

Region Midtjylland

Status vedr. tilsyn i Region Midtjylland på det sociale og socialpsykiatriske område

Bilag

**til Regionsrådets møde
den 14. november 2007**

Punkt nr. 23.2

Regionsrådet

**Notat om status vedr. tilsyn i Region Midtjylland på det sociale og socialpsykiatriske område**

Det fremgår af serviceloven, at regionerne skal føre det institutionelle tilsyn med egne tilbud på det sociale og socialpsykiatriske område.

Formålet med tilsynet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til, at kontrollere at hjælpen er tilrettelagt og udføres fagligt og økonomisk forsvarligt, og at forebygge og gribe ind i forhold til evt. problemer. Det er regionsrådene, der tager stilling til, hvordan tilsynet konkret skal planlægges og udføres.

Regionsrådet i Region Midtjylland har den 27. februar 2007 godkendt en vejledning for regionens tilsyn samt en skabelon for tilsynsrapporter. I Region Midtjyllands tilsynskoncept vægtes tre aspekter i tilsynet; nemlig kontrolaspektet, som omhandler overholdelse af lovgivning og regionsrådets beslutninger, kvalitetsaspektet, som omhandler gode standarder i tilbuddenes ydelser og opgaveløsning og endelig udviklingsaspektet, som omhandler løbende at sikre metode-, personale-, organisations- og kvalitetsudvikling.

Fælles tilsynsprincipper fra Danske Regioner

Danske Regioner har udgivet en pjece vedr. "Fælles tilsynsprincipper for de regionale tilbud". Pjecen beskriver lovgivningen bag tilsynet og de aspekter i tilsynet, som regionerne skal lægge vægt på i deres tilrettelæggelse og udførelse af tilsynet. Region Midtjylland har bidraget til Danske Regioners pjece, og Region Midtjyllands egen vejledning og skabelon for tilsyn er derfor på langt de fleste områder i fin overensstemmelse med Danske Regioners tilsynsprincipper.

Frekvens for uanmeldte tilsyn

Danske Regioner har i sine tilsynsprincipper tilkendegivet, at der for at sikre et alsidigt tilsyn skal foretages såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn hvert år, mens Region Midtjyllands vejledning for tilsyn indeholder en

Dato 23-10-2007

Charlotte Kristiansen

Tel. +45 8728 4004

Charlotte.Kristiansen@ps.rm.dk

1-5-1-06-V

Side 1

beslutning om at udføre uanmeldt tilsyn som minimum hvert andet år. På den baggrund foreslås det, at Region Midtjylland følger anbefalingen fra Danske Regioner og fremadrettet udfører både anmeldte og uanmeldte tilsyn hvert år på alle tilbud.

Som en konsekvens heraf ansættes en ekstra tilsynsmedarbejder pr. 1. januar 2008. Den nye tilsynsmedarbejder finansieres ved, at andelen af taksten, der går til administration i rammeaftalen for 2008, er nedsat fra 5,5 % til 5,4 %, mens andelen af taksten, der går til tilsyn, stiger fra 0,2 % til 0,3 %.

Principper for skærpet tilsyn

Det fremgår af Danske Regioners tilsynsprincipper, at regionerne, i det omfang tilsynsbesøg eller andre informationer afdækker kritisable forhold, skal udarbejde principper for skærpet tilsyn.

Region Midtjylland deltager i en netværksgruppe for tilsynsmedarbejdere nedsat i regi af Danske Regioner. Netværksgruppen har igangsat et arbejde om udvikling af principper for skærpet tilsyn. De foreløbige overvejelser indeholder bl.a. tanker om, at det skærpede tilsyn i særlig grad skal fokusere på tilsynets kontrolaspekt og dermed at tilbudet er i overensstemmelse med lovgivningen og regionsrådets beslutninger.

Status på tilsynet

Tilsynsopgaven vedr. de anmeldte tilsyn forløber planmæssigt, og administrationen forventer derfor at have foretaget anmeldte tilsyn på alle regionens tilbud inden udgangen af tilsynets første år målt fra den 1. maj 2007, hvor de ledige stillinger i Tilsynsteamet blev besat.

