

## Hørringsvar Ny praksisplan 2022-2025

### Indsendt af DL, HK Privat Østjylland

Almen praksis vil i fremtiden komme til at varetage langt flere af de opgaver, der i dag udføres af hospitalerne. Derved er der brug for at undersøge hvordan man omkostningseffektivt kan flytte opgaverne til de faggrupper, der kan understøtte, at flere patienter kan tilses og behandles. Her tænker vi særligt på lægesekretærene.

De praktiserende læger kan ikke alene favne alle de opgaver, som praksisplanen lægger op til. Der skal sættes på uddannelse og kurser til lægesekretærer/sundhedsadm.koordinatorer, som i almen praksis i forvejen forsøger at støtte den praktiserende læge i sit arbejde.

#### **Det er vigtigt at almen praksis ses som en helhed og ikke som "den praktiserende læge".**

Lægesekretæruddannelsen løftes fra 2021 op på et højere niveau, og vi forventer netop, at de første sundhedsadministrative koordinatorer færdiguddannes i 2023, samtidig arbejder DL på at løfte de eksisterende lægesekretærer uddannelsesmæssigt. DL vil som faggruppe gerne indgå i praksisplanen og inddrages i arbejdet med at skabe et bedre og sammenhængende sundhedsvæsen: Tovholder, koordinerer indsats, følge op på og skabe gode og sammenhængende patientforløb, kvalitetsudvikle og sikre ligeværdigt og smidigt samarbejde. Førnævnte opgaver der naturligt tilfalder lægesekretærene.

#### **Konkret udfordring for patienter, Almen Praksis og Privat hospitaler.**

Problem med henvisningens gang mellem primær sektor (almen praksis) og privat sektor (privathospital). Der er et stort patientønske om en platform for henvisninger, som er fælles for det private og det offentlige. Eksempel: Patient henvises til skanning via almen praksis til skanning på sygehus. Patienten ønsker pga. lang ventetid at tage på privathospital, som har brug for henvisningen. I stedet for at almen praksis skal have fat i sagen en gang mere og bruge ressourcer på dette, ønskes en digital platform hvorfra privathospitalet kan trække den offentlige henvisning. På denne måde bliver det ikke den enkelte patients opgave at sikre kommunikationen mellem de forskellige interessenter, men en fælles opgave der løftes af regionen.

#### **Konkret forbedringsmulighed for patienter i privat praksis**

Som lægesekretærer har vi en opfattelse af fysiske sundhedskort, regningsbureaukrati med fejllister med manglende p-markeringer og økonomiaftale for patienter med behov for samtaleterapi er meget tidskrævende og skal ses på med henblik på at effektivisering.

For at højne kvaliteten af digitale videokonsultationer bør udbredelsen af dette, understøttes med tilbud om undervisning til de grupper, som har gavn af videokonsultationer (fx ældre eller immobile borgere)

#### **Lægesekretær elever i almen praksis**

DL foreslår at fokuseres langt mere på uddannelse og rekruttering af praksispersonale. Der skal eksempelvis sættes fokus på antallet af praktikpladser til lægesekretærer i almen praksis. I 2020 var der meget få elevpladser i almen praksis i Region Midt. Derudover skal mulighederne for efter- og videreuddannelse for lægesekretærer gøres langt bredere og der skal givet reel mulighed for deltagelse i efter- og videreuddannelse.

#### **Lægesekretærer skal understøtte den praktiserende læge**

De praktiserende læger kan ikke alene favne alle de opgaver, som praksisplanen lægger op til. Der skal sættes på uddannelse og kurser til lægesekretærer/sundhedsadm. koordinatorer, som i almen praksis i forvejen forsøger at støtte den praktiserende læge i sit arbejde. **Vi foreslår at det skal være en**

**national/regional opgave** at facilitere møder mellem de forskellige parter, som i det daglige rent faktisk står med arbejdsopgaverne. Således de kan mødes i en dialog omkring samarbejde, tilbud og uddannelse, som eksempelvis:

- kursus/aftenkursus i rygestopkoordination (hvilke tilbud findes, etc.) Så hver praksis har sin egen rygestopkoordinator.
- økonomiske ressourcer til en sundhedsadministrativ koordinator kan være leder på et klyngearbejde for sundhedsadministrative koordinatore. Her skal arbejdes med kvalitetssikring, patientforløb, digitale løsninger etc. i almen praksis.

Med venlig Hilsen

Heidi Eirby, valgt for almen praksis Østjylland i DL

Liselotte Feldborg Vangsgaard, valgt for almen praksis Østjylland i DL

Natalie Degn, Formand DL

Stine Skogberg HK Privat Østjylland

Ønsket ovenstående uddybet kontakt venligst Stine Skogberg HK Privat Østjylland på [stine.skogberg@hk.dk](mailto:stine.skogberg@hk.dk)