

# Ring ved sygdom og skade



Sådan skal du gøre, når du har brug for akut lægehjælp:



## Er det alvorlig ulykke eller livstruende sygdom? Ring 1-1-2

Her får du kontakt til en sundhedsfaglig medarbejder, som sørger for, at du får hjælp.



## Haster det?

Ved akut sygdom og skade skal du ringe til egen læge.

På hverdage fra kl. 16 til 8 om morgenen samt weekend og helligdage skal du ringe til **lægevagten** på tlf. 70 11 31 31.

Turister og borgere, som ikke har adgang til egen læge, kan kontakte nærmeste praksis eller **lægevagten** på tlf. 70 11 31 31.



## Kan det vente?

Ring til egen læge og bestil tid til undersøgelse, fornyelse af recept mv.

Læs mere på [www.akut.rm.dk](http://www.akut.rm.dk)



## Præhospitalet

Præhospitalet tager sig af patienter, fra der er ringet 1-1-2 og til patienten er færdigbehandlet på stedet eller modtaget på en afdeling.

Præhospitalet har ansvaret for 64 ambulancer og 120.000 ambulancekørsler hvert år. Meget dårlige patienter kan også blive hentet i akutlægehelikopter.

Præhospitalet står desuden for at transportere 32.000 liggende og 354.000 siddende patienter hvert år.

Præhospitalet koordinerer kørslerne. De modtager og behandler 345.000 telefonopkald fra borgere, praktiserende læger og andre hospitaler hvert år.

Det betyder, at telefonen i Præhospitalet ringer næsten 1.000 gange hver eneste dag.

## AMK-vagtcentral

AMK står for Akut Medicinsk Koordinering. På AMK-vagtcentralen sidder specialuddannet sundhedsfagligt personale klar døgnet rundt til at rådgive dig og sende hjælp af sted.



Ring 1-1-2 ved alvorlig ulykke og livstruende sygdom



## Hvad sker der, når du ringer 1-1-2?

Når du ringer 1-1-2, taler du først med politiets alarmcentral. Fortæl straks, hvor du ringer fra.

### Kontakt til sundhedsfaglig medarbejder

Når politiet ved, hvor du er, og hvis dit opkald drejer sig om sygdom eller ulykke, får du hjælp i telefonen af en sundhedsfaglig medarbejder hos AMK-vagtcentralen. Den sundhedsfaglige medarbejder vil sørge for den rette hjælp til dig.

### Hvad bliver du spurgt om?

Du bliver spurgt om, hvad det drejer sig om, og hvad der er sket.

### Hvis det er livstruende

Hvis det er livstruende, bliver en ambulance straks sendt af sted til dig. Det sker samtidig med, at medarbejderen på AMK-vagtcentralen taler videre med dig.

### Gode råd i telefonen

Du får råd om, hvad du kan gøre, indtil ambulancen kommer.

### Når det ikke er livstruende

I langt de fleste tilfælde er der ikke tale om en livstruende situation. Så vil samtalen vare længere, og vi stiller flere spørgsmål. Det sker for at finde netop den rette hjælp til dig. Nogle gange er det ikke nødvendigt at sende en ambulance, og du får i stedet råd om, hvad du kan gøre.



### Hvem taler du med?

De sundhedsfaglige medarbejdere, som hjælper dig i AMK-vagtcentralen, er erfarne sygeplejersker eller ambulancereddere.

### Hvorfor kan der være ventetid?

Hvis der er mange alvorligt syge eller tilskadekomne på samme tid, kan du komme til at vente på ambulancen. Hvis der er lang ventetid på ambulancen, får du det at vide. Hvis du har brug for hjælp, mens du venter, får du det over telefonen.

AMK-vagtcentralen må hele tiden sikre, at de mest alvorligt syge eller tilskadekomne får hjælp først.

Du er *altid* velkommen til at ringe igen, hvis det bliver værre.

### Hvilken type hjælp kan du få?

- 1-1-2 førstehjælpere
- Akutbil
- Ambulance
- Akutlægebil
- Akutlægeheliokopter
- Anden hjælp

Se film om de forskellige typer hjælp på [www.akutfilm.rm.dk](http://www.akutfilm.rm.dk).

Læs mere på [www.112.rm.dk](http://www.112.rm.dk)