I tilsynets første år prioriteres det højt at få foretaget et meget grundigt anmeldt tilsyn på alle regionens tilbud, således at der opnås et solidt kendskab til indhold og indsats.

Det kan på baggrund af de foretagne uanmeldte tilsyn allerede nu udledes, at de uanmeldte tilsyn med fordel kan bruges til at synliggøre andre aspekter på tilbudene end de anmeldte tilsyn. De uanmeldte tilsyn kan bl.a. bruges til at vurdere relationerne mellem medarbejdere og brugere/pårørende, arbejdsmiljø eller konkrete emner, som på det pågældende tilbud vurderes relevant at gøre en indsats i forhold til, ligesom de uanmeldte tilsyn med denne metodetilgang f.eks. også vil kunne foregå uden for almindelig arbejdstid.

Tilsynet fungerer i praksis som en meget effektiv og direkte måde at få oplysninger fra regionens tilbud til administrationen om, hvordan tilbuddene oplever deres hverdag, og de sammenhænge, som de indgår i. Der kan således på baggrund af de foretagne tilsyn udledes en række tendenser på temaer, som lige nu i særlig grad optager regionens tilbud:

1. Tilbuddenes samarbejde med brugere og pårørende

Tilbuddene oplever at møde meget aktive pårørende, som stiller høje krav til de ydelser, tilbuddene skal levere, og som forventer at blive inddraget og have medbestemmelse. Inddragelse af brugere og pårørende samt medbestemmelse i opgaveløsningen er central for regionens tilgang til arbejdet på socialområdet og indgår i en lang række af de udviklingsinitiativer, der arbejdes med på området og afspejles samtidig af Regionsrådets beslutning om at etablere et kontaktforum på handicapområdet.

2. Tilbuddenes samarbejde med regionens administration

Tilbuddene tilkendegiver at opleve en række opstartsvanskeligheder i forbindelse med dannelsen af den nye region, eksempelvis de EDB-systemer, som skal bruges til indberetninger, økonomistyring m.v. Implementering, kvalitetssikring og udvikling af effektive og driftsikre EDB-systemer har derfor høj prioritet i administrationen.

3. Tilbuddenes samarbejde med kommunerne

Tilbuddene tilkendegiver, at strukturreformens markedsgørelse af det sociale område er en udfordring, der arbejdes aktivt med både på de enkelte tilbud og i et samarbejde med administrationen. Samarbejdet med kommunerne er centralt for tilbuddene. Den årlige rammeaftale på det sociale område skaber rammen og spillereglerne for samarbejdet. Rammeaftalen bliver derfor et vigtigt værktøj, der skal bidrage til at fastholde fokus på den fælles opgave, det er at tilbyde specialiserede tilbud af høj faglig kvalitet til regionens borgere.

Evaluering og udvikling af tilsynsopgaven

Tilsynets første år bliver et år, hvor resultater af afprøvede metoder og tilgange til tilsynsarbejdet analyseres og evalueres. Administrationen lægger vægt på, at der afsættes ressourcer til dette udviklingsarbejde, og at regionens værdier om dygtighed, dialog og dristighed afspejles i denne del af tilsynets arbejde.

Regionens tilsyn betragtes som et væsentligt element i kvalitetsudviklingen på det sociale og socialpsykiatriske område. Derfor arbejder Region Midtjyllands tilsyn løbende på at præcisere metode og styrke kvaliteten af tilsynsbesøg og tilsynsrapporter. Tilsynsarbejdet vil derfor i de kommende år udvikle sig med henblik på at bidrage til høj faglig kvalitet i regionens samlede indsats på socialområdet.

Åbenhed i tilsynet er et centralt princip. Derfor offentliggøres alle godkendte tilsynsrapporter på Region Midtjyllands hjemmeside, på Tilbudsportalen og på tilbuddenes egne hjemmesider.