadrettede og baseret på sygehusafdelingernes skøn over den nuværende *maksimale* ventetid for patienter uden komplicerende forhold. Med andre ord er opgørelsen baseret på den ventetid man forventer en patient med en given sygdom må påregne på det enkelte hospital.

Denne opgørelse fra Sundhedsstyrelsen er for indeværende den mest anvendte opgørelse over ventetiderne i det danske hospitalsvæsen. Ingen anden opgørelse angiver komparative ventetider på tværs af alle danske hospitaler for en bred vifte af sygdomsgrupper. Der er dog en række problemer med opgørelserne på [venteinfo.dk](http://venteinfo.dk), der gør at disse opgørelser ikke giver et fuldstændigt og repræsentativt billede af ventetiderne i det danske sundhedsvæsen. For det første er opgørelsen baseret på skøn over den fremtidige ventetid og ikke et eksakt billede af den faktiske gennemsnitlige ventetid for aktuelle patienter. For det andet er det et generelt problem, at ventetiderne for nogle sygdomsgrupper på nogle af hospitalerne ikke bliver opdateret løbende eller i andre tilfælde er misvisende pga. at afgrænsningen af behandlingsområdet ikke er præcis.

I forhold til fremskaffelsen af faktiske bagudvendte ventetider fordelt på behandlings- og undersøgelsestyper, er det nødvendigt at hente oplysningerne fra de forskellige hospitaler/afdelinger. Sådanne opgørelser er således ressource- og tidskrævende, hvorfor den bedste mulighed for at få indblik i ventetider inden for den givne tidsramme er [venteinfo](http://venteinfo.dk).

